

上海市闵行区医疗保险事务中心 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	闵行医保经办管理服务外包项目	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局（汇总）	实施单位	上海市闵行区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：	720,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	720,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			为进一步提升区域医疗保险经办机构的服务质量和效率，增强经办管理的专业性，本项目旨在通过引入商业保险公司作为第三方力量，参与医疗保险的公共服务及经办管理。通过商业保险公司的专业能力和资源，优化区域工伤医疗费初审、互助帮困医疗费初审、医疗费零星报销等现金类业务的受理或初审流程，高效处理各类非现金类业务，并全面支持区“一网通办”重点改革项目中医保结算凭证获取“一件事”的全流程操作。此举措旨在实现社会保险与商业保险的优势互补，共同提升参保群众的获得感与满意度。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效性	
			产出指标	数量指标	工伤医疗费初审数量
	质量指标	互助帮困医疗费初审、“免申即享”前后的辅助操作办理数量		≥3000.00(件)	
		审核准确率		=100.00(%)	
	时效指标		各类业务的办理	=100.00(%)	
			医保结算凭证获取“一件事”线上线下操作	=100.00(%)	
				工伤医疗费初审期限	在承诺时限内提前完成
				互助帮困医疗费初审、“免申即	在承诺时限内提前

			享”办理期限	完成
			医疗费零星报销等现金类业务的受理或初审	在承诺时限内提前完成
			各类非现金类业务的办理	当场准确办结
			医保结算凭证获取“一件事”涉及的全流程操作等事项服务	按时录入，即时上传
			数据提供及时性	及时
	效益指标	社会效益指标	办理周期缩短情况	在承诺时限内提前完成
			有责投诉处置率	=100(%)
			参保人员经济负担减轻情况	减轻
	满意度指标	可持续影响指标	工伤医疗费业务审核联络机制建立情况	建立健全
		服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥90(%)

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	服务窗口业务	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类	
主管部门	上海市闵行区医疗保障局（汇总）		实施单位	上海市闵行区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：	16,000.00		
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	16,000.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	0.00		
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标			
			<p>在规定时限内完成以邮寄方式支付的医保零星报销、综合减负业务，使参保人尽早收到邮汇款，及时减轻疾病的经济负担；提高服务意识，有效减少或杜绝参保人往返跑，实现医保业务经办的“一次办结”，作为医保服务的延伸，提升参保人满意度；积极落实跨统筹地区基本医疗保险关系转移接续工作，配合对方医保经办机构业务流程的操作，给予相关支撑，使参保人依法享受到自己的相关权益；在规定时限内及时流转各类材料，有效、快速、安全地送达参保人、相关企业及部门，有效缩短办理周期。</p>			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值		
绩效指标	成本指标	经济成本指标	快递费单价标准	=14.00(元)		
			汇款汇费单价标准	=20.00(元/件)		
			挂号信邮资单价标准	=4.60(元)		
	产出指标	数量指标	快递件数	=1020.00(件)		
			汇款汇费件数	=40.00(件)		
			挂号信邮资件数	=200.00(件)		
		质量指标	邮件、快递送达率	=100.00(%)		
	时效指标		邮资快递及时完成率	在有效时间内完成		
	效益指标	经济效益指标		及时办结实现民生改善良	提高	
		社会效益指标		业务经办效率情况	提高	
			参保人员经济负担情况	减轻		
可持续影响指标		业务管理制度建设指标	建立健全			
满意度指	服务对象		参保人员满意度	≥90.00(%)		

