

财政项目支出绩效自评表								
(2024年度)								
项目名称		辖区内窨井盖等公共设施设备缺失案件托底保障						
主管部门		上海市闵行区人民政府新虹街道办事处(汇总)		实施单位	上海市闵行区新虹街道城市运行管理中心			
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	10.00	9.96	9.96	10.00	100%	10.00
		其中：当年财政拨款	10.00	9.96	9.96	-	0.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过委托第三方服务，安排巡查员在街面巡逻，及时有效地处理街面窨井盖损坏缺失事件，对缺失、破损窨井盖等无主公共设施及时进行维护、更换，确保市民人身安全。			委托第三方做好辖区内窨井盖等公共设施设备托底保障，托底服务考核达标，设施设备质量验收合格，通过项目实施确保公共设施完好，保障群众人身安全。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	窨井盖维护更换工作成本		≤100000(个)	99560	6	6	
产出指标	数量指标	窨井盖维护数量		≥200(个)	≥200(个)	6	6	
	质量指标	设施、设备更换合格率		≥100(合格率)	≥100(合格率)	6	6	
	时效指标	窨井盖及其他公共设施维护响应时间		≤2(小时)	≤2(小时)	6	6	
		投诉处置及时性		及时	及时	6	6	
效益指标	社会效益指标	意外事故发生数		零发生	零发生	10	10	
		有责投诉发生数		=0(投诉率)	=0(投诉率)	10	10	
		投诉处理率		=100(处理率)	=100(处理率)	10	10	
	可持续影响指标	巡查上报机制健全性		健全	健全	10	10	
		应急响应及投诉处置机制健全性		健全	健全	10	10	
满意度指标	服务对象满意度指标	市民满意度		≥85.00(满意度)	≥85.00(满意度)	10	10	
总分						100	100	
评分等级		优						