

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		购书经费					
主管部门		上海市闵行区文化和旅游局(汇总)		实施单位	上海市闵行区图书馆		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	530.00	529.95	529.95	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	530.00	529.95	529.95	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	依据《地（市）级图书馆评估标准》中对于文献资源部分的标准，2024 年计划采购纸质图书 59930 册、订阅报纸期刊 1500 份、购买 25 个数字资源。借阅数量和进馆读者数量稳步上升，并继续保持闵行区图书馆为地（市）级一级馆的称号。			2024 年共购买数据库 31 个， 2024 年数字资源访问量为 508.61 万次，总下载量 60.95 万次，因公共图书馆面向所有群众开放，服务对象的多元化导致了我馆数据库更偏向于大众的需求。如期刊类的知网、维普、龙源，电子书的超星、智读天下、畅想之星电子书，少儿类的贝贝国学、爱不释书等，微信公众号端的微资源有超星电子书、龙源期刊、智读 • 微阅读、云图有声等。同时也购买了 中国历史文献库、佰腾专利、全国报刊索引等小众数据库。 2024 年度报刊经费，共订购 2025 年报纸报纸：265 种，271 份；期刊：1168 种，1221 份，总计：1433 种，1492 份。2024 年度共采购图书 40598 种 68687 册。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性	有效	达成指标	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	数字资源购买数量	=30.00(个)	30.00(个)	5.00	5.00	
		报纸期刊购买数量	=1500.00(份)	1492.00(份)	5.00	4.50	原因：报刊价格的调整，改进：调整报刊清单，减少价高的，增加价格低的。
		图书购买数量	=59930.00 (册)	68687.00 (册)	5.00	4.50	实际采购的少儿图书比预计的多，拉低了均价。
	质量 指标	报纸期刊验收合格率	≥98.00(%)	98.00(%)	5.00	5.00	
		数字资源验收合格率	≥98.00(%)	98.00(%)	5.00	5.00	
		图书验收合格率	≥98.00(%)	98.00(%)	5.00	5.00	

	时效指标	报纸期刊采购时效性	11月15日前	达成指标	5.00	5.00	
		数字资源采购时效性	11月30日前	达成指标	5.00	5.00	
		图书采购时效性	11月15日前	达成指标	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	图书外借册次数	≥40.00(万册次)	91.11(万册次)	5.00	5.00	
		市民阅读量提升	提升	达成指标	5.00	5.00	
		数字资源访问量	≥100.00(万次)	100.00(万次)	5.00	5.00	
	可持续影响指标	部门工作协调有效性	≈100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	读者服务满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		残疾人就业保障金					
主管部门		上海市闵行区文化和旅游局(汇总)		实施单位	上海市闵行区图书馆		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	17.12	13.45	13.45	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	17.12	13.45	13.45	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	完成残疾人就业保障金支付			根据残保金申报缴纳通知, 按时足额申报缴纳。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性	有效	达成指标	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	申报缴纳次数	=1.00(次)	1.00(次)	10.00	10.00	
	质量 指标	就业保障金发放准确率	准确	达成指标	10.00	10.00	
		就业保障金使用合规性	合规	达成指标	10.00	10.00	
	时效 指标	缴纳残保金按时完成率	按时完成	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	提升用人单位安排残疾人就业意识	提升	达成指标	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	长效管理机制健全性	建立健全	达成指标	15.00	15.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	受益人员满意度	≥99.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		图书馆_网络运维					
主管部门		上海市闵行区文化和旅游局(汇总)		实施单位	上海市闵行区图书馆		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	52.94	52.94	52.94	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	52.94	52.94	52.94	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过购买第三方服务的方式开展公共图书馆服务网络平台运维工作, 项目包含图书馆服务的各条专网专线, 用于保障图书馆各项服务的正常运行。要求第三方每年巡检次数不少于 4 次, 根据实际需求及时完成维修工作, 服务均通过委托方验收, 保障设备正常运行, 网络稳定率≥95%, 避免发生重大故障, 读者满意度达 85%。			制定相应工作内容明确, 时间节点合理的工作计划, 通过委托第三方服务供应商, 使其全年 24 小时提供网络维护服务, 在遇到故障时 2 小时内技术响应, 如无法解决问题在 4 小时内安排专业技术人员上门维修, 做到故障排除率 100%, 并提供季度巡检服务 4 次。同时, 形成长效机制, 使读者满意度达 85%以上。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性	有效	达成指标	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	年度巡检次数	≥4.00(次)	4.00(次)	10.00	10.00	
		运维工作完成率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	服务验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	应急响应及时性	≤2.00(小时)	2.00(小时)	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	重大故障发生数	=0.00(例)	0.00(例)	10.00	10.00	
		网络稳定率	≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	第三方考核机制建立情况	建立健全	达成指标	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指	委托方满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	5.00	
		读者满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	5.00	