	标	满意度指 标		
--	---	-----------	--	--

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026年度)						
项目名称	政府购买辅助服务 (保安)		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局(汇总)		实施单位	上海市闵行区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		132,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		132,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				为解决窗口拥堵问题, 提高办事效率, 更好地为参保人提供服务, 通过购买辅助类用工服务, 主要用于办事大厅的安全和秩序的维护(安保人员), 辅助完成各项工作。预计2026年招录保安2人, 雇员到岗率达100%, 资质达标率达100%, 雇员均通过单位考核, 避免单位发生安全事故, 提升单位工作效率, 建立健全雇员考核机制, 委托方满意度达90%。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性		有效	
			产出指标	数量指标	辅助用工人数	=2(人)
	辅助用工到岗率	=100(%)				
	质量指标	辅助用工资质达标率		=100(%)		
		辅助用工工作考核通过率		=100.00(%)		
	时效指标	辅助用工到岗及时性	及时			
		辅助用工工作完成及时性	及时(与委托方要求一致)			
	效益指标	社会效益指标	单位安全事故情况	=0.00(例)		
			单位工作效率提升情况	提升		
	满意度指标	服务对象满意度指标	辅助用工考核机制建立情况	建立健全		
用工单位满意度			≥90(%)			

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	残疾人就业保障金		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局（汇总）		实施单位	上海市闵行区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：	67,000.00		
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	67,000.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	0.00		
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				足额缴纳 2025 年的残疾人保障金。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性		有效	
		产出指标	数量指标	残保金缴纳完成率		=100.00(%)
	质量指标		残保金缴纳准确率		=100.00(%)	
	时效指标		残保金缴纳完成及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	政策兑现率		=100.00(%)	
			区域残疾人就业积极性提升		提升	
			残疾人生活水平改善提升情况		提升	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性		建立健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	主管部门满意度		≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	闵行区医保定点医药机构信息管理服务	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局(汇总)	实施单位	上海市闵行区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	180,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	180,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			为推进我区医保信息安全检查工作, 提高信息管理水平, 年内开展全面的检查工作, 以及抽查工作。比较去年, 机构总数有增加。第三方信息管理服务与合同要求一致, 并通过委托方验收, 闵行区有定点医疗机构 114 家(包括公立医疗机构 24 家, 社会办医疗机构 45 家, 内设医疗机构 45 家), 定点零售药店 319 家, 长护险定点评估机构 1 家, 长护险定点护理服务机构 87 家(其中住养护理机构 63 家, 居家护理机构 24 家), 共计 521 家。2025 年信息系统重大故障率为 0%, 建立健全动态跟踪机制, 监管对象满意度达 95%。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效	
			产出指标	数量指标	信息管理对象数量
	质量指标	信息管理服务工作完成率		=100(%)	
		信息管理服务验收通过率		=100(%)	
	时效指标	信息管理服务运维及时性		第四季度前完成	
	效益指标	社会效益指标	定点机构安全生产意识提升情况	提升	
			信息系统重大故障率	=0(%)	
			有责投诉处置率	=100(%)	
	可持续影响指标	动态跟踪机制建立情况	建立健全		
	满意度指标	服务对象满意度指标	监管对象满意度	≥95.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	政府雇员		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局（汇总）		实施单位	上海市闵行区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		2,667,184.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		2,667,184.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				预计 2026 年招录综合窗口雇员 13 人（其中原专技雇员 10 人，原文职雇员 3 人），雇员到岗率达 100%，资质达标率达 100%，雇员均通过单位考核，避免单位发生安全事故，提升单位工作效率，建立健全雇员考核机制，委托方满意度达 90%。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	社会成本指标	雇员队伍稳定性保障		保障	
			产出指标	数量指标	雇员人数	
	雇员到岗率				=100.00(%)	
	质量指标	雇员工作考核通过率		=100.00(%)		
		雇员资质达标率		=100(%)		
	时效指标	雇员到岗及时性		及时		
		雇员工作完成及时性		及时（与委托方要求一致）		
	效益指标	社会效益指标	单位工作效率提升情况		提升	
			单位安全事故情况		=0.00(例)	
		可持续影响指标	雇员考核机制建立情况		建立健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	用工单位满意度		≥90(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	医疗保障宣传费用	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局（汇总）		实施单位	上海市闵行区医疗保险事务中心	
