

上海市闵行区老龄事业发展中心 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	康乐福为老服务平台		项目性质	经常性项目	
主管部门	上海市闵行区民政局(汇总)		实施单位	上海市闵行区老龄事业发展中心	
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31	
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		10,158,920.00
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		10,158,920.00
			上年结转资金		0.00
	其他资金		其他资金		0.00
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标	
				通过“康乐福”为老服务平台, 为 60 岁以上无子女或子女均为残障人士, 或其 80 周岁以上子女均不住在本地区或其他需要特别关心的本区户籍独居老年人提供主动关爱、紧急救助、生活信息咨询等服务。2026 年预计享受该服务的老年人数为 20589 人, 紧急救助率达 100%, 康乐福为老服务平台知晓率达 70%, 建立信息化管理机制及动态跟踪机制, 服务对象满意率达 80%以上。	
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	主动关爱电话拨打频率	≥1.00(次/人/3 天)	
			享受“康乐福”项目套餐二的目标人数	≤20589.00(人)	
		质量指标	第三方考核通过率	≥90.00(%)	
		时效指标	紧急呼叫服务及时性	8 秒内接起	
	效益指标	社会效益指标	紧急救助率	=100.00(%)	
			城乡覆盖率	=14.00(个)	
		可持续影响指标	动态跟踪管理机制建立情况	建立健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥80.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026年度)						
项目名称	社区养老服务设施建设经费		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区民政局(汇总)		实施单位	上海市闵行区老龄事业发展中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		7,450,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		7,450,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				对本区 2025 年新建的3 家社区综合为老服务中心、3 家社区长者食堂和5 家家门口养老服务站, 2023 年-2024 年新建的 7 家社区长者食堂(未申请补贴的社区长者食堂), 落实相应的政策补贴。实现对象验收覆盖率 100%、补贴发放率 100%、标准执行准确率 100%、补贴发放及时率 100%, 公众(老人)满意率 90%。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	补贴对象数量		≤18.00(个)	
		质量指标	资金发放准确性		≤18.00(个)	
	效益指标	社会效益指标	覆盖情况		≤18.00(个)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	为老助餐补贴		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区民政局(汇总)		实施单位	上海市闵行区老龄事业发展中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		646,800.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		646,800.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				2026 年预计除街道外, 各镇享受困难老人助餐补贴人数约为 1400 人。实现补贴发放率 100%、标准执行准确率 100%、补贴发放及时率 100%, 困难老人覆盖率达 100%, 补贴对象生活困难有效缓解, 公众(老人)满意率 90%。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	应补尽补率		=100.00(%)	
		质量指标	考察补贴发放准确率		=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	困难老人覆盖率		=100.00(%)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	相关老人满意度		≥95.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	老吾老计划		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区民政局(汇总)		实施单位	上海市闵行区老龄事业发展中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		800,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		800,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				<p>1.为社区轻度失能老人及其家属提供家庭照护能力提升辅导, 服务对象不少于 200 人, 每组(班)不超过 20 人, 授课时间不少于 5 课时。2.为社区潜在被照护对象开展照护实训, 服务对象不少于 40 人, 指导培训不少于 10 课时。3.对困难家庭提供居家照护入户指导服务不少于 30 户, 每次入户指导时间不少于 1 小时, 每户指导次数不少于 20 次。通过以上授课、实训和入户指导, 切实提升服务对象的照护能力、缓解被照护对象及其家属的心理压力。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值		
绩效指标	产出指标	数量指标	照护实训	≥40.00(人)		
			入户指导	≥30.00(户)		
			集中授课辅导	≥200.00(人)		
	时效指标	质量指标	市级督查	通过		
			预算使用	及时		
	效益指标	社会效益指标	家庭照护能力提升	明显提升		
		可持续影响指标	制度完善	建立		
满意度指标	服务对象满意度指标	对象家属满意度	≥85.00(%)			

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026年度)						
项目名称	养老服务能力建设基地委托运营		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区民政局(汇总)		实施单位	上海市闵行区老龄事业发展中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		1,000,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		1,000,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过政府购买服务的方式开展养老服务能力建设基地运营, 多角度展现养老政策创新成果和新型养老服务业态, 有效开展闵行区养老服务人才队伍建设, 让体验者有可期未来, 让行业有可鉴样本, 促进养老服务业发展。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	养老服务能力建设基地管理服务完成率		=100.00(%)	
		质量指标	养老服务能力建设基地管理服务验收通过率		=100.00(%)	
		时效指标	各项工作开展及时性		及时	
	效益指标	社会效益指标	养老服务人员服务能力提升		提升	
		可持续影响指标	养老服务质量提升		提升	
	满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度指标		≥85.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	残疾人就业保障金		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区民政局(汇总)		实施单位	上海市闵行区老龄事业发展中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		90,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		90,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				依据年度工作计划, 保障区域残疾人就业工作正常运行。通过经费扶持不断提升区域残疾人就业的水平和能级。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性		有效控制在标准内	
	产出指标	数量指标	就业保障金发放完成率		=100.00(%)	
		质量指标	就业保障金使用合规性		合规	
			就业保障金发放准确率		=100.00(%)	
	效益指标	时效指标	就业保障金发放及时性		及时	
		社会效益指标	区域残疾人就业积极性提升		提升	
			区域残疾人竞争力提升		提升	
		可持续影响指标	长效管理机制建立		建立健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	受益人员满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	老龄业务经费		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区民政局(汇总)		实施单位	上海市闵行区老龄事业发展中心		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		14,840.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		14,840.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过开展养老服务政策解读培训, 预计培训人数 180 人次, 街镇覆盖率达 100%, 政策知晓率达 80%, 培训按照“针对性、有效性和理论联系实际”的原则, 采取教学与实践相结合, 强调知识培训、素质培训和技能培训。建立动态跟踪机制, 培训对象满意度达 90%。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值		
绩效指标	产出指标	数量指标	培训人数	≤180.00(人次)		
		质量指标	培训材料验收合格率	=100.00(%)		
		时效指标	完成及时性	11 月底		
	效益指标	社会效益指标	培训覆盖率	=100.00(%)		
			养老服务人员业务能力提升情况	较 2025 年提升		
		养老服务政策知晓率	≥80.00(%)			
	可持续影响指标	动态跟踪管理机制建立情况	建立健全			
满意度指标	服务对象满意度指标	培训对象满意度	≥90.00(%)			