	标						
总分					100.00	100.00	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		全民阅读推广					
主管部门		上海市闵行区文化和旅游局(汇总)		实施单位		上海市闵行区图书馆	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	0.00	39.93	39.93	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	0.00	39.93	39.93	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	开展全民阅读推广活动, 在 11 月底前举办 15 场阅读推广活动, 弘扬主流文化价值、倡导全民阅读, 营造书香闵行良好氛围, 受众满意度不低于 85%。			全面开展全民阅读推广活动 21 场次, 人次 133004 参与, 读者满意度达 85%以上。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性	有效	达成指标	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	阅读推广活动完成场次	=15.00(场)	15.00(场)	10.00	10.00	
	质量 指标	讲师资质合格性	合格	达成指标	10.00	10.00	
		活动主题相符性	与计划内容相符	达成指标	10.00	10.00	
	时效 指标	活动完成及时性	11 月底前	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	市民阅读积极性提升	提升	达成指标	10.00	10.00	
		主流文化价值提升	提升	达成指标	10.00	10.00	
		媒体报道数	≥2.00(篇)	5.00(篇)	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	长效管理机制建立情况	建立健全	达成指标	5.00	5.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	读者满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	100.00	

评分等级	优
------	---

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		政府购买辅助项目					
主管部门		上海市闵行区文化和旅游局(汇总)		实施单位		上海市闵行区图书馆	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	273.45	265.65	252.27	10.00	94.96	9.50
	其中: 当年财政拨款	273.45	265.65	252.27	-	94.96	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过聘用 17 名政府雇员, 实际出勤人数达 17 人, 其均根据单位要求及时完成交办工作且均通过考核, 以保障闵行区图书馆日常工作正常开展, 提升单位整体工作效率, 用工单位满意度达 90%。			实际聘用 15 名政府雇员, 均按岗位设置的要求完成工作任务, 提升了单位的整体工作, 用工单位满意度≥90.00(%)。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性		有效	达成指标	10.00	10.00
	社会 成本 指标	保障政府雇员队伍稳定		保障	达成指标	10.00	10.00
产出 指标	数量 指标	购买雇员人数		=16.00(人)	15.00(人)	5.00	4.00
		雇员薪资福利发放完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00
	质量 指标	人员资质考核合格率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00
		薪资福利发放准确率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00
	时效 指标	雇员考勤及时性		及时	达成指标	5.00	5.00
		薪资福利发放及时性		及时	达成指标	5.00	5.00
效益 指标	社会 效益 指标	投诉处置率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00
		工作效率提升情况		提升	达成指标	5.00	5.00
		单位日常工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00
		劳动纠纷发生数		=0.00(例)	0.00(例)	5.00	5.00
	可持 续影 响指 标	考核管理机制建立情况		建立健全	达成指标	5.00	5.00
		培训管理机制建立情况		建立健全	达成指标	5.00	5.00
满意 度指	服务 对象	用工单位满意度		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00

