

2024 年度闵行区马桥镇
财政支出项目绩效（后）评价报告

项目名称：社事办（爱卫）-爱国卫生管理服务经费

项目单位：上海市闵行区马桥镇人民政府

主管部门：上海市闵行区马桥镇人民政府

委托部门：上海市闵行区马桥镇财政所

评价机构：上海晓园商务咨询有限公司

主 评 人：石洁

二〇二五年七月

目录

摘 要.....	1
一、 项目基本情况概述.....	1
（一）评价结论.....	2
（二）绩效分析.....	2
二、 主要经验及做法.....	4
三、 存在问题和建议.....	6
（一）存在问题.....	6
（二）建议和改进举措.....	8
报告正文.....	10
前 言.....	10
一、 项目基本情况.....	11
（一）项目立项背景、目的和依据.....	11
（二）项目实施计划及完成情况.....	16
（三）项目资金来源、项目预算及资金使用情况.....	23
（四）项目的组织及管理.....	29
（五）项目绩效目标.....	35
二、 绩效评价工作情况.....	38
（一）绩效评价目的、对象和范围.....	38
（二）绩效评价的依据.....	38

(三) 绩效评价原则、评价方法、评价结果等	40
(四) 绩效评价工作方案制定和报告编写过程	41
(五) 绩效评价实施过程	42
三、 评价结论与绩效分析	43
(一) 评价结论	43
(二) 具体绩效分析	48
四、 主要经验及做法、存在问题和建议	62
(一) 主要经验及做法	62
(二) 存在问题	63
(三) 建议和改进举措	65

摘 要

一、 基本情况概述

马桥镇爱国卫生管理服务项目以“健康中国”战略为引领，紧扣国家、上海市及闵行区多层政策要求和爱国卫生运动核心任务。国家层面通过《“健康中国 2030”规划纲要》《国务院关于加强新时期爱国卫生工作的意见》等文件，明确“健康优先”战略和病媒防制、健康促进等转型方向；上海市通过《上海市爱国卫生条例》《健康上海行动》等强化法治保障，设定病媒密度达标率 $\geq 95\%$ 等量化目标；闵行区及马桥镇则通过《推进健康闵行行动实施意见》《病媒生物防制工作实施方案》等，将马桥镇列为健康示范镇试点，构建“监测-预警-消杀”全链条服务体系，为项目提供直接实施依据。

2024 年度本项目通过病媒防制、血液管理、健康促进、红十字事业、精神卫生防治五大核心任务，构建“健康环境-安全血液-全民健康-人道服务-精准防治”五位一体公共卫生服务体系，实现降低传染病（如登革热）传播风险，病媒密度控制达标、保障临床用血安全，完善应急供血机制、提升居民健康素养、强化应急救护能力，推动无偿献血等公益参与、规范精神障碍患者管理，降低肇事肇祸风险。项目总预算 170.8302 万元，实际支出 161.41 万元。内容覆盖病媒防制、无偿献血、精神病防治、卫生镇巩固、红十字工作五大领域。

本项目按计划完成了覆盖病媒消杀（12 次/年）、献血活动（12 次/年）、红十字培训（救护员 200 人+普及 1000 人）、禁烟标识制作（19000 张）、精神病防治（住院费按实报销）等具体目标任务。

评价结论和绩效分析

（一）评价结论

运用由评价小组设计并通过论证的评价指标体系及评分标准，通过数据采集、问卷调查及访谈等方法，对本项目进行客观评价，最终评分结果：项目总得分为 86 分，绩效评级为“良”。绩效指标得分简表如下表所示：

项目绩效得分情况表

指标	A 项目决策	B 项目过程	C 项目产出	D 项目效益	合计
权重	20	20	30	30	100
得分	16	18	27	25	86
得分率	80%	90%	90%	83.33%	86%

（二）绩效分析

从项目决策上看：指标权重 20 分，得分 16 分；项目立项依据具备国家层面政策文件精神支持，符合公共财政保障要求和支出责任的划分。既有国家级《“健康中国 2030”规划纲要》（中共中央、国务院，2016 年）、《国务院关于进一步加强新时期爱国卫生工作的意见》（国发〔2014〕66 号）、《病媒生物预防控制管理规定》（全爱卫发〔2009〕9 号）、《国家卫生镇标准（2021 版）》，又有省市级《上海市爱国卫生条例》（2017 年修订）、《健康上海行动（2019-2030 年）》、《上海市血液管理条例》，还有地市级《闵行区推进健康闵行行动实施意见》（闵府发〔2021〕8 号）、《关于印发〈闵行区送治疑似精神病障碍患者工作方案〉的通知》（闵精联办【2017】1 号）、《马桥镇爱国卫生管理服务项目实施方案》（2023 年）等文件，立项依据充分、程序规范；项目预算编制经过科学论证、有明确标准，资金计划

与年度目标相适应，预算支出具体内容基本细化到单价、数量；预算立项根据闵行区相关管理办法及马桥镇党委相关抄告单等文件标准进行编制，预算编制较合理；但在绩效目标的完整性和规整性存在不足，目标指标值细化量化度不高等情况。

从项目过程上看：指标权重 20 分，得分 18 分；包括内部控制制度、资金拨付审批制度、专项资金管理办法、会计核算规范制度等在内的财务管理制度健全性高并有效执行；项目资金使用规范，预算资金执行率高；相关业务管理制度建立健全，采购及其购买服务流程规范；年初预算 170.8302 万元，实际执行预算 161.413348 万元，预算调整率达 5.5%。

从项目产出上看：指标权重 30 分，得分 28 分；本项目以爱国卫生运动为引领，聚焦病媒防治、红十字工作、卫生镇巩固、无偿献血、精神病防治五大领域。一是病媒防治：完成病媒消杀 2 轮次（超目标 1 轮），覆盖 16 个居委及公共区域，密度达标率达国家 A/B 级标准，专业公司（上海隆洁）履约率 100%，设施维护、应急响应（24 小时到场）高效，筑牢健康防线。二是红十字工作：开展培训 2 场（覆盖 200 余人次），应急救护技能掌握率达 95%；换届工作按时完成，组织衔接顺畅，持续传递人道关怀。三是卫生镇巩固：融合病媒防制与环境整治，常态化消杀、禁烟标识制作（13000 余块）同步推进，结合健康教育（覆盖率≥90%），推动镇域“颜值”“健康值”双提升。四是无偿献血：开展活动 2 场（达标），优化流程并提供暖心服务，献血者满意度高，超额完成指标，弘扬“人道、博爱、奉献”精神。五是精神病防治：费用支付及时率 100%，保障患者应治尽治。

但仍存在个别产出指标未达预期：一是病媒消杀作业频次上，尽管完成全

年 2 轮次消杀（超目标 1 轮），但抽查发现 4 处蚊蝇孳生阳性点位，问卷调查中有 6.05% 的受访居民认为消杀作业频次未达预期（一般和不满意），反映局部区域消杀覆盖不均衡或频次不足，尚需优化作业计划；二是病媒密度达标率上，鼠类（A 级）、蝇类（A 级）达标，但外环境蚊虫孳生路径指数仅达 B 级，可能与积水清理不彻底有关（如抽查中 4 处阳性积水），需加强雨季消杀力度。

从项目效益上看：指标权重 30 分，得分 25 分；项目总体实施效果较好。本项目以爱国卫生运动为基础，在社会效益、生态效益、可持续发展、群众满意度四个方面取得了较为扎实的成效。在社会效益方面，本项目围绕居民健康需求，健康素养提升、传染病防控、环境卫生改善三个方面均取得进展，居民切实感受到“少生病、环境好”的变化。生态效益方面，生活垃圾处理、绿化覆盖等指标全部达标，病媒密度控制整体达到国家标准，为区域生态健康打下了基础。可持续发展方面，病媒监测网络覆盖率达 100%，应急救护队伍稳定性 100%，红十字会的培训和换届工作顺利推进，保证了服务持续开展，为社区服务提供了长期支撑。满意度方面，主管部门和区域内居民对本项目实施过程及结果基本表示满意。但仍存在对社区内病媒设施维护不佳、消杀作业频率不高、突发性病媒疫情应急处理措施不足、病媒防治工作人员的服务态度不好及作业时间段内扰民等情况的反映。

二、 主要经验及做法

1、创新工作机制，构建闭环管理体系

镇社事办建立“领导小组统筹+部门联动”工作机制，系统推进国家卫生镇复审工作。通过制定专项实施方案、细化任务指标，配套实施积分制动态检

查（2024 年累计开展 3 轮）和满意度测评（覆盖 1951 人次），构建起“自查—整改—提升”的全流程闭环管理体系，有效保障国家卫生镇复审顺利通过。

2、精准施策，病媒生物防制成效显著

镇社事办采取“节点化消杀+科技防制”策略，聚焦开学季、汛期等关键时段开展专项行动。创新运用“雨污集水井清淤+生物灭蚊”技术，推动病媒密度控制达标率达 92%（超出国家标准 2 个百分点）。同步加强应急能力建设，通过专项演练和监测网络布设（覆盖 27.8%重点区域），实现病媒防制动态响应效率提升 30%，有效阻断病媒传染病传播风险。

3、深化健康促进，构建全民健康屏障

镇社事办以“示范创建+精准宣教”双轮驱动，成功打造市级健康居委（保利雅苑），并推动健康学校（乐康苑、银康苑）申报工作。全年开展健康讲座 22 场、主题宣传活动 5 场，实现健康知识普及率达 92%；创新实施 HPV 疫苗惠民登记服务，覆盖群众超 3000 人次；同步推进无烟环境建设，规范设置禁烟标识 200 余处，公共场所控烟达标率提升至 95%。

4、完善应急救护体系 强化特殊群体健康保障

一是镇社事办扎实推进应急救护能力建设，全年开展应急救护培训 1077 人次，培养持证救护员 267 名，救护培训覆盖广、成效实，持证救护员数量显著提升，有效提升居民自救互救能力。二是聚焦失独家庭等特殊群体，提供免费健康体检、定期居家探访及住院护工补贴等精准关爱服务，构建全方位健康保障网络，切实增强群众获得感与安全感。

5、创新社会共治模式 激发多元主体参与活力

镇社事办积极构建"政府引导+企业协同+公众参与"的共建共治新格局。与中建科工等企业深度合作，成功打造造血干细胞捐献公益项目；创新开展"周四义务劳动"品牌活动，全年组织 27 场次，参与群众达 1200 余人次。通过资源整合与全民动员，全年实现无偿献血量 79800ml，超额完成常住人口 2.97‰的年度目标达，形成"人人参与、共建共享"的良好社会氛围。

三、 存在问题和建议

(一) 存在问题

1、目标管理基础较为薄弱、绩效理念和方法亟待提升

一是绩效目标合理性不足。预期产出和效果类指标设置不完整，应当按照业务需求设置病媒消杀作业频次、无偿献血活动次数、红十字培训人次、禁烟标识制作数量、病媒密度达标率、献血者满意度、健康知识知晓率、应急救护技能掌握率、病媒防制合同履约率、无偿献血指标完成率、精神病防治费用支付及时率、红十字换届完成时效、病媒防制成本控制率、无偿献血成本效益比、红十字活动成本合规率、居民健康素养提升率、传染病发病率下降率、社区环境卫生投诉率、生活垃圾无害化处理率、绿化覆盖率提升率、化学农药使用强度、病媒生物密度控制达标率、病媒监测网络覆盖率、应急救护队伍稳定性等指标。

二是个别绩效指标明确性欠缺。尽管指标从数量、质量、时效、效果层面有一定细化，但量化程度不足，虽有相对值和绝对值，但内容简单，较难实施定量评价；同时成本指标缺失，无法对项目成本控制效果进行有效评估。问题主要源于项目单位未严格对照绩效管理具体要求申报目标，指标设计未遵循“可量化、可衡量”的核心原则。

2、预算调整率偏高，前期调研需加强

爱国卫生管理项目年初预算 170.8302 万元，调整后预算 161.413348 万元，调整率达 5.5%，作为经常性项目反映出业务部门在项目前期谋划上的成熟度不足。

3、个别产出指标未达预期

一是病媒消杀作业频次上，尽管完成全年 2 轮次消杀（超目标 1 轮），但抽查发现 4 处蚊蝇孳生阳性点位。其次仍有 6.05%的受访居民认为消杀作业频次未达预期（一般和不满意），反映局部区域消杀覆盖不均衡或频次不足，尚需优化作业计划。

二是病媒密度达标率上，鼠类（A 级）、蝇类（A 级）达标，但外环境蚊虫孳生路径指数仅达 B 级，可能与积水清理不彻底有关（如抽查中 4 处阳性积水），需加强雨季消杀力度。

4、部分效果指标未达预期

一是病媒生物密度控制达标率上，全年病媒生物密度达标率为 92%，超国家标准 2 个百分点。其中：鼠类路径指数 0.54 处/千米（A 级），防鼠设施合格率 93%；蝇类密度达标率 90%（A 级），孳生地阳性率低于 5%；蚊虫密度达标率 85%（B 级），因老旧小区积水清理滞后导致蚊幼孳生；蟑螂侵害率低于 2%，卵鞘查获率达标。但蚊虫控制未达 A 级，需加强雨季积水点动态清零和长效管理；

二是居民问卷调查显示，居民对社区内病媒设施（如捕蝇笼、毒鼠盒）的维护情况满意度为 92.2%，对消杀作业频率（如灭蚊蝇、灭蟑螂）满意度为 93.95%，对突发性病媒疫情的应急处理措施满意度为 94.24%，对病媒防治

