

上海市闵行区劳动人事争议仲裁院 2026 年度项目绩效目标汇总表

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	政府购买服务费用	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区人力资源和社会保障局(汇总)	实施单位	上海市闵行区劳动人事争议仲裁院		
计划开始日期	2026-01-01	计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	1,080,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	1,080,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			政府购买服务的方式审理超量案件, 预计补贴超量案件 2320 件, 员工激励认可率达 90% 以上, 建立健全动态跟踪机制, 仲裁员满意度达 90% 以上。委托专业第三方集中办案, 年调解案件数不低于 1000 件, 年预算金额不超过 50 万元。建立健全季度考核机制, 消除积案、构建和谐劳动关系。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效	
			产出指标	数量指标	补贴发放完成率
	年调解案件数	≥1000.00(件)			
	质量指标	补贴发放准确率		=100.00(%)	
		案件结案率		=100.00(%)	
	时效指标		补贴发放及时性	及时	
			案件处理及时性	=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	员工激励认可率	=100.00(%)	
			案件先行调解率	=100.00(%)	
		可持续影响指标	动态管理机制建立健全	建立健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	仲裁员满意率	≥90.00(%)		
		委托方对第三方服务满意度	≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	仲裁工作经费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区人力资源和社会保障局(汇总)	实施单位	上海市闵行区劳动人事争议仲裁院		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31	
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	836,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	836,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			通过设立邮寄费项目, 完成仲裁有关文书的送达, 2026 年预计邮寄 37800 件, 保证仲裁文书有效及时准确传递, 建立健全动态跟踪机制, 邮寄对象满意度达 90%。办案工作经费用于日常案件办理, 通过三方比价确定年度供应商, 保证供货质量, 确保仲裁工作有序进行。2026 年度预计使用量为 200 支, 项目总金额为 80000 元。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	应寄邮寄件率	=100.00(%)	
		质量指标	邮寄送达准确率	=100.00(%)	
			硒鼓墨粉质量合格率	=100.00(%)	
		时效指标	文书送达及时率	=100(%)	
	硒鼓墨粉供应及时率		=100.00(%)		
	效益指标	社会效益指标	保障仲裁工作有序进行	保障	
			当事人投诉例数	=0.00(起)	
		可持续影响指标	动态管理机制建立健全	建立健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	委托方满意度	≥90.00(%)	
邮寄对象满意度			≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	仲裁工作制服		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区人力资源和社会保障局(汇总)		实施单位	上海市闵行区劳动人事争议仲裁院		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:			年度资金申请总额:	24,000.00	
	其中: 财政资金			其中: 当年财政拨款	24,000.00	
				上年结转资金	0.00	
	其他资金			其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				通过设立仲裁工作服项目, 完成 2026 年度换装, 2026 年预计为我院按实际需求换装, 总金额不超 24000 元。通过三方比选确定供应商, 建立健全跟踪机制, 确保工作服质量。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	应换装率		=100.00(%)	
		质量指标	工作服质量合格率		=100.00(%)	
		时效指标	工作服制作及时率		=100.00(%)	
	效益指标	社会效益指标	保障仲裁工作有序进行		保障	
满意度指标	服务对象满意度指标	委托方满意度		≥90.00(%)		

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	劳动人事争议仲裁档案运维和数字化扫描项目		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区人力资源和社会保障局(汇总)		实施单位	上海市闵行区劳动人事争议仲裁院		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		260,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		260,000.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目绩效目标	项目总目标			年度总体目标		
				实现案件的卷宗电子化, 提供在线电子阅档服务, 提升仲裁调档效率。		
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效指标	产出指标	数量指标	应扫描率		=100.00(%)	
		质量指标	准确率		=100.00(%)	
		时效指标	扫描完成时间		≤4.00(周)	
	效益指标	社会效益指标	保障仲裁工作有序进行		保障	
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度		≥90.00(%)	

财政项目支出绩效目标申报表					
(2026 年度)					
项目名称	文书耗材费	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区人力资源和社会保障局(汇总)	实施单位	上海市闵行区劳动人事争议仲裁院		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31	
项目资金(元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	204,000.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	204,000.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金		其他资金	0.00	
项目绩效目标	项目总目标		年度总体目标		
			<p>本项目用于固定格式仲裁文书、人文易仲裁便民服务措施宣传单、闵行区劳动人事争议调解仲裁案件受理信息指南和《仲裁案例选编》《仲裁手记》书等材料的印刷, 通过委托定点印刷第三方的方式, 保障印刷质量, 确保仲裁工作有序进行, 提升仲裁案例知晓率。2026 年计划印刷 64000 份固定格式仲裁文书、16000 份人文易仲裁便民服务措施宣传单、8000 份闵行区劳动人事争议调解仲裁案件受理信息指南、各 400 份《仲裁案例选编》、《仲裁手记》(共计 800 份)。</p>		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性	有效	
	产出指标	数量指标	《仲裁案例选编》《仲裁手记》书印刷数量	=800.00(份)	
			闵行区劳动人事争议调解仲裁案件受理信息指南印刷数量	=8000.00(份)	
			固定格式仲裁文书印刷数量	=64000.00(份)	
		质量指标	印刷合格率	=100.00(%)	
	时效指标	印刷完成及时率	=100.00(%)		
	效益指标	社会效益指标	保障仲裁工作有序进行	保障	
			人文易仲裁便民服务措施知晓率	≥70.00(%)	
		可持续影响指标	第三方考核机制建立健全	建立健全	
	满意度指标	服务对象满意度指	委托方满意度	≥90.00(%)	

		标		
--	--	---	--	--

财政项目支出绩效目标申报表						
(2026 年度)						
项目名称	残疾人就业保障金		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区人力资源和社会保障局 (汇总)		实施单位	上海市闵行区劳动人事争议仲裁院		
计划开始日期	2026-01-01		计划完成日期	2026-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:		56,553.00	
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款		56,553.00	
			上年结转资金		0.00	
	其他资金		其他资金		0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标			年度总体目标		
	据年度工作计划, 保障区域残疾人就业工作正常运行。通过经费扶持不断提升区域残疾人就业的水平和能级。					
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	成本控制有效性		有效	
	产出指标	数量指标	就业保障金发放完成率		=100.00(%)	
		质量指标	就业保障金发放合规性		合规	
		时效指标	就业保障金发放及时性		及时	
效益指标	社会效益指标	区域残疾人就业积极性提升		提升		