

财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	闵行区网上区长直通车(2026年运维)	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区人民政府办公室(汇总)	实施单位	上海市闵行区人民政府办公室		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额		年度资金申请总额	61,267.00	
	其中:财政资金		其中:当年财政拨款	61,267.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			进一步增强政府对公众的服务能力,提高政府的对外形象,通过区长网上办公系统及时与政府进行交流互动,全面增强对外服务能力,提升政府对外形象。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	系统软件运维完成率	=100.00(%)	
		质量指标	系统正常运转率	=100.00(%)	
			系统软件运维完成及时率	及时	
			系统访问需求达标率	=100.00(%)	
			时效指标	故障修复及时性	及时
		应急运维响应及时率		及时	
	效益指标	社会效益指标	提升管理服务工作效率	提升	
			系统运行稳定性	稳定	
		可持续影响指标	系统重大故障发生数	=0.00(起)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	系统用户满意度	≥85.00(%)	