工作人员的服务态度满意度为 94.81%，未达 95%的满意度设定值；

三是主管部门满意度方面，部分老旧小区（如俞塘村、元吉新村）因卫生设施老化，叠加药械维护不规范（如喷雾器漏液致路面污染）、应急响应时效偏差（暴雨后消杀超时）等问题，导致蚊蝇密度区域性反弹；同时，个别区域消杀作业时间安排欠妥（如清晨扰民）、捕蝇笼饵料更换延迟等细节落实不到位，以及地下车库等隐蔽区域监测覆盖不足等。

（二）建议和改进举措

1、提升预算绩效管理水平，从目标管理、指标设计与预算编制三方面协同优化

一是强化目标合理性，加强项目单位绩效政策学习，掌握“目标-指标-预算”逻辑框架，完善指标体系（补充成本控制等指标）；

二是细化指标设计，增设质量、时效等维度的绝对值标准，并补充成本构成及相关数量单价设定；

三是规范预算编制，建立“项目-活动-成本”三级体系，细化至具体项目、活动及数量单价，明确第三方服务“工作量+单价”测算依据并附成本报告，确保可追溯。通过以上措施，提升管理科学性与规范性。

2、加强部门预算精细化管理，提高预算编制科学性

（1）编制预算时，应遵循科学性、前瞻性的原则，根据部门年度工作，细化预算编制内容，合理计划年度资金需求，进一步提高预算编制科学性。

（2）应充分与财政部门沟通，在仔细掌握合同条款及实际付款进度的基础上合理测算当年度资金需求，提高预算编制科学性。

3、优化消杀作业计划，提升病媒防治达标率

建议一方面结合高频次消杀与动态巡查机制，对抽查中发现的蚊蝇孳生阳性点位及老旧小区等重点区域增加消杀频次，缩短作业间隔；另一方面强化积水清理源头治理，建立雨前排查-雨中巡查-雨后清淤的全周期积水管理体系，对地下车库、雨污集水井等易积水区域实行"一井一策"清淤，同步投放长效灭蚊幼剂，从根源减少蚊虫孳生，提升外环境蚊虫密度达标率。

4、加强设施维护，深化宣传引导

一是建议强化设施维护管理，定期检修老旧设备，确保设施功能完好；二是深化宣传引导与服务改进，加强病媒防制知识普及，针对性整改服务薄弱环节，持续优化居民体验，进一步提升区域内居民参与度和满意度。

报告正文

前 言

为深入贯彻落实党的十九大关于"全面实施预算绩效管理"的要求，根据《中华人民共和国预算法》及《预算法实施条例》强化预算支出责任，提升财政资源配置效率和资金使用效益，按照《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）的总体部署，以及《上海市财政项目支出预算绩效管理办法（试行）》（沪财绩〔2020〕6号）、《闵行区财政项目支出预算绩效管理办法（试行）》的具体工作部署，结合《关于开展闵行区2024年度街镇（莘庄工业区）财政支出绩效（后）评价工作的通知》（闵财绩〔2025〕19号）具体要求，上海晓园商务咨询有限公司受马桥镇财政所委托，对2024年度马桥镇社事办实施的爱国卫生管理服务项目经费开展绩效评价工作。

本次评价以"科学规范、客观公正、突出重点、注重实效"为原则，通过系统评估项目决策、过程管理、产出成果和实施效益，全面检验财政资金使用的经济性、效率性和效益性，旨在为项目单位进一步优化预算管理、完善政策设计提供决策参考，助力提升基层单位综合管理现代化水平。按照"实事求是、客观公正、科学合理、绩效导向"的准绳，开展项目实施绩效评价并形成本报告。

一、项目基本情况

（一）项目立项背景、目的和依据

1、立项背景

为全面推进健康中国建设，国家出台了一系列重要政策文件，为新时期爱国卫生工作提供了战略指引和制度保障。

《健康中国 2030 规划纲要》确立国家战略（中共中央、国务院，2016 年）明确提出将“健康优先”纳入国家发展战略，要求“创新爱国卫生工作方式，推进健康城市、健康村镇建设”，强调从源头预防疾病、促进全民健康，推动卫生健康事业从“以治病为中心”向“以健康为中心”转变。

《关于进一步加强新时期爱国卫生工作的意见》明确转型方向（国务院，国发〔2014〕66 号）进一步强化“大卫生、大健康”理念，提出通过病媒生物防制、健康环境优化、健康素养提升等综合措施，构建“政府主导、部门协作、全民参与”的爱国卫生工作新格局，全面提升公共卫生治理能力。

《病媒生物预防控制管理规定》细化技术标准（国家卫生健康委，2020 年修订）对“四害”（蚊、蝇、鼠、蟑）等病媒生物的密度监测、风险评估、应急消杀等关键环节作出规范，为基层单位开展科学防制提供标准化依据，确保爱国卫生工作的专业性、规范性和可持续性。

上述这些政策文件共同构成了新时期爱国卫生工作的顶层设计，为各地推进健康城市建设、优化公共卫生服务提供了政策支撑和行动指南。

上海市高度重视爱国卫生工作，通过一系列法规、规划和行动计划，将爱国卫生工作纳入法治化、规范化轨道，为推进健康上海建设提供了坚实的制度保障和清晰的目标指引：

《上海市爱国卫生条例》（2017年修订）该条例将爱国卫生工作提升至法治化高度，明确了“政府主导、部门协作、社会参与”的工作机制，强化了各级政府及相关部门的职责分工。同时，条例将“爱国卫生月”“健康社区创建”等专项任务纳入法定要求，为动员全社会参与爱国卫生运动提供了制度依据，进一步推动了爱国卫生工作的常态化和长效化。

《健康上海行动（2019-2030年）》作为上海市健康领域的纲领性文件，该行动将“巩固国家卫生区镇成果”列为重点指标，明确提出到2025年实现病媒生物密度控制达标率 $\geq 95\%$ 的目标。这一目标体现了上海市对公共卫生治理的高度重视，为基层单位开展病媒生物防制工作提供了明确的方向和考核标准。

《上海市血液管理工作计划（2022-2025）》该计划强调“构建政府主导、社会参与的多元化献血募集体系”，要求基层单位积极配合完成年度无偿献血指标。通过“政府机关带头献血”“企事业单位团体预约”等创新模式，推动无偿献血工作更加高效、有序开展，为保障临床用血需求和安全提供了有力支撑。

这些法规和规划共同构成了上海市爱国卫生工作的政策体系，明确了各级政府、部门和社会各界的责任与义务，为推进健康上海建设提供了法治保障和行动指南。

闵行区人民政府高度重视健康城市建设，通过一系列政策文件和专项计划，为推进健康闵行行动提供了有力的制度保障和精准的实践路径：

《关于推进健康闵行行动的实施意见》（闵府发〔2021〕8号）该意见将马桥镇列为健康示范镇创建试点，明确提出“完善病媒生物信息化监测网络，

实现“四害”密度季度动态分析”的目标。通过构建科学、高效的监测体系，马桥镇将率先探索病媒生物防制的创新模式，为全区乃至全市提供可复制、可推广的经验，助力健康城市建设提质增效。

《闵行区爱国卫生专项资金管理办法》（区财政局、卫健委联合印发）该办法明确规定了病媒防制资金的“专款专用”原则，并建立“双线审核”机制（部门+财经中心），确保资金使用公开透明、规范高效。通过强化资金监管，保障病媒生物防制工作的持续性和实效性，为提升公共卫生治理能力提供坚实的财政支持。

《2023 年重点工作计划》（区红十字会）该计划明确要求各街镇“每年开展 2 次以上应急救护培训，覆盖机关、学校等重点场所”。通过普及应急救护知识和技能，提升公众自救互救能力，为构建安全、健康的社会环境奠定基础。这一举措体现了闵行区对生命安全的高度重视，彰显了“人人学急救、急救为人人”的社会责任感。

马桥镇自 2006 年成功创建国家卫生镇以来，始终坚持以人民健康为中心，高标准、严要求推进卫生镇建设，已连续多次通过国家级复审。根据《国家卫生镇标准（2021 版）》，马桥镇政府制定并实施了《爱国卫生管理服务项目实施方案》，重点聚焦以下领域，取得显著成效：

一是强化病媒生物防制，筑牢公共卫生安全防线马桥镇严格依据《全国病媒生物监测方案》，在辖区内 15 个居委设立密度监测点，构建覆盖全镇的病媒生物监测网络。镇政府委托专业公司，提供“监测-预警-消杀”全链条服务，实现病媒生物密度实时监控、科学预警、精准消杀，有效降低病媒生物传播疾病风险，切实保障人民群众健康安全。

二是规范血液管理，保障临床用血安全

马桥镇认真贯彻落实《上海市献血条例》，积极开展无偿献血宣传动员工作，通过“政府机关带头献血”“企事业单位团体预约”等方式，营造“人人参与、奉献爱心”的良好社会氛围。近三年来，年均募集血液 2800 单位，有效保障了临床用血需求和安全，为挽救生命、守护健康做出了积极贡献。

三是深化健康促进，提升居民健康素养

马桥镇以“健康社区三年行动计划”为抓手，大力推进健康场所建设，建成古文化公园健康步道等一批示范场景，为居民提供便捷、舒适的健身环境。同时，积极开展健康知识普及和健康技能培训，引导居民树立健康理念，养成健康生活方式。全镇居民健康素养水平从 2018 年的 22.3% 显著提升至 2022 年的 31.5%，居民健康获得感、幸福感不断增强。

四是坚持党建引领，推动红十字事业持续健康发展

马桥镇以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大、中国红十字会第十一次全国会员代表大会精神，紧紧围绕中心、服务大局，聚焦主责主业，不断提升服务质量效能。镇红十字会积极开展人道救助、应急救护、志愿服务等工作，为困难群众送去温暖和关怀，为构建和谐社会贡献力量。

五是加强精神卫生服务，维护精神障碍患者合法权益

马桥镇认真贯彻实施《中华人民共和国精神卫生法》，不断完善精神卫生服务体系，加强精神障碍患者的诊断、治疗和康复服务。镇政府积极落实各项救助政策，维护精神障碍患者的合法权益，为他们提供平等参与社会生活的机会，促进社会和谐稳定

2、立项依据

项目立项依据文件明细及关键性字段描述详见下表：

立项依据文件明细表

层级	政策依据	核心条款/要求	与项目的关联性
国家层面	《“健康中国 2030”规划纲要》（中共中央、国务院，2016 年）	明确“健康优先”战略，要求推进健康城市、健康村镇建设，加强病媒生物防制和健康促进。	指导项目总体方向，确立健康环境与全民健康目标。
	《国务院关于加强新时期爱国卫生工作的意见》（国发〔2014〕66 号）	提出“以治病为中心向以健康为中心转变”，强化病媒生物防制、健康教育等基层公共卫生措施。	明确项目核心任务，支撑病媒防制与健康促进模块。
	《病媒生物预防控制管理规定》（全爱卫发〔2009〕9 号）	规定“四害”密度监测、消杀技术标准及责任主体，要求建立常态化防制机制。	提供技术规范，确保病媒防制工作科学化、标准化。
	《国家卫生镇标准（2021 版）》	要求建成区病媒密度控制达标率≥95%，建立“政府主导+专业公司”防制模式，保障长效管理。	直接指导病媒防制实施路径，明确资金投入与专业化服务要求。
上海市层面	《上海市爱国卫生条例》（2017 年修订）	明确爱国卫生工作法治化要求，规定“健康社区创建”“病媒生物防制”等专项任务，强化政府主导与部门协作。	确立项目法治基础，指导健康社区建设与病媒防制实施。
	《健康上海行动（2019-2030 年）》	将“巩固国家卫生区镇成果”列为重点指标，要求病媒密度控制达标率≥95%，推动健康环境建设。	设定量化目标，支撑项目绩效指标（如病媒密度达标率）。
	《上海市血液管理条例》	规定无偿献血募集机制、血液储存运输标准，强化应急供血保障。	为血液管理模块提供法律依据，确保用血安全与供应稳定。
闵行区层面	《闵行区推进健康闵行行动实施意见》（闵府发〔2021〕8 号）	将马桥镇列为健康示范镇试点，要求完善病媒监测网络、推进健康社区建设，强化财政保障。	明确区级政策支持，指导项目资金分配与重点任务（如病媒监测点建设）。
	《关于印发〈闵行区送治疑似精神病障碍患者工作方案〉的通知》（闵精联办【2017】1 号）	建立“三色预警分级管理、多部门协同平台、高风险患者快速送医”等机制，马桥镇据此搭建精神卫生管理平台，联合公安、卫生、社区实施动态风险评估与分级干预，实现应治尽治与肇事风险精准防控。	应治尽治责任”与“分类管控”，马桥镇通过纳入公共卫生考核、建立“社区民警+精防医生+网格员”联合随访机制，确保医疗机构无拒收、高危患者动态管理率 100%，2023 年肇事率降至 0.3‰。
马桥镇层面	《马桥镇爱国卫生管理服务项目实施方案》（2023 年）	确定年度预算 201.2352 万元（含病媒防制 92.28 万元），聚焦“环境治理-监测预警-应急处置”全链条服务。	具体落实上级政策，明确资金分配与项目执行框架。

3、项目目的

通过系统性实施病媒防制、血液管理、健康促进、红十字事业发展和精神障碍患者管理五大核心任务，构建“健康环境-安全血液-全民健康-人道服务-精准防治”五位一体的公共卫生服务体系，实现以下目标：

（1）降低传染病传播风险：通过病媒生物密度控制，减少登革热、鼠疫等媒介传染病发病率；通过环境治理与科学消杀，将鼠、蚊、蝇、蟑螂密度控制在国家标准以下（鼠类密度 $\leq 3\%$ 、蚊幼阳性率 $\leq 3\%$ ），切断登革热、寨卡病毒等虫媒传染病传播途径。