标	满意度指标						
总分					100.00	98.50	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		阅图网络硬件及业务设备和数图系统运维					
主管部门		上海市闵行区文化和旅游局(汇总)		实施单位	上海市闵行区图书馆		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	26.58	26.06	26.06	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	26.58	26.06	26.06	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过购买第三方服务的方式开展图书馆网络及硬件设备、数字图书馆平台、阅图数字应用系统、射频识别(RFID)智能图书馆系统的运维工作,要求第三方每年巡检次数不少于4次,根据实际需求及时完成维修工作,服务均通过委托方验收,保障设备正常运行,网络稳定率≥95%,避免发生重大故障,为各类业务应用系统的运行提供可靠地安全技术支撑和服务体系,读者满意度达85%。			制定相应工作内容明确,时间节点合理的工作计划,通过委托第三方服务供应商,使其全年24小时提供硬件质保、备机以及软件维护服务,在遇到故障时2小时内技术响应,如无法解决问题在4小时内安排专业技术人员上门维修,做到故障排除率100%,网络稳定率≥95%,完成季度巡检服务4次。同时,形成长效机制,使读者满意度达85%以上。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性	有效	达成指标	8.00	8.00	
产出 指标	数量 指标	年度巡检次数	≥4.00(次)	4.00(次)	8.00	8.00	
		运维工作完成率	=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
	质量 指标	服务验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
	时效 指标	应急响应及时性	≤2.00(小时)	2.00(小时)	8.00	8.00	
效益 指标	社会 效益 指标	重大故障发生数	=0.00(例)	0.00(例)	8.00	8.00	
		用户认证互通率	=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
		还书等待时长减少情况	较无系统时大幅减少	达成指标	8.00	8.00	
		网络稳定率	≥95.00(%)	95.00(%)	8.00	8.00	
	可持 续影 响指	第三方考核机制建立情况	建立健全	达成指标	8.00	8.00	

	标						
满意度指标	服务对象满意度指标	读者满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	5.00	
		委托方满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		闵行区图书馆网络安全及服务升级改造项目（一期）					
主管部门		上海市闵行区文化和旅游局(汇总)		实施单位	上海市闵行区图书馆		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	43.50	42.50	42.50	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	43.50	42.50	42.50	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	用于闵行区图书馆网络安全及服务升级改造。做到全年提供硬件质保, 在遇到故障时 2 小时内技术响应, 如无法解决问题在 4 小时内安排专业技术人员上门维修, 做到故障排除率 100%, 并提供季度巡检服务, 一年巡检次数不少于 4 次。同时, 形成长效机制, 使读者满意度达 85%以上。			购置核心交换机以及读者上网行为管理设备。保障全馆各项信息化核心业务的正常运作, 以及满足当前闵行图书馆有线和无线终端的业务转发量以及未来长期使用的需求。全年 24 小时提供硬件质保、备机以及软件维护服务, 在遇到故障时 2 小时内技术响应, 如无法解决问题在 4 小时内安排专业技术人员上门维修, 做到故障排除率 100%, 网络稳定率≥95%, 完成季度巡检服务 4 次。同时, 形成长效机制, 使读者满意度达 85%以上。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性	有效	达成指标	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	设备购置数量完成率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	合格率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	项目完成时间	11 月份底前	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	图书馆网络系统安全性提升	提升	达成指标	10.00	10.00	
		设备投入使用率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		网络设备系统故障率降低	降低	达成指标	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	第三方考核机制建立情况	建立健全	达成指标	10.00	10.00	
满意	服务	主管单位满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	5.00	

