

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	残疾人就业保障金	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	95,769.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	95,769.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			按《残疾人就业保障金管理暂行规定》缴纳残疾人就业保障金，促进残疾人就业。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	残保金计提金额合理性	上年度工资总额1.5%	
	产出指标	数量指标	残保金缴纳完成率	=100.00(%)	
		质量指标	残保金缴纳金额准确率	=100.00(%)	
		时效指标	残保金缴纳及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	促进残疾人就业	有效促进	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	管理人员满意度	≥90.00(%)	

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	政府雇员	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	5,287,840.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	5,287,840.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过聘用政府雇员，使其承担案件受理、派发、监督、反馈和结案等区域城运中心平台工作，解决中心人员不足的问题，确保12345市民服务热线等工作正常有序开展，进一步提升公共服务能力和服务效率。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	政府雇员成本预算控制数	≤5287840.00(元)	
			雇员薪酬标准合理性	合理	
	产出指标	数量指标	聘用文职雇员数量	=32.00(人)	
			聘用人员招聘要求达标率	=100.00(%)	
		质量指标	聘用人员程序合规性	合规	
			工资发放及时性	及时	
	时效指标	招聘人员及时性	及时		
		经济效益指标	行政成本下降率	下降	
	效益指标	社会效益指标	派单催办工作开展情况	稳定开展	
			工作办事效率提升情况	有效提升	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	管理人员满意度	≥90.00(%)	

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	直播保障专用线路租费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	47,760.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	47,760.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过上网专线50M宽带的租赁，保障区长夏令热线以及城运大厅的直播正常运行。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本预算控制数	≤47760.00(元)	
	产出指标	数量指标	上网专线50M宽带数量	=2.00(根)	
			宽带使用时长	=365.00(天)	
		质量指标	宽带网络稳定性	=100.00(%)	
		时效指标	宽带费用支付及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	网络直播效果	稳定	
			网络直播正常运行率	=100.00(%)	
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥90.00(%)		

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	城运中心机房及多媒体会议室运维	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类	
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心			
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31			
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	258,162.00		
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	258,162.00		
			上年结转资金	0.00		
	其他资金		其他资金	0.00		
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标			
			通过对城运中心机房精密空调检修、UPS电源的充放电、消防测试和会议室设施设备的维护，保障城运中心相关工作正常开展。			
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值		
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	运维成本预算控制数	≤258162.00(元)		
	产出指标	数量指标	116机房精密空调检修数	=4.00(台)		
			118机房UPS充放电完成数	=1.00(套)		
			消防测试报告	=1.00(份)		
		质量指标	设备维护质量达标率	=100.00(%)		
			设备故障重复率	<5.00(%)		
	时效指标		设备维护及时性	及时		
	效益指标	社会效益指标		设备正常运行率	≥95.00(%)	
		可持续影响指标		设施设备运维管理机制健全性	健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标		使用人员满意度	≥90.00(%)	

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	闵行区城市运行管理中心“呼叫中心”设备运维	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	107,750.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	107,750.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			保障闵行区城市运行管理中心“呼叫中心”设备7*24小时正常运行，确保“12345”热线业务工作正常开展。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	设备运维成本预算控制数	≤107750.00(元)	
	产出指标	数量指标	设备维护完成率	=100.00(%)	
			维护硬件数量	=12.00(个)	
			维护软件数量	=2.00(套)	
			运维保障时长	=12.00(个月)	
	质量指标	质量指标	设备故障修复率	=100.00(%)	
			系统故障重复率	<5.00(%)	
			时效指标	硬件维护及时性	<24.00(小时)
	软件维护及时性	<24.00(小时)			
	效益指标	社会效益指标	设备正常运行率	≥95.00(%)	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥90.00(%)		

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	12345热线发布会	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	50,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	50,000.00	
				上年结转资金	0.00
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过对年度12345市民服务热线工作的总结发布，进一步提升闵行区12345市民服务热线工作成效，以推动城市治理能力和市民满意度、获得感的不断提升。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本预算控制数	≤50000.00(元)	
	产出指标	数量指标	发布会完成数	=1.00(次)	
		质量指标	发布会参与人数	≥200.00(人次)	
		时效指标	发布会完成及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	参与人员热线知晓率	=100.00(%)	
	满意度指标	服务对象满意度指标	参与人员满意度	≥90.00(%)	

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	12345热线回访电话费项目（线路租费）	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	144,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	144,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			租赁12345热线回访电话的4条线路，保障12345热线回访电话的正常使用，推动热线服务工作有序开展。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本预算控制数	≤144000.00(元)	
	产出指标	数量指标	租赁线路数量	=4.00(条)	
			线路租赁天数	=365.00(天)	
		质量指标	线路接通率	=100.00(%)	
		时效指标	线路租赁及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	热线正常运行率	=100.00(%)	
			投诉接听率	=100.00(%)	
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥90.00(%)	