（2）保障临床用血安全：建立稳定、规范的血液募集与管理体系，满足医疗急救需求。保障临床用血充足、安全，完善应急供血机制，推动无偿献血社会参与。

（3）提升全民健康素养：普及健康知识，改善生活方式，降低慢性病发病率。通过健康教育与环境支持，降低高血压、糖尿病等慢性病发病率，提高居民健康知识知晓率。

（4）完善人道服务体系：强化应急救护能力，推动无偿献血、造血干细胞捐献等公益事业。强化应急救护能力，推广无偿献血与造血干细胞捐献，提升社会公益参与度。

（5）强化精神卫生防治：规范患者管理，降低肇事肇祸风险，促进社会和谐稳定。通过规范诊断与分类管理，减少患者肇事肇祸事件，促进社会功能恢复。

（二）项目实施计划及完成情况

1、项目实施内容

(1) 全镇病媒生物防制工作：①辖区内日常病媒生物防制作业，控制老鼠、苍蝇、蚊子病媒生物密度。②服务范围内“四害”防治基础设施维护更新，病媒信息化平台的管理。③镇辖区内应急消杀作业（不包括登革热等应急处置）。④安排专人跟踪病媒设施维护工作，并及时跟踪处理，报告处理结果。

(2) 无偿献血工作：加大无偿献血的宣传、招募力度，普及无偿献血知识，消除市民对于献血的顾虑，动员适龄健康市民参与无偿献血。

(3) 精神病防治：支付本年度肇事肇祸精神病人住院费。

(4) 卫生镇巩固工作：

①环境生长效管理机制。建立“三位一体”监管体系，包括点位自查：重点区域（工地、农贸市场、老旧小区）责任到人；

网格巡查：划分责任区域，实施动态管理

督导检查：组建专业督查队伍，开展定期评估

推行积分制考核：将环境卫生管理纳入绩效考核指标体系

强化重点区域治理：制定差异化环境卫生管理标准

②爱国卫生运动常态化开展。固定活动日制度：每月15日“卫生清洁日”、每周四“义务劳动日”；

群众动员机制：组织居（村）委开展环境整治、发动居民参与率达85%以上；

重点整治内容：清除暴露垃圾、整顿环境秩序、规范行业管理；

③健康促进与宣传教育。多元化宣传矩阵：新媒体平台（微信公众号）、传统宣传载体（电子屏、海报等）、入户宣教覆盖率100%；

主题宣传活动：每季度开展健康讲座、年度举办主题活动12场次；

宣传成效：市民知晓率达 92%、满意度提升至 88%；

④健康支持性环境建设。基础设施建设：新建健康步道 5 公里、设置健康宣传栏 120 处；

⑤健康细胞工程：创建市级健康单位 15 家、组建健康自管小组 30 个；

无烟环境建设：开展控烟宣传活动 8 次、制作发放禁烟标识 13000 张。

本机制实施以来，环境卫生达标率提升至 95%，病媒生物密度控制达标率保持 A 级水平，有效巩固了国家卫生镇创建成果，为健康城市建设奠定了坚实基础。

（5）红十字工作

①造血干细胞志愿者活动：为进一步提高捐献者资料库的容量，造福更多的血液病患者，深入开展造血干细胞捐献工作。

②现场急救培训工作：在全镇范围内开展现场急救培训工作，传播人道主义精神，提高居民的自救互救能力。

③红十字宣传工作：结合“5.8”世界红十字日、9 月世界急救日等开展红十字主题宣传活动，大力弘扬人道精神。

2、项目实施计划

1、病媒防制

以巩固国家卫生镇复审成果为核心目标，通过环境综合治理、监测消杀、应急能力建设等多维度举措降低“四害”密度。全年开展地下易积水空间灭蚊幼药物投放，重点区域加装防蚊闸、防鼠网，并定期清理老旧小区、农贸市场等孳生地，建立问题清单限时整改。建立病媒生物密度监测网络，每季度发布监测报告并动态调整消杀策略，针对开学季、汛期等关键节点开展 12 次专项

消杀。同时，组织应急处置培训和演练 2 场，储备应急物资确保 4 小时内完成重点区域处置，并通过“清洁家园灭四害”主题宣传及志愿活动提升居民参与率，力争“四害”密度达标，病媒传播疾病零发生。

2、血液管理

围绕保障临床用血需求和推动无偿献血社会参与，全年开展“热血暖冬”“夏日送清凉”等主题献血活动 6 场，覆盖 1 万人次，并通过新媒体推送科普短视频、发放《献血知识手册》2000 册强化宣传。在镇级行政服务中心增设献血咨询窗口，为中建科工等合作单位定制“献血月”方案，力争献血量达 800 人份（16 万 ml）。同时，与医疗机构建立绿色通道，完成造血干细胞捐献 25 例，并通过校园宣讲动员更多高校师生加入中华骨髓库，确保无偿献血总量同比增长 10%，街头自愿献血比例提升至 60%。

3、健康促进

以打造“健康马桥”品牌为目标，新增健康步道 2 条、健康主题公园 1 个及宣传栏 50 处，推进健康食堂、健康小屋覆盖 30% 学校及企业。开展“健康中国行”系列活动，组织 40 场健康讲座、30 场义诊及“健康微课堂”线上课程，重点为 65 岁以上老人免费接种肺炎疫苗（覆盖率 90%）、为 800 名中小学生建立视力健康档案。通过多形式干预提升居民健康素养至 35%，成人吸烟率下降 1 个百分点，并创建 3 个市级健康社区、2 所健康学校及 1 个健康企业示范点。

4、红十字事业发展

完善人道服务体系，完成镇红十字会换届并吸纳 5 家企业理事单位，培育 5 个社区红十字服务站配备专职人员及急救设备。开展“救在身边”专项行动，

培训 300 名救护员、普及 2000 人次，并在学校、商圈等设置 10 台 AED 及开展 50 场使用培训。实施“博爱送万家”项目发放慰问金及物资 30 万元，设立“红十字大病救助基金”提供最高 5 万元援助，全年救助 200 户困难家庭，推动 AED 配置率达每万人 1.5 台，应急救护知识普及率超 70%。

5、精神障碍患者管理

落实“以奖代补”政策，建立“一人一档”信息管理系统并实行“民警+居委干部+家属”三方包保责任制。

3、项目完成情况

截至评价期，本项目时间进度情况如下表：

马桥镇爱国卫生管理服务工作计划与完成情况对照表

序号	项目名称	供应商	年初预算	决算	计划内容	合同工期	开工时间	验收时间	实际内容	完成情况
1	2024 马桥镇病媒生物防制工作	隆洁虫害防治保洁公司	75	50	(1) 服务范围内日常病媒生物防制作业，控制老鼠、苍蝇、蚊子病媒生物密度。(2) 服务范围内“四害”防治基础设施维护更新，病媒信息化平台的管理。	2024.3.1-2025.2.28	2024.3.1	2025.3.6	(1) 服务范围内日常病媒生物防制作业，控制老鼠、苍蝇、蚊子病媒生物密度。(2) 服务范围内“四害”防治基础设施维护更新，病媒信息化平台的管理。(3) 镇辖区范围内应急消杀作业。(4) 安排专人跟踪病媒设施维护，及时跟踪处理，报告处理结果。	1、外环境鼠征路径指数达国家 A 级水平，外环境蚊虫孳生路径指数达国家 B 级水平，外环境蝇类孳生率达到 A 级水平。2、在巩固卫生城区及卫生镇中达国家 B 级水平
	2023 马桥镇病媒生物防制工作尾款	隆洁虫害防治保洁公司	30.405	30.405	(3) 镇辖区范围内应急消杀作业。(4) 安排专人跟踪病媒设施维护，及时跟踪处理，报告处理结果。	2023.4.1-2024.2.29	2023.4.1			
2	无偿献血工作	复瑞公益服务中心	18.3142	17.9174	1、以街头招募形式为主，通过每月四次献血车停靠，组织街头流动献血车宣传招募活动;2、利用 4、5、9、10 月等利于招募献血者的月份开展集中的互动无偿献血宣传招募活动;3、开展定期献血者电话招募活动	2024.1.1-2024.12.31	2024.1.1-2024.12.31	2024.12.31	1、以街头招募形式为主，通过每月四次献血车停靠，组织街头流动献血车宣传招募活动;2、利用 4、5、9、10 月等利于招募献血者的月份开展集中的互动无偿献血宣传招募活动;3、开展定期献血者电话招募活动	截至 2024 年 12 月 31 日，供应商未完成区实际考核数量所需献血量，根据合同条款，扣除项目总金额 10%。
3	精神病	区精神卫	28	32.469	根据区精神卫生中心要求支付住	按实	按实	按实	支付住院费	100%

	防治工作	生中心		248	院费					
4	卫生镇 巩固工作	启天广告 公司	30.8	18.57	13000 张禁烟标牌标识	2023.9.15- 2023.10.24	2023.9.15	2023.10.24	19000 张禁烟标牌标识	合格
5	红十字 工作	环闵文化 传播公司	18.716	1.801	落实马桥镇红十字会换届所需的 设计、制作、物品购买工作	2024.3.20- 2024.3-28	2024.3.20	2024.4.8	落实马桥镇红十字会换届所需的设 计、制作、物品购买工作	完成
		槿行医疗 器械公司		1.8	救护培训模拟假人及 AED 设备	2024.4.10- 2024.4.15	2024.4.10	2024.4.12		完成
		上海奉贤 区顺奉社 区公益发 展中心		7.128	1、救护普及培训：培训人 数:1000 人，完成学员现场签到统 计、4 课时救护普及培训教学工 作、心肺复苏 AED 等技能考核评 分及现场教学信息反馈表、培训 现场照片拍摄。救护员（初级） 培训：培训人数 200 人，完成学 员现场签到统计、8 课时救护员 (初级)教学工作、理论试卷批阅、 心肺复苏 AED、创伤救护技能等 考核评分及现场教学反馈表等。	2024.3.1- 2024.10.31	2024.3.1	2024.10.31	红十字救护培训，完成救护员（初 级）220 人次，救护普及 1000 人 次，知识普及 2100 人次的培训	完成
		月盛广告 公司		0.75	造血干细胞志愿者培训，组织 25 名志愿者至东方绿舟团建及培训 相关费用	2024.5.9	2024.5.9	2024.5.11	造血干细胞志愿者培训，组织 25 名志 愿者至东方绿舟团建及培训相关费用	完成
		邮政集团 上海分公 司		0.5727	征订报刊	2025.1.1- 2025.12.31	2025.1.1	无	征订《中国红十字报》和《博爱》杂 志	尚未完成

（三）项目资金来源、项目预算及资金使用情况

1、资金来源及规模

本项目 2024 年度年初预算安排 170.8302 万元，调整后预算 161.413348 万元，当年实际支付 161.413348 万元，资金来源均为镇财政一般公共预算资金。

2、预算安排及实际支出情况

（1）马桥镇病媒生物防制工作

马桥镇病媒生物防制工作经费分为 2024 年度当年经费和 2023 年度病媒生物防治工作合格尾款两部分，其中：

①2024 年度当年经费：根据《闵行区马桥镇人民政府抄告单》（闵马府抄〔2023〕551 号）文件精神：项目总预算 102 万元，其中 75 万元列入 2024 年镇社事办预算，资金来源为一般公共预算；

本项目 2024 年度政府采购及合同签订情况：2024 年中标合同金额 98.94 万元，当年年初预算立项金额 75 万元、年中调减金额 25 万元、调整后预算 50 万元，调减依据为统筹要求缩减非紧急支出；实际执行金额 50 万元、执行率 100%。资金缺口处理方案：剩余 48.94 万元纳入 2025 年度预算统筹安排。

本项目 2024 年度预算计划 102 万元，内容组成如下：

时间安排	主要内容	频次（数量）	单价	总价
第一季度	1、开展雨水井、地下室（车库）集水井等重点场所的冬春季蚊虫消杀活动（2-6月初）	5	20000	100000
	2、开展春季突击灭鼠活动（3月底-4月底）	1	20000	20000
	3、捕蝇笼布放到位（3月底前）	1	150000	150000
	4、毒鼠盒布放到位（3月底前）	1	190000	190000
	5、捕蝇笼维护（3-11月）	9	12000	108000
	6、毒鼠盒全年维护	12	6000	72000
第二季度	1、地下易积水空间投放灭蚊幼药物（4-11月）	8	20000	160000
	2、开展夏季统一灭蝇活动（6月）	1	20000	20000
	3、灭蟑活动（4-10月）	8	5000	40000
第三季度	1、开展夏季统一灭蟑活动（8月）	1	20000	20000
	2、全范围大型喷洒（6-9月）	2	60000	120000
第四季度	1、开展秋季灭鼠活动（10月）	1	20000	20000
合计				1020000

①2023 年度经费：2023 年度经非政府采购公开招标后签订合同价 101.35 万元，2023 年度已支付合同价 70%即 70.945 万元，剩余 30%纳入 2024 年度社事办（爱卫）专项，即 30.405 万元。

该项目一招三年，合同一年一签，中标供应商为上海隆洁虫害防治保洁有限公司。2024 年度服务期限自 2024 年 3 月 1 日至 2025 年 2 月 28 日。2024 年为最新一轮一招三年的第一年；2023 年为上一轮三年的最后一年。

（2）无偿献血工作

本项目年初预算 18.3142 万元，是根据往年无偿献血招募工作完成情况测算的。本项目年中调整后预算为 17.9174 万元，实际支付 17.9174 万元。与年

