

上海市闵行区医疗保险事务中心 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	闵行医保经办管理服务外包项目	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局（汇总）	实施单位	上海市闵行区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：	720,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	720,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			为进一步提升区域医疗保险经办机构的服务质量和效率，增强经办管理的专业性，本项目旨在通过引入商业保险公司作为第三方力量，参与医疗保险的公共服务及经办管理。通过商业保险公司的专业能力和资源，优化区域工伤医疗费初审、互助帮困医疗费初审、医疗费零星报销等现金类业务的受理或初审流程，高效处理各类非现金类业务，并全面支持区“一网通办”重点改革项目中医保结算凭证获取“一件事”的全流程操作。此举措旨在实现社会保险与商业保险的优势互补，共同提升参保群众的获得感与满意度。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效性	
			产出指标	数量指标	工伤医疗费初审数量
	互助帮困医疗费初审、“免申即享”前后的辅助操作办理数量	≥3000.00(件)			
	质量指标		审核准确率	=100.00(%)	
			各类业务的办理	=100.00(%)	
			医保结算凭证获取“一件事”线上线下操作	=100.00(%)	
	时效指标		工伤医疗费初审期限	在承诺时限内提前完成	
			互助帮困医疗费初审、“免申即	在承诺时限内提前	

			享”办理期限	完成
			医疗费零星报销等现金类业务的受理或初审	在承诺时限内提前完成
			各类非现金类业务的办理	当场准确办结
			医保结算凭证获取“一件事”涉及的全流程操作等事项服务	按时录入，即时上传
			数据提供及时性	及时
	效益指标	社会效益指标	办理周期缩短情况	在承诺时限内提前完成
			有责投诉处置率	=100(%)
			参保人员经济负担减轻情况	减轻
	满意度指标	可持续影响指标	工伤医疗费业务审核联络机制建立情况	建立健全
		服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥90(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	服务窗口业务	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类	
主管部门	上海市闵行区医疗保障局（汇总）	实施单位	上海市闵行区医疗保险事务中心			
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31			
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：	16,000.00		
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	16,000.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	0.00		
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标			
			<p>在规定时限内完成以邮寄方式支付的医保零星报销、综合减负业务，使参保人尽早收到邮汇款，及时减轻疾病的经济负担；提高服务意识，有效减少或杜绝参保人往返跑，实现医保业务经办的“一次办结”，作为医保服务的延伸，提升参保人满意度；积极落实跨统筹地区基本医疗保险关系转移接续工作，配合对方医保经办机构业务流程的操作，给予相关支撑，使参保人依法享受到自己的相关权益；在规定时限内及时流转各类材料，有效、快速、安全地送达参保人、相关企业及部门，有效缩短办理周期。</p>			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值		
绩效指标	成本指标	经济成本指标	快递费单价标准	=14.00(元)		
			汇款汇费单价标准	=20.00(元/件)		
			挂号信邮资单价标准	=4.60(元)		
	产出指标	数量指标	快递件数	=1020.00(件)		
			汇款汇费件数	=40.00(件)		
			挂号信邮资件数	=200.00(件)		
		质量指标	邮件、快递送达率	=100.00(%)		
	时效指标		邮资快递及时完成率	在有效时间内完成		
	效益指标	经济效益指标		及时办结实现民生改善良	提高	
		社会效益指标		业务经办效率情况	提高	
			参保人员经济负担情况	减轻		
可持续影响指标		业务管理制度建设指标	建立健全			
满意度指	服务对象		参保人员满意度	≥90.00(%)		

	标	满意度指 标		
--	---	-----------	--	--

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	政府购买辅助服务 (保安)		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局(汇总)		实施单位	上海市闵行区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		132,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		132,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				为解决窗口拥堵问题, 提高办事效率, 更好地为参保人提供服务, 通过购买辅助类用工服务, 主要用于办事大厅的安全和秩序的维护(安保人员), 辅助完成各项工作。预计 2026 年招录保安 2 人, 雇员到岗率达 100%, 资质达标率达 100%, 雇员均通过单位考核, 避免单位发生安全事故, 提升单位工作效率, 建立健全雇员考核机制, 委托方满意度达 90%。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值		
绩效指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效		
			产出指标	数量指标	辅助用工人数	=2(人)
	辅助用工到岗率	=100(%)				
	质量指标	辅助用工资质达标率		=100(%)		
		辅助用工工作考核通过率		=100.00(%)		
	时效指标		辅助用工到岗及时性	及时		
