

上海市闵行区新虹街道 2026 年城市市容管理项目评审报告 (2026 年度)

项目名称：城市市容管理

项目单位：上海市闵行区新虹街道城市运行管理中心

主管单位：上海市闵行区新虹街道办事处

委托单位：上海市闵行区新虹街道党政办

评价单位：上海海峡会计师事务所有限公司

2025 年 12 月

目 录

一、项目概况	1
(一) 项目背景	1
(二) 项目内容	3
(三) 项目预算	5
(四) 2026 年绩效目标	9
二、项目评审情况	9
三、项目存在问题与改进建议	13
四、项目预算审核意见	13
五、项目结果应用情况	14
附件:	14

新虹街道 2026 年城市市容管理项目评审报告

一、项目概况

（一）项目背景

城市管理工作关系到人民的安全和利益，社会稳定和发展，城市综合管理水平也是一个国家经济发展的重要保障和人民生活质量的重要标志，加强城市管理工作，提高城市综合管理水平是我国建设重点。《上海市城市建设和管理“十二五”规划》明确提出了坚持高起点规划、高水平建设、高效能管理，推进上海城乡建设和城市管理工作向精细化、集约化模式转变；2018 年上海市委、市政府发布《关于加强本市城市管理精细化工作的实施意见》及三年行动计划（2018-2020），提升城市基础设施服务保障能力和市容市貌，结合进博会城市保障工作经验，持续推进城市管理精细化工作，提高城市环境品质，上海市人民政府办公厅印发了《关于进一步加强本市城市维护工作若干意见的通知》（沪府办发〔2019〕18 号），完善城市维护保障范围，提高城市维护标准，提升城市维护能力和水平，确保城市更有序、更安全、更干净。

闵行区人民政府在 2017 年根据市级相关文件发布了《关于进一步完善城市网格化管理的实施意见》（闵委办发〔2017〕13 号）文件中也明确指出推进城市综合管理的总体要求，深化拓展城市网格化管理，推进网格化与联勤联动工作融合，基本建成以问题为导向的城市综合管理新模式，全面实现城市综合管理问题的及时发现、快速处置和有效监督，全面提升城市综合管理水平。

根据《上海市市容环境卫生管理条例》（2022 年修订版），户外广告设施、招牌等户外设施应当符合城市容貌标准和技术规范，保持安全、整洁、完好。

《上海市“美丽街区”建设导则（2.0 版）》要求“加强对窨井盖等市政设施

的维护管理，及时更换破损、松动的窨井盖，确保设施完好、功能正常。”“规范市场周边经营秩序，加强夜间巡查管控，有效治理占道经营、交通拥堵等问题。”

根据《关于开展连体招牌安全隐患专项整治检测工作的通知》（上海市绿化和市容管理局，2025年），各区要完成共涉及24105家商户连体招牌的安全隐患排查检测。

《闵行区城市运行“一网统管”建设实施方案》要求“各街道（镇）应当加强城市运行管理中心建设，完善信息化系统设备维护机制，保障系统稳定运行。推进高空鹰眼视频监控、应急布控球等智能设备布设，构建全域覆盖、全时可用的视频监控网络。”“保障政务外网带宽资源，满足信息化系统数据传输需求，提升城市管理智能化水平。”

新虹街道成立于2010年1月，伴随虹桥商务区和虹桥综合交通枢纽建设应运而生，行政面积19.26平方公里。作为长三角一体化发展和虹桥国际开放枢纽建设两个国家战略的“交汇区”，以及服务保障进博会的“主阵地”，街道承担着展示上海城市形象的重要功能，是虹桥国际中央商务区“大交通、大商务、大会展、大科创”功能的核心承载区。特殊的区位优势既赋予街道发展机遇，也对城市市容管理提出了极高标准。

目前新虹街道市容管理体系初步成型：已建立“街道党工委领导、办事处负责、各部门协同、居委联动”的管理架构，设立4个城管社区工作站和15个城管社区工作室，实现居委全覆盖，推行“定时进驻+按需上门”服务模式，形成“居委+物业+房管+城管”四位一体工作机制。依托闵行区“智慧闵城”和街道“一网统管”平台，初步打造“数治人房”分级分色监管平台，整合部分监管数据，尝试非现场监管模式。现有少量视频监控设备，为

日常巡查提供辅助支持。针对龙上市场周边“马路市场”等问题，开展联合整治行动，通过定点固守、流动巡查等方式，阶段性遏制占道经营现象；在违规装修治理等领域，实现问题前端解决率九成以上，12345 热线投诉同比下降。

2026 年，新虹街道城市运行管理中心申报“城市市容管理”专项，申报预算金额为 182.01 万元，预算内容包括辖区窞井盖等公共设施设备缺失案件托底保障、龙上市场夜间道路秩序整治、灾害（应急）信息员队伍建设、城市综合管理平台信息化系统项目和城市管理环境综合治理 5 个子项目费用。

项目实施目的在于保障城市运行安全，为居民和游客提供安全的城市环境；提升城市形象品质；可规范执法行为、固定违法证据，减少执法纠纷；城运中心系统维护保障数据顺畅流转，三者形成“前端执法 - 全域监控 - 后台调度”的闭环体系；推进治理数字化转型，为信息化系统运行提供网络支撑；12345 热线分析通过数据研判实现精准治理，推动管理模式从“被动响应”到“主动预判”转变；确保“一网统管”平台稳定运行，三者共同助力街道实现“数字赋能治理”，提升城市管理智能化水平；夯实基层治理基础：网格管理专项工作经费保障网格人员履职和装备更新，强化基层“神经末梢”的感知和处置能力；各项举措的实施推动形成“网格巡查 - 平台调度 - 执法处置 - 群众反馈”的基层治理闭环，进一步完善党建引领下的基层治理体系；优化营商环境氛围，提升商业吸引力；规范的执法管理可增强经营者法治意识，营造公平竞争的市场环境。

（二）项目内容

2026 年新虹街道城市市容管理项目内容包括辖区窞井盖等公共设施设备缺失案件托底保障、龙上市场夜间道路秩序整治、灾害（应急）信息员队伍建设、城市综合管理平台信息化系统项目和城市管理环境综合治理 5 个子项目，具体

内容如下：

1.辖区窨井盖等公共设施设备缺失案件托底保障

通过委托第三方服务，安排巡查员在街面巡逻，及时有效地处理街面窨井盖及其他公共设施损坏缺失事件，对缺失、破损窨井盖等无主公共设施及时进行维护、更换，确保市民人身安全。预估 1-12 月辖区内各类窨井盖破损更换共计 250 余块。

2.龙上市场夜间道路秩序整治

龙上市场周边夜晚扰民，机动车乱停放现象严重，自 2018 年 12 月以来，龙上市场周边安排力量固守后，周边秩序明显改善，为巩固整治成果，截至每年年底合同到期后拟继续安排力量对龙上市场周边进行固守，配备 4 名服务人员。

3.灾害（应急）信息员队伍建设

为进一步加强街道灾害（应急）信息员队伍建设,按照相关文件要求，根据《新虹街道关于加强街道灾害（应急）信息员队伍建设实施办法》，需配备（应急）信息员队伍相应装备。

根据上海市委、市政府《中关于提高我市自然灾害防治能力的意见》和区应急局、区民政局、区财政局联合下发的《关于加强全区灾害信息员队伍建设的实施办法》（闵应急发[2020]43 号）文件、《新虹街道关于加强街道灾害（应急）信息员队伍建设实施办法》，2023 年第 6 期主任办公会会议纪要。租赁单兵执法记录仪 8 部；布控球 2 部；流量卡 2 张；视频联网（路）2 路。

4.城市综合管理平台信息化系统项目建设

为保障城市运行“一网统管”建设，确保新虹街道城市运行综合管理平台正常运行，需要第三方提供平台运维服务。鹰眼视频监控为进博会提供保障服务；政务外网 200M 是城运中心网络运行需要；12345 热线系统运维服务。可系

统性构建治理框架：一方面，整合碎片化工单数据并建立标准化分析模型，精准识别网格内高发问题及责任盲区，为动态调配资源提供科学依据；另一方面，依托实时监测与多维指标（如万人投诉量、环比变化、工单闭环率等），推动责任部门快速响应与流程优化，从根源减少“一人多诉”和“重复交办”现象。

5.城市管理环境综合治理

保障和服务好重点保障区域、核心保障区域及进博会等各类重大活动，通过梳理处置项目、对照处置清单、优化处置机制，城运中心拟组建一支网格托底应急处置队伍，对除综合养护合同的日常维护项目外的突发应急案件进行应急托底保障，更好提升保障和服务水平，网格管理专项工作经费根据临时聘请工作人员 30 元/人次/小时的标准、出动车辆、大型设备 400 至 2600 元/次的标准（根据政府相关文件定价）。

依据《上海市户外招牌设置管理办法》等法规，街镇需组织日常检查、抽样检测，督促设置人/产权人落实安全主体责任，检测是法定履职要求。新虹街道城运中心通过“检测—整改—回头看”机制，对隐患分级处置（加固、修复、拆除），联动城管、绿化市容等部门形成监管合力，确保问题整改到位。巩固历年违规户外广告设施、户外招牌（以下简称“户外设施”）专项治理成果，持续加强户外设施安全监管，维护“头顶上的安全”，提高户外设施精细化管理水平。

