

上海市闵行区社区服务中心 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	残疾人就业保障金		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区民政局(汇总)		实施单位	上海市闵行区社区服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		35,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		35,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
				依据年度工作计划, 保障区域残疾人就业工作正常运行。通过经费扶持不断提升区域残疾人就业的水平和能级。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性		有效控制在标准内	
		产出指标	数量指标	就业保障金发放完成率		=100.00(%)
	质量指标		就业保障金使用合规性		合规	
			就业保障金发放准确率		=100.00(%)	
	时效指标	就业保障金发放及时性		及时		
	效益指标	经济效益指标	区域残疾人竞争力提升		提升	
			区域残疾人就业积极性提升		提升	
	可持续影响指标	长效管理机制建立		建立健全		
满意度指标	服务对象满意度指标	受益人员满意度		≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026年度)						
项目名称	社区公益服务项目的招投标工作		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区民政局(汇总)		实施单位	上海市闵行区社区服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		180,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		180,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				按照《上海市民政局关于进一步推进社区公益服务招投标管理工作的通知》(沪民计发(2024)57号)文件精神,通过委托第三方机构对项目实施绩效评估,对项目的资金使用绩效、服务质量以及透明程度等进行综合、客观、公正的考核评估。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	公益项目审计、绩效报告完成数		=44.00(份)	
		质量指标	公益项目审计、绩效报告合格率		=100.00(合格率)	
		时效指标	审计、绩效报告完成及时性		及时	
			服务费用支付及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	提升公益事业积极性与活力		提升	
			社区公益服务活动开展有效性提升		提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	长效管理机制健全性		健全	
			服务单位满意度		≥90.00(满意度)	
		服务对象满意度		≥90.00(满意度)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	闵行区民政局资金审批和人事绩效管理系统（2026 年运维）		项目性质	经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市闵行区民政局(汇总)		实施单位	上海市闵行区社区服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		47,214.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		47,214.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过购买第三方服务的方式开展民政局资金审批和人事绩效管理系统 6 个模块运维工作，维修工作按协议要求完成，完成时效满足协议要求，维修工作验收通过率达 100%，保障民政局资金审批和人事绩效管理系统稳定运行，及时处理系统的故障和定期维护。建立维养机制，使用部门满意度达 90%。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	维修工作覆盖时间段		=12.00(月)	
			运维模块数量		=6.00(个)	
		质量指标	系统稳定运行有效性		有效性	
			维修工作验收通过率		=100.00(通过率)	
	时效指标	运维响应及时性		≤2.00(小时)		
	效益指标	社会效益指标	提升办公效率		提升	
			全年重大故障例数		=0.00(例)	
			平台系统运行正常保障有效性		有效	
	可持续影响指标	长效管理机制健全性		健全		
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用部门满意度		≥90.00(满意度)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026年度)						
项目名称	闵行区婚姻(收养)登记中心音视频监控系统及信息显示屏系统(2026年运维)		项目性质	经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市闵行区民政局(汇总)		实施单位	上海市闵行区社区服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		14,292.00	
	其中:财政资金		其中:当年财政拨款		14,292.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				“互联网+婚姻服务”应用全面深化,各类创新应用有序发展,婚姻登记档案实现数字化,电子婚姻证照广泛应用,婚姻服务信息化水平明显提高,人民群众办事便捷度得到大幅度提升。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	系统运维工作完成率		=100.00(完成率)	
		质量指标	运维工作验收通过率		=100.00(通过率)	
		时效指标	运维工作响应及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	全年重大故障例数		=0.00(例)	
			平台系统运行正常保障情况		保障	
