

财政项目支出绩效自评价										
项目名称		(信访办) 常态化信访工作经费								
主管部门		上海市闵行区新虹街道 (汇总)			实施单位	上海市闵行区新虹街道办事处				
项目资金（万元）			年初预算数			全年预算数	全年执行数	分数	执行率	得分
		年度资金总额	36.00			33.05	33.05	10.00	100.00%	10.00
		其中：当年财政拨款	36.00			33.05	33.05	-	100.00%	-
		上年结转资金	0.00			0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00			0.00	0.00	-	0.00	-
	预期目标				实际完成情况					
年度总体目标	引入第三方力量社会组织及律师参与信访工作。具体数量按实际信访件数和实施项目细分，通过第三方力量参与信访事项依法甄别，对信访人提供法律服务及心理疏导等，初次信访不重复，重复信访减少、降低或不再重复上访。律师持续按月参与，社会组织参与按每个项目开展进度，实现总体目标。				通过第三方力量参与信访事项依法甄别，对信访人提供法律服务及心理疏导；律师每月参与信访工作，实现服务对象重复信访次数为零、信访对象对项目较为满意的目标。					
一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析			
成本指标	经济成本指标	常态化信访工作总成本	≤360000元	330500	10	10	律师参与信访工作、说法评理工作室均为计件制，按时结算，得益于有效的工作机制，信访量同比有所减少，年末调减。			
产出指标	数量指标	第三方服务机构购买服务数量	≥2家	3	3	3				
		第三方社会组织开展项目数	≥4个	5	3	3				
		律师工作计划完成率	100%	100%	3	3				
		社会组织第三方活动开展频次	≥1次	100%	3	3.00				
		律师参与信访工作频次	≥60次	100%	3	3.00				
	质量指标	社会组织第三方参与信访考核达标率	100%	100%	15	15.00				
	时效指标	律师参与信访答复及时性	及时	及时	10	10.00				
效益指标	社会效益指标	降低重信重访频次	有效降低	有效降低	10	10.00				
		沟通协调有效性	有效	有效	10	10.0				
	可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	健全	10	10.0				
满意度指标	服务对象满意度指标	信访对象满意度	≥90.00(%)	95%	10	10.0				
					100.00	100.0				
评分等级		优								