（三）项目预算

1. 项目预算

城市市容管理项目为经常性项目，新虹街道城市运行管理中心申报 2026 年项目预算金额为 167.66 万元，全部为区级财政资金。

表1 预算明细表（单位：元）

项目构成内容	指标明细名称	单价	依据	数量	预算金额
辖区窨井盖等公共设施设备缺失案件托底保障	窨井盖材料费	500.00	市场价	200	100,000.00
龙上市场夜间道路秩序整治	龙上市场夜间道路秩序整治经费	84,000.00	往年标准	4	336,000.00
灾害（应急）信息员队伍建设	单兵执法记录仪服务	73,760.00	往年合同	1	73,760.00
城市综合管理平台信息化系统项目	城运中心信息化系统设备维护费	443,644.00	往年合同	1	443,644.00
	鹰眼视频监控	62,400.00	往年合同	3	187,200.00
	政务外网 200M	20,500.00	往年合同	12	246,000.00
城市管理环境综合治理	网格管理专项工作经费	190.00	往年标准	1000	190,000.00
	店招店牌检测	100,000.00	市场价	1	100,000.00
合计					1,625,560.00

2. 近年项目预算执行情况

本项目为经常性项目，近三年预算执行率良好，2023年项目预算金额为223.12万元，执行金额为223.12万元，预算执行率为99.75%；2024年预算金额为196.94万元，预算金额较上年度下降的原因在于2023年龙上市场夜间道路秩序整治经费子项目包含上年度费用，2024年预算执行金额为196.94万元，预算执行率为100%。截至2025年10月底，项目预算金额为176.40万元，预算金额较上年度下降的地方在于单兵设备下降和城运中心信息化系统设备维护费下降，预算执行金额为132.36万元，预算执行率为75.04%。

表2 近三年预算和执行明细表（单位：元）

项目名称	明细	年初预算	调整金额	预算金额	执行金额	预算执行率
2023年预算和执行明细						
辖区窨井盖等公共设施设备 缺失案件托底保障	窨井盖材料费	100,000.00	-540.00	99,460.00	99,460.00	100%
龙上市场夜间道路秩序整治	龙上市场夜间道路秩序整治经费	541,500.00		581,720.00	581,720.00	100%
灾害（应急）信息员队伍建设	单兵执法记录仪服务	215,280.00	-	215,280.00	215,280.00	100%
	应急布控球视频服务	45,830.00	-	45,830.00	45,830.00	100%
城市综合管理平台信息化系 统项目	城运中心信息化系统设备维护费	728,315.00	-67,400.00	660,915.00	660,765.00	100%
	鹰眼视频监控	215,840.00	-	215,840.00	215,840.00	100%
	政务外网 200M	246,000.00	-	246,000.00	246,000.00	100%
城市管理环境综合治理	网格管理专项工作经费	-	166,116.00	166,116.00	160,623.00	96.7%
合计		2,092,765.00	98,176.00	2,231,161.00	2,225,518.00	99.7%
2024年预算和执行明细						
辖区窨井盖等公共设施设备 缺失案件托底保障	窨井盖材料费	100,000.00	-440.00	99,560.00	99,560.00	100%
龙上市场夜间道路秩序整治	龙上市场夜间道路秩序整治经费	336,000.00	-2,400.00	333,600.00	333,600.00	100%
灾害（应急）信息员队伍建设	单兵执法记录仪服务	215,280.00	-	215,280.00	215,280.00	100%
	应急布控球视频服务	45,830.00	-	45,830.00	45,830.00	100%
城市综合管理平台信息化系 统项目	城运中心信息化系统设备维护费	720,000.00	-38,281.00	681,719.00	681,719.00	100%
	鹰眼视频监控	187,200.00	-	187,200.00	187,200.00	100%
	政务外网 200M	246,000.00	-	246,000.00	246,000.00	100%

项目名称	明细	年初预算	调整金额	预算金额	执行金额	预算执行率
城市管理环境综合治理	网格管理专项工作经费	190,000.00	-29,831.00	160,169.00	160,169.00	100%
合计		2,040,310.00	-70,952.00	1,969,358.00	1,969,358.00	100%
2025 年预算和执行明细（截至 2025 年 10 月 31 日）						
辖区窨井盖等公共设施设备 缺失案件托底保障	窨井盖材料费	100,000.00	-	100,000.00	99,630.00	99.6%
龙上市场夜间道路秩序整治	龙上市场夜间道路秩序整治经费	336,000.00	-	336,000.00	304,720.00	90.7%
灾害（应急）信息员队伍建设	单兵执法记录仪服务	215,280.00	-78,033.00	137,247.00	132,580.00	96.6%
	应急布控球视频服务	45,830.00	-29.00	45,801.00	38,173.50	83.3%
城市综合管理平台信息化系 统项目	城运中心信息化系统设备维护费	443,644.00	-	443,644.00	221,150.00	49.8%
	鹰眼视频监控	187,200.00	-	187,200.00	187,200.00	100.0%
	政务外网 200M	246,000.00	-	246,000.00	225,500.00	91.7%
城市管理环境综合治理	网格管理专项工作经费	268,062.00	-	268,062.00	114,661.00	42.8%
合计		1,842,016.00	-78,062.00	1,763,954.00	1,323,614.50	75.0%

(四) 2026 年绩效目标

评价小组对预算单位申报的目标进行了修改，具体绩效目标如下：

1. 总体目标

保障城市运行安全，提升城市形象品质，提高执法监管效能，推进治理数字化转型，夯实基层治理基础，优化营商环境氛围。城运中心维护确保“一网统管”平台稳定运行，三者共同助力街道实现“数字赋能治理”，提升城市管理智能化水平。

2. 年度目标

2026 年按计划完成辖区窨井盖等公共设施设备缺失案件托底保障案件，做好龙上市场夜间道路秩序整治，保障灾害（应急）信息员装备配备，完成城运中心信息化系统设备维护，完成鹰眼监控租赁和政务外网保障，开展网格管理专项工作和店招店牌检测。

3. 具体绩效目标

评价小组根据城市市容管理项目的总体目标和年度目标，制定了项目具体绩效目标，见下表 3：

表 3 2026 年具体绩效目标

一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	目标值依据
成本指标	经济成本指标	窨井盖维护、更换工作开展成本	\leq 100000(元)	根据上年度采购金额
		招募辅警安保人员人均成本	84000(元/人)	根据上年度采购金额
		应急灾害数据服务成本	73760(元)	根据上年度采购金额
		政务外网 200 兆租赁成本	20500(元/月)	根据上年度采购金额
		鹰眼视频监控租赁成本	62400(元/个)	根据上年度采购金额
		城运中心信息化系统设备维护成本	\leq 433644(元)	根据上年度采购金额
		城市管理环境综合治理工作开	\leq	根据上年度采购金额

一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	目标值依据
		展成本	239000(元)	
产出指标	数量指标	窞井盖托底保障数量	≥200(个)	根据工作计划
		龙上夜场招募辅警人数	4(人)	根据工作计划
		单兵执法记录仪配置数	8(台)	根据工作计划
		应急布控球配置数	2(台)	根据工作计划
		租赁鹰眼视频监控数量	3(个)	根据工作计划
		政务外网网络租赁完成率	100(次)	根据工作计划
		城运中心信息化系统设备维护完成率	100(次)	根据工作计划
		违规店招牌拆除数	≥10(个)	根据工作计划
		店招店牌检测数	≥100(个)	根据工作计划
	质量指标	设施、设备更换合格率	100%	根据验收要求
		辅警安保人员资质达标率	100%	根据验收要求
		设施设备租赁质量达标率	100%	根据验收要求
		店招店牌检测验收合格率	100%	根据验收要求
	时效指标	窞井盖及其他公共设施维护响应时间	≤2(小时)	根据计划要求
		辅警安保人员到岗及时率	100%	根据计划要求
		违法违规时间处置及时率	100%	根据计划要求
		设备租赁及时性	及时	根据计划要求
		系统维护及时性	≤24 小时	根据计划要求
		违规店招店牌拆除及时性	≤24 小时	根据计划要求
效益指标	社会效益指标	安全意外事故发生数	0.00(起)	根据实施目标
		违停治理处理率	100%	根据实施目标
		视频服务运行良好度	98.00%	根据实施目标
		提高城市运行效能	较上年度提升	根据实施目标
		城市运行问题发现整改率	100%	根据实施目标
		有责投诉率	0.00(起)	根据实施目标
		提升城市治理现代化水平	较上年度提升	根据实施目标
	可持续影响	巡查上报机制健全性	健全	根据实施目标

一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	目标值依据
	指标	应急响应投诉处置机制健全性	健全	根据实施目标
		考核管理、培训上岗机制健全像	健全	根据实施目标
		系统养护运维机制健全性	健全	根据实施目标
满意度指标	服务对象满意度指标	辖区居民满意度	≥95.00%	随机抽取辖区居民测算满意度
		系统使用者满意度	≥95.00%	对系统使用对象全覆盖调查

二、项目评审情况

2026年新虹街道城市市容管理项目预算单位自评分为94分，评审后得分为86.23分，评价结论为部分可行，项目得分表如下：

表4 项目评价得分表

项目得分	项目单位自评分	评审后得分
项目决策（50%）	47	43.50
项目管理（30%）	27	25.17
项目绩效（20%）	20	17.57
总计（100%）	94	86.23

从项目决策上看：新虹街道城市市容管理项目，立项依据包括《上海市市容环境卫生管理条例》、《上海市“美丽街区”建设导则（2.0版）》《闵行区城市运行“一网统管”建设实施方案》《闵行区网格管理工作实施细则》等文件精神。项目立项依据充分，项目立项程序规范。

从项目管理上看：新虹街道制定有《新虹街道城市精细化管理三年行动计划（2024-2026年）》《新虹街道“管执联动一体化”工作实施方案》。“配备单兵执法记录仪等执法装备，规范执法行为，提升执法效能。加强龙上市场等重点区域夜间巡查，建立城管、交警联勤联动机制，有效治理占道经营、交通拥堵等问题。”“依托街道城运中心，整合鹰眼监控、应急布控球等资源，实现对违规行为的精准发现、快速处置。”