			辅助用工工作完成及时性	及时(与委托方要求一致)		
			社会效益指标	单位安全事故情况	=0.00(例)	
	单位工作效率提升情况	提升				
	效益指标	可持续影响指标	辅助用工考核机制建立情况	建立健全		
			服务对象满意度指标	用工单位满意度	≥90(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	残疾人就业保障金		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局（汇总）		实施单位	上海市闵行区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：	67,000.00		
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	67,000.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	0.00		
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				足额缴纳 2025 年的残疾人保障金。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性		有效	
		产出指标	数量指标	残保金缴纳完成率		=100.00(%)
	质量指标		残保金缴纳准确率		=100.00(%)	
	时效指标		残保金缴纳完成及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	政策兑现率		=100.00(%)	
			区域残疾人就业积极性提升		提升	
			残疾人生活水平改善提升情况		提升	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性		建立健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	主管部门满意度		≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	闵行区医保定点医药机构信息管理服务	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局(汇总)	实施单位	上海市闵行区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	180,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	180,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			为推进我区医保信息安全检查工作, 提高信息管理水平, 年内开展全面的检查工作, 以及抽查工作。比较去年, 机构总数有增加。第三方信息管理服务与合同要求一致, 并通过委托方验收, 闵行区有定点医疗机构 114 家(包括公立医疗机构 24 家, 社会办医疗机构 45 家, 内设医疗机构 45 家), 定点零售药店 319 家, 长护险定点评估机构 1 家, 长护险定点护理服务机构 87 家(其中住养护理机构 63 家, 居家护理机构 24 家), 共计 521 家。2025 年信息系统重大故障率为 0%, 建立健全动态跟踪机制, 监管对象满意度达 95%。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效	
			产出指标	数量指标	信息管理对象数量
	质量指标	信息管理服务工作完成率		=100(%)	
		信息管理服务验收通过率		=100(%)	
	时效指标	信息管理服务运维及时性		第四季度前完成	
	效益指标	社会效益指标	定点机构安全生产意识提升情况	提升	
			信息系统重大故障率	=0(%)	
			有责投诉处置率	=100(%)	
	可持续影响指标	动态跟踪机制建立情况	建立健全		
满意度指标	服务对象满意度指标	监管对象满意度	≥95.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	政府雇员		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局（汇总）		实施单位	上海市闵行区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		2,667,184.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		2,667,184.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				预计 2026 年招录综合窗口雇员 13 人（其中原专技雇员 10 人，原文职雇员 3 人），雇员到岗率达 100%，资质达标率达 100%，雇员均通过单位考核，避免单位发生安全事故，提升单位工作效率，建立健全雇员考核机制，委托方满意度达 90%。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	社会成本指标	雇员队伍稳定性保障		保障	
			产出指标	数量指标	雇员人数	
	雇员到岗率				=100.00(%)	
	质量指标	雇员工作考核通过率		=100.00(%)		
		雇员资质达标率		=100(%)		
	时效指标	雇员到岗及时性		及时		
		雇员工作完成及时性		及时（与委托方要求一致）		
	效益指标	社会效益指标	单位工作效率提升情况		提升	
			单位安全事故情况		=0.00(例)	
		可持续影响指标	雇员考核机制建立情况		建立健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	用工单位满意度		≥90(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	医疗保障宣传费用	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局（汇总）	实施单位	上海市闵行区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：	50,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	50,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			2026 年计划印刷宣传册 7000 份，宣传版面 2 块，宣传三折页 6900 份，易拉宝 3 个，各类宣传用品验收通过率达 100%，宣传活动覆盖 14 个街镇，大学高校等提升居民医保政策知晓率，提高医疗保险参保率，建立健全长效管理机制，宣传对象满意度达 90%。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效	