		可持续影响指标	系统维养机制建立情况		建立健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度		≥90.00(满意度)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	闵行区清明（冬至）指挥部高清视频监控集中管理系统（2026 年运维）		项目性质	经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市闵行区民政局(汇总)		实施单位	上海市闵行区社区服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		15,484.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		15,484.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过购买第三方服务的方式开展清明（冬至）指挥部高清视频监控集中管理系统，维修工作按协议要求完成，完成时效满足协议要求，维修工作验收通过率达 100%，解码器设备运行维护、录像机设备运行维护、拼接屏设备运行维护、平台软件运行维护，保障经营性殡葬服务单位监控网络运行稳定，全年无重大故障，使用部门满意度达 90%。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	维修工作完成率		=100.00(完成率)	
		质量指标	维修工作验收通过率		=100.00(通过率)	
		时效指标	运维响应及时性		≤2.00(小时)	
	效益指标	社会效益指标	全年重大故障例数		=0.00(例)	
			平台稳定率		≥98.00(稳定率)	
		可持续影响指标	系统维养机制建立情况		建立健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用部门满意度		≥90.00(满意度)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026年度)						
项目名称	闵行区社区事务综合管理系统(2026年运维)		项目性质	经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市闵行区民政局(汇总)		实施单位	上海市闵行区社区服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		73,720.00	
	其中:财政资金		其中:当年财政拨款		73,720.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过购买第三方服务的方式开展“闵行区社区事务受理服务中心标准化管理系统”、“闵行区社区事务远程帮办综合管理平台”7个模块运维工作,维修工作按协议要求完成,完成时效满足协议要求,维修工作验收通过率达100%,保障“闵行区社区事务受理服务中心标准化管理系统”能够在节日期间保障好困难对象的信息录入、比对等工作,及时处理系统的故障和定期维护。建立维养机制,使用部门满意度达90%。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	运维模块数量		=7.00(个)	
			维修工作覆盖时间段		=12.00(月)	
		质量指标	维修工作验收通过率		=100.00(合格率)	
			时效指标		运维响应及时性	
	效益指标	经济效益指标	全年重大故障例数		=0.00(例)	
			平台系统运行正常保障情况		保障	
		可持续影响指标	系统维养机制建立情况		建立健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用部门满意度		≥90.00(满意度)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	上海市闵行区婚姻(收养)登记中心网络(2026年运维)		项目性质	经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市闵行区民政局(汇总)		实施单位	上海市闵行区社区服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		11,170.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		11,170.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				“互联网+婚姻服务”应用全面深化, 各类创新应用有序发展, 婚姻登记档案实现数字化, 电子婚姻证照广泛应用, 婚姻服务信息化水平明显提高, 人民群众办事便捷度得到大幅度提升。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	婚姻登记大厅排队系统运维工作完成率		=100.00(完成率)	
		质量指标	运维工作验收通过率		=100.00(通过率)	
		时效指标	运维工作响应及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	平台系统运行正常保障情况		保障	
		可持续影响指标	系统维养机制建立情况		建立健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度		≥90.00(满意度)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	数惠民生（2026 年升级改造）		项目性质	经常性项目	项目类别	其他运转类
主管部门	上海市闵行区民政局(汇总)		实施单位	上海市闵行区社区服务中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金（元）	项目资金总额：		年度资金申请总额：		362,525.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款		362,525.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				本项目旨在构建“市民端 - 办理端 - 民政管理端 - 街镇管理端”四位一体的民政智能服务平台，通过 AI 技术与民政业务深度融合，实现政策咨询精准化、事项办理便捷化、管理监管智能化、街镇服务高效化，打造“数据多跑路、市民少跑腿”的智惠民政服务新模式，提升民政服务效率与市民满意度，助力民政治理体系和治理能力现代化。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	民生政务事项上线		≥50.00(件)	
			民生政务事项梳理		≥100.00(件)	
		质量指标	系统故障修复率		=100.00(修复率)	
			模型正常回复率		≥95.00(回复率)	
	时效指标	各项工作完成及时性		及时		
	效益指标	社会效益指标	民生政务事项办理水平		提高	
			民生政务事项咨询问答水平		提高	
	可持续影响指标	管理制度健全性		健全		
满意度指标	服务对象满意度指标	平台使用人员满意度		≥85.00(满意度)		