监督考核管理方面：阶段考核按月度 / 季度开展，聚焦工作进度与风险处置实效，通过现场督查、台账核查、数据比对，重点核验设施隐患整改率、市场秩序合规率、应急物资储备达标率、系统设备完好率，及时纠偏薄弱环节。期末考核以年度为周期，综合阶段考核成绩、长效机制建设成效及重大活动保障表现，全面评估工作质效。考核结果与部门评优、干部绩效挂钩，倒逼责任落实，形成“以考促干、以评提质”的闭环管理体系。

风险管理方面：公共设施保障以“前置排查 + 应急托底 + 责任闭环”防范安全事故；市场整治采用“柔性沟通 + 联合执法 + 自治共管”化解商户抵触与秩序乱象；灾害处置坚持“预防为主、平急结合”，通过预案完善、物资储备与联动响应筑牢安全防线；信息化维护依托“定期巡检 + 双备保障 + 安全防护”规避系统宕机与数据风险。各项措施均强化部门协同与长效管理，精准应对核心风险，全力保障辖区运行安全与重大活动保障能力。

合同管理方面，根据新虹街道内控管理制度中合同管理相关要求，经合同签订审批流程后，与中标单位签订合作协议。审批过程中，确保合同要素完整，合同内容清晰明确。

财务管理方面，财务管理制度完整，与财务管理相关的制度，包括付款审批制度、专款专用制度、专项资金管理制度等，财务管理制度齐全，故财务管理制度健全性较好。项目单位严格按照预算申请制度及预算资金的编制和申请，对于申请得到批复的财政资金，合理规范使用项目经费，保障财政资金的使用合理安全，提高财政资金的使用效率。在项目资金的综合管理上，实行“按项报批、专款专用、专项审核、追踪问效”的管理办法。

从项目绩效上看：项目绩效目标明确合理，与项目实施的宗旨关联度较高。该项目整体绩效目标符合城市市容管理项目的政策性文件要求，针对城市市容

管理建设内容设置相关绩效目标，绩效目标设置均可量化，绩效目标中包括产出数量、产出质量和时效等目标，在产出数量中包括绝对值和相对值指标，产出质量和时效等目标以相对指标进行衡量。根据项目具体工作内容和计划作为绩效指标标杆值，标杆值设置较合理，清晰明确可量化，符合客观事实具有可实现性。

三、项目存在问题与改进建议

（一）问题：子项目开展的具体时间节点目标不够清晰

计划中未明确各子项目的时间节点目标，未清晰界定每个子项目的起始时间与截止时间，也未划分项目实施各阶段的时间周期。这使得项目执行过程中，无法对项目进度进行有效把控，不能及时掌握项目各阶段的完成情况，难以预判项目推进过程中可能出现的延误问题，进而影响项目计划执行的准确性与及时性，不利于项目按预期目标顺利完成。

建议：明确时间节点目标、提高时间计划执行效果

按项目类型细化时间划分，确保各环节时间节点清晰可执行。在各项目时间表中，明确影响整体进度的关键节点并重点标注。后续在开展过程中对照时间节点开展进度核查，对滞后项目分析原因并制定整改措施（如因物资短缺滞后，需 3 日内协调补充物资）；定期召开进度推进会，通报各项目完成情况，调整不合理时间节点，确保年度项目按计划推进。

四、项目预算审核意见

新虹街道城市市容管理项目 2026 年预算申报金额为 167.66 万元，申报金额经过街道审核，且各项目金额不超过上年度预算金额或合同金额，因此不对预算金额进行核减，审核预算金额 167.66 万元。

五、项目结果应用情况

无

- 附件：
1. 绩效目标申报表
 2. 项目事前绩效评估描述
 3. 项目事前绩效评估评分表
 4. 项目事前绩效评估指标体系
 5. 其他依据文件

附件 1. 绩效目标申报表

财政项目支出绩效目标申报表

(2026 年度)

项目名称	城市市容管理		项目类别	专项资金 <input type="checkbox"/> 经常性项目 一次性项目 <input checked="" type="checkbox"/>	
主管部门	新虹街道办事处		实施单位	新虹街道城市运行管理中心	
计划开始日期	2026/1/1		计划完成日期	2026/12/31	
项目资金 (万元)	项目资金总额		167.66	年度资金申请总额	167.66
	其中：财政资金		167.66	其中：当年财政拨款	167.66
				上年结转资金	
	其他资金			其他资金	
项目 绩效 目标	项目总目标 (2026 年—2026 年)			年度总体目标	
	2026 年按计划完成辖区窨井盖等公共设施设备缺失案件托底保障案件，做好龙上市场夜间道路秩序整治，保障灾害（应急）信息员装备配备，完成城运中心信息化系统设备维护，完成鹰眼监控租赁和政务外网保障，开展网格管理专项工作和店招店牌检测			2026 年按计划完成辖区窨井盖等公共设施设备缺失案件托底保障案件，做好龙上市场夜间道路秩序整治，保障灾害（应急）信息员装备配备，完成城运中心信息化系统设备维护，完成鹰眼监控租赁和政务外网保障，开展网格管理专项工作和店招店牌检测	
绩效 指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
	成本指标	经济成本指标	窨井盖维护、更换工作开展成本	≤ 100000.00(元)	
			招募辅警安保人员人均成本	=84000.00(元/人)	
			应急灾害数据服务成本	=73760.00(元)	
			政务外网 200 兆租赁成本	=20500.00(元/月)	
			鹰眼视频监控租赁成本	=62400.00(元/个)	
			城运中心信息化系统设备维护成本	≤ 433644.00(元)	
			城市管理环境综合治理工作开展成本	≤ 239000.00(元)	
	产出指标	数量指标	窨井盖托底保障数量	≥200.00(个)	
			龙上夜场招募辅警人数	=4.00(人)	
			单兵执法记录仪配置数	=8.00(台)	
			应急布控球配置数	=2.00(台)	
			租赁鹰眼视频监控数量	=3.00(个)	
			政务外网网络租赁完成率	=100.00(次)	
城运中心信息化系统设备维护完成率			=100.00(次)		
违规店招牌拆除数	≥10.00(个)				

	质量指标	店招店牌检测数	≥100.00(个)
		设施、设备更换合格率	100%
		辅警安保人员资质达标率	100%
		设施设备租赁质量达标率	100%
		店招店牌检测验收合格率	100%
	时效指标	窨井盖及其他公共设施维护响应时间	≤2.00(小时)
		辅警安保人员到岗及时率	及时
		违法违规时间处置及时率	及时
		设备租赁及时性	及时
		系统维护及时性	及时
		违规店招店牌拆除及时性	及时
效益指标	社会效益指标	安全意外事故发生数	=0.00(起)
		违停治理处理率	100%
		视频服务运行良好度	98.00%
		提高城市运行效能	提高
		城市运行问题发现整改率	100%
		有责投诉率	=0.00(起)
		提升城市治理现代化水平	提升
	可持续影响指标	巡查上报机制健全性	健全
		应急响应及投诉处置机制健全性	健全
		考核管理、培训上岗机制健全像	健全
系统养护运维机制健全性		健全	
满意度指标	服务对象满意度指标	辖区居民满意度	≥95.00%
		系统使用者满意度	≥95.00%

附件 2. 项目事前绩效评估描述

城市市容管理项目事前绩效评估描述

一、项目概况

（一）项目背景

城市管理工作关系到人民的安全和利益，社会稳定和发展，城市综合管理水平也是一个国家经济发展的重要保障和人民生活质量的重要标志，加强城市管理工作，提高城市综合管理水平是我国建设重点。《上海市城市建设和管理“十二五”规划》明确提出了坚持高起点规划、高水平建设、高效能管理，推进上海城乡建设和城市管理工作向精细化、集约化模式转变；2018 年上海市委、市政府发布《关于加强本市城市管理精细化工作的实施意见》及三年行动计划（2018-2020），提升城市基础设施服务保障能力和市容市貌，结合进博会城市保障工作经验，持续推进城市管理精细化工作，提高城市环境品质，上海市人民政府办公厅印发了《关于进一步加强本市城市维护工作若干意见的通知》（沪府办发〔2019〕18 号），完善城市维护保障范围，提高城市维护标准，提升城市维护能力和水平，确保城市更有序、更安全、更干净。

闵行区人民政府在 2017 年根据市级相关文件发布了《关于进一步完善城市网格化管理的实施意见》（闵委办发〔2017〕13 号）文件中也明确指出推进城市综合管理的总体要求，深化拓展城市网格化管理，推进网格化与联勤联动工作融合，基本建成以问题为导向的城市综合管理新模式，全面实现城市综合管理问题的及时发现、快速处置和有效监督，全面提升城市综合管理水平。

根据《上海市市容环境卫生管理条例》（2022 年修订版），户外广告设施、招牌等户外设施应当符合城市容貌标准和技术规范，保持安全、整洁、完好。

《上海市“美丽街区”建设导则（2.0 版）》要求“加强对窨井盖等市政设施

的维护管理，及时更换破损、松动的窨井盖，确保设施完好、功能正常。”“规范市场周边经营秩序，加强夜间巡查管控，有效治理占道经营、交通拥堵等问题。”

根据《关于开展连体招牌安全隐患专项整治检测工作的通知》（上海市绿化和市容管理局，2025年），各区要完成共涉及24105家商户连体招牌的安全隐患排查检测。

《闵行区城市运行“一网统管”建设实施方案》要求“各街道（镇）应当加强城市运行管理中心建设，完善信息化系统设备维护机制，保障系统稳定运行。推进高空鹰眼视频监控、应急布控球等智能设备布设，构建全域覆盖、全时可用的视频监控网络。”“保障政务外网带宽资源，满足信息化系统数据传输需求，提升城市管理智能化水平。”