		产出指标	数量指标	宣传册印刷数量	=7000.00(份)
	质量指标		宣传册、宣传页、宣传版面、宣传品验收通过率	=100(%)	
	时效指标		宣传物品制作及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	宣传覆盖率	=14.00(街镇)	
			政策知晓率提升情况	提升	
	可持续影响指标	长效管理机制建立情况	建立健全		
满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	≥90(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	涉第三人责任案件追偿工作法律服务费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局（汇总）	实施单位	上海市闵行区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：	153,600.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	153,600.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			为闵行区医保局涉第三人责任案件追偿工作提供法律咨询，及时预测相关风险，协助对所有案件进行梳理，确认可追偿的主体、金额等，代理调取案件信息，提出合理化法律意见并出具法律意见书，协助与第三人等沟通，向第三人发送《律师函》，并对追偿情况进行跟踪和反馈，准备诉讼材料，提起民事诉讼等事项。相关法律服务完成率达 100%，与合同要求一致，法律咨询建议采纳率达 100%，避免重大法律纠纷，有责投诉处置率达 100%，建立健全长效管理机制，服务对象满意度达 95%。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效	
		产出指标	数量指标	法律服务完成率	=100.00(%)
	质量指标		提供法律意见书建议被采纳率	=100.00(%)	
	时效指标		提供法律服务的及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	重大纠纷避免情况	无重大纠纷	
			有责投诉处置率	=100.00(%)	
		可持续影响指标	长效管理机制建立情况	建立健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥95.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	医保专线电信		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局（汇总）		实施单位	上海市闵行区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：	64,800.00		
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	64,800.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	0.00		
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				落实医疗保障制度，提高困难患者救助保障水平，业务正常运行，委托网络运营商进行网络维护，维护工作完成率达 100%，验收通过率达 100%，服务方响应及时，保障网络全年畅通，避免重大故障，建立健全维保机制，网络使用人员满意度达 95%。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性		有效	
		产出指标	数量指标	维护工作完成率		=100.00(%)
	质量指标		维护工作验收通过率		=100.00(%)	
	时效指标		故障响应时间及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	网络畅通率		=100.00(%)	
			避免重大故障情况		全年无重大故障	
		可持续影响指标	维保机制建立情况		建立健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	网络使用人员满意度		≥95.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026年度)						
项目名称	智慧闵行医保卫士看病钱守护系统-闵行区医疗救助资金监督管理模块(2026年升级改造)项目		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局(汇总)		实施单位	上海市闵行区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	270,000.00		
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	270,000.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	0.00		
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标			
			在原有系统基础上新增相关功能模块,明确拟开发子系统及各子系统涵盖的具体功能模块,区分各子系统(或功能模块)为新开发或对原有系统升级优化。功能开发优先采用区统一提供的通用能力组件(具体参照《闵行区政务信息化项目通用类配置标准》)。具体包括:1.区资金审核模块、2.申报资金撤销模块、3.打款管理模块、4.打款失败信息变更模块、5.年度清算-现金追缴模块、6.数据统计与分析模块。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值		
绩效指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效		
		产出指标	数量指标	运维工作完成率	=100(%)	
	质量指标		运维工作验收通过率	=100(%)		
	时效指标		运维服务响应及时性	及时		
	效益指标	社会效益指标	系统正常运行率	=100(%)		
			全年重大故障例数	=0.00(例)		
	可持续影响指标	运维机制建立情况	建立健全			
满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人员满意度	≥95(%)			