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31	
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：	50,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	50,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			2026 年计划印刷宣传册 7000 份，宣传版面 2 块，宣传三折页 6900 份，易拉宝 3 个，各类宣传用品验收通过率达 100%，宣传活动覆盖 14 个街镇，大学高校等提升居民医保政策知晓率，提高医疗保险参保率，建立健全长效管理机制，宣传对象满意度达 90%。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效	
		产出指标	数量指标	宣传册印刷数量	=7000.00(份)
	质量指标		宣传册、宣传页、宣传版面、宣传品验收通过率	=100(%)	
	时效指标		宣传物品制作及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	宣传覆盖率	=14.00(街镇)	
			政策知晓率提升情况	提升	
	可持续影响指标	长效管理机制建立情况	建立健全		
满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	≥90(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	涉第三人责任案件追偿工作法律服务费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局（汇总）	实施单位	上海市闵行区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：	153,600.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	153,600.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			为闵行区医保局涉第三人责任案件追偿工作提供法律咨询，及时预测相关风险，协助对所有案件进行梳理，确认可追偿的主体、金额等，代理调取案件信息，提出合理化法律意见并出具法律意见书，协助与第三人等沟通，向第三人发送《律师函》，并对追偿情况进行跟踪和反馈，准备诉讼材料，提起民事诉讼等事项。相关法律服务完成率达 100%，与合同要求一致，法律咨询建议采纳率达 100%，避免重大法律纠纷，有责投诉处置率达 100%，建立健全长效管理机制，服务对象满意度达 95%。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效	
		产出指标	数量指标	法律服务完成率	=100.00(%)
	质量指标		提供法律意见书建议被采纳率	=100.00(%)	
	时效指标		提供法律服务的及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	重大纠纷避免情况	无重大纠纷	
			有责投诉处置率	=100.00(%)	
		可持续影响指标	长效管理机制建立情况	建立健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥95.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	医保专线电信		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局（汇总）		实施单位	上海市闵行区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：	64,800.00		
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	64,800.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	0.00		
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				落实医疗保障制度，提高困难患者救助保障水平，业务正常运行，委托网络运营商进行网络维护，维护工作完成率达 100%，验收通过率达 100%，服务方响应及时，保障网络全年畅通，避免重大故障，建立健全维保机制，网络使用人员满意度达 95%。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性		有效	
		产出指标	数量指标	维护工作完成率		=100.00(%)
	质量指标		维护工作验收通过率		=100.00(%)	
	时效指标		故障响应时间及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	网络畅通率		=100.00(%)	
			避免重大故障情况		全年无重大故障	
		可持续影响指标	维保机制建立情况		建立健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	网络使用人员满意度		≥95.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	智慧闵行医保卫士看病钱守护系统-闵行区医疗救助资金监督管理模块(2026年升级改造)项目		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区医疗保障局(汇总)		实施单位	上海市闵行区医疗保险事务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	270,000.00		
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	270,000.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	0.00		
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标			
			在原有系统基础上新增相关功能模块,明确拟开发子系统及各子系统涵盖的具体功能模块,区分各子系统(或功能模块)为新开发或对原有系统升级优化。功能开发优先采用区统一提供的通用能力组件(具体参照《闵行区政务信息化项目通用类配置标准》)。具体包括:1.区资金审核模块、2.申报资金撤销模块、3.打款管理模块、4.打款失败信息变更模块、5.年度清算-现金追缴模块、6.数据统计与分析模块。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值		
绩效指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效		
		产出指标	数量指标	运维工作完成率	=100(%)	
	质量指标		运维工作验收通过率	=100(%)		
	时效指标		运维服务响应及时性	及时		
	效益指标	社会效益指标	系统正常运行率	=100(%)		
			全年重大故障例数	=0.00(例)		
	可持续影响指标	运维机制建立情况	建立健全			
满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人员满意度	≥95(%)			