新虹街道成立于2010年1月，伴随虹桥商务区和虹桥综合交通枢纽建设应运而生，行政面积19.26平方公里。作为长三角一体化发展和虹桥国际开放枢纽建设两个国家战略的“交汇区”，以及服务保障进博会的“主阵地”，街道承担着展示上海城市形象的重要功能，是虹桥国际中央商务区“大交通、大商务、大会展、大科创”功能的核心承载区。特殊的区位优势既赋予街道发展机遇，也对城市市容管理提出了极高标准。

目前新虹街道市容管理体系初步成型：已建立“街道党工委领导、办事处负责、各部门协同、居委联动”的管理架构，设立4个城管社区工作站和15个城管社区工作室，实现居委全覆盖，推行“定时进驻+按需上门”服务模式，形成“居委+物业+房管+城管”四位一体工作机制。依托闵行区“智慧闵城”和街道“一网统管”平台，初步打造“数治人房”分级分色监管平台，整合部分监管数据，尝试非现场监管模式。现有少量视频监控设备，为

日常巡查提供辅助支持。针对龙上市场周边“马路市场”等问题，开展联合整治行动，通过定点固守、流动巡查等方式，阶段性遏制占道经营现象；在违规装修治理等领域，实现问题前端解决率九成以上，12345 热线投诉同比下降。

2026 年，新虹街道城市运行管理中心申报“城市市容管理”专项，申报预算金额为 182.01 万元，预算内容包括辖区窨井盖等公共设施设备缺失案件托底保障、龙上市场夜间道路秩序整治、灾害（应急）信息员队伍建设、城市综合管理平台信息化系统项目和城市管理环境综合治理 5 个子项目费用。

项目实施目的在于保障城市运行安全，为居民和游客提供安全的城市环境；提升城市形象品质；可规范执法行为、固定违法证据，减少执法纠纷；城运中心系统维护保障数据顺畅流转，三者形成“前端执法 - 全域监控 - 后台调度”的闭环体系；推进治理数字化转型，为信息化系统运行提供网络支撑；12345 热线分析通过数据研判实现精准治理，推动管理模式从“被动响应”到“主动预判”转变；确保“一网统管”平台稳定运行，三者共同助力街道实现“数字赋能治理”，提升城市管理智能化水平；夯实基层治理基础：网格管理专项工作经费保障网格人员履职和装备更新，强化基层“神经末梢”的感知和处置能力；各项举措的实施推动形成“网格巡查 - 平台调度 - 执法处置 - 群众反馈”的基层治理闭环，进一步完善党建引领下的基层治理体系；优化营商环境氛围，提升商业吸引力；规范的执法管理可增强经营者法治意识，营造公平竞争的市场环境。

（二）立项依据

1. 《上海市市容环境卫生管理条例》
2. 《上海市“美丽街区”建设导则（2.0 版）》
3. 《闵行区城市运行“一网统管”建设实施方案》

- 4.《闵行区网格管理工作实施细则》.
- 5.《新虹街道城市精细化管理三年行动计划（2024-2026 年）》
- 6.《新虹街道 “管执联动一体化” 工作实施方案》

（三）项目的必要性和重要性

窨井盖等公共设施设备缺失易引发行人摔伤、车辆陷坠等安全事故，开展托底保障工作，能及时排查修复隐患，直接守护居民出行安全，避免安全事故损害群众生命财产权益，是街道履行民生保障职责的基础要求，关乎居民生活安全感与幸福感，不可或缺。

龙上市场夜间道路秩序混乱易导致交通拥堵、占道经营扰民等问题，影响周边居民正常生活与出行。整治夜间道路秩序，可规范市场经营与交通通行，营造整洁、有序的夜间环境，改善区域整体面貌，增强居民居住舒适度，同时提升街道对外形象，是优化公共管理的必要手段。

当前极端天气、突发事件等风险隐患时有发生，灾害（应急）信息员队伍是街道应急响应的“前哨”。建设这支队伍，能确保灾害、应急信息及时收集、上报与传递，为街道快速处置突发事件、减少灾害损失提供支撑，填补应急信息传递短板，是提升街道风险防范与应急处置能力的关键，对保障辖区稳定意义重大。

传统城市管理模式存在信息滞后、协同不足等问题，城市综合管理平台信息化系统可整合各类管理数据，实现信息实时共享、问题快速流转处置，打破部门协作壁垒，减少管理流程冗余，提升街道综合管理效率与精准度，是适应新时代城市治理现代化要求的重要举措，为街道高效履职提供技术保障。

城市管理环境综合治理涵盖环境卫生、市容秩序、绿化养护等多方面，直接影响居民生活质量与街道发展潜力。开展此项工作，能改善辖区生态与居住

环境，营造宜居宜业的良好氛围，吸引资源集聚，为街道经济社会发展奠定坚实基础，是实现区域可持续发展的必然要求。

（四）项目可行性

本项目为经营性项目，有成熟的工作经验和组织架构。

1.政策保障方面

近年来，国家及地方层面持续出台关于城市基础设施维护、公共秩序管理、应急能力建设及智慧城市发展的政策文件，如《城市市政设施管理条例》《关于加强基层应急管理体系建设的意见》等，明确要求街道层面强化公共设施保障、优化市容秩序、建强应急队伍。新虹街道开展的窨井盖托底保障、龙上市场整治等项目，完全契合政策导向，可依托政策红利获取指导与支持，为项目合法合规推进奠定基础，降低实施阻力。

2.人力资源方面

在人力方面，街道现有城管、市政、应急管理等部门工作人员，可统筹参与各项目，如城管队员负责市场秩序整治，市政人员承担窨井盖排查维修，同时可联合社区志愿者补充力量；在物资方面，街道日常储备有基础维修工具、应急通讯设备等，且可通过财政预算申请专项经费，保障窨井盖更换、信息化系统开发等物资与资金需求；在场地方面，辖区内社区服务中心、市政维修站点等可作为项目临时办公或物资存放点，无需额外大规模新建场地，资源调配便捷，降低项目实施成本。

3.技术方面

对于城市综合管理平台信息化系统项目，当前大数据、物联网等技术已成熟普及，市场上有专业的软件开发团队可提供技术服务，街道可通过公开招标选择合作方，依托现有政务网络搭建系统框架，实现与各部门数据互联互通；

灾害（应急）信息员队伍建设可借助线上培训平台（如政务培训 APP）开展教学，无需受限于线下场地，技术可行性高，能有效提升项目推进效率。

4. 氛围方面

窨井盖安全、市场秩序、居住环境等均与居民日常生活密切相关，项目实施能直接改善居民生活品质，易获得群众支持与配合。例如，龙上市场夜间秩序整治可减少噪音、拥堵问题，居民大概率会主动配合执法工作；灾害（应急）信息员队伍建设可增强居民应急避险能力，群众参与意愿强。良好的群众基础能降低项目执行难度，确保各项工作顺利推进。

（五）2026 年绩效目标

1. 总体目标

保障城市运行安全，提升城市形象品质，提高执法监管效能，推进治理数字化转型，夯实基层治理基础，优化营商环境氛围。城运中心维护确保“一网统管”平台稳定运行，三者共同助力街道实现“数字赋能治理”，提升城市管理智能化水平。

2、年度目标

2026 年按计划完成辖区窨井盖等公共设施设备缺失案件托底保障案件，做好龙上市场夜间道路秩序整治，保障灾害（应急）信息员装备配备，完成城运中心信息化系统设备维护，完成鹰眼监控租赁和政务外网保障，开展网格管理专项工作和店招店牌检测。

3. 具体绩效目标

评价小组根据城市市容管理项目的总体目标和年度目标，制定了项目具体绩效目标，见下表 1：

表1 2026年具体绩效目标

一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	目标值依据
成本指标	经济成本指标	窨井盖维护、更换工作开展成本	≤ 100000(元)	根据上年度采购金额
		招募辅警安保人员人均成本	84000(元/人)	根据上年度采购金额
		应急灾害数据服务成本	73760(元)	根据上年度采购金额
		政务外网200兆租赁成本	20500(元/月)	根据上年度采购金额
		鹰眼视频监控租赁成本	62400(元/个)	根据上年度采购金额
		城运中心信息化系统设备维护成本	≤ 433600(元)	根据上年度采购金额
		城市管理环境综合治理工作开展成本	≤ 239000(元)	根据上年度采购金额
产出指标	数量指标	窨井盖托底保障数量	≥200(个)	根据工作计划
		龙上夜场招募辅警人数	4(人)	根据工作计划
		单兵执法记录仪配置数	8(台)	根据工作计划
		应急布控球配置数	2(台)	根据工作计划
		租赁鹰眼视频监控数量	3(个)	根据工作计划
		政务外网网络租赁完成率	100(次)	根据工作计划
		城运中心信息化系统设备维护完成率	100(次)	根据工作计划
		违规店招牌拆除数	≥10(个)	根据工作计划
	店招店牌检测数	≥100(个)	根据工作计划	
	质量指标	设施、设备更换合格率	100%	根据验收要求
		辅警安保人员资质达标率	100%	根据验收要求
		设施设备租赁质量达标率	100%	根据验收要求
		店招店牌检测验收合格率	100%	根据验收要求
	时效指标	窨井盖及其他公共设施维护响应时间	≤2(小时)	根据计划要求
辅警安保人员到岗及时率		及时	根据计划要求	
违法违规时间处置及时率		及时	根据计划要求	
设备租赁及时性		及时	根据计划要求	
系统维护及时性		及时	根据计划要求	
违规店招店牌拆除及时性		及时	根据计划要求	
效益指标	社会效益指标	安全意外事故发生数	0.00(起)	根据实施目标
		违停治理处理率	100%	根据实施目标
		视频服务运行良好度	98.00%	根据实施目标
		提高城市运行效能	提高	根据实施目标
		城市运行问题发现整改率	100%	根据实施目标
		有责投诉率	0.00(起)	根据实施目标
		提升城市治理现代化水平	提升	根据实施目标
	可持续影响	巡查上报机制健全性	健全	根据实施目标

