

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		抚恤金						
主管部门		上海市闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位		上海市闵行区房屋管理事务中心	
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	0.00	13.11	13.11	10.00	100.00	10.00
		其中: 当年财政拨款	0.00	13.11	13.11	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	用于保障在职人员、退休人员死亡抚恤金				已完成。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	抚恤金发放金额		≠131144.50 (元)	131144.50 (元)	30.00	30.00	
	质量 指标	抚恤金发放及时		及时	达成指标	30.00	30.00	
效益 指标	社会 效益 指标	社会满意度		≥95.00(百分比)	100.00(百分比)	30.00	30.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 （2024 年度）

项目名称		962121 物业服务中心费用						
主管部门		上海市闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位		上海市闵行区房屋管理事务中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	108.68	108.68	108.68	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	108.68	108.68	108.68	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	提高本市城为了贯彻落实《上海市加强住宅小区综合管理三年行动计划（2007—2009 年）》，及时掌握住宅小区的动态信息，提高本市住宅小区物业服务能级，提高政府在夏（冬）令热线处置、抢险排险、应急指挥等工作中的快速反应能力，及时有效地解决住宅小区内的“急、难、愁”问题。				已完成。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	12319 转派接通率		=100.00(百分比)	100.00(百分比)	5.00	5.00	
		12345 转派接通率		=100.00(百分比)	100.00(百分比)	5.00	5.00	
		962121 电话接通率		=95.00(百分比)	95.00(百分比)	5.00	5.00	
	质量 指标	962121 诉求单质量准确率		=95.00(百分比)	95.00(百分比)	5.00	5.00	
		12319 质量准确率		=95.00(百分比)	95.00(百分比)	5.00	5.00	
		12345 质量准确率		=100.00(百分比)	100.00(百分比)	5.00	5.00	
		有责投诉率		=0.00(百分比)	0.00(百分比)	5.00	5.00	
		962121 投诉退单通过率		=90.00(百分比)	90.00(百分比)	5.00	5.00	
		962121 投诉延期和缓办通过率		=90.00(百分比)	90.00(百分比)	5.00	5.00	
	时效	962121 投诉回访复核和督办反馈		=100.00(百	100.00(百分	5.00	5.00	

	指标	及时率	分比)	比)			
		962121 投诉反馈及时率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	5.00	5.00	
		962121 接单及时率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	5.00	5.00	
		12319 转办单及时率	=95.00(百分比)	95.00(百分比)	5.00	5.00	
		12345 办结及时率	=100.00(百分比)	100.00(百分比)	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	12319 诉求解决率	≥90.00(百分比)	92.00(百分比)	4.00	4.00	
		12345 诉求解决率	≥90.00(百分比)	92.00(百分比)	4.00	4.00	
		962121 诉求解决率	≥90.00(百分比)	92.00(百分比)	4.00	4.00	
	可持续影响指标	投诉操作机制健全性	健全	达成指标	4.00	4.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	≥85.00(百分比)	90.00(百分比)	4.00	3.00	
总分					100.00	99.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		区房屋应急维修费用						
主管部门		上海市闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位		上海市闵行区房屋管理事务中心	
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	126.03	126.03	126.03	10.00	100.00	10.00
		其中: 当年财政拨款	126.03	126.03	126.03	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	提高本市城市住宅小区房屋及相关设施设备故障处置能力,预防和减轻因恶劣天气或自然灾害给住宅小区居民生活和财产造成的影响、损害,解决好居民住房维修中“急、难、愁”问题,保障人民群众生命财产安全,提升本区房屋应急维修能力				已完成。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	防台防汛应急演练		=1.00(次)	1.00(次)	10.00	10.00	
		房屋应急维修应修尽修率		=100.00(百分比)	100.00(百分比)	10.00	10.00	
	质量 指标	房屋应急维修合格率		≥95.00(百分比)	100.00(百分比)	10.00	10.00	
	时效 指标	房屋应急维修服务响应及时率		=100.00(百分比)	100.00(百分比)	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	投诉处理率		=100.00(百分比)	100.00(百分比)	10.00	10.00	
		住宅小区房屋应急抢修及突发处置能力		提升	达成指标	10.00	9.00	
		应急维修解决率		=100.00(百分比)	100.00(百分比)	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	应急维修管理机制健全性		健全	达成指标	5.00	5.00	
		应急维修上报机制健全性		健全	达成指标	5.00	5.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意	受益居民满意度		≥90.00(百分比)	95.00(百分比)	5.00	4.00	
		相关管理者满意度		≥90.00(百分	95.00(百分	5.00	5.00	

	度指		比)	比)			
总分					100.00	98.00	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表
 (2024 年度)

项目名称		直管公房保障经费							
主管部门		上海市闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位		上海市闵行区房屋管理事务中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	1,623.21	1,623.21	1,623.21		10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	1,623.21	1,623.21	1,623.21		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	完成直管公房修缮（含检测、白蚂蚁防治、查抢险、应急处置、小修养护、安全巡查等）工作；完成直管公房产业管理、物业管理、业务办理、租赁管理、公房档案管理工作等。				已完成。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	另有类公房管理数量		=765.00(套)	765.00(套)	6.00	6.00		
		直管公房修缮工程完成率		=100.00(百分比)	100.00(百分比)	5.00	5.00		
		另有类公房管理建筑面积		=5.27(万平方米)	5.27(万平方米)	6.00	6.00		
		直管公房管理数量		=9732.00(户)	9732.00(户)	6.00	6.00		
		公房消防安全演练次数		=1.00(次)	1.00(次)	6.00	6.00		
		直管公房管理建筑面积		=55.50(万平方米)	55.50(万平方米)	6.00	6.00		
		公房资产投保率		=100.00(百分比)	100.00(百分比)	5.00	5.00		
	质量 指标	公房管理质量合格率		=100.00(百分比)	100.00(百分比)	5.00	5.00		
		修缮工程一次验收合格率		=100.00(百分比)	100.00(百分比)	5.00	5.00		
	时效 指标	公房管理及时性		及时	达成指标	5.00	5.00		
效益 指标	社会 效益 指标	有责投诉率		=0.00(百分比)	0.00(百分比)	5.00	5.00		
		公房恶性安全责任事故发生数		=0.00(起)	0.00(起)	5.00	5.00		
		信访处置完成率		=100.00(百	100.00(百分	5.00	5.00		