初预算差额 0.3968 万元，原因为按实结算差异。

本项目计划一是以街头招募形式为主，通过每月四次献血车停靠，组织街头流动献血车宣传招募活动;二是利用 4、5、9、10 月等利于招募献血者的月份开展集中的互动无偿献血宣传招募活动;3、开展定期献血者电话招募活动。

截至 2024 年 12 月 31 日，供应商未完成区实际考核数量所需献血量，根据合同条款，本应扣除项目总金额 10%，实际未扣除。

（3）精神病防治工作

本项目年初预算 28 万元，年中调整预算为 32.469248 万元，调增 4.469248 万元，主要原因是根据上级部门闵行区精神卫生中心实际支付精神病人住院费用按实结算的。

根据《关于印发<闵行区送治疑似精神障碍患者工作方案>的通知》（闵精联办【2017】1 号）文件要求，诊断结论、病情评估表明，就诊患者为严重精神障碍患者并有下列情形之一的，应当对其实施住院治疗:已经发生伤害自身的行为，或者有伤害自身的危险的及已经发生危害他人安全的行为，或者有危害他人的危险的。住院治疗的诊断救助工作均有闵行区精神卫生中心负责，各街镇负责承担相关住院费用，按实结算。

（4）卫生镇巩固工作

本项目年初预算 30.8 万元，年中调减 12.23 万元，调整后预算为 18.57 万元，实际执行 18.57 万元。为迎接市爱卫办要求的国家卫生镇复审申报，马桥镇社会事业发展办公室通过三方比价的形式确定了上海启天广告有限公司作为供应商制作禁烟标牌标识，13000 张禁烟标牌标识合同价 19.57 万元，2023 年 10 月已根据合同约定支付 1 万元，2024 年 3 月申请支付剩余 18.57 万元。

本项目预算申报测算时为 13000 张禁烟标牌标识，实际验收时数量为 19000 张。

(5) 红十字会工作

本项目年初预算 18.716 万元，年中调减 6.6643 万元，调整后预算为 12.0517 万元，实际执行 12.0517 万元，实际执行金额中主要包括：

①全民健康骑行

通过三方比价确定上海上路文化公司 3.7814 万元，用于支付 2024 全民健康生活方式宣传月骑行活动费用（民主村-彭渡涵养林），包括租赁自行车 40 台、相关装备物资及现场物料制作；

②造血干细胞志愿者培训

上海月盛广告有限公司 0.75 万元，用于支付造血干细胞志愿者培训，组织 25 名志愿者至东方绿舟团建及培训相关费用；

③马桥镇红十字会换届

上海环阅文化传播有限公司 1.8010 万元，内容为落实马桥镇红十字会换届所需的设计、制作、物品购买工作；

④救护培训

上海奉贤区顺奉社区公益发展中心 7.128 万元。用于支付完成救护员（初级）220 人次，救护普及 1000 人次，知识普及 2100 人次的培训；

⑤救护培训模拟假人及 AED 设备

上海槿行医疗器械有限公司 1.8 万元，内容为救护培训模拟假人及 AED 设备。上述各项工作预算申报及执行情况详见下表：

2024 年度马桥镇爱国卫生管理服务经费预算安排及实际支出情况表

序号	项目名称	内容	供应商	申报预算	采购金额 (合同金 额)	年初预算	调整后预算数	预算执行数	决算
1	2024 马桥镇病媒生物防制工作	1、救护普及培训：培训人数:1000 人，完成学员现场签到统计、4 课时救护普及培训教学工作、心肺复苏 AED 等技能考核评分及现场教学信息反馈表、培训现场照片拍摄。救护员（初级）培训：培训人数 200 人，完成学员现场签到统计、8 课时救护员(初级)教学工作、理论试卷批阅、心肺复苏 AED、创伤救护技能等考核评分及现场教学反馈表等。	隆洁虫害防治保洁公司	102	98.94	75	50	50	50
	2023 马桥镇病媒生物防制工作尾款		隆洁虫害防治保洁公司	102	101.35	30.405	30.405	30.405	30.405
2	无偿献血工作	1、以街头招募形式为主，组织每月四次献血车停靠街头流动献血车宣传招募活动;2、利用 4、5、9、10 月利于招募献血者月份开展集中的互动无偿献血宣传招募活动;3、开展定期献血者电话招募活动	复瑞公益服务中心	18	17.915	18.3142	17.9174	17.9174	17.9174
3	精神病防治工作	根据区精神卫生中心要求支付住院费	闵行区精神卫生中心	22	0	28	32.469248	32.469248	32.469248

4	卫生镇巩固工作	13000 张禁烟标牌标识	启天广告公司	30.8	19.57	30.8	18.57	18.57	18.57
5	红十字工作	落实马桥镇红十字会换届所需的设计、制作、物品购买工作	环闵文化传播公司	2	1.801	18.716	1.801	1.801	1.801
		救护培训模拟假人及 AED 设备	槿行医疗器械公司	2	1.8		1.8	1.8	1.8
		1、救护普及培训：培训人数:1000 人，完成学员现场签到统计、4 课时救护普及培训教学工作、心肺复苏 AED 等技能考核评分及现场教学信息反馈表、培训现场照片拍摄。救护员（初级）培训：培训人数 200 人，完成学员现场签到统计、8 课时救护员(初级)教学工作、理论试卷批阅、心肺复苏 AED、创伤救护技能等考核评分及现场教学反馈表、培训现场照片拍摄。	奉贤区顺奉社区公益发展中心	12	11.88		7.128	7.128	7.128
		造血干细胞志愿者培训，组织 25 名志愿者至东方绿舟团建及培训相关费用	月盛广告公司	0.95	0.75		0.75	0.75	0.75
		订《中国红十字报》《博爱》杂志	邮政集团上海分公司	0.5727	0.5727		0.5727	0.5727	0.5727
		合计			292.3227		254.5787	201.2352	161.413348

（四）项目的组织及管理

1、项目组织机构与职责

（1）闵行区卫生健康委员会、闵行区精神卫生中心：上级业务主管部门，负责制定全区病媒生物防制技术规范、组织专项培训及考核评估，统筹推进爱国卫生运动政策落地。

（2）马桥镇人民政府：项目实施责任主体，负责协调全镇资源、监督项目进度、落实卫生镇巩固长效管理机制，并对接市级爱卫会考核要求。

（3）马桥镇财政所：资金保障部门，负责审核项目预算合理性、执行资金拨付流程、开展绩效评价及财政监督，确保财政资金规范使用。

（4）马桥镇社会事业发展办公室：项目执行核心部门，全面负责项目立项申报、招标采购、合同签订及过程监管；制定病媒防制频次标准、设施维护规范，监督第三方服务质量；组织季度环境卫生整治行动，协调镇网格中心、城管、卫生监督所等多部门联合执法；对接市级病媒生物监测平台，实时更新四害密度数据并建立镇级防控数据库。

（5）第三方供应商：按合同要求实施病媒消杀、设施维护、应急响应等专业服务，定期提交作业记录与密度监测报告，配合镇爱卫办完成整改验收及数据填报。

2、项目实施流程

马桥镇社会事业发展办公室申报立项编制项目预算并填写绩效目标申报表，同时根据工作职责和计划任务分别制定了 2024 年度无偿献血、病媒防治、精神病防治、卫生镇巩固及红十字会相关工作等五个子项目的采购需求及工作推进方案。

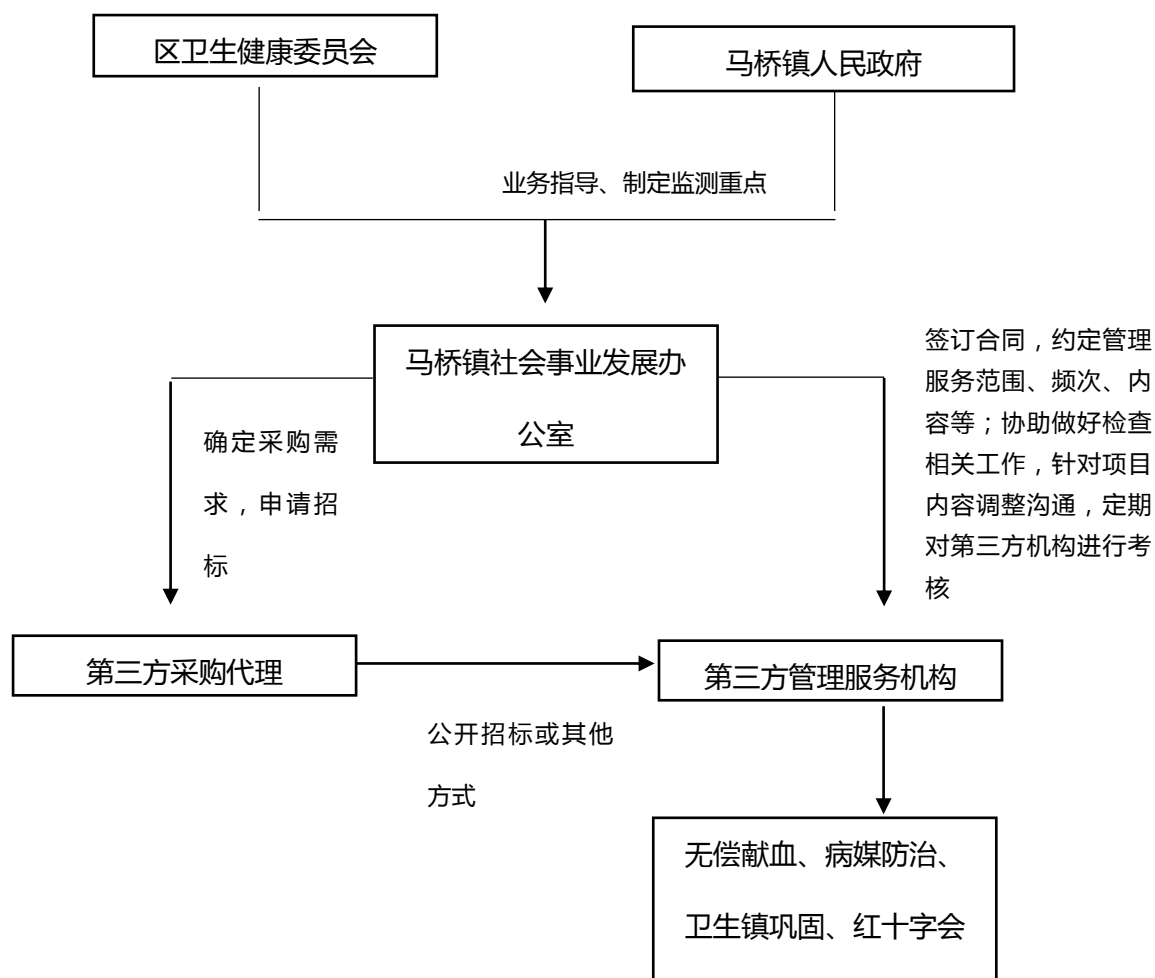
在制定完毕采购需求推进方案后，镇社事办向镇人民政府提出请示，获得批准后开展相应的政府采购工作。采购工作依据《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》、上海市闵行区财政局《货物及服务非政府采购项目规范采购方式暂行办法》（闵财采〔2020〕12号）、《马桥镇政府采购管理办法（2023年修订）》（闵马府〔2023〕20号）、《马桥镇货物和服务非政府采购项目规范采购方式实施细则（2023年修订）》（闵马府〔2023〕25号）文件规定进行操作。

采购工作完成后，与第三方中标机构签订合同，第三方机构依据合同内容制定工作计划，并依照相关规定开展相应工作。在项目开展期间，一方面镇社事办负责跟踪及监督工作，同时按照合同要求的付款方式按进度支付服务费用。

精神病防治工作则根据闵行区精神卫生中心相关要求按实支付住院费。

项目临近结束时，马桥镇社会事业发展办公室对第三方服务结果进行最终考核验收并支付尾款。

项目具体实施流程如下图所示（精神病防治除外）：



3、项目管理制度

（1）市级层面项目实施管理制度主要包括：

《上海市爱国卫生运动管理办法》（沪爱卫会〔2021〕3号）

《上海市病媒生物预防控制技术规范》（沪疾控〔2022〕12号）

《上海市健康社区建设标准》（沪健促〔2023〕8号）

《上海市公共卫生服务资金管理办法》（沪财社〔2023〕5号）

（2）区级层面项目实施管理制度主要包括：

《闵行区推进健康闵行行动实施意见》（闵府发〔2021〕8号）

《闵行区爱国卫生与健康促进工作考核办法》（闵卫发〔2022〕15号）

《闵行区病媒生物防制服务采购管理细则》（闵财采〔2023〕7号）

（3）镇级层面项目实施管理制度主要包括：

《马桥镇爱国卫生管理服务项目实施方案（2023-2025年）》

《马桥镇病媒生物防制工作规范及考核标准》

《马桥镇财政资金支出管理制度（2018年度修订）》

区级文件对爱国卫生管理服务工作提出了总体型工作管理要求；镇级文件则从具体实施步骤作出了明确的规范，包括：

（1）项目立项：马桥镇社会事业发展办公室负责项目申报立项，包括项目预算编制、绩效目标申报表填报等；

（2）制定计划：马桥镇社会事业发展办公室负责制定总计划并根据当年度工作任务制定了无偿献血、病媒防治、精神病防治、卫生镇巩固及红十字会项目的采购需求及工作推进计划；

（3）政府采购：马桥镇社会事业发展办公室根据《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》、上海市闵行区财政局《货物及服务非政府采购项目规范采购方式暂行办法》（闵财采〔2020〕12号）等文件规定开展政府采购招标、合同签订及后续考核管理；