	指标	应急响应投诉处置机制健全性	健全	根据实施目标
		考核管理、培训上岗机制健全像	健全	根据实施目标
		系统养护运维机制健全性	健全	根据实施目标
满意度指标	服务对象满意度指标	辖区居民满意度	≥95.00%	根据实施目标
		系统使用者满意度	≥95.00%	根据实施目标

三、项目投入情况

(一) 项目总投入与构成

1. 项目预算

城市市容管理项目为经常性项目，新虹街道城市运行管理中心申报 2026 年项目预算金额为 167.66 万元，全部为区级财政资金。

表 1 预算明细表（单位：元）

项目构成内容	指标明细名称	数量	单价	预算金额
辖区窨井盖等公共设施设备缺失案件托底保障	窨井盖材料费	500.00	200	100,000.00
龙上市场夜间道路秩序整治	龙上市场夜间道路秩序整治经费	84,000.00	4	336,000.00
灾害（应急）信息员队伍建设	单兵执法记录仪服务	73,760.00	1	73,760.00
城市综合管理平台信息化系统项目	城运中心信息化系统设备维护费	443,644.00	1	443,644.00
	鹰眼视频监控	62,400.00	3	187,200.00
	政务外网 200M	20,500.00	12	246,000.00
城市管理环境综合治理	网格管理专项工作经费	190.00	1000	190,000.00
	店招店牌检测	100,000.00	1	100,000.00
合计				1,625,560.00

2. 近年项目预算执行情况

本项目为经常性项目，近三年预算执行率良好，2023 年项目预算金额为 223.12 万元，执行金额为 223.12 万元，预算执行率为 99.75%；2024 年预算金额为 196.94 万元，预算金额较上年度下降的原因在于 2023 年龙上市场夜间道路秩序整治经费子项目包含上年度费用，2024 年预算执行金额为 196.94 万元，预算执行率为 100%。截至 2025 年 10 月底，项目预算金额为 176.40 万元，预算

金额较上年度下降的地方在于单兵设备下降和城运中心信息化系统设备维护费下降，预算执行金额为 132.36 万元，预算执行率为 75.04%。

表2 近三年预算和执行明细表（单位：元）

项目名称	明细	年初预算	调整金额	预算金额	执行金额	预算执行率
2023 年预算和执行明细						
辖区窨井盖等公共设施设备 缺失案件托底保障	窨井盖材料费	100,000.00	-540.00	99,460.00	99,460.00	100%
龙上市场夜间道路秩序整治	龙上市场夜间道路秩序整治经费	541,500.00		581,720.00	581,720.00	100%
灾害（应急）信息员队伍建设	单兵执法记录仪服务	215,280.00	-	215,280.00	215,280.00	100%
	应急布控球视频服务	45,830.00	-	45,830.00	45,830.00	100%
城市综合管理平台信息化系 统项目	城运中心信息化系统设备维护费	728,315.00	-67,400.00	660,915.00	660,765.00	100%
	鹰眼视频监控	215,840.00	-	215,840.00	215,840.00	100%
	政务外网 200M	246,000.00	-	246,000.00	246,000.00	100%
城市管理环境综合治理	网格管理专项工作经费	-	166,116.00	166,116.00	160,623.00	96.7%
合计		2,092,765.00	98,176.00	2,231,161.00	2,225,518.00	99.7%
2024 年预算和执行明细						
辖区窨井盖等公共设施设备 缺失案件托底保障	窨井盖材料费	100,000.00	-440.00	99,560.00	99,560.00	100%
龙上市场夜间道路秩序整治	龙上市场夜间道路秩序整治经费	336,000.00	-2,400.00	333,600.00	333,600.00	100%
灾害（应急）信息员队伍建设	单兵执法记录仪服务	215,280.00	-	215,280.00	215,280.00	100%
	应急布控球视频服务	45,830.00	-	45,830.00	45,830.00	100%
城市综合管理平台信息化系 统项目	城运中心信息化系统设备维护费	720,000.00	-38,281.00	681,719.00	681,719.00	100%
	鹰眼视频监控	187,200.00	-	187,200.00	187,200.00	100%
	政务外网 200M	246,000.00	-	246,000.00	246,000.00	100%

项目名称	明细	年初预算	调整金额	预算金额	执行金额	预算执行率
城市管理环境综合治理	网格管理专项工作经费	190,000.00	-29,831.00	160,169.00	160,169.00	100%
合计		2,040,310.00	-70,952.00	1,969,358.00	1,969,358.00	100%
2025 年预算和执行明细（截至 2025 年 10 月 31 日）						
辖区窨井盖等公共设施设备 缺失案件托底保障	窨井盖材料费	100,000.00	-	100,000.00	99,630.00	99.6%
龙上市场夜间道路秩序整治	龙上市场夜间道路秩序整治经费	336,000.00	-	336,000.00	304,720.00	90.7%
灾害（应急）信息员队伍建设	单兵执法记录仪服务	215,280.00	-78,033.00	137,247.00	132,580.00	96.6%
	应急布控球视频服务	45,830.00	-29.00	45,801.00	38,173.50	83.3%
城市综合管理平台信息化系 统项目	城运中心信息化系统设备维护费	443,644.00	-	443,644.00	221,150.00	49.8%
	鹰眼视频监控	187,200.00	-	187,200.00	187,200.00	100.0%
	政务外网 200M	246,000.00	-	246,000.00	225,500.00	91.7%
城市管理环境综合治理	网格管理专项工作经费	268,062.00	-	268,062.00	114,661.00	42.8%
合计		1,842,016.00	-78,062.00	1,763,954.00	1,323,614.50	75.0%

（二）资金来源情况

项目预算资金全部来源于区级财政资金。

（三）成本管理情况

项目单位根据往年实施情况、合同约定编制预算。

四、项目计划活动

（一）项目活动内容

2026年新虹街道城市市容管理项目内容包括辖区窨井盖等公共设施设备缺失案件托底保障、龙上市场夜间道路秩序整治、灾害（应急）信息员队伍建设、城市综合管理平台信息化系统项目和城市管理环境综合治理5个子项目，具体内容如下：

1.辖区窨井盖等公共设施设备缺失案件托底保障

通过委托第三方服务，安排巡查员在街面巡逻，及时有效地处理街面窨井盖及其他公共设施损坏缺失事件，对缺失、破损窨井盖等无主公共设施及时进行维护、更换，确保市民人身安全。预估1-12月辖区内各类窨井盖破损更换共计250余块。

2.龙上市场夜间道路秩序整治

龙上市场周边夜晚扰民，机动车乱停放现象严重，自2018年12月以来，龙上市场周边安排力量固守后，周边秩序明显改善，为巩固整治成果，截至每年年底合同到期后拟继续安排力量对龙上市场周边进行固守，配备4名服务人员。

3.灾害（应急）信息员队伍建设

为进一步加强街道灾害（应急）信息员队伍建设,按照相关文件要求，根据《新虹街道关于加强街道灾害（应急）信息员队伍建设实施办法》，需配备（应急）信息员队伍相应装备。

根据上海市委、市政府《中关于提高我市自然灾害防治能力的意见》和区应急局、区民政局、区财政局联合下发的《关于加强全区灾害信息员队伍建设的实施办法》（闵应急发[2020]43号）文件、《新虹街道关于加强街道灾害（应急）信息员队伍建设实施办法》，2023年第6期主任办公会会议纪要。租赁单兵执法记录仪8部；布控球2部；流量卡2张；视频联网（路）2路。

4.城市综合管理平台信息化系统项目建设

为保障城市运行“一网统管”建设，确保新虹街道城市运行综合管理平台正常运行，需要第三方提供平台运维服务。鹰眼视频监控为进博会提供保障服务；政务外网200M是城运中心网络运行需要；12345热线系统运维服务。可系统性构建治理框架：一方面，整合碎片化工单数据并建立标准化分析模型，精准识别网格内高发问题及责任盲区，为动态调配资源提供科学依据；另一方面，依托实时监测与多维指标（如万人投诉量、环比变化、工单闭环率等），推动责任部门快速响应与流程优化，从根源减少“一人多诉”和“重复交办”现象。

5.城市管理环境综合治理

保障和服务好重点保障区域、核心保障区域及进博会等各类重大活动，通过梳理处置项目、对照处置清单、优化处置机制，城运中心拟组建一支网格托底应急处置队伍，对除综合养护合同的日常维护项目外的突发应急案件进行应急托底保障，更好提升保障和服务水平，网格管理专项工作经费根据临时聘请工作人员30元/人次/小时的标准、出动车辆、大型设备400至2600元/次的标准（根据政府相关文件定价）。巩固历年违规户外广告设施、户外招牌（以下简称“户外设施”）专项治理成果，持续加强户外设施安全监管，维护“头顶上的安全”，提高户外设施精细化管理水平。

（二）实施范围和对象

1、项目实施的范围和对象

本项目对象和单位为新虹街道城市运行管理中心，范围为 2026 年 167.66 万元预算资金。

2. 项目的利益相关方

闵行区新虹街道办事处：负责项目整体实施监督等工作

闵行区新虹街道党政办：资金拨付单位，负责项目预算的审批及财政资金的监管工作，对预算单位的请款申请进行审核。

闵行区新虹街道城市运行管理中心：预算主管单位，根据下达文件，完成项目立项、项目预算编制和申报工作；负责项目预算金额的编制和提交申请，根据合同、发票和验收资料编制资金申请单进行审核并上报财政所申请资金拨付；作为项目牵头部门，对第三方工作进行业务指导和监督管理。