上海市闵行区医疗保障局 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	武警医疗经费		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局（汇总）		实施单位	上海市闵行区医疗保障局		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		250,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		250,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				按照本市基本医疗保险的药品、服务、诊疗项目的规定，武警官兵的门诊、住院费用给予全额支付，确保就医卡发放率 100%、报销按时按质发放，有效投诉率低于 0.05%、长效管理制度建立健全、武警官兵满意率 95%，保证驻闵行区武警官兵的就医问题不受影响，确保武警部队的稳定和全面建设。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性		有效	
			产出指标	数量指标	武警官兵人数	
	就医卡发放完成率				=100.00(%)	
	质量指标	武警医疗经费使用合规性		合规		
		就医卡发放准确率		=100.00(%)		
	时效指标	就医卡发放及时性		及时		
		报销费用发放及时率		=100.00(%)		
	效益指标	社会效益指标	有效投诉率		<0.05(%)	
			有责投诉处置率		=100.00(%)	
			武警官兵就医方便程度		明显提高	
	可持续影响指标	长效管理机制健全性		建立健全		
满意度指标	服务对象满意度指标	武警官兵满意度		≥95.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	长护险护理试点工作经费		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局(汇总)		实施单位	上海市闵行区医疗保障局		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		30,000.00	
	其中:财政资金		其中:当年财政拨款		30,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				<p>做深、做实长护险试点宣传,确保政策宣传到位,形成良好的政策宣传氛围,扩大试点政策的知晓率和覆盖率;通过长护险试点宣传,深化长护险试点工作,建立健全长效管理机制,降低群众投诉率,提高服务满意度。通过编印长护险试点宣传海报和折页,做深、做实长护险试点宣传,确保政策宣传到位,形成良好的政策宣传氛围,扩大试点政策的知晓度;通过长护险试点宣传,深化长护险试点工作,建立健全长效管理机制,降低群众投诉率;</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值		
绩效指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效		
	产出指标	数量指标	政策宣传	=5000.00(人)		
		质量指标	宣传活动主题符合性	符合		
		时效指标	宣传工作完成及时性	及时		
	效益指标	社会效益指标	长护险政策知晓率提升情况	提升		
			有责投诉处置率	=100.00(%)		
可持续影响指标	长效管理制度建立情况	建立健全				
满意度指标	服务对象满意度指标	护理对象满意度	≥90.00(%)			

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	残疾人就业保障金	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局（汇总）	实施单位	上海市闵行区医疗保障局		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：	27,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	27,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			2026 年足额缴纳残疾人就业保障金		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效	
			产出指标	数量指标	残保金缴纳完成率
	质量指标	残保金缴纳准确率		=100.00(%)	
	时效指标	残保金缴纳完成及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	区域残疾人就业积极性提升	提升	
			残疾人生活水平改善提升情况	提升	
			政策兑现率	=100.00(%)	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	主管部门满意度	≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	城乡居民医保资金 区本级财政筹集资金		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局（汇总）		实施单位	上海市闵行区医疗保障局		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额：		年度资金申请总额：		9,232.50	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		9,232.50	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过建立统一的城乡居民基本医疗保险制度，实现城乡居民公平享有基本医疗保险权益、促进社会公平正义、增进人民福祉的目的，达到促进全面建成小康社会目标，满足城乡居民人员基本医疗需求。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性		有效	
	产出指标	数量指标	应保尽保率		=100.00(%)	
		质量指标	参保人员资质相符率		=100.00(%)	
		时效指标	参保及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	参保人员投诉率		≤0.05(%)	
			城乡居民人员基本医疗需求保障情况		保障	