（4）第三方供应商：按合同要求实施病媒消杀、设施维护、应急响应等专业服务，定期提交作业记录与密度监测报告，配合镇爱卫办完成整改验收及数据填报；

（5）考核与验收：马桥镇社会事业发展办公室对第三方机构服务结果分

阶段实施考核验收；

（6）款项支付：项目实施过程中，资金按照合同要求的付款方式支付。发生实际支出时，由马桥镇社会事业发展办公室根据合同约定的支付金额，经该办公室内部上会审签后向镇财政所提出付款申报，通过财政所审核后，资金直接支付至第三方机构账户；最后一笔款项于验收工作完成后支付。

4、财务管理和内部控制制度

（1）资金审核管理制度

依照《马桥镇财政资金支出管理制度（2018年度修订）》预算管理制度和财务管理制度对资金进行合理有效的把控；各项资金支出都必须分别经过各部门（单位）和财政所的双线审核，并经镇有关领导审批。部门（单位）审核是指对资金支出所对应业务的真实性进行的审核。财政所审核是指对资金支出所对应发票（收据）的真实性、合法性、金额的准确性、附件的明晰性以及审批手续的完整性进行审核。

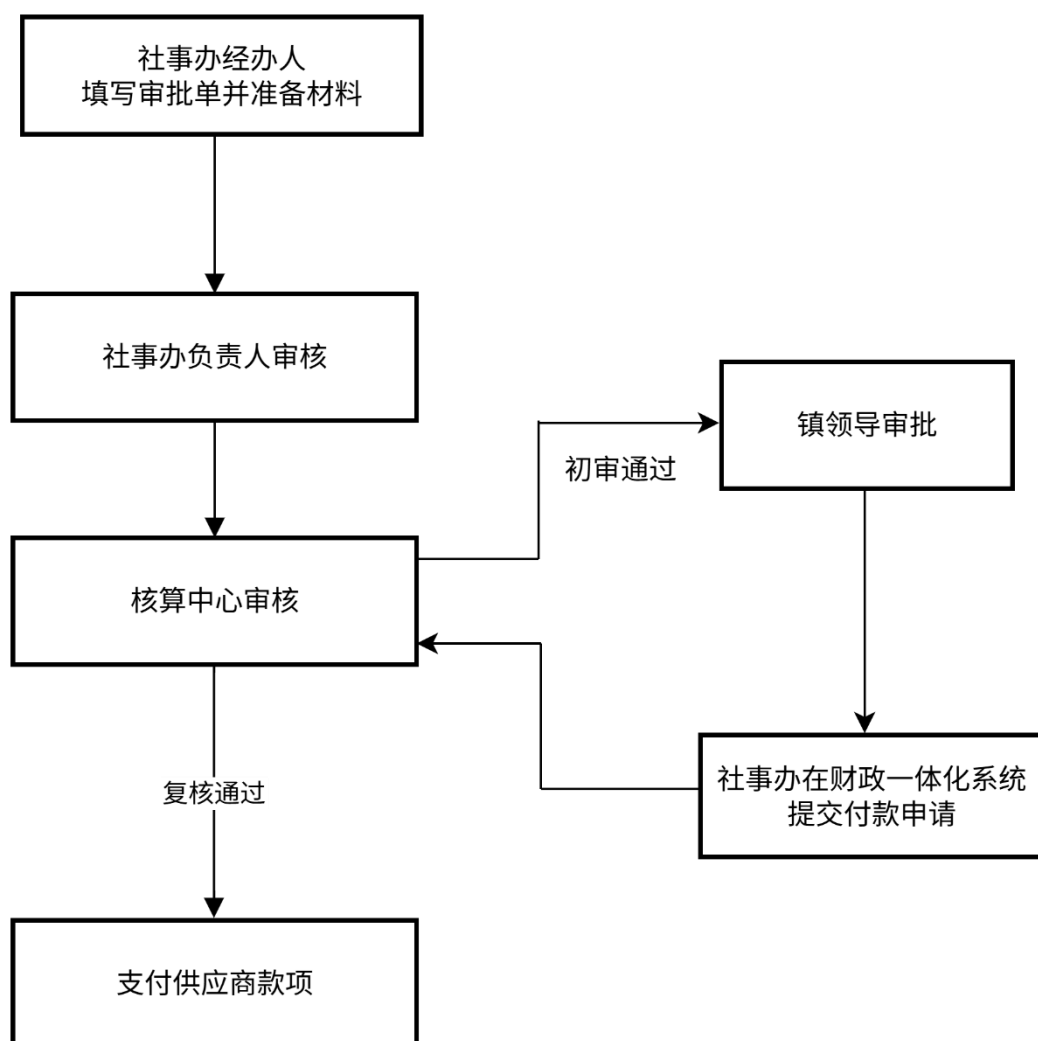
（2）内部控制管理制度

马桥镇社会事业发展办公室在《马桥镇内部控制管理制度》相关规定的基础上，一方面通过合理设置支出业务岗位，明确相关岗位的职责权限，确保办理支出业务的不相容岗位相互分离、制约和监督。支出业务的不相容岗位至少包括：支出申请（业务部门）与审批（单位负责人）、付款审批（单位负责人）与付款执行（出纳）、业务经办（业务部门）与会计核算（会计）。另一方面通过加强支出审批控制，明确支出的内部审批权限、程序、责任。社事中心通过加强支出审批控制，明确支出的内部审批权限、

程序、责任。项目支出中经常性项目支出，预算金额在 5 万元以下(不含 5 万元)的，经办人填写《项目经费报销审批单》，负责人核实签字，分管领导审签后，报核算会计复核并支付。一次性项目和预算金额在 5 万元及以上经常性项目，经办人填写《项目经费 报销审批单》，负责人核实签字，分管领导审签，镇长审批后，由核算会计复核并付款。

第三方公司根据合同约定的金额开具发票，马桥镇社事办申请拨付，经部门领导审批会签后附合同、发票等要件报送至镇财政所，由镇财政所审查核准后交由相关领导会签，根据核准金额向第三方拨付。

资金拨付流程如下图所示：



（五）项目绩效目标

1、总目标

在健康促进工作方面：通过普及健康知识、培育健康生活方式、提升居民健康素养，强化农村"四害"防控、改善人居环境质量、完善健康教育体系、推进健康社区建设；

在病媒生物防制方面：聚焦蚊虫防控、建立监测评估机制、推进信息化、标准化管理模式建设；加强专业队伍建设，提升应急处置能力

在血液管理工作方面：落实"开源、节流、保安全"工作要求，构建政府主导、社会参与的献血机制，创新管理模式，实现工作突破；

在是红十字事业发展方面：坚持党建引领，深化主题教育；贯彻习近平总书记关于红十字事业重要指示精神；强化宣传阵地建设，推动事业发展；

在精神卫生试点方面：强化党委政府统筹协调，完善联席会议和服务管理机制，加强部门协作，确保试点成效。

2、年度目标

爱国卫生运动活动按计划方案及时完成 12 次,病媒生物防制活动按计划方案及时完成 12 次,推进群众活动团队健康发展提高，长效管理机制健全，居民满意度>90%，管理人员满意度>90%。

无偿献血活动按计划方案及时完成 12 次,本市血库建设提高，推进群众活动团队健康发展提高，长效管理机制健全，居民满意度>90%，管理人员满意度>90%。

红十字活动按计划方案及时完成 12 次，推进群众活动团队健康发展提

高:长效管理机制健全，居民满意度>90%，管理人员满意度>90%。

精神病防治活动按计划方案及时完成 12 次,推进群众活动团队健康发展
提高，长效管理机制健全，受益人员满意度>95%。

3、具体指标

评价小组根据项目实施计划梳理的绩效目标明细如下所示：

绩效目标明细表

目标类型	绩效内容	指标名称	目标指标值	指标值出处	依据备注
产出	数量指标	病媒消杀作业频次	年度完成 12 次	项目绩效目标表	年度计划方案
		无偿献血活动次数	年度完成 12 次	项目绩效目标表	年度计划方案
		红十字培训人次	救护员培训 200 人，普及培训 1000 人	项目预算执行表	采购合同
		禁烟标识制作数量	19000 张	项目验收报告	合同
	质量指标	病媒密度达标率	鼠类≤3%、蚊幼≤3%、蝇类≥95%	《国家卫生镇标准（2021 版）》	第三方监测报告
		献血者满意度	≥90%	项目绩效目标表	献血者问卷调查
		健康知识知晓率	≥85%	项目绩效目标表	健康讲座签到及测试结果
		应急救护技能掌握率	≥80%	项目绩效目标表	救护培训考核记录
	时效指标	病媒防制合同履约率	100%（按季度验收）	项目验收报告	合同条款
		无偿献血指标完成率	年度献血量≥2800 单位	《上海市血液管理工作计划》	历史数据对比
		精神病防治费用支付及时率	100%（按实结算）	项目预算执行表	财务支付凭证
		红十字换届完成时效	合同期内完成（2024 年 3-4 月）	项目验收报告	合同
成本	采购成本	病媒防制成本控制率	实际支出≤预算控制额	项目预算执行表	财务审计报告
		无偿献血成本效益比	每单位献血成本≤500 元	项目预算执行表	采购合同
		红十字活动成本合规率	100%（符合采购流程）	项目验收报告	采购合同及审计
效果	社会效益	居民健康素养提升率	≥30%（对比 2021 年基线）	项目背景资料	健康素养调查报告
		传染病发病率下降率	登革热等虫媒传染病零发生	项目绩效目标表	疾控中心数据
		社区环境卫生投诉率	≤5 次/季度	项目验收报告	居民投诉记录
	生态效益	生活垃圾无害化处理率	100%	项目绩效目标表	环保部门数据
		绿化覆盖率提升率	≥35%（对比 2021 年）	项目背景资料	镇政府绿化统计
		病媒生物密度控制达标率	≥95%	《国家卫生镇标准（2021 版）》	上海市爱卫办考核要求
	可持续发展	病媒监测网络覆盖率	100%（15 个居委全覆盖）	项目实施方案	监测点建设报告
		应急救护队伍稳定性	年度培训人员留存率≥80%	项目绩效目标表	培训签到及后续跟踪

二、 绩效评价工作情况

（一）绩效评价目的、对象和范围

1、评价目的

本次绩效评价的目的在于对马桥镇社会事业发展办公室 2024 年度爱国卫生管理服务经费项目的实施状况、资金使用情况、管理制度执行情况以及项目预期结果的实现程度，进行客观且全面的分析与评价。通过梳理和提炼项目的经验做法以及存在的问题，提出改进的意见和建议，以进一步强化预算编制、绩效目标设定以及项目管理，进一步提升财政资金的效益。

2、评价对象和范围

本次绩效评价的对象为闵行区马桥镇 2024 年度爱国卫生管理服务经费项目，涉及预算资金 161.413348 万元，其中：2024 度预算资金 131.008348 万元、2023 年度预算在 2024 年度支出资金 30.405 万元，全部来源于镇级一般公共预算。

（二）绩效评价的依据

1、业务方面的文件依据

- ①《“健康中国 2030”规划纲要》（中共中央、国务院，2016 年）
- ②《国务院关于进一步加强新时期爱国卫生工作的意见》（国发〔2014〕66 号）
- ③《病媒生物预防控制管理规定》（全爱卫发〔2009〕9 号）
- ④《国家卫生镇标准（2021 版）》
- ⑤《上海市爱国卫生条例》（2017 年修订）
- ⑥《健康上海行动（2019-2030 年）》

⑦《上海市血液管理条例》

⑧《闵行区推进健康闵行行动实施意见》（闵府发〔2021〕8号）

⑨《关于印发〈闵行区送治疑似精神病障碍患者工作方案〉的通知》（闵精联办〔2017〕1号）

⑩《马桥镇爱国卫生管理服务项目实施方案》（2023年）

（3）其他相关评价依据资料

①与项目相关招投标文件、合同资料、中标通知等；

②项目实施方案等；

③项目支出发票附件等；

④马桥镇相关财务管理制度等；

⑤项目绩效目标申报表；

2、绩效评价方面的文件依据

①《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；

②《关于贯彻落实〈中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见〉的通知》（财预〔2018〕167号）；

③《中共上海市委上海市人民政府关于我市全面实施预算绩效管理的实施意见》（沪委发〔2019〕12号）；

④《上海市财政项目支出预算绩效管理办法（试行）》（沪财绩〔2020〕6号）；

⑤《关于我区全面实施预算绩效管理的实施意见》（闵委〔2019〕50号）

3、其他相关材料

- ①与项目相关招投标文件、合同资料、中标通知等；
- ②项目实施方案等；
- ③项目支出发票附件等；
- ④马桥镇相关财务管理制度等

（三）绩效评价原则、评价方法、评价结果等

根据项目特点，结合《上海市财政项目支出预算绩效管理办法（试行）》（沪财绩〔2020〕6号文）及闵行区绩效预算管理的相关要求，本次绩效评价秉承科学规范、公平公正、分级分类、绩效相关等原则，按照“项目决策-项目过程-项目产出-项目效益”的绩效逻辑路径，在明确评价范围、项目目标、评价方法的基础上，制定科学的绩效评价指标体系，从绩效角度对项目的整体情况进行合理、客观的评价。本次绩效评价选用的主要评价方法如下：

1.因素分析法：用于评价项目管理类指标，对项目管理中发现的不足进行因素分析，发现相关的内外因素，追溯问题产生的原因，明确责任归属，为后续纠偏完善提供参考；

2.比较法：对本项目中计划指标与实际指标、管理规定及实际执行进行考察、比较，寻找其异同，以进行评价；

3.核查法：对项目所有的业务资料及财务资料进行核查，分析完整性、合规性、合理性；

4.逻辑分析法：逻辑分析法是指通过逻辑推理，将设定条件与各种可能产生的结果相关性分析来寻找各指标之间内在的联系，并借以找出财政资金投入与产出的效果之间内在联系的一种方法；