（三）项目实施计划

工作流程	时间节点	计划工作内容
编制预算	2025 年 11 月	完成预算编制，及时上报。
资金支付	2026 年 1-12 月	项目单位根据合同约定、发票资料等进行各类资金支付

（四）实施流程

根据闵行区财政局《货物和服务非政府采购项目规范采购方式暂行办法》（闵财采[2020]12号）文件要求执行，其中 20 万元（含）至 100 万元（不含）项目采购，采购部门对拟采购的项目（包括采购方式、采购理由等），20 万元（含）至 50 万元（不含）的项目报街道主任办公会审议，50 万元（含）至 100 万元（不含）的项目报街道主任办公会、街道党工委三重一大会议审议。5 万元（含）至 20 万元（不含）项目采购，按照内控要求，采购部门采用询价、比选、

竞争性谈判等采购方式。5 万元（不含）以下项目采购，在电商平台自营货物中选择购买。

根据子项目计划和实施内容，与第三方签订设备采购和购买服务合同，其中日常活动、设施设备采购、维护等项目金额超过 5 万元，采取三方比价方式确定供应商；其余 5 万元以下项目通过直接委托和电子集市采购。

五、保证项目实施的制度、措施

（一）项目管理制度

根据《上海市市容环境卫生管理条例》（2022 年修订版），户外广告设施、招牌等户外设施应当符合城市容貌标准和技术规范，保持安全、整洁、完好。

《上海市“美丽街区”建设导则（2.0 版）》要求“加强对窨井盖等市政设施的维护管理，及时更换破损、松动的窨井盖，确保设施完好、功能正常。”“规范市场周边经营秩序，加强夜间巡查管控，有效治理占道经营、交通拥堵等问题。”

根据《关于开展连体招牌安全隐患专项整治检测工作的通知》（上海市绿化和市容管理局，2025 年），各区要完成共涉及 24105 家商户连体招牌的安全隐患排查检测。

《闵行区城市运行“一网统管”建设实施方案》要求“各街道（镇）应当加强城市运行管理中心建设，完善信息化系统设备维护机制，保障系统稳定运行。推进高空鹰眼视频监控、应急布控球等智能设备布设，构建全域覆盖、全时可用的视频监控网络。”“保障政务外网带宽资源，满足信息化系统数据传输需求，提升城市管理智能化水平。”

（二）财务管理制度

1、财务管理制度

财务管理制度完整，与财务管理相关的制度，包括付款审批制度、专款专用制度、专项资金管理制度等，财务管理制度齐全，故财务管理制度健全性较好。项目单位严格按照预算申请制度及预算资金的编制和申请，对于申请得到批复的财政资金，合理规范使用项目经费，保障财政资金的使用合理安全，提高财政资金的使用效率。在项目资金的综合管理上，实行“按项报批、专款专用、专项审核、追踪问效”的管理办法。

2. 资金拨付流程

首先由项目实施单位与第三方签订合同，在合同约定时间内，准备资金拨付申请资料，经部门审批后，报财政部门审核，并经财政领导审批后，按照财政有关规定办理资金拨付。

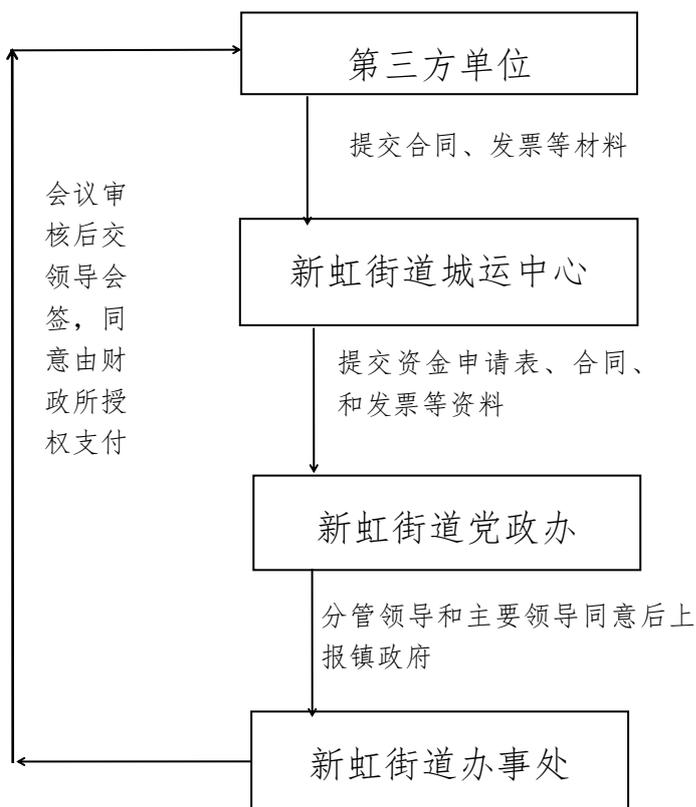


图 1 资金申请和拨付流程图

六、风险因素分析

无。

附件 2-3、项目预算评审评分表

项目预算评审评分表

(2026 年度)

项目基本信息				
项目名称	城市市容管理			
项目单位	新虹街道城市运行管理中心			
年度预算总金额 (万元)		167.66		
其中:	上级资金			
	区级资金	167.66		
	镇级资金			
项目得分	项目决策 (50%)	47	总分	94
	项目管理 (30%)	27		
	项目绩效 (20%)	20		
项目评分表				
一级指标	二级指标	三级指标	分值	自评
项目决策(50%)	项目立项 (A1)	立项依据充分性 (A11)	10	10
		立项必要性 (A12)	10	10
		项目可行性 (A13)	10	10
	项目预算 (A2)	预算科学性 (A21)	5	5
		预算细化度 (A22)	5	5
		预算规范性 (A23)	5	5
		预算编制合理性 (A24)	5	2
项目管理(30%)	项目实施管理 (B1)	项目管理制度健全性 (B11)	5	5
		项目计划科学性 (B12)	10	7
		财务管理制度健全性 (B13)	5	5
	项目风险或评价应用管理 (B2)	项目风险管理 (B21)	10	10
		项目评价结果管理 (B22)		
项目绩效(20%)	项目预期产出 (C1)	产出数量 (C11)	4	4
		产出质量 (C12)	4	4

		产出时效 (C13)	4	4
	项目预期效益 (C2)	经济效益 (C21)	4	4
		社会效益 (C22)		
		生态效益 (C23)		
	项目预期效果 (C3)	影响力 (C31)	2	2
		社会公众或服务对象满意度 (C32)	2	2
总计			100	94

附件 2-4、项目事前评估指标体系

项目事前评估指标体系

一级指标	权重 (%)	二级指标	权重	三级指标	指标解释	权重	附表	打分标准
项目决策 (A)	50	项目立项 (A1)	30	立项依据充分性 (A11)	考察项目立项的依据，项目与部门职责的充分性与相关性。	10	A11	考察项目设立与区委、区政府的战略目标，政策文件，部门“十四五”规划的依据充分性和相关性。①充分性：符合国家、市、区的相关规划、政策法规与工作任务，与部门职责的关联度高，符合政府项目的公益性，且有相关文件依据，得5分； ②相关性：有市级或区级针对本项目的文件规定、会议纪要、转发或批复的文件等，且列示文件依据的，得5分。
				立项必要性 (A12)	考察项目的必要性、不可替代性、唯一性。	10	A12	①列示项目解决当前现实问题的必要性，必要性高，得6分。②列示项目的不可替代性，如项目不开展，会产生哪些不利影响，不可替代性高，得2分。③列示项目的唯一性，无重复的同类项目，得2分。
				项目可行性 (A13)	考察为实现项目目标的长短期可行性分析，即项目有前期准备情况	10	A13	①项目方案已经过必要的可行性研究、专家论证或风险评估等，得3分；②项目预算规模与年度部门总预算控制数相适应，得2分；③经常性或新增项目综合考虑了长期管理机制或退出机制，若是一次性项目则重点考虑了项目完成后的相关情况，从而能够说明项目具有较长时期内的可行性的，得5分。

				<p>预算科学性 (A21)</p> <p>考察项目预算编制科学性，与绩效目标的关联度。</p>	5	A21	<p>①列示中长期目标、阶段性目标、绩效目标与预算对应性和匹配度高，得2分；</p> <p>②若是经常性项目，列示近三年的预算安排和实际执行的调整情况，与执行情况结合，得3分；若是一次性项目，列示与同类项目预算比较分析的，原则上与同类地区比较，得3分；无同类项目比较分析的，得0分。</p>
			20	<p>预算细化度 (A22)</p> <p>考察项目预算编制精细化程度</p>	5	A22	<p>①列示项目及各子项目的组成情况，得2分。②细化到预算三层架构，配以明确的数量测算依据、单价和标准来源的，得3分。</p>
				<p>预算规范性 (A23)</p> <p>考察预算编制程序的规范性</p>	5	A23	<p>①列示项目决策程序，预算申报的及时有效，经自下而上的申报、并经部门职责一致性审核的，得2分。②经预算主管部门集体决策程序（如“三重一大”），得3分。</p>
				<p>预算编制合理性 (A24)</p> <p>考察预算编制的成本控制合理性</p>	5	A24	<p>①按照以下顺序的参考标准列示申报预算的成本测算方法：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 国家规定标准或财政供给标准； 2. 政府采购标准（有序市场竞争后的标准）； 3. 专家评审论证标准； 4. 行业指导标准或历史成本法； 5. 市场询价的标准。 <p>测算依据充分、准确、成本控制合理的，得5分。</p>
项目管理 (B)	30	项目实施管理 (B1)	20	<p>项目管理制度健全性 (B11)</p> <p>考察与项目直接相关的业务管理制度的健全性和可操作性</p>	5	B11	<p>列示单位的管理责任人制度，项目管理制度等。</p> <p>①项目管理制度的健全性高，得3分；</p> <p>②项目管理制度可操作性强，得2分。</p>
				<p>项目计划科学性 (B12)</p> <p>考察项目计划的科学性、可操作性</p>	10	B12	<p>列示项目完整的活动计划，活动内容，管理流程。①工作计划科学性、合理性高，得3分；②分阶段计划的明确性、可操作性强，得2分；③项目采购方式合理性高，得3分；④与现有资源的整合利用度及现有机构能力匹配度高，得2分。</p>

