

财政项目支出绩效自评表								
(2024 年度)								
项目名称		虹桥枢纽至国家会展中心地下通道运营						
主管部门		上海市闵行区新虹街道(汇总)			实施单位	上海市闵行区新虹街道城市建设管理事务中心		
项目资金 (元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分
		年度资金总额	11425000.00	11261415.66	11261415.66	10	100.00%	10.00
		其中：当年财政拨款	11425000.00	11261415.66	11261415.66	—		
		上年结转资金	0	0		—		
		其他资金	0	0		—		
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过项目实施，进一步完善会展通道运管机制，强化管理部门责任，以进博会同行为契机，优化资源配置、控制节约成本，提高物业管理水平，创造产值，实现资源的配置优化。				2024年完成会展通道综合物业管理工作及安保服务工作；完成物业公司、安保单位全年考核工作，安保考核达标，物业考核基本达标，地下通道畅通有序，安全运行。			
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析及 改进措施
	产出指标	数量指标	物业管理服务完成率	100%	100%	10	10	-
		质量指标	物业服务考核得分	≥90分	94.8分	10	10	-
		时效指标	物业管理服务完成及时性	及时	及时	10	10	-
		成本指标	成本控制率	100%	100%	10	10	-
	效益指标	社会效益指标	地下通道畅通有序情况	有效	有效	10	10	-
			投诉处置率	100%	100%	10	10	-
		生态效益指标	地下通道环境面貌	提升	提升	10	10	-
		可持续影响指标	长效管理机制	建立健全	建立健全	10	8	项目管理制度有待进一步加强
满意度指标	服务对象满意度指标	市民满意度	≥90%	92%	10	10	-	
总分						100	98.00	