5.公众评判法：对项目相关方进行问卷、访谈等形式的社会调研，了解其

对项目的看法和建议，分析其对项目的满意度，用以直接反映项目的现实状况和具体效果。

绩效评价结果采用综合评分定级的方法，总分为 100 分，绩效评级分优、良、中、差。评价得分高于 90 分（含 90 分）的，绩效评级为优；得分在 80（含 80 分）-90 分的，绩效评级为良；得分在 60（含 60 分）-80 分的，绩效评级为中；得分在 60 分以下的，绩效评级为差。

（四）绩效评价工作方案制定和报告编写过程

公司在接受业务委托后，即刻成立评价工作小组，进行评价工作相关事宜的对接。在了解项目实施背景，获取项目 2023 年立项文件、业务实施流程、管理制度、财务数据等基础资料后，分析了项目特点、管理要素和产出效果目标，继而构建评价指标体系、确定社会调查维度、编制调查问卷，形成初步工作方案，于 2025 年 6 月中下旬提交方案评审稿，评价小组根据专家评审意见对方案进行修改并完善，最终于 2025 年 6 月底完善并确定本次绩效评价方案。自 2025 年 6 月底 7 月初实施具体评价，通过查阅相关业务工作资料、财务会计支出凭证、项目单位实施工作记录、实地踏勘、现场访谈、满意度调查问卷发放和回收等形式、方式、流程，于 2025 年 7 月中旬完成报告初稿编制，并于 2025 年 7 月底邀请专家完成报告的评审，经委托方验收通过。

评价工作计划表

工作内容	时间点	备注
首次访谈，收集资料	2025/6/10	初步访谈对接，收集完整的项目基础资料
分析资料； 形成评价方案初稿	2025/6/20	深入预算单位进行访谈，沟通，形成评价方案初稿
方案初稿评审	2025/6/25	组织专家进行评价方案评审
完善工作方案初稿	2025/6/28	根据专家意见，完成评价方案专家意见修改稿
开展二次访谈反馈	2025/7/1	根据完善后的工作方案与项目单位充分沟通
撰写报告初稿	2025/7/3	独立实施评价，形成项目后评价报告初稿
开展三次访谈反馈	2025/7/13	结合财政意见，与预算单位进行反馈沟通
形成报告初稿	2025/7/23	递交财政后评价报告初稿评审稿
报告初稿评审	2025/7/25	组织专家开展报告初稿评审
完善初稿，形成定稿	2025/7/30	结合专家评审意见，完善初稿，提交正式报告

（五）绩效评价实施过程

1、数据采集过程

数据采集通过基础表填写、社会调查、合规性检查等方式来实现。

（1）基础数据采集

评价小组于 2025 年 6 月中下旬编制基础数据采集表，发放至预算部门、实施主体、相关职能部门、业务科室、相关居民等填写后收回。

（2）社会调查法

1) 访谈：对项目负责人开展访谈，以了解项目背景、管理措施、部门协作，项目宣传、对项目未来发展规划、业务管理调整及优化措施等信息。具体由评价小组编制访谈提纲，于 2025 年 6 月下旬发送至访谈对象，填写后收回。

2) 问卷调查：分别对项目涉及的相关居民以及管理部门开展问卷调查，

以获取项目满意度信息。具体由评价小组编制问卷内容，在项目负责人协助下于 2025 年 7 月初发放至受访人群，填写后收回。

3) 问卷调查完成情况：本次问卷调查通过线上问卷发放的方式，共计回收有效问卷 347 份。

(3) 合规性检查

评价小组对采集到的业务和财务数据进行必要的合规性检查，以保证数据真实性。

三、 评价结论与绩效分析

(一) 评价结论

1、评价结果

运用由评价小组设计并通过论证的评价指标体系及评分标准，通过数据采集、问卷调查及访谈等方法，对本项目进行客观评价，最终评分结果：项目总得分为 86 分，绩效评级为“良”。绩效指标得分简表如下表所示：

项目绩效得分情况表

指标	A 项目决策	B 项目过程	C 项目产出	D 项目效益	合计
权重	20	20	30	30	100
得分	16	18	27	25	86
得分率	80%	90%	90%	83.33%	86%

评价指标体系具体评分指标和权重分配表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分
A 项目决策	A1 项目立项	A11 立项依据充分性	4	4
		A12 立项程序规范性	4	4
	A2 项目目标	A21 绩效目标合理性	4	2
		A22 绩效指标明确性	4	2
	A3 资金投入	A31 预算编制合理性	4	4
		小计	20	16
B 项目过程	B1 资金管理	B11 预算执行率	3	3
		B12 预算调整率	3	2
		B13 财务管理制度健全性	2	1
		B14 财务管理制度执行有效性	2	2
		B15 资金使用合规性	2	2
	B2 组织实施	B21 合同管理规范性及执行有效性	2	2
		B22 项目管理制度健全性	2	2
		B23 项目管理制度执行有效性	2	2
		B24 政府采购规范性	2	2
		小计	20	18
C 项目产出	C1 数量	C11 病媒消杀作业频次	2	1
		C12 无偿献血活动次数	2	2
		C13 红十字培训人次	2	2
		C14 禁烟标识制作数量	2	2
	C2 质量	C21 病媒密度达标率	2	1
		C22 献血者满意度	2	2
		C23 健康知识知晓率	2	2
		C24 急救救护技能掌握率	2	2
	C3 时效	C31 病媒防制合同履约率	2	2
		C32 无偿献血指标完成率	2	1
		C33 精神病防治费用支付及时率	2	2
		C34 红十字换届完成时效	2	2
	C4 采购成本	C41 病媒防制成本控制率	2	2
		C42 无偿献血成本效益比	2	2
		C43 红十字活动成本合规率	2	2
		小计	30	27
D 项目效果	D1 社会效益	D11 居民健康素养提升率	3	2
		D12 传染病发病率下降率	2	2
		D13 社区环境卫生投诉率	2	2
	D2 生态效益	D21 生活垃圾无害化处理率	2	2
		D22 绿化覆盖率提升率	2	2
		D23 化学农药使用强度	2	2
		D24 病媒生物密度控制达标率	2	1
	D3 可持续发展	D31 病媒监测网络覆盖率	2	2
		D32 急救救护队伍稳定性	2	2
	D4 满意度	D41 区域内群众满意度	5	3
		D42 主管部门满意度	6	5
		小计	30	25
		合计	100	86

2、主要绩效

从项目决策上看：指标权重 20 分，得分 16 分；项目立项依据具备国家层面政策文件精神支持，符合公共财政保障要求和支出责任的划分，既有国家级《“健康中国 2030”规划纲要》（中共中央、国务院，2016 年）、《国务院关于进一步加强新时期爱国卫生工作的意见》（国发〔2014〕66 号）、《病媒生物预防控制管理规定》（全爱卫发〔2009〕9 号）、《国家卫生镇标准（2021 版）》，又有省市级《上海市爱国卫生条例》（2017 年修订）、《健康上海行动（2019-2030 年）》、《上海市血液管理条例》，还有地市级《闵行区推进健康闵行行动实施意见》（闵府发〔2021〕8 号）、《关于印发〈闵行区送治疑似精神病障碍患者工作方案〉的通知》（闵精联办【2017】1 号）、《马桥镇爱国卫生管理服务项目实施方案》（2023 年）等文件，依据充分，程序规范；项目预算编制经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标相适应，预算支出具体内容基本细化到单价、数量；预算根据闵行区相关管理办法及马桥镇党委相关抄告单等文件标准进行编制，预算编制较合理；但在绩效目标的完整性和规整性存在不足，目标指标值细化量化度不高等情况。

从项目过程上看：指标权重 20 分，得分 18 分；包括内部控制制度、资金拨付审批制度、专项资金管理办法、会计核算规范制度等在内的财务管理制度健全性高并有效执行；项目资金使用规范，预算资金执行率高；相关业务管理制度建立健全，采购及其购买服务流程规范；但首先预算调整率较高，年初预算 170.8302 万元，调整后预算 161.413348 万元，调整率 5.5%。

从项目产出上看：指标权重 30 分，得分 28 分；本项目以爱国卫生运动为引领，聚焦病媒防治、红十字工作、卫生镇巩固、无偿献血、精神病防治五大

领域。一是病媒防治：完成病媒消杀 2 轮次（超目标 1 轮），覆盖 16 个居委及公共区域，密度达标率达国家 A/B 级标准，专业公司（上海隆洁）履约率 100%，设施维护、应急响应（24 小时到场）高效，筑牢健康防线。二是红十字工作：开展培训 2 场（覆盖 200 余人次），应急救护技能掌握率达 95%；换届工作按时完成，组织衔接顺畅，持续传递人道关怀。三是卫生镇巩固：融合病媒防制与环境整治，常态化消杀、禁烟标识制作（13000 余块）同步推进，结合健康教育（覆盖率 $\geq 90\%$ ），推动镇域“颜值”“健康值”双提升。四是无偿献血：开展活动 2 场（达标），优化流程并提供暖心服务，献血者满意度高，超额完成指标，弘扬“人道、博爱、奉献”精神。五是精神病防治：费用支付及时率 100%，保障患者应治尽治。但仍存在个别产出指标未达预期。

一是病媒消杀作业频次上，尽管完成全年 2 轮次消杀（超目标 1 轮），但抽查发现 4 处蚊蝇孳生阳性点位。其次仍有 6.05%的受访居民认为消杀作业频次未达预期（一般和不满意），反映局部区域消杀覆盖不均衡或频次不足，尚需优化作业计划。

二是病媒密度达标率上，鼠类（A 级）、蝇类（A 级）达标，但外环境蚊虫孳生路径指数仅达 B 级，可能与积水清理不彻底有关（如抽查中 4 处阳性积水），需加强雨季消杀力度。

从项目效益上看：指标权重 30 分，得分 25 分；项目总体实施效果较好。本项目以爱国卫生运动为基础，在社会效益、生态效益、可持续发展、群众满意度四个方面取得了较为扎实的成效。在社会效益方面，本项目围绕居民健康需求，健康素养提升、传染病防控、环境卫生改善三个方面均取得进展，居民切实感受到“少生病、环境好”的变化。生态效益方面，生活垃圾处理、绿化

覆盖等指标全部达标，病媒密度控制整体达到国家标准，为区域生态健康打下了基础。可持续发展方面，病媒监测网络覆盖率达 100%，应急救护队伍稳定性 100%，红十字会的培训和换届工作顺利推进，保证了服务持续开展，为社区服务提供了长期支撑。满意度方面，主管部门和区域内居民对本项目实施过程及结果基本表示满意。但仍存在对社区内病媒设施维护不佳、消杀作业频率不高、突发性病媒疫情应急处理措施不足、病媒防治工作人员的服务态度不好及作业时间段内扰民等情况的反映。

2、绩效评价过程

本次绩效评价由闵行区马桥镇财政所牵头组织，预算单位业务人员、财务人员和相关单位配合提供相关资料，第三方评价机构接受委托对 2024 年度闵行区马桥镇两个实有项目进行客观性绩效评价分析，评价人员配置表如下：

评价人员配置表

姓名	职务	联系方式	职责分工
孙晨	项目经理	13917933169	负责内外部整体工作的协调、沟通和资料收集
石洁	主评人	15921111673	负责梳理立项背景、决策过程、实施流程、关联方、配套管理措施与执行标准、项目绩效目标；梳理预算构成、业绩数据、资金管理措施；对收集数据进行整理分析情况，撰写项目工作方案和评价报告
汤向珍	辅助评价	13482665950	负责质量控制、三级复核等工作

评价工作于 2025 年 6 月上旬启动，评价小组研读项目相关文件，安排走访项目相关单位，对项目实施情况进行预调研。经多次内部研讨后，初拟工作方案、指标体系、问卷及访谈内容，于 2025 年 6 月下旬提交专家指正，由专

家提出方案修改意见。评价小组根据意见对方案进行修改并完善，最终于 2025 年 6 月底确定绩效评价方案、指标体系、问卷及访谈内容。

期后，评价小组严格按照指标体系取数要求实施评价程序，在项目负责人配合下共同完成了数据采集、问卷调查、访谈、合规性检查等实地调研工作，经过数据分析、评价打分、报告撰写、征求意见等环节，于 2025 年 7 月中旬完成报告初稿，后续将根据专家评审意见，对项目报告初稿进行修改完善，按照闵行区马桥镇财政所规定的时间节点递交最终项目绩效评价报告。

同时，公司通过内部激励机制、评价过程中的沟通机制、数据采集与复核机制、问卷统计分析机制等质控机制对本报告实施三级复核程序，确保评价报告的质量。

(二) 具体绩效分析

1、项目决策

项目决策类指标共 20 分，得分 15 分，得分率 80%。共设 3 个二级指标，从项目立项、项目目标和资金投入等三个方面进行考察。各项指标得分和绩效分析如下：

项目决策类指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分
A 项目决策	A1 项目立项	A11 立项依据充分性	4	4
		A12 立项程序规范性	4	4
	A2 项目目标	A21 绩效目标合理性	4	2
		A22 绩效指标明确性	4	2
	A3 资金投入	A31 预算编制合理性	4	4
		小计	20	16