				财务管理制度健全性 (B13)	考察单位的财务管理制度的健全性和有效性	5	B13	列示单位的财务制度、资产管理制度、内部控制制度、专项资金管理办法等管理制度。①内部控制制度（财务制度、预算管理制度）的健全性高，得3分；②专项资金管理办法的健全性高，得1分；③资产管理制度的健全性高，得1分。		
				项目风险及结果管理 (B2)	10	项目风险管理 (B21)	考察一次性或新增项目项目风险的识别和管理情况	10	B21	对于上年度未经立项、跟踪或后评价的项目： ①项目管理风险控制机制和风险防范措施的健全性高，得4分； ②项目资金管理的风险控制机制健全，得3分； ③风险控制与防范措施具体责任部门落实明确，得3分； 注：所谓风险是指项目在立项、执行及管理中每一个环节可能出现的风险。
						项目评价结果管理 (B22)	考察上年度绩效评价结果对项目管理的应用、改进情况			B22
项目绩效 (C)	20	项目预期产出 (C1)	12	产出数量 (C11)	预算年度内项目预期产出的产品或服务数量	4	C11	①至少编制量化明确的数量、质量、时效的产出指标各一个，每个得2分； ②指标标杆值确定合理，列示标杆值确立的行业标准、历史标准、文件标准或专家标准，每个得2分。		
				产出质量 (C12)	预算年度内项目预期产出的产品或服务质量	4	C12			
				产出时效 (C13)	预算年度内项目预期产出的产品与服务时效性	4	C13			
		项目预期效益 (C2)	4	经济效益 (C21)	项目实施对经济发展所带来的直接或间接影响情况，用以反映项目产生的经济收益。如项目产生直接经济收益时，可用内部收益率、减少政府支出、产生利税等指标。	4	C21	①至少要编制两个明确的效益指标（经济效益或社会效益或生态效益），得2分； ②指标合理性，列示指标值和标杆值确立的依据，如行业标准、历史标准、文件标准或专家标准，得2分。		

				社会效益 (C22)	项目实施对社会发展所带来的直接或间接影响情况，可以用于科学技术进步、产业结构优化、促进社会发展、提高健康水平、提高生活质量、增强公共安全等指标。		C22	
				生态效益 (C23)	项目实施对生态环境所带来的直接或间接影响情况，用以反映对综合开发利用和节约资源、保护环境和生态建设的作用。		C23	
		项目预期效果 (C3)	4	影响力 (C31)	项目后续运行及成效发挥的可持续影响情况，用以反映影响力指标的编制情况以及是否包括制度保障、人力资源以及经费的合理增长情况。	2	C31	①至少编制一个明确的影响力指标，得1分； ②指标对目标任务结果直接产生影响，包括对项目保障制度、人力资源、经费等的长期可持续性，得0.5分； ③指标合理性，列示指标值和标杆值确立依据，如行业标准、历史标准、文件标准或专家标准，得0.5分。
				社会公众或服务对象满意度 (C32)	社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度，用以反映满意度指标的编制情况，以及满意度群体是否涉及了管理部门、实施部门与受益群体。	2	C32	①至少编制一个明确的满意度指标，得1分； ②指标合理性，列示指标值和标杆值确立依据，如行业标准、历史标准、文件标准或专家标准，得1分。
总计	100	70分以下暂缓，70~90分部分可行，90分以上可行			100			打分标准：高得满分，中得50%，低得0分。

A1 “立项依据充分性、立项必要性、项目可行性”评价

项目立项类指标	权重	指标解释	评分标准	评价得分	评分依据		
					文件名及文号	关键字段描述	是否有附件
立项依据充分性 (A11)	10	考察项目立项的充分性与相关性	①充分性：符合国家、市、区的相关规划、政策法规与工作任务，与部门职责的关联度高，符合政府项目的公益性，且有相关文件依据的，得5分；	5	《上海市市容环境卫生管理条例》（2022年修订版）《上海市“美丽街区”建设导则（2.0版）》	户外广告设施、招牌等户外设施应当符合城市容貌标准和技术规范，保持安全、整洁、完好。加强对窨井盖等市政设施的维护管理，及时更换破损、松动的窨井盖，确保设施完好、功能正常。”“规范市场周边经营秩序，加强夜间巡查管控，有效治理占道经营、交通拥堵等问题。	无
			②相关性：有市级或区级针对本项目的文件规定、会议纪要、转发或批复的文件等，且有明确依据的，得5分。	5	《闵行区城市运行“一网统管”建设实施方案》	“各街道（镇）应当加强城市运行管理中心建设，完善信息化系统设备维护机制，保障系统稳定运行。推进高空鹰眼视频监控、应急布控球等智能设备布设，构建全域覆盖、全时可用的视频监控网络。”“保障政务外网带宽资源，满足信息化系统数据传输需求，提升城市管理智能化水平。”	无

立项必要性 (A12)	10	考察项目的必要性、不可替代性、唯一性。	①列示项目解决当前现实问题的必要性，必要性高，得6分；	6	新虹街道推进辖区窨井盖等公共设施设备缺失案件托底保障、龙上市场夜间道路秩序整治、灾害（应急）信息员队伍建设、城市综合管理平台信息化系统项目及城市管理环境综合治理等工作，是保障民生福祉、维护街道稳定、提升治理效能的关键举措。保障民生安全，筑牢居民生活防线；维护公共秩序，提升区域环境品质；强化应急能力，应对各类风险挑战；提升管理效率，推动治理现代化；优化整体环境，助力区域发展。	无
			②列示项目的不可替代性，如项目不开展，会产生哪些不利影响，不可替代性高，得2分；	2		
			③列示项目的唯一性，无重复的同类项目，得2分。	2		
项目可行性 (A13)	10	考察为实现项目目标的长短期可行性分析	①项目方案已经过必要的可行性研究、专家论证或风险评估等，得3分；	3	本项目为经常性项目，可行性重复，预算规模与部门总预算控制室相适应。近年来，国家及地方层面持续出台关于城市基础设施维护、公共秩序管理、应急能力建设及智慧城市发展的政策文件，如《城市市政设施管理条例》《关于加强基层应急管理体系建设的意见》等，明确要求街道层面强化公共设施保障、优化市容秩序、建强应急队伍。新虹街道开展的窨井盖托底保障、龙上市场整治等项目，完全契合政策导向，可依托政策红利获取指导与支持，为项目合法合规推进奠定基础，降低实施阻力。	无
			②项目预算规模与年度部门总预算控制数相适应，得2分；	2		
			③经常性或新增项目综合考虑了长期管理机制或退出机制，若是一次性项目则重点考虑了项目完成后的相关情况，从而能够说明项目具有较长期内的可行性的，得5分。	5		

A2 “项目预算”评价

项目预算类指标	权重	指标解释	评分标准	评分得分	评价依据
预算科学性 (A21)	5	考察项目预算编制科学性, 与绩效目标的关联度。	①列示中长期目标、阶段性目标、绩效目标与预算对应性和匹配度高, 得 2 分;	2	经常性项目, 包含项目及子项目情况, 预算测算明细见附件
			②若是经常性项目, 列示近三年的预算安排和实际执行的调整情况, 与执行情况结合的, 得 3 分; 若是一次性项目, 列示与同类项目预算比较分析的, 原则上与同类地区比较, 得 3 分; 无同类项目比较分析的, 得 0 分。	3	
预算细化度 (A22)	5	考察项目预算编制精细化程度	①列示项目及各子项目的组成情况, 得 2 分。	2	
			②细化到预算三层架构, 配以明确的数量测算依据、单价和标准来源的, 得 3 分。	1	
预算规范性 (A23)	5	考察预算编制程序的规范性	①预算申报的及时有效, 经自下而上的申报、并经部门职责一致性审核的, 得 2 分。	2	项目预算编制程序规范, 符合闵行区和新虹街道财政预算支出项目申请流程
			②经预算主管部门集体决策程序 (如“三重一大”), 得 3 分。	3	
预算编制合理性 (A24)	5	考察预算编制的成本控制合理性	按照以下顺序的参考标准列示申报预算的成本测算方法: 1. 国家规定标准或财政供给标准; 2. 政府采购标准 (有序市场竞争后的标准); 3. 专家评审论证标准; 4. 行业指导标准或历史成本法; 5. 市场询价的标准。 测算依据充分、准确、成本控制合理的, 得 5 分。	2	项目预算的成本测算方法包括历史成本法。

B1 “项目实施管理”评价

项目实施管理类指标	权重	指标解释	评分标准	评价得分	评分依据
项目管理制度健全性 (B11)	5	考察与项目直接相关的业务管理制度的健全性和可操作性	①项目管理制度的健全性高，得3分	3	《新虹街道城市精细化管理三年行动计划（2024-2026年）》《新虹街道“管执联动一体化”工作实施方案》
			②项目管理制度可操作性强，得2分。	2	
项目计划科学性 (B12)	10	考察项目计划的科学性、可操作性	①工作计划科学性、合理性高，得3分；	1	项目单位未明确具体开展工作各关键流程的时间节点目标。
			②分阶段计划的明确性、可操作性强，得2分；	1	
			③项目采购方式合理性高，得3分；	3	
			④与现有资源的整合利用度及现有机构能力匹配度高，得2分。	2	
财务管理制度健全性 (B13)	5	考察单位的财务管理制度的健全性和有效性	①内部控制制度（财务制度、预算管理制度）的健全性高，得3分；	3	“专款专用制度”“合同签审制度”“付款批复制度”“项目结算制度”“独立核算制度”等制度
			②专项资金管理办法的健全性高，得1分；	1	
			③资产管理制度的健全性高，得1分。	1	