			分比)	比)			
	可持 续影 响指 标	档案管理制度健全性	健全	达成指标	5.00	5.00	
		直管公费保障经费管理制度健全性	健全	达成指标	5.00	5.00	
		直管公房管理制度健全性	健全	达成指标	5.00	5.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	居民满意度	≥90.00(百分比)	92.00(百分比)	5.00	4.00	
总分					100.00	99.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		共有产权保障房空置房物业费						
主管部门		上海市闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位		上海市闵行区房屋管理事务中心	
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	10.40	10.30	10.30	10.00	100.00	10.00
		其中: 当年财政拨款	10.40	10.30	10.30	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	按计划于 2024 年及时完成 127 套房屋的物业费缴纳工作, 保证共有产权住房正常使用, 未发生有责投诉事件, 提高居民的满意度。				已完成。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	物业费缴纳完成率		=100.00(百分比)	100.00(百分比)	20.00	20.00	
	质量 指标	物业费缴纳准确率		=100.00(百分比)	100.00(百分比)	20.00	20.00	
	时效 指标	物业费缴纳及时性		2024 年上半年完成	达成指标	20.00	20.00	
效益 指标	社会效益 指标	有责投诉率		=0.00(百分比)	0.00(百分比)	10.00	10.00	
	可持续影响 指标	空置共有产权住房管理机制健全性		健全	达成指标	10.00	10.00	
满意度 指标	服务对象 满意度 指标	产权单位满意度		≥90.00(百分比)	95.00(百分比)	10.00	9.00	
总分						100.00	99.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		预售共有产权保障住房评估费						
主管部门		上海市闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位		上海市闵行区房屋管理事务中心	
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	13.00	13.00	10.40	10.00	80.00	8.00
		其中: 当年财政拨款	13.00	13.00	10.40	-	80.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	按计划于 2024 年 7 月前完成 800 套共有产权房屋评估工作, 保证共有产权房屋评估及时完成, 对政策内容进行告知, 保证投诉事件小于 10%, 提高居民的满意度。				基本完成。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	预售共有产权房屋评估数量		=800.00(套)	800.00(套)	20.00	20.00	
	质量指标	共有产权房屋评估报告质量合格率		=100.00(百分比)	100.00(百分比)	20.00	20.00	
	时效指标	评估工作完成及时性		2024 年 6 月 30 日以前完成	达成指标	20.00	20.00	
效益指标	社会效益指标	评估报告应用率		=100.00(百分比)	100.00(百分比)	10.00	9.00	
	可持续影响指标	共有产权保障住房出售管理制度健全性		健全	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度		≥98.00(百分比)	98.00(百分比)	10.00	10.00	
总分						100.00	97.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表

(2024 年度)

项目名称		共有产权保障房回购						
主管部门		上海市闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位		上海市闵行区房屋管理事务中心	
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	66.02	66.02	66.02	10.00	100.00	10.00
		其中: 当年财政拨款	66.02	66.02	66.02	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	按计划及时完成共有产权保障房回购工作, 对政策内容进行告知, 保证未发生有责投诉事件, 提高居民的满意度。				已完成。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	共有产权保障房回购率		=100.00(百分比)	100.00(百分比)	20.00	20.00	
	质量 指标	共有产权保障房回购合规率		=100.00(百分比)	100.00(百分比)	20.00	20.00	
	时效 指标	共有产权保障房回购及时性		及时	达成指标	20.00	20.00	
效益 指标	社会 效益 指标	相关居民政策知晓率		=100.00(百分比)	100.00(百分比)	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	空置共有产权保障房管理机制健全性		健全	达成指标	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	相关居民满意度		≥90.00(百分比)	92.00(百分比)	10.00	10.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 （2024 年度）

项目名称		保障住房申请供应工作						
主管部门		上海市闵行区住房保障和房屋管理局(汇总)			实施单位		上海市闵行区房屋管理事务中心	
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	35.00	19.80	8.23	10.00	41.56	4.16
		其中: 当年财政拨款	35.00	19.80	8.23	-	41.56	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	结合共有产权保障住房的房源供应情况，采用公开摇号、抽签等方式对已登录的申请人进行选房排序，并建立和及时更新轮候名册； 根据当期供应房源规模和申请人轮候排序等情况，确定共有产权保障住房配售工作的安排，通过公开方式组织申请人选房。其中会涉及到选房场地的租赁、公证、录像、实时转播等费用。				基本完成。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	申请家庭通知完成率		=100.00(百分比)	100.00(百分比)	20.00	20.00	
	质量 指标	参与家庭资质合规率		=100.00(百分比)	100.00(百分比)	20.00	20.00	
	时效 指标	摇号选房活动举办及时性		及时	达成指标	20.00	20.00	
效益 指标	社会 效益 指标	有责投诉数		=0.00(起)	0.00(起)	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	供应流程机制健全		健全	达成指标	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	申请家庭满意率		≥90.00(百分比)	95.00(百分比)	10.00	10.00	
总分						100.00	94.16	

评分等级	优
------	---