度指标	对象满意度指标	读者满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		上海书展闵行专题活动					
主管部门		上海市闵行区文化和旅游局(汇总)		实施单位	上海市闵行区图书馆		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	0.00	11.98	11.98	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	0.00	11.98	11.98	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过组织开展一系列线上线下主题鲜明、内容丰富的全民阅读推广活动, 在 9 月底前活动开展次数不少于 5 场, 进一步发挥上海书展弘扬主流文化价值、倡导全民阅读活动的功能, 更好地诠释闵行区全民阅读成果, 营造书香闵行良好氛围, 受众满意度不低于 85%。			2024 年上海书展期间, 闵行区图书馆共举办 10 场阅读推广活动, 活动形式包括: 展览、讲座、分享会、新书发布会、手工体验等, 共计近 6 万人次参与, 读者满意度达 85%以上。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性	有效	达成指标	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	书展活动场次	≥5.00(次)	10.00(次)	10.00	10.00	
	质量 指标	活动主题相符性	与计划内容相符	达成指标	10.00	10.00	
	时效 指标	书展完成及时性	9 月底前	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	参与人数增长情况	较 2023 年增长	达成指标	10.00	10.00	
		活动多样性扩展情况	活动内容形式较 2023 年扩展	达成指标	10.00	10.00	
		媒体报道数	=2.00(篇)	2.00(篇)	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	部门协调机制健全有效性	健全有效	达成指标	10.00	10.00	
满意 度指	服务 对象	活动参与群众满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	10.00	10.00	

标	满意度指标						
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		书库排架外包经费					
主管部门		上海市闵行区文化和旅游局(汇总)		实施单位		上海市闵行区图书馆	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	84.78	84.70	84.70	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	84.78	84.70	84.70	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	数量目标: 还回图书上架率 100%。质量目标: 图书上架错架率<0.1%。时效目标: 还回图书及时上架。社会效益目标: 保障图书馆日常书库维护工作正常开展。服务对象满意度目标: 读者服务满意度			还回图书上架率 100%; 能做到图书上架错架率<0.1%和及时上架还回图书。保障图书馆日常书库维护工作正常开展, 做到读者 0 投诉。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性	有效	达成指标	8.00	8.00	
产出 指标	数量 指标	定期整理书籍完成率	=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
		归还图书上架率	=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
	质量 指标	定期整理书籍准确率	=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
		图书上架错架率	<0.10(%)	0.09(%)	8.00	8.00	
	时效 指标	归还图书上架及时性	与实施方案 计划一致	达成指标	8.00	8.00	
		定期整理书籍及时性	与实施方案 计划一致	达成指标	8.00	8.00	
效益 指标	社会 效益 指标	图书排架完成册数	>100.00(万册)	130.00(万册)	8.00	8.00	
		投诉处置率	=100.00(%)	100.00(%)	8.00	8.00	
		保障图书馆日常书库维护工作正 常开展	保障	达成指标	8.00	8.00	
	可持 续影 响指 标	第三方考核机制建立情况	建立健全	达成指标	5.00	5.00	
满意 度指	服务 对象	读者服务满意度	≥95.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	

标	满意度指标						
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		“阅游闵行”系列活动							
主管部门		上海市闵行区文化和旅游局(汇总)			实施单位		上海市闵行区图书馆		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	10.00	9.98	9.98		10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	10.00	9.98	9.98		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	“阅游闵行”系列活动是闵行区重点打造的文旅融合阅读品牌，旨在让读者在边走边读的沉浸式体验中感悟经典，阅见美好。				2024 年，举办“阅游闵行”系列活动共 10 期 20 场次，参加人次逾 3.2 万。读者满意度达 85%以上，区图书馆满意度达 85%以上。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性		有效	达成指标	10.00	10.00		
产出 指标	数量 指标	活动次数		≥15.00(次)	20.00(次)	10.00	10.00		
	质量 指标	活动验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	时效 指标	活动完成及时率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
效益 指标	社会 效益 指标	读者沉浸式体验感提升		提升	达成指标	10.00	10.00		
		活动参与受益人次		≥30000.00 (人次)	32631.00(人 次)	10.00	10.00		
		有效提升全民阅读氛围		有效	达成指标	10.00	10.00		
	可持 续影 响指 标	第三方考核机制建立情况		建立健全	达成指标	10.00	10.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	主办单位满意度		≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	5.00		
		读者满意度		≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	5.00		
总分						100.00	100.00		

评分等级	优
------	---