财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	市下达“老吾老计划”项目资助(2026年提前预告知)		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区民政局(汇总)		实施单位	上海市闵行区老龄事业发展中心		
计划开始日期	2026-01-01-01-01		计划完成日期	9999-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额			年度资金申请总额		1,120,000.00
	其中：财政资金			其中：当年财政拨款		1,120,000.00
				上年结转资金		0.00
	其他资金			其他资金		0.00
项目 绩效 目标	项目总体目标 (2026年-9999年)			年度总体目标		
				依托社区养老服务设施及服务机构,采用多种方式为失能老人家庭照护提供持续性支持服务,缓解此类家庭的照护压力。		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
	产出指标	数量指标	集中授课辅导		≥200.00(人)	
			照护实训		≥40.00(人)	
			入户指导		≥30.00(户)	
		质量指标	市级督查		通过	
		时效指标	预算使用		及时	
	效益指标	社会效益指标	家庭照护能力提升		明显提升	
		可持续影响指标	制度完善		建立	
	满意度指标	服务对象满意度指标	对象家属满意度		≥85.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	市下达老年人社区援助服务 (2026年提前预告知)	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区民政局(汇总)	实施单位	上海市闵行区老龄事业发展中心		
计划开始日期	2026-01-01-01-01	计划完成日期	9999-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	4,000,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	4,000,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总体目标 (2026年-9999年)		年度总体目标		
			“低龄老年志愿者为20万高龄老年人提供家庭互助服务项目”(以下称“老伙伴计划”)是以结对互助的方式,由低龄老年志愿者向高龄老年人提供家庭互助服务,开展预防失能、健康科普、精神慰藉等家庭关爱和生活辅助服务,预防或降低风险的发生,促进高龄老年人的生活质量和社会交往。		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
	产出指标	数量指标	服务对象人数		=20000.00(人)
		质量指标	第三方考核率		通过考核
	效益指标	社会效益指标	城乡覆盖率		=100.00(%)
			媒体不良报道数量		无
		可持续影响指标	动态跟踪管理机制建立情况		建立健全
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		≥80.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	市下达老年人助医陪诊服务 (2026年提前预告知)	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区民政局(汇总)	实施单位	上海市闵行区老龄事业发展中心		
计划开始日期	2026-01-01-01-01	计划完成日期	9999-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	100,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	100,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总体目标 (2026年-9999年)		年度总体目标		
			培养至少100名陪诊师		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
	产出指标	数量指标	全区陪诊师数量		≥100.00(人)
		质量指标	老年人助医陪诊行业规范程度		提升
	效益指标	可持续影响指标	老年人助医陪诊服务规范度		持续提升
满意度指标	服务对象满意度指标	老年人满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	市下达社区老年助餐服务场所(2026年提前预告知)	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区民政局(汇总)	实施单位	上海市闵行区老龄事业发展中心		
计划开始日期	2026-01-01-01-01	计划完成日期	9999-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	2,600,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	2,600,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总体目标 (2026年-9999年)		年度总体目标		
			对本区新建的社区长者食建设，落实相应的政策补贴。补贴发放及时准确，提升为老服务质量。		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
	产出指标	数量指标	补贴对象数量		≤9.00(个)
		质量指标	资金发放准确性		≤9.00(个)
	效益指标	社会效益指标	覆盖情况		≤9.00(个)
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	市下达特殊困难老年人关心关爱(2026年提前预告知)	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区民政局(汇总)	实施单位	上海市闵行区老龄事业发展中心		
计划开始日期	2026-01-01-01-01	计划完成日期	9999-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	298,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	298,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总体目标 (2026年-9999年)		年度总体目标		
			聚焦特殊困难老年人居家安全,以筑牢安全底线为基本原则,充分运用智能水表设备和相应技防措施,加强智能监测,为特殊困难老年人关爱服务提供科技助力。		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
	产出指标	数量指标	安全监测完成率		=100.00(百分比)
		质量指标	紧急情况处理率		=100.00(百分比)
		时效指标	紧急情况反馈时效		及时
	效益指标	社会效益指标	特殊困难老年居家安全情况		提升
	满意度指标	服务对象满意度指标	特殊困难老年人满意度		≥80.00(%)

财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	市下达智能养老应用场景推广资助(2026年提前预告知)	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区民政局(汇总)	实施单位	上海市闵行区老龄事业发展中心		
计划开始日期	2026-01-01-01-01	计划完成日期	9999-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	400,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	400,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总体目标 (2026年-9999年)		年度总体目标		
			以科技赋能养老服务体系, 聚焦智慧养老场景构建, 推动跨界人才培养与交流等方面开展工作, 以满足老年人多层次、个性化需求, 助力智慧养老科技产业发展, 为银发经济注入新活力。		
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值
	产出指标	数量指标	智能养老应用场景推广率		≥90.00(%)
		质量指标	丰富、完善养老机构内智能养老服务场景		丰富、完善
	效益指标	社会效益指标	提升技术研发人员、养老服务人员等相关行业人员的多领域专业素养		提升
		可持续影响指标	推动智慧养老科技产业发展		推动