		可持续影响指标	动态跟踪机制建立情况		建立健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	参保人员满意度		≥85.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	医保监督管理		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局（汇总）		实施单位	上海市闵行区医疗保障局		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		744,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		744,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过发放举报奖励费用，激发社会力量参与医保监督；通过对“智慧闵行医保卫士看病钱守护系统”数据运营分析，对预警信息进行研判和处置；借用专家组人员参与医保监管，弥补区医保监管力量不足，监管对象覆盖 304 家医保零售药店、24 家公立定点医疗机构、39 家社会办定点医疗机构、48 家内设定点医疗机构、83 家定点长护险机构，专家资质达标，预计参与开展 100 家机构医保费用专项审计；加大监管力量，参加国家和市医保局组织赴外省市和市级医疗机构飞行检查；开展多种形式医保政策宣传，营造全社会维护医保基金安全的氛围。进一步起到维护医保基金安全的总目标；建立健全动态跟踪机制，监管对象满意度达 90%。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性		有效	
			产出指标	数量指标		=100(%)
	数量指标			=498.00(家)		
	数量指标			=100(家)		
	质量指标	质量指标		=100(%)		
		质量指标		=100(%)		
		质量指标		=100(%)		
	时效指标	时效指标		合规		
		时效指标		及时		
		时效指标		及时		
		基金使用合规性		及时		
		举报奖励发放及时性		及时		
		专家监管及时性		及时		
		审计报告提交及时性		及时		

	效益指标	社会效益指标	机构违规事件减少情况	较 2025 年减少
			审计结果有效利用率	=100(%)
			有责投诉处置率	=100.00(%)
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	监管对象满意度	≥90(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	市民社区医疗互助帮困经费		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局（汇总）		实施单位	上海市闵行区医疗保障局		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：	120,846,267.50		
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	120,846,267.50		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	0.00		
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				筹集的资金用于特殊历史时期条件下的特殊人群退休回沪后、在本市门诊、住院的医疗费用报销、居家和养老机构的照护补贴，缩小该类特殊人群与本市城保退休人员的医疗和照护保障。根据规定完成报销费用发放率 100%，帮困对象卡册发放 100%，帮困对象网上登记 100%，有效投诉率小于 0.05%，老百姓的感受度提高，帮困对象满意度达 85%。缩小特殊人群与本市城保退休人员的医疗保障待遇差距，缓解社会矛盾。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	互助帮困区级经费		≤72246267.50(元)	
			数量指标	各镇互助帮困人数		=26375.00(人)
	各街道互助帮困人数			=6418.00(人)		
	帮困对象卡册发放率			=100(%)		
	参保人员网上登记率			=100(%)		
	产出指标	质量指标	卡册发放准确率		=100.00(%)	
			报销费用发放准确率		=100.00(%)	
			参保人员网上登记信息准确率		=100.00(%)	
		时效指标	卡册发放及时性		及时	
	报销费用发放及时性		及时			
	参保人员网上登记及时性		及时			
	受理时效性		及时			
	效益指标	社会效益指标	有责投诉处置率		=100(%)	
			报销费用应发尽发率		=100(%)	
有效投诉率			<0.05(%)			
补助对象生活困难减轻情况			减轻			

		可持续影响指标	动态跟踪机制建立情况	建立健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	帮困对象满意度	≥85(%)
			各街镇管理者满意度	≥85.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	医疗救助		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局（汇总）		实施单位	上海市闵行区医疗保障局		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		21,476,624.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		21,476,624.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				按照市、区相关政策实施城乡医疗救助，符合救助条件的对象按规定纳入救助范围，确保医疗救助对象及时享受医疗救助待遇，有效缓解困难群众医疗费用负担。建立健全长效管理机制，救助对象满意度达 85%。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性		有效	
		产出指标	数量指标	医疗救助对象人次规模		=100.00(%)
	质量指标		资金结算准确性		准确	
	时效指标		事后医疗救助及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	困难群众医疗费用负担减轻程度		有效缓解	
			城乡医疗救助政策知晓率		≥80.00(%)	
		可持续影响指标	长效管理制度健全性		建立健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	救助对象满意度		≥85.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	法律顾问费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局（汇总）		实施单位	上海市闵行区医疗保障局	