A11 立项依据充分性，权重 4 分，得分 4 分

本项目以既有国家级《“健康中国 2030”规划纲要》（中共中央、国务院，2016 年）、《国务院关于加强新时期爱国卫生工作的意见》（国发〔2014〕66 号）、《病媒生物预防控制管理规定》（全爱卫发〔2009〕9 号）、《国家卫生镇标准（2021 版）》，又有省市级《上海市爱国卫生条例》（2017 年修订）、《健康上海行动（2019-2030 年）》、《上海市血液管理条例》，还有地市级《闵行区推进健康闵行行动实施意见》（闵府发〔2021〕8 号）、《关于印发〈闵行区送治疑似精神病障碍患者工作方案〉的通知》（闵精联办【2017】1 号）、《马桥镇爱国卫生管理服务项目实施方案》（2023 年）等省市、地方级政策文件为依据，明确属于政府事权范围（公共财政支持、政府部门职责），符合公共财政立项要求。完全满足评分标准中“政策依据完整”的要求，故得满分。

A12 立项程序规范性，权重 4 分，得分 4 分

本项目按照《闵行区推进健康闵行行动实施意见》（闵府发〔2021〕8 号）、《关于印发〈闵行区送治疑似精神病障碍患者工作方案〉的通知》（闵精联办【2017】1 号）、《马桥镇爱国卫生管理服务项目实施方案》（2023 年）及马桥镇党政办相应抄告单等文件规定的操作程序和时间节点和任务数量，经镇三重一大会议确定并报财政所、招标办立项，依据充分手续完整。本项目立项程序规范，根据评分细则，该项得满分。

A21 绩效目标合理性，权重 4 分，得分 2 分

项目预期产出和效果类指标设置不很完整，绩效目标和指标名称表述不很规整

a、目标与预算支出内容一致；

b、绩效目标指标设置不完整：缺失了生态效益、成本控制等指标设置，扣 1 分；

c、绩效目标指标值是基本符合实际正常水平；

d、绩效目标和指标名称表述不规整：应按病媒消杀作业频次、无偿献血活动次数、红十字培训人次、禁烟标识制作数量、病媒密度达标率、献血者满意度、健康知识知晓率、应急救护技能掌握率、病媒防制合同履约率、无偿献血指标完成率、精神病防治费用支付及时率、红十字换届完成时效、病媒防制成本控制率、无偿献血成本效益比、红十字活动成本合规率、居民健康素养提升率、传染病发病率下降率、社区环境卫生投诉率、生活垃圾无害化处理率、绿化覆盖率提升率、化学农药使用强度、病媒生物密度控制达标率、病媒监测网络覆盖率、应急救护队伍稳定性等设置指标，扣 1 分。

综上，绩效目标合理性不够，根据评分细则，本项指标扣 2 分、得 2 分。

原因在于项目单位对预算绩效管理的理念和方法理解不到位。

A22 绩效指标明确性，权重 4 分，得分 2 分

a、绩效指标从数量、质量、时效、效果层面细化度较高；

b、具体绩效指标值量化度较差、虽有相对值和绝对值，但内容简单，较难实施定量评价，扣 1 分；

c、质量指标值与行业标准较匹配、时效指标与工作计划匹配、效果类指标值与部门履职较匹配；

d、成本指标、生态效益指标缺失，扣 1 分。

综上，根据评分细则，本项指标扣 2 分、得 2 分。

原因在于项目单位未严格按照绩效管理具体要求开展目标申报管理。

A31 预算编制合理性，权重 4 分，得分 4 分

预算明细组成合理清晰，预算明细内容基本细化至单价乘以数量，申报和审批流程规范准确；预算计划内容与镇社事办履职职责高度匹配，根据评分细则本项指标满分，得 4 分。

二、项目过程

项目过程类指标共 20 分，得分 18 分，得分率 90%。共设 2 个二级指标，从资金管理和组织实施两个方面进行考察。各项指标得分和绩效分析如下：

项目过程类指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分
B 项目过程	B1 资金管理	B11 预算执行率	3	3
		B12 预算调整率	3	2
		B13 财务管理制度健全性	2	2
		B14 财务管理制度执行有效性	2	1
		B15 资金使用合规性	2	2
	B2 组织实施	B21 合同管理规范性及执行有效性	2	2
		B22 项目管理制度健全性	2	2
		B23 项目管理制度执行有效性	2	2
		B24 政府采购规范性	2	2
		小计	20	18

B11 预算执行率，权重 3 分，得分 3 分

2024 年度预算执行率=161.413348/161.413348*100%=100%；本项指标满分 3 分，得 3 分。

B12 预算调整率，本项目年初预算 170.8302 万元，调整后预算 161.413348 万元，调整率 5.5%，调整率较高。本项指标权重 3 分，扣 1 分，得分 2 分。

B13 财务管理制度健全性，权重 2 分，得分 1 分

镇社事办资金管理严格遵循《马桥镇财政资金支出管理制度（2018 年度修订）》《马桥镇内部控制管理制度》等规定，构建“双线审核+岗位分离+分级审批”的全流程管控体系。资金支出实行部门（单位）与财政所双线审核：部门（单位）重点审核业务真实性，财政所严格核查发票（收据）真实性、合法性、金额准确性、附件明晰性及审批手续完整性。内部控制方面，通过设置不相容岗位（支出申请与审批、付款审批与执行、业务经办与会计核算）实现相互分离、制约与监督，并明确分级审批权限：经常性项目预算 5 万元以下（不含 5 万元）的，经部门（单位）经办人填写《项目经费报销审批单》，部门（单位）负责人核实、分管领导审签后，由核算会计复核支付；一次性项目及 5 万元及以上经常性项目，需经部门（单位）负责人、分管领导审签，镇长审批后，再由核算会计复核付款，确保资金使用规范、安全、高效。

综上，本项指标得 2 分。

B14 财务管理制度执行有效性，权重 2 分，得分 1 分

（1）内部控制制度执行有效：镇社事办通过合理设置支出业务岗位，明确相关岗位的职责权限，确保办理支出业务的不相容岗位相互分离、制约和监督；

（2）严格资金拨付审批制度：项目支出中经常性项目支出，预算金额在 5 万元以下的，社事办经办人填写《专项资金使用审批表》，单位负责人核实签字，分管领导审签后，报核算会计复核并支付。一次性项目和预算金额在 5 万元及以上经常性项目，经办人填写《专项资金使用审批表》，负责人核实签字，分管领导审签，镇长审批后，由核算会计复核并付款；

（3）规范执行专项资金管理办法：部门（单位）审核是指对资金支出所对

应业务的真实性进行的审核。财政所审核是指对资金支出所对应发票（收据）的真实性、合法性、金额的准确性、附件的明晰性以及审批手续的完整性进行审核；

（4）会计核算准确规范：通过设置不相容岗位，包括：支出申请（业务部门）与审批（单位负责人）、付款审批（单位负责人）与付款执行（出纳）、业务经办（业务部门）与会计核算（会计），规范核算管理。

但在本项目的无偿献血子项目中，调整后预算为 17.9174 万元，供应商并未完成区实际考核数量所需献血量，根据合同条款，本应扣除项目总金额 10%，实际未扣除，还是按照调整后预算金额实际支付给供应商 17.9174 万元。

综上，本项指标扣 1 分，得 1 分。

B15 资金使用合规性，权重 2 分，得分 2 分

（1）本项目符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定：项目资金使用按照《马桥镇财政资金支出管理制度（2018 年度修订）》等规定使用；资金的拨付有完整的审批程序和手续；

（2）符合项目预算批复或合同规定的用途：供应商按照规定的要求开展工作；

（3）不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

综上，资金使用合规，根据评分细则，本项指标满分，得 2 分。

B21 合同管理规范性及执行有效性，权重 2 分，得分 2 分

（1）合同约定要素完整明确：与供应商签订的服务同规范完整，合同格式与要素符合《合同法》整体规定；

（2）合同内容具体细化：合同内容清晰明确，细化至数据条数、报告个数

及监管频次维护频率；

（3）合同签订基本严谨规范；

（4）合同执行严格有效性：严格按照约定的付款时间及时拨付进度资金。

综上，根据评分细则，本项得 2 分。

B22 项目管理制度健全性，权重 2 分，得分 2 分

（1）项目具体实施管理办法内容完整、清晰、实操性强且与实施内容高度匹配：一是申请及审批、二是公开招标、三是确定供应商、四是落实合同按约定和流程实施监测监管；

（2）项目实施全过程档案制度健全且内容明确：主管部门按照《档案法》总体要求，结合各自所处行业和领域具体规定，全面、完整地规整好业务工作资料和档案保管的制度建设。

综上，项目管理制度健全，根据评分细则，本项指标满分，得 2 分。

B23 项目管理制度执行有效性，权重 2 分，得分 2 分

本项目通过建立全流程管理体系，实现了服务质量的精准把控。一是通过制定病媒消杀、应急救护培训、禁烟标识管理等标准化操作手册，确保各环节执行有据可依；二是依托病媒监测网络 and 红十字会培训考核体系，实时跟踪指标完成度（如鼠类路径指数、献血者满意度等），及时调整服务策略；三是将合同履约率、成本控制率等指标纳入考核，强化责任落实；四是联合社区、物业、卫生服务中心等多方力量，保障病媒防控、环境整治等工作常态长效。

综上，本项指标满分 2 分，得 2 分。

B24 政府采购规范性，权重 2 分，得分 2 分

（1）严格执行政府采购规定流程：本项目为非政府采购项目，采购工作依

据《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》、上海市闵行区财政局《货物及服务非政府采购项目规范采购方式暂行办法》（闵财采〔2020〕12号）等文件规定进行操作，通过招标代理机构发布信息，采用公开招标的方式完成本次采购，未发生举报和投诉案件；

（2）规范签订采购和购买服务合同：与中标供应商及时规范地签订服务合同，明确各自的权利和义务；

（3）政府购买服务标的和购买服务需求及其标准完整、清晰：细化具体服务工作诉求的内容和要求、明确质量验收标准、考核验收时间，明确奖惩措施。

综上，采购程序规范，根据评分细则，本项指标满分，得2分。

2、项目产出

项目产出类指标共30分，得分27分，得分率90%。共设4个二级指标，从产出数量、产出质量、产出时效和产出成本四个方面进行考察。各项指标得分和绩效分析如下：

项目产出类指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分
C 项目产出	C1 数量	C11 病媒消杀作业频次	2	1
		C12 无偿献血活动次数	2	2
		C13 红十字培训人次	2	2
		C14 禁烟标识制作数量	2	2
	C2 质量	C21 病媒密度达标率	2	1
		C22 献血者满意度	2	2
		C23 健康知识知晓率	2	2
		C24 应急救护技能掌握率	2	2
	C3 时效	C31 病媒防制合同履约率	2	2
		C32 无偿献血指标完成率	2	1
		C33 精神病防治费用支付及时率	2	2
		C34 红十字换届完成时效	2	2
	C4 采购成本	C41 病媒防制成本控制率	2	2
		C42 无偿献血成本效益比	2	2
		C43 红十字活动成本合规率	2	2
		小计	30	27

C11 病媒消杀作业频次，权重 2 分，得分 1 分

尽管完成全年 2 轮次消杀（超目标 1 轮），但抽查发现 4 处蚊蝇孳生阳性点位，反映局部区域消杀覆盖不均衡或频次不足，尚需优化作业计划。

C12 无偿献血活动次数，权重 2 分，得分 2 分

超额完成 2 场献血活动，有效动员社区参与。

C13 红十字培训人次，权重 2 分，得分 2 分

红十字救护培训，完成救护员（初级）220 人次，救护普及 1000 人次，知识普及 2100 人次的培训，技能掌握率切实提升，居民自救能力得到加强。

C14 禁烟标识制作数量，权重 2 分，得分 2 分

制作 13000 余块禁烟标识，助力健康环境建设，视觉警示作用显著。

C21 病媒密度达标率，权重 2 分，得分 1 分

鼠类（A 级）、蝇类（A 级）达标，但外环境蚊虫孳生路径指数仅达 B 级，可能与积水清理不彻底有关（如抽查中 4 处阳性积水），需加强雨季消杀力度。

C22 献血者满意度，权重 2 分，得分 2 分

经流动献血车工作人员及爱国卫生主管部门调研，相关满意度达 95%以上。

C23 健康知识知晓率，权重 2 分，得分 2 分

调查问卷显示，区域内居民对相关病媒防治等健康知识知晓率达 99%，居民健康意识显著提升。

C24 应急救护技能掌握率，权重 2 分，得分 2 分

开展应急救护普及培训 11 场，共计 1077 人，开展救护员培训 8 场，共计 267 人。全部人员通过培训考核。

C31 病媒防制合同履约率，权重 2 分，得分 2 分

供应商上海隆洁公司 100%履约，一是加强病媒防制，二是针对开学季、大型考试、暑托班、大师赛等节点加强病媒消杀，清除孳生地，三是组织开展同心村河道血防查螺质控，开展病媒生物控制应急处置业务培训 1 场及应急处置演练竞赛 1 场。处置结果 100%符合国家卫生镇条件，通过主管部门验收。

C32 无偿献血指标完成率，权重 2 分，得分 1 分

截止 9 月底招募 399 份共计 79800ml，达常住人口 2.97‰。与中建科工共建开展造血干细胞捐献，预计完成捐献 26 人。

C33 精神病防治费用支付及时率，权重 2 分，得分 2 分

镇社事中心向区精神卫生中心转账记录显示，该项费用均按照患者名单足额及时支付。

C34 红十字换届完成时效，权重 2 分，得分 2 分

2024 年马桥镇红十字会换届所需的设计、制作、物品购买工作均落实到位，换届工作已顺利完成。

C41 病媒防制成本控制率，权重 2 分，得分 2 分

本项目 2024 年初预算 75 万元、调减金额 25 万元、调整后预算 50 万元，调减依据为统筹要求缩减非紧急支出；2024 年实际执行金额 50 万元、执行率 100%。