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	12345热线回访电话号码使用费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	2,400.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	2,400.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			租赁12345热线回访电话号码，保障12345热线回访工作正常开展，推动热线服务效能提升。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本预算控制数	≤2400.00(元)	
	产出指标	数量指标	码号占用数量	=1.00(个)	
			码号占用时长	=365.00(天)	
		质量指标	码号接通率	=100.00(%)	
		时效指标	码号租赁及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	热线正常运行率	=100.00(%)	
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥90.00(%)		

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	12345市民服务热线双呼电话费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	130,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	130,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过使用12345热线双呼号码，保障12345热线先行联系工作开展。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	号码使用费成本预算控制数	≤130000.00(元)	
	产出指标	数量指标	号码占用时长	=365.00(天)	
		质量指标	号码接通率	≥90.00(%)	
		时效指标	号码租赁及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	正常运行率	=100.00(%)	
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥90.00(%)	

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	城运业务协同平台工作人员通信服务套餐	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	85,968.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	85,968.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			保障2026年城运业务协同平台工作人员通信服务套餐的12个月通讯费及时支付，正常使用，开展视频连线、指挥调度、区级督查等工作，持续做好本区城市运行“一网统管”工作。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	运行成本预算控制数	≤85968.00(元)	
	产出指标	数量指标	通讯费保障数量	=36.00(台)	
		质量指标	正常使用率	=100.00(%)	
		时效指标	通讯费支付及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	信息共享情况	有效共享	
			案件信息获取时效提升情况	提升	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人满意度	≥90.00(%)		

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	非保内设备损坏维护维修	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	50,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	50,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			开展非保内设备损坏维护维修工作，保证区域运中心各系统、设备等正常运行使用，有效开展相关工作。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	维护维修成本预算控制数	≤50000.00(元)	
	产出指标	数量指标	配套设备维修工作完成率	=100.00(%)	
		质量指标	更新设备验收合格率	=100.00(%)	
		时效指标	设备更换及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	设备正常运行率	=100.00(%)	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥90.00(%)	

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	区域运中心存储备份系统运维	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	80,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	80,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			对维保过期的硬件设备购买2026年度原厂商维保服务，对老旧硬件系统及时更换，确保各个系统存储数据正常和系统的正常稳定运行。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	存储备份系统成本预算控制数	≤80000.00(元)	
	产出指标	数量指标	存储设备维保服务数量	=2.00(台)	
			质量指标	设备维护质量达标率	=100.00(%)
		设备故障重复率		<5.00(%)	
	时效指标		系统维护及时性	<24.00(小时)	
	效益指标	社会效益指标	存储设备正常运行率	≥95.00(%)	
			数据存储调取正常	=100.00(%)	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥90.00(%)		

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	区域运中心网络和系统服务运维	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	400,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	400,000.00	
			上年结转资金	0.00	
			其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			保障区域运中心网络和系统正常运行，满足区域运中心日常工作开展。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	网络和系统集中运维成本预算控制数	≤400000.00(元)	
	产出指标	数量指标	巡检人员到位人数	=2.00(人)	
			巡检交换机数量	=22.00(台)	
			巡检桌面终端数量	=173.00(台)	
			巡检服务器数量	=40.00(台)	
			巡检安全设备数量	=2.00(套)	
	质量指标		设备维护质量达标率	=100.00(%)	
			系统故障重复率	<5.00(%)	
	时效指标		设备维护及时性	<24.00(小时)	
	效益指标	社会效益指标		系统正常运行率	≥95.00(%)
可持续影响指标			长效管理机制健全性	健全	
满意度指标	服务对象满意度指标		使用人员满意度	≥90.00(%)	

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	闵行区城市运行“一网统管”平台等保项目	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	49,600.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	49,600.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			对“闵行区城市运行‘一网统管’平台”相关网络和应用系统进行等级保护测评，使系统在统一安全策略管控下，具备保护敏感资源的能力，同时在满足等级保护相关要求的前提下，持续提供安全防护。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	网络安全等级保护测评成本预算控制数	≤49600.00(元)	
	产出指标	数量指标	等级保护测评完成率	=100.00(%)	
			系统测评数量	=1.00(个)	
		质量指标	等级保护测评达标率	=100.00(%)	
			等级保护测评报告准确率	=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	重大网络安全事故发生数	=0.00(起)	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥90.00(%)		

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	城市运行业务协同平台运维	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	580,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	580,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			开展平台维护，确保城运业务协同平台的正常运行，有效开展12345热线和网格等城运业务工作。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	平台运维成本预算控制数	≤580000.00(元)	
	产出指标	数量指标	系统维护完成率	=100.00(%)	
			设备维护完成率	=100.00(%)	
		质量指标	设备维护质量达标率	=100.00(%)	
			系统故障重复率	<5.00(%)	
			系统维护质量达标率	=100.00(%)	
		时效指标	设备维护及时性	<24.00(小时)	
	系统维护及时性		<24.00(小时)		
	效益指标	社会效益指标	系统正常运行率	≥95.00(%)	
			提升案件办结质量和时效水平	提升	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥90.00(%)	