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31	
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：	24,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	24,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			为医保局的重大决策提供法律咨询；协助草拟、制订、审查或修改各类合同、协议等法律文件；根据医保局要求，参与会议、谈判，进行法律分析、论证，办理可行性研究、风险预测等非诉法律事务；根据医保局要求，如有或者可能发生的纠纷，进行法律论证，提出解决方案，出具律师函；根据医保局要求，参加甲方涉及经济、民事、知识产权、劳动、行政、刑事等诉讼、非诉、调解、仲裁活动；为医保局法宣工作提供建议和法律依据；根据医保局特别授权，签署、送达或接收法律文书。通过政府购买服务委托专业第三方开展区医保局法律顾问工作，相关法律服务完成率达 100%，与合同要求一致，法律咨询建议采纳率达 100%，避免重大法律纠纷，有责投诉处置率达 100%，建立健全长效管理机制，服务对象满意度达 95%。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	成本有效控制性	有效	
		产出指标	数量指标	法律服务应服务尽服务率	=100(%)
	质量指标		提供法律咨询建议被采纳率	=100(%)	
	时效指标		提供法律服务的及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	重大纠纷避免情况	无重大纠纷	
			有责投诉处置率	=100.00(%)	
	可持续影响指标	长效管理机制建立情况	建立健全		
满意度指	服务对象	服务对象满意度	≥95(%)		

	标	满意度指 标		
--	---	-----------	--	--

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	党建工作经费		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局（汇总）		实施单位	上海市闵行区医疗保障局		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		10,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		10,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过组织开展党建工作，各类党建活动完成率达 100%，与计划内容一致，党建活动主题预方案一致，单位党员参与率达 100%，提升医保系统党建工作能力、水平。建立健全动态跟踪机制，党员满意度达 95%。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性		有效	
		产出指标	数量指标	党建活动完成率		=100(%)
	质量指标		党建活动主题相符性		相符	
	时效指标		党建活动完成及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	党建活动党员参与率		=100(%)	
			党员党性认识提高情况		较活动前提高	
			可持续影响指标	动态跟踪机制建立情况		建立健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	党员满意度		≥95(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	宣传经费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局（汇总）	实施单位	上海市闵行区医疗保障局		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：	100,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	100,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过“闵行医保”微信公众平台宣传各类区医保局主要工作。如医保政策的落实、长护险工作、医保监管工作等以及职工保险、居保参保、异地就医、转移接续、零星报销等相关医保政策信息，并转发市级区级、账号内容。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效	
	产出指标	数量指标	“闵行医保”微信公众平台推送完成率	≥290.00(条)	
		质量指标	“闵行医保”微信公众平台服务验收合格率	=100.00(%)	
		时效指标	“闵行医保”微信公众平台推送及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	医保政策知晓率	≥50.00(%)	
		可持续影响指标	动态跟踪机制建立情况	建立健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	受众满意度	≥95.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	智慧闵行医保卫士——“看病钱”守护系统三级等保项目		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局（汇总）		实施单位	上海市闵行区医疗保障局		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		49,600.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		49,600.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				根据上海市闵行区大数据中心会对政务云信息安全等级测评工作的部署，上海市闵行区医疗保障局根据区财政区数据局的规定采购测评机构就上海市闵行区医疗保障局所辖的所有等级保护定级备案系统实施等级保护测评，识别各系统与国家和云系统信息安全等级保护标准要求之间的差距，为进一步实施安全等级保护建设提供有效依据及合理的安全建议措施，保质保量完成 2025 年的三级等保测评任务。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性		有效	