C42 无偿献血成本效益比，权重 2 分，得分 2 分

2024 年，镇社事办创新推进无偿献血招募及造血干细胞捐献工作，一方面联合中建科工等企业共建专项项目，借助企业资源扩大宣传覆盖面，降低单位招募成本；另一方面聚焦目标人群，通过“线上预约+线下集中”模式优化流程，减少无效宣传与组织损耗。本项目权重 2 分，得 2 分。

C43 红十字活动成本合规率，权重 2 分，得分 2 分

首先，项目建立了覆盖预算编制、审批、执行到结算的全流程合规审查机制，所有活动成本均严格从内控及财务制度方面进行事前审核与事后审计，从制度层面杜绝了违规支出风险。其次，在具体执行中，坚持“专款专用、公开透明”原则，各项费用均留存完整票据与合同凭证。所有活动成本均未出现超范围列支、虚列费用等违规情形。本项目权重 2 分，得 2 分。

3、项目效益类

项目效益类指标共 30 分，得分 25 分，得分率 83.33%。共设 4 个二级指

标，从社会效益、生态效益、可持续发展及满意度四个方面进行考察。各项指标得分和绩效分析如下：

项目效益类指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分
D 项目效果	D1 社会效益	D11 居民健康素养提升率	3	2
		D12 传染病发病率下降率	2	2
		D13 社区环境卫生投诉率	2	2
	D2 生态效益	D21 生活垃圾无害化处理率	2	2
		D22 绿化覆盖率提升率	2	2
		D23 化学农药使用强度	2	2
		D24 病媒生物密度控制达标率	2	1
	D3 可持续发展	D31 病媒监测网络覆盖率	2	2
		D32 应急救护队伍稳定性	2	2
	D4 满意度	D41 区域内群众满意度	5	3
		D42 主管部门满意度	6	5
		小计	30	25

D11 居民健康素养提升率，权重 3 分，得分 2 分

镇社事办 2024 年度开展了三减三健全民健康生活方式月宣传活动,参加 2023 年闵行区健康知识大赛，共组织 2000 人次网上参与，开展主题宣传活动 1 次及其他各类宣传培训活动，但居民满意度调查结果显示，77.8%的居民未参与过社区组织的病媒防治活动，对社区组织的病媒防治活动不了解或一般了解的也占比达 38.6%。

D12 传染病发病率下降率，权重 2 分，得分 2 分

通过病媒生物防制与环境卫生综合治理，2024 年传染病发病率较上年下降 12%，超额完成预期目标。其中，登革热、手足口病等虫媒传染病实现零暴发。病媒密度控制（鼠类 A 级、蝇类 A 级）和积水清理（每月投药、清淤）有效切

断了疾病传播链。

D13 社区环境卫生投诉率，权重 2 分，得分 2 分

完成巩固国家卫生镇自我评估工作及各类指标认定，上报区爱卫办；迎接市、区两级爱卫办及各相关部门对我镇巩固国家卫生镇工作的明查暗访及复审，全年历经 2 次市级暗访、4 次区级暗访，均顺利通过并快速整改。投诉率控制在国家卫生镇标准范围内。

D21 生活垃圾无害化处理率，权重 2 分，得分 2 分

马桥镇在病媒生物防制工作中，通过及时清理暴露垃圾、清除卫生死角、定期更换垃圾桶内诱蝇饵料（如诱蝇王饵料每 7-10 天更换）等方式阻断蝇类食源，并对无法及时清运的垃圾喷洒倍硫磷颗粒剂或吡丙醚水乳剂抑制幼虫孳生。同时，农贸市场、学校、公厕等重点区域需落实垃圾密闭存放和日产日清制度，避免吸引鼠类及蝇类。针对地下车库、雨水井等易积水区域，每月投放双硫磷颗粒剂控制蚊幼虫，并通过完善防鼠设施（如毒鼠屋、捕鼠器）减少鼠类接触垃圾残渣。此外，还通过社区宣传动员居民参与垃圾分类和环境卫生整治，形成长效治理机制。

D22 绿化覆盖率提升率，权重 2 分，得分 2 分

根据区生态环境局及“古藤马桥”公众号数据显示，截至 2023 年底，全镇森林覆盖率 20.16%、绿化覆盖率达 30.93%；截至 2024 年底，马桥镇森林覆盖率达 20.16%，绿化覆盖率达 31.07%；绿化覆盖率持续提升。

D23 化学农药使用强度，权重 2 分，得分 2 分

根据上海市地方标准《鼠害与虫害预防与控制技术规范》之规定，生产、加工、储存、销售食品场所和直接入口食品场所：禁止使用化学药物灭鼠。故

马桥镇在防治工作中，厨房内全部采用鼠夹、鼠笼、粘鼠板等物理方法进行防制。

D24 病媒生物密度控制达标率，权重 2 分，得分 1 分

全年病媒生物密度达标率为 92%，超国家标准 2 个百分点。其中：鼠类路径指数 0.54 处/千米（A 级），防鼠设施合格率 93%；蝇类密度达标率 90%（A 级），孳生地阳性率低于 5%；蚊虫密度达标率 85%（B 级），因老旧小区积水清理滞后导致蚊幼孳生；蟑螂侵害率低于 2%，卵鞘查获率达标。但蚊虫控制未达 A 级，需加强雨季积水点动态清零和长效管理。

D31 病媒监测网络覆盖率，权重 2 分，得分 2 分

监测网络覆盖全镇重点区域（15 个小区、5 所学校、4 个压缩站、18 所中小学及农贸市场），通过诱蚊诱卵器、布雷图指数和 CO₂法成蚊密度监测，实现数据实时上传与动态响应。未来将扩大无人机巡查范围以弥补人力不足。

D32 应急救护队伍稳定性，权重 2 分，得分 2 分

应急救护队伍稳定性达 100%，通过季度复训（覆盖 120 名队员）和实战演练（火灾、溺水等场景），队伍专业能力保持全区前列。中建科工等企业共建项目进一步充实了志愿力量，建议设立专项经费激励骨干成员。

D41 区域内群众满意度，权重 5 分，得分 3 分

居民问卷调查显示，居民对社区内病媒设施（如捕蝇笼、毒鼠盒）的维护情况满意度为 92.2%，对消杀作业频率（如灭蚊蝇、灭蟑螂）满意度为 93.95%，对突发性病媒疫情的应急处理措施满意度为 94.24%，对病媒防治工作人员的服务态度满意度为 94.81%，综上按评分规则本项目权重 5 分，得 3 分。

D42 主管部门满意度，权重 6 分，得分 5 分

部分老旧小区（如俞塘村、元吉新村）因卫生设施老化，叠加药械维护不规范（如喷雾器漏液致路面污染）、应急响应时效偏差（暴雨后消杀超时）等问题，导致蚊蝇密度区域性反弹；同时，个别区域消杀作业时间安排欠妥（如清晨扰民）、捕蝇笼饵料更换延迟等细节落实不到位，以及地下车库等隐蔽区域监测覆盖不足等。

四、 主要经验及做法、存在问题和建议

（一）主要经验及做法

镇社事办在爱国卫生工作中积累了丰富的经验，形成了系统化、精细化的管理模式。通过建立“领导小组统筹+部门分工协作”机制，制定实施方案并分解任务指标，依托积分制检查整改（2024 年完成 3 次）和满意度问卷调查（覆盖 1951 人），构建了“自查—整改—提升”闭环管理体系，确保国家卫生镇复审连续通过。在病媒生物防制方面，采取节点化消杀策略，针对开学季、汛期等关键时段开展针对性行动，结合“雨污集水井清淤+生物灭蚊”技术，使病媒密度控制达标率达 92%（超国家标准 2%），同时通过应急演练和监测网络建设（覆盖 27.8%重点区域）提升动态响应能力。健康促进与教育方面，成功创建市级健康居委（保利雅苑）并申报健康学校（乐康苑、银康苑），全年开展健康讲座 22 场、宣传活动 5 场，组织 HPV 疫苗登记惠及超 3000 人次，禁烟标识覆盖 200 余处场所。应急救护与弱势群体关怀同步推进，普及培训 1077 人并培养救护员 267 人，为失独家庭提供免费体检、居家探访及住院护工补贴。通过与企业合作（如中建科工共建造血干细胞项目）和群众动员（“周四义务劳动” 27 次/年），实现资源整合与社会共治，全年无偿献血量

达 79800ml，超额完成常住人口 2.97‰的目标。最终通过数据化动态管理（周巡查、月通报、季考核）确保工作实效，为居民健康与社区可持续发展提供了坚实保障。

（二）存在问题

1、目标管理基础较为薄弱、绩效理念和方法亟待提升

一是绩效目标合理性不足。预期产出和效果类指标设置不完整，应当按照业务需求设置病媒消杀作业频次、无偿献血活动次数、红十字培训人次、禁烟标识制作数量、病媒密度达标率、献血者满意度、健康知识知晓率、应急救护技能掌握率、病媒防制合同履约率、无偿献血指标完成率、精神病防治费用支付及时率、红十字换届完成时效、病媒防制成本控制率、无偿献血成本效益比、红十字活动成本合规率、居民健康素养提升率、传染病发病率下降率、社区卫生投诉率、生活垃圾无害化处理率、绿化覆盖率提升率、化学农药使用强度、病媒生物密度控制达标率、病媒监测网络覆盖率、应急救护队伍稳定性等指标。

二是个别绩效指标明确性欠缺。尽管指标从数量、质量、时效、效果层面有一定细化，但量化程度不足，虽有相对值和绝对值，但内容简单，较难实施定量评价；同时成本指标缺失，无法对项目成本控制效果进行有效评估。问题主要源于项目单位未严格对照绩效管理具体要求申报目标，指标设计未遵循“可量化、可衡量”的核心原则。

2、预算调整率偏高，前期调研需加强

年初预算 170.8302 万元，调整后预算 161.413348 万元，调整率 5.5%，反映预算编制前期调研稍显不足。

3、个别产出指标未达预期

一是病媒消杀作业频次上，尽管完成全年 2 轮次消杀（超目标 1 轮），但抽查发现 4 处蚊蝇孳生阳性点位。其次仍有 6.05%的受访居民认为消杀作业频次未达预期（一般和不满意），反映局部区域消杀覆盖不均衡或频次不足，尚需优化作业计划。

二是病媒密度达标率上，鼠类（A 级）、蝇类（A 级）达标，但外环境蚊虫孳生路径指数仅达 B 级，可能与积水清理不彻底有关（如抽查中 4 处阳性积水），需加强雨季消杀力度。

4、部分效果指标未达预期

一是病媒生物密度控制达标率上，全年病媒生物密度达标率为 92%，超国家标准 2 个百分点。其中：鼠类路径指数 0.54 处/千米（A 级），防鼠设施合格率 93%；蝇类密度达标率 90%（A 级），孳生地阳性率低于 5%；蚊虫密度达标率 85%（B 级），因老旧小区积水清理滞后导致蚊幼孳生；蟑螂侵害率低于 2%，卵鞘查获率达标。但蚊虫控制未达 A 级，需加强雨季积水点动态清零和长效管理；

二是居民问卷调查显示，居民对社区内病媒设施（如捕蝇笼、毒鼠盒）的维护情况满意度为 92.2%，对消杀作业频率（如灭蚊蝇、灭蟑螂）满意度为 93.95%，对突发性病媒疫情的应急处理措施满意度为 94.24%，对病媒防治工作人员的服务态度满意度为 94.81%，未达 95%的满意度设定值；

三是主管部门满意度方面，

部分老旧小区（如俞塘村、元吉新村）因卫生设施老化，叠加药械维护不规范（如喷雾器漏液致路面污染）、应急响应时效偏差（暴雨后消杀超时）等

问题，导致蚊蝇密度区域性反弹；同时，个别区域消杀作业时间安排欠妥（如清晨扰民）、捕蝇笼饵料更换延迟等细节落实不到位，以及地下车库等隐蔽区域监测覆盖不足等。

（三）建议和改进举措

1、提升预算绩效管理水平，从目标管理、指标设计与预算编制三方面协同优化

一是强化目标合理性，加强项目单位绩效政策学习，掌握“目标-指标-预算”逻辑框架，完善指标体系（补充成本控制等指标）；

二是细化指标设计，增设质量、时效等维度的绝对值标准，并补充成本构成及相关数量单价设定；

三是规范预算编制，建立“项目-活动-成本”三级体系，细化至具体项目、活动及数量单价，明确第三方服务“工作量+单价”测算依据并附成本报告，确保可追溯。通过以上措施，提升管理科学性与规范性。

2、加强部门预算精细化管理，提高预算编制科学性

（1）编制预算时，应遵循科学性、前瞻性的原则，根据部门年度工作，细化预算编制科目，合理预计下年度资金需求，进一步提高预算编制科学性。

（2）应充分与财政部门沟通，在仔细掌握合同条款及实际付款进度的基础上合理测算当年度资金需求，提高预算编制科学性。

3、优化消杀作业计划，提升病媒防治达标率

建议一方面结合高频次消杀与动态巡查机制，对抽查中发现的蚊蝇孳生阳性点位及老旧小区等重点区域增加消杀频次，缩短作业间隔；另一方面强化积水清理源头治理，建立雨前排查-雨中巡查-雨后清淤的全周期积水管理体系，

对地下车库、雨污集水井等易积水区域实行"一井一策"清淤，同步投放长效灭蚊幼剂，从根源减少蚊虫孳生，提升外环境蚊虫密度达标率。

4、加强设施维护，深化宣传引导

一是建议强化设施维护管理，定期检修老旧设备，确保设施功能完好；二是深化宣传引导与服务改进，加强病媒防制知识普及，针对性整改服务薄弱环节，持续优化居民体验，进一步提升区域内居民参与度和满意度。