

财政项目支出绩效自评表
 （2024 年度）

项目名称		政府购买辅助服务					
主管部门		上海市闵行区信访办公室(汇总)		实施单位		上海市闵行区信访办公室	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	326.45	342.34	219.47	10.00	64.10	6.41
	其中: 当年财政拨款	326.45	342.34	219.47	-	64.10	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	此项目主要是为贯彻落实中央和市委关于信访工作制度改革的目 标, 根据区委、区政府要求, 促进闵行区信访工作的法治化、专业化和科学化, 创新政府购买服务和引入社会力量化解信访矛盾的工作方式而设立专项资金。通过聘请律师事务所、闵行区调解委员会、闵行区老舅妈工作者协会, 以及相关行业、政策领域内的专家和专业人士, 为信访事项复查和信访积案化解等提供专家咨询意见、律师意见书和调解服务, 充分利用专家、律师和第三方在相关领域丰富的理论和实践经验, 综合分析判断信访事项, 为信访群众合理合法诉求的解决发挥积极作用。			此项目主要是为贯彻落实中央和市委关于信访工作制度改革的目 标, 根据区委、区政府要求, 促进闵行区信访工作的法治化、专业化和科学化, 创新政府购买服务和引入社会力量化解信访矛盾的工作方式而设立专项资金。通过聘请律师事务所、闵行区调解委员会、闵行区老舅妈工作者协会, 以及相关行业、政策领域内的专家和专业人士, 为信访事项复查和信访积案化解等提供专家咨询意见、律师意见书和调解服务, 充分利用专家、律师和第三方在相关领域丰富的理论和实践经验, 综合分析判断信访事项, 为信访群众合理合法诉求的解决发挥积极作用。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性	有效	达成指标	16.00	16.00	
产出 指标	数量 指标	日常培训、管理、考核完成率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		人民建议征集数量	=20.00(件)	20.00(件)	2.00	2.00	
		雇员薪酬发放完成率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		辅助人员在岗人数	=13.00(人)	14.00(人)	3.00	2.50	根据人社局招聘工 作, 下半年新招录雇 员 1 名
	质量 指标	辅助人员年度考核合格率	=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		第三方机构和法律服务相关资质	合格(具备 专业资质)	达成指标	2.00	2.00	
	时效 指标	辅助人员保障工作及时性	及时(2024 年 12 月底 前)	达成指标	2.00	2.00	

		第三方机构和法律服务时效性	及时	达成指标	2.00	2.00	
效益 指标	社会 效益 指标	信访积案化解	有效化解	达成指标	15.00	15.00	
		信访矛盾化解处置	有效解决	达成指标	20.00	20.00	
		群众合法合理利益诉求的初次信访化解率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		人民建议征集知晓度	提升	达成指标	4.00	4.00	
	可持 续影 响指 标	信访长效管理机制	机制健全， 执行有效	达成指标	2.00	2.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	有权处理机关群众满意率	≥90.00(%)	90.00(%)	5.00	5.00	
		信访工作机构处理群众满意率	≥92.00(%)	92.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	95.91	
评分等级		优					