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	闵行区城市运行“一网统管”平台-民生热线“码上约”系统	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	298,350.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	298,350.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			建设完成闵行“码上约”用户端和闵行“码上约”管理端，实现诉求接单、诉求派发、处置反馈、诉求办结、数据分析、与移动端交互等功能。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	建设成本预算控制数	≤298350.00(元)	
	产出指标	数量指标	覆盖闵行街镇数	=14.00(个)	
		质量指标	码上约的既定回复率、处置率	≥90.00(%)	
		时效指标	事务流转处置时间	≤5.00(天)	
	效益指标	社会效益指标	优化12345平台，有效分流及减少12345的呼话量	有效	
			实现小事不出社区，提升12345平台能力	提升	
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥85.00(%)		

## 财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	城市运行业务协同平台（2026年升级改造）	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	340,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	340,000.00	
				上年结转资金	0.00
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			构建自动识别12345热线重点事项并实现闭环管控的监管模块，提升政务服务的精准性和处置效率。构建区级热线知识库，通过知识库与业务平台融合实现精准派单与实时指导，提升工单处理效率与规范化水平。按市热线办对热线工作提质增效的要求，构建信息单、异常诉求、不当诉求等业务模块，为基层减负增能。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	建设成本预算控制数	≤340000.00(元)	
	产出指标	数量指标	软件开发完成率	=100.00(%)	
		质量指标	系统可靠性	≥90.00(%)	
			网络安全等级	三级	
	时效指标	项目建设周期	≤12.00(个月)		
	效益指标	社会效益指标	工单处置效率	提升	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意率	≥90.00(%)		

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	闵行“城运通”移动端（2026年升级改造）	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	453,850.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	453,850.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			提升网格化管理精细化与智能化水平，优化巡查配置，规范勤务执行，实现问题早发现。通过勤务可视、质量可量化、异常预警，推动人力监管向数据驱动转变，减少盲区，提升基层治理精准性和主动性。为进一步满足统筹区域运应急业务融合及提高城市风险隐患发现能力的要求，将“城运通”作为安全隐患前端发现工具，构建统一数据库与闭环管理流程，打通部门壁垒，强化协同处置，提升区域安全智能治理与决策效能。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	建设成本预算控制数	≤453850.00(元)	
	产出指标	数量指标	专职网格员系统覆盖率	≥95.00(%)	
			风险隐患协同上报率	≥90.00(%)	
			高风险作业线上备案率	≥60.00(%)	
		质量指标	巡查轨迹合规率	≥98(%)	
	系统数据录入准确率		≥99.00(%)		
	时效指标		任务平均处置时长	较上年缩短20%	
	效益指标	社会效益指标	城市风险早期发现能力	提升	
			基层巡查工作效能	提升	
满意度指标	服务对象满意度指标	考察使用人员满意度	≥90.00(%)		

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	闵行区城市运行“一网统管”平台项目密评	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	321,645.60	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	321,645.60	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			根据《商用密码应用安全性评估管理办法》（国家密码管理局令第3号），对“闵行区城市运行‘一网统管’平台”商用密码应用安全性评估，确保商用密码保障系统安全有效运行。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	密评成本预算控制数	≤321645.60(元)	
	产出指标	数量指标	密评完成率	=100.00(%)	
			系统密评数量	=1.00(个)	
		质量指标	密评达标率	=100.00(%)	
			密评报告准确率	=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	密码技术的有效性	有效	
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥90.00(%)		

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	党建经费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	10,000.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	10,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过开展党员活动，提升党员队伍素质和组织建设能力。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	党建经费成本预算控制数	≤10000.00(元)	
	产出指标	数量指标	组织党员活动次数	≥2.00(次)	
		质量指标	党员活动出席率	>90.00(%)	
			党员活动程序规范性	规范	
			党员活动开展及时性	及时	
	效益指标	社会效益指标	党组织创造力、凝聚力和战斗力	提升	
			党组织建设能力	提升	
			党组织创造力、凝聚力和战斗力提升情况	有效提升	
			党组织建设能力提升情况	有效提升	
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	党员满意度	≥90.00(%)		

# 财政项目支出绩效目标申报表

(2026年度)

项目名称	智能决策分析平台、闵行“城运通”移动端运维	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区城市运行管理中心(汇总)	实施单位	上海市闵行区城市运行管理中心		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额		年度资金申请总额	270,600.00	
	其中：财政资金		其中：当年财政拨款	270,600.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
			及时做好系统运维，确保智能决策分析平台、闵行“城运通”移动端系统的正常运行，提高系统的性能和安全性。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	运维成本预算控制数	≤270600.00(元)	
	产出指标	数量指标	系统全年故障数量	≤3.00(次)	
			个性化功能优化需求响应数量	≥3.00(次/年)	
		质量指标	系统漏洞修复率	=100.00(%)	
		时效指标	紧急故障响应时间	≤30.00(分钟)	
	计划内停机维护时长		≤24.00(小时/年)		
	效益指标	经济效益指标	案件处置快速响应，降低人力成本	降低	
		社会效益指标	民生诉求在线解决率	提升	
			居民对城市管理服务满意度	提升	
	可持续影响指标	跨部门协同机制全年运行天数	=365.00(天)		
满意度指标	服务对象满意度指标	使用人员满意度	≥90.00(%)		