		产出指标	数量指标	调研和方案单位系统匹配度		=100.00(%)
	质量指标		现场测评完成情况		=100.00(%)	
	时效指标		总结报告及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	测评人员正常工作执行情况		=100.00(%)	
			测评报告指标性标准		建立健全	
	可持续影响指标	指导整改工作		及时		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	智慧闵行医保卫士——“看病钱”守护系统密评费用		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局（汇总）		实施单位	上海市闵行区医疗保障局		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		66,600.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		66,600.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				全面核查系统安全合规性，符合国家及行业安全规范与等级保护要求；精准识别系统安全漏洞、风险隐患及管理短板，明确风险等级；提出可行的整改优化方案，提升系统技术防护与安全管理能力；建立长效安全管控机制，保障系统数据安全、运行稳定及业务持续开展；		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性		有效	
		产出指标	数量指标	调研和方案单位系统匹配度		=100.00(%)
	质量指标		现场测评完成情况		=100.00(%)	
	时效指标		总结报告及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	测评人员正常工作执行情况		=100.00(%)	
			测评报告指标性标准		建立健全	
		可持续影响指标	指导整改工作		及时	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	智慧闵行医保卫士“一”看病钱“守护系统运维（含医保基金监督、零星报销智能审核、救助资金监督）		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局（汇总）		实施单位	上海市闵行区医疗保障局		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：	262,900.00		
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	262,900.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	0.00		
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标			
			<p>1、根据软件开发商运维合同，每年定期进行维护和管理，确保系统模块可以安全运行。提升智能监控质量和效率。不断总结经验教训，根据欺诈骗保行为特点变化，完善监控规则、细化监控指标和智能监控知识库，促进智能监控提质增效。积极推广互联网+视频监控，稳步推进在部分医药机构主要入口、收费结算窗口等重点区域安装视频探头，实现诊疗数据和服务影像的实时对比、同步在线监控，更好收集和锁定违法违规证据，提升监管效能。探索推进人脸识别等新技术手段，实现监管关口前移；</p> <p>2、针对系统在区局三定业务科室及医保中心的实际使用、操作过程中给予技术帮助，并解决系统在使用过程中出现的问题，同时，向科室提供解决问题的办法、建议和其它信息，其中主要包括：系统相关问题解答核心应用系统操作指导，科室关心的其它系统问题的答疑；</p>			
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性		有效	
		产出指标	数量指标	运维工作完成率		=100.00(%)
	质量指标		运维工作验收通过率		=100.00(%)	
	时效指标		运维服务响应及时性		及时	
效益指标	社会效益	系统正常运行率		=100.00(%)		

		指标	全年重大故障例数	=0.00(例)
		可持续影响指标	运维机制建立情况	建立健全
	满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人员满意度	≥95.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	智慧闵行医保卫士看病钱守护系统-闵行医保数据中台系统（2026年升级改造）项目		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局（汇总）		实施单位	上海市闵行区医疗保障局		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：	120,000.00		
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	120,000.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	0.00		
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标			
			遵循“统一门户、统一登陆和统一数据库”原则，对历史零散建设的系统进行统筹整合，聚焦各部门业务和权限，形成闵行医保统一门户和统一登录口。对各零散系统进行业务数据归集、清洗和整合，由单业务监管系统，转型为医保整体监管，打通各部门之间业务和数据壁垒。将未集成的闵行医保零星报销智能审核子系统、闵行区医疗救助资金监督管理子系统、闵行医保基金监督检查管理子系统，统一整合至智慧闵行医保卫士——“看病钱”守护系统；同时，将上述三个系统的业务数据全面归集至智慧医保数据中台，实现集中管理、统一调度，提升医保基金监管的智能化、集约化水平。			
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性		有效	
		产出指标	数量指标	运维工作完成率		=100.00(%)
质量指标	运维工作验收通过率		=100.00(%)			
时效指标	运维服务响应及时性		及时			
效益指标	社会效益指标		系统正常运行率		=100.00(%)	
			全年重大故障例数		=0.00(例)	
		可持续影响指标	运维机制建立情况		建立健全	
	满意度指	服务对象	系统使用人员满意度		≥95.00(%)	

	标	满意度指 标		
--	---	-----------	--	--