

2026 年度上海市闵行区市场监督管理局 打印复印扫描设备维修项目比选需求文件

一、项目背景

我单位打印复印扫描设备在日常工作中使用频繁，为保障工作的正常开展，现需对上述设备维修服务进行采购。

二、项目概况

项目名称：2026 年度上海市闵行区市场监督管理局打印复印扫描设备维修项目

项目地点：上海市闵行区市场监督管理局及下属单位

项目对象：全局在用的打印复印扫描设备

设备品牌型号信息如下：

品牌	型号
得力	DCM24ADN、DL-950K、DL-690K
得实	DS-3100、P2055DN、DS1700II+、DS-6400III、DS1100、
惠普	Pro 400 M401dn、P2055DN、460cb-C8151A、OJ 150、K8600、M551DN/CF082A、LJ2420dn、M435nw、LJ5200L、M1319f、HP-5200、LJP2015dn-CB368A、laserjet 200color MFP、M276 型、LJ1320n-Q5928A、LJP3005dn-Q7815A、5225dn、9050dn、M1536dnf、
佳能	PIXMA Ip100、LBP7200Cdn、iC MF8050Cn、
兄弟	HL-2250DN、DCP-7060D、MFC7860、HL-5450DN、PT-9500pc、
富士施乐	DocuPrint P268d、2050、3435D、DCC2260CPS、C2260
日冲	B840dn
爱普生	LQ-670K、L805、
HCC	PR2E
三星	SAMSUNGSL-M3375HD(BAT)、CL X-4195FN、MultiXpress X4300LX
理想	RV2460C
柯尼卡美能达	7450II、bizhub C228i、bizhub 205i、bizhub C226i、bizhub C266、C308、bizhub362、bizhub 363、bizhub283、BH250、bizhub235、
东芝	DP-3021、FC-3040C

理光	AF3030、MP2501L、AF200、AF2020D、AF-2018D、
夏普	AR-M318

三、服务内容

- 1、定期对我单位内的打印复印扫描设备进行巡检、保养，确保设备处于良好运行状态。
- 2、及时响应打印机故障报修，迅速到达现场进行维修，恢复打印机正常工作。
- 3、对打印机的软件问题进行调试和修复，确保与单位的办公系统兼容。

四、服务要求

- 1、维修人员应具备专业的技术能力和丰富的维修经验，熟悉各类打印机的工作原理和维修方法。
- 2、接到故障报修后，24小时内到达现场，一般故障在3日内修复，重大故障在7日内提出解决方案并尽快修复。
- 3、维修过程中应遵守我单位的各项规章制度，爱护设备和办公环境。
- 4、建立维修档案，记录每次维修的情况，包括故障描述、维修措施、更换的零部件等。
- 5、如发现打印机存在硬件损坏、故障等需要替换相关零部件的情况，需提前向我单位告知维修费用，经审批同意后才能进行维修。

五、比选申请人资格要求

- 1、具有独立承担民事责任的能力。
- 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。
- 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。
- 4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。
- 5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。

六、比选文件要求

- 1、比选申请人应提供有效的营业执照副本复印件、税务登记证副本复印件、组织机构代码证副本复印件（如已三证合一，仅提供营业执照副本复印件）。
- 2、法定代表人授权委托书及被授权人身份证复印件。
- 3、收费价目表，包括维修服务收费和硬件更换的价格。
- 4、维修人员情况及资质证明材料。
- 5、类似项目的业绩证明材料（合同复印件等）。
- 6、服务方案，包括服务流程、响应时间、质量保证措施、价格承诺等。
- 7、其他认为有必要提供的材料。

七、比选评审方法

本次比选采用综合评分法，评审因素包括但不限于收费价目表、服务方案、人员资质、业绩等。评分标准如下：

序号	内容	评分原则	分值范围
1	价格	对提供的维修服务收费价目表和硬件更换价目表（硬件对应前文所提我局设备品牌型号），将价格从低到高分为 A 类、B 类、C 类，A 类得 18-20 分，B 类得 15-17 分，C 类得 10-14 分。	0-20 分
2	人员资质	1. 根据人员配备数量和工作年限从多到少分为 A 类、B 类、C 类，A 类得 10 分，B 类得 8-9 分，C 类得 5-7 分；2. 根据人员具备资格证书的数量从多到少分为 A 类、B 类、C 类，A 类得 10 分，B 类得 8-9 分，C 类得 5-7 分。	0-20 分
3	项目经验	公司承接政府或企业相关设备维修经验的丰富程度，从多到少分为 A 类、B 类、C 类，A 类得 18-20 分，B 类得 15-17 分，C 类得 10-14 分。	0-20 分
4	服务方案	对服务方案的具体内容的完备性进行审核，包括人员、服务流程、响应时间、质量保证措施等，从完整性和保障性上分为 A 类、B 类、C 类，A 类得 18-20 分，B 类得 15-17 分，C 类得 10-14 分。	0-20 分

5	服务承诺	<p>对服务承诺书内容进行评分，包括对人员、服务流程、响应时间、质量保证措施、价格承诺等方面的服务承诺，承诺内容从多到少分为 A 类、B 类、C 类，A 类得 18-20 分，B 类得 15-17 分，C 类得 10-14 分。</p>	0-20 分
---	------	--	--------

八、比选时间和地点

比选文件递交截止时间：2025 年 12 月 23 日

比选文件邮寄地点：上海市闵行区沪闵路 6388 号 406 室

我单位会根据相关采购制度要求组织评审会，综合评分最高的前两家将成为我单位 2026 年度打印复印扫描设备的服务供应商。

九、联系方式

联系人：许老师

联系电话：64122688-412

地址：上海市闵行区沪闵路 6388 号 406 室

上海市闵行区市场监督管理局

2025 年 12 月 17 日