B2 “项目风险及结果管理”评价

项目风险及结果管理类指标	权重	指标解释	评分标准	评价得分	评分依据
项目风险管理 (B21)	10	对上年度未经立项、跟踪或后评价的项目，考察一次性或新增项目项目风险的识别和管理情况（注：所谓风险是指项目在立项、执行及管理中的每一个环节可能出现的风险）	①项目管理风险控制机制和风险防范措施的健康性高，得4分；	4	风险控制机制健全，防范措施完善
			②项目资金管理的风险控制机制健全，得3分；	3	
			③风险控制与防范措施具体责任部门落实明确，得3分；	3	
		对于上年度已经立项、跟踪或后评价的项目，考察上年度绩效评价结果对项目管理的应用、改进情况	①文件、制度应用落实，得5分。		
			②整改具体职能部门职责明确，得5分		

C1 “项目预期产出”评价

项目预期产出类指标	权重	指标解释	评分标准	评价得分	评分依据
产出数量 (C11)	4	预算年度内项目预期产出的产品或服务数量	①至少编制量化明确一个数量指标，得2分；	2	数量指标 窨井盖托底保障数量 ≥ 200.00 (个) 龙上夜场招募辅警人数 =4.00(人) 单兵执法记录仪配置数 =8.00(台) 应急布控球配置数 =2.00(台) 租赁鹰眼视频监控数量 =3.00(个) 政务外网网络租赁完成率 =100.00(次) 城运中心信息化系统设备维护完成率=100.00(次) 违规店招牌拆除数 ≥ 10.00 (个) 店招店牌检测数 ≥ 100.00 (个)
			②指标标杆值确定合理，列示标杆值确立的行业标准、历史标准、文件标准或专家标准，得2分。	2	
产出质量 (C12)	4	预算年度内项目预期产出的产品或服务质量	①至少编制量化明确一个质量指标，得2分；	2	质量指标 设施、设备更换合格率 100% 辅警安保人员资质达标率 100% 设施设备租赁质量达标率 100% 店招店牌检测验收合格率 100%
			②指标标杆值确定合理，列示标杆值确立的行业标准、历史标准、文件标准或专家标准，得2分。	2	
产出时效 (C13)	4	预算年度内项目预期产出的产品或服务时效性	①至少编制量化明确一个时效指标，得2分；	2	时效指标 窨井盖及其他公共设施维护响应时间 ≤ 2 (小时) 辅警安保人员到岗及时率 及时 违法违规时间处置及时率 及时
			②指标标杆值确定合理，列示标杆值确立的行业标准、历史标准、文件标准或专家标准，得2分。	2	

C2 “项目预期效益”评价

项目预期效益类指标	权重	指标解释	评分标准	评价得分	评分依据
经济效益 (C21)	4	项目实施对经济发展所带来的直接或间接影响情况，用以反映项目产生的经济收益。如项目产生直接经济收益时，可用内部收益率、减少政府支出、产生利税等指标。	①至少要编制两个明确的效益指标（经济效益或社会效益或生态效益），得2分； ②指标合理性，列示指标值和标杆值确立的依据，如行业标准、历史标准、文件标准或专家标准，得2分。	4	安全意外事故发生数 =0.00(起) 违停治理处理率 100% 视频服务运行良好度 98.00% 提高城市运行效能 提高城市运行问题发现整改率 100% 有责投诉率 =0.00(起) 提升城市治理现代化水平提升
社会效益 (C22)		项目实施对社会发展所带来的直接或间接影响情况，可以用科学技术进步、产业结构优化、促进社会发展、提高健康水平、改善生活质量、增强公共安全等指标。			
生态效益 (C23)		项目实施对生态环境所带来的直接或间接影响情况，用以反映对综合利用和节约资源、保护环境和生态建设的作用。			

C3 “项目预期效果”评价

项目预期效果类指标	权重	指标解释	评分标准	评价得分	评分依据
影响力 (C31)	2	项目后续运行及成效发挥的可持续影响情况，用以反映影响力指标的编制情况以及是否包括制度保障、人力资源以及经费的合理增长情况。	①至少编制一个明确的影响力指标，得1分；	1	巡查上报机制健全性 健全
			②指标对目标任务结果直接产生影响，包括对项目保障制度、人力资源、经费等的长期可持续性，得0.5分；	0.5	应急响应及投诉处置机制健全性 健全 考核管理、培训上岗机制健全像 健全
			③指标合理性，列示指标值和标杆值确立依据，如行业标准、历史标准、文件标准或专家标准，得0.5分。	0.5	系统养护运维机制健全性 健全
社会公众或服务对象满意度 (C32)	2	社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度，用以反映满意度指标的编制情况，以及满意度群体是否涉及了管理部门、实施部门与受益群体。	①至少编制一个明确的满意度指标，得1分；	1	辖区居民满意度 \geq 95.00%
			②指标合理性，列示指标值和标杆值确立依据，如行业标准、历史标准、文件标准或专家标准，得1分。	1	系统使用者满意度 \geq 95.00%

闵行区人民政府文件

闵府发〔2025〕1号

闵行区人民政府关于印发 《闵行区全面实现城市运行“一网统管” 三年行动计划（2024-2026年）》的通知

各镇人民政府、街道办事处，莘庄工业区管委会，区政府有关委、办、局，各区属公司，有关单位：

现将《闵行区全面实现城市运行“一网统管”三年行动计划（2024-2026年）》印发给你们，请认真遵照执行。

特此通知。



闵行区全面实现城市运行“一网统管” 三年行动计划（2024-2026年）

为贯彻落实市委、市政府关于治理数字化转型和城市运行“一网统管”工作要求，构建与城市治理现代化相适应的城市运行“一网统管”体系架构，全面提升“业务和技术”螺旋式双促进，以治理数字化牵引治理现代化的综合能力，结合闵行区工作实际，制定本行动计划。

一、重点任务

（一）治理模式创新

1. 构建“业务和技术”双促进新能力。着眼城市运行痛点问题，以区块链、大模型、云计算、人工智能等数字技术应用为支撑，推进业务流程优化变革，以业务需求和治理实践牵引技术迭代、赋能科技创新。在完善城市运行数字体征系统、推动应用场景开发、推进城市治理数字化进程中，提供更丰富、更智能、更精细的城市治理手段和工具实现业务与技术螺旋式双促进。

2. 构建“四早五最”互促互融新流程。着眼更好实现“四早五最”，强化市、区、街镇三级衔接，推进区域建设实时感知体系和预警发布平台，拓展“四早”在气象、生态环境、交通、应急等领域覆盖范围，提升“五最”处置效率；引用大模

型技术，探索推进人工智能预案高效应用，促进“四早”到“五最”的快速响应与协同联动，助力更快发现问题，更好解决问题。

3. 构建“平急融合”资源调度新路径。着眼更好保障城市生产、生活、服务等功能运行，按照“平急两用”工作理念，依托不断完备的基础设施，建设闵行区智慧消防数字化平台、闵行区防汛防台系统、闵行区城市风险监测预警系统等，健全“平急转换”通畅、应对措施有效、力量分布合理、处置高效快速的调度响应体系，有效防范应对极端天气、安全事故等极端事件，提高城市安全韧性水平。

4. 构建“数据慧治”智能监管新链路。拓展为企服务监管与“一网统管”有效衔接，深化推广综合监管平台应用，实现“事前-事中-事后”全流程双向互通共享，打造“主动发现、智能预警、自动派单、管理闭环”的智慧监管模式，构建大市场、大质量、大监管和大区域一体化的现代化市场治理新格局。

（二）治理方式重塑

5. 夯实政务数字底座。以新型基础设施建设为支撑，加快构建协同泛在、开放共享的政务数字底座，推动交通、文旅、市场监管、消防救援、生态环境、农业农村等部门健全行业治理数字底座，全面推进公共数据上链，形成“全程在链、全链可溯、全域可信”的数据治理模式。

6. 强化数字基础能力。坚持集约高效的原则，对弹性计算资源、存储资源、GPU 算力、容器等扩容，提高整体云资源的使用效率和数据安全性。深化实施数字化攻坚行动，着力夯实“图网码”一体推进的城市治理数字化转型基础支撑，加强城市治理的动态感知、人机交互、智能研判、科学处置能力。协同城市管理服务相关部门打造边界一致的“数字网格”。

7. 强化数据交互能力。注重城市治理政务数据与公共数据“两手抓”，建立市区两级数据管理部门协同机制，增强政务数据实时性与精准性；充分发挥公共数据体量巨大、治理价值含量高等优势，探索加强与科研院所、科技企业、科创团队、专家智库在大模型、人工智能等数据治理领域合作，充分释放城市治理数据价值。

8. 强化数据安全能力。着眼全链路安全可靠可控，建设全方位、一体化安全机制与数据安全底座。建立完善全区统一的网络安全和数据安全管理制度，压实各部门严格执行关键信息基础设施保护要求，强化系统上线前及运行中的安全测评与风险评估，确保系统和数据安全边界清晰、职责明确、责任落实。

9. 打造一批能力共享的通用型场景。聚焦解决城市治理重点难点问题，由核心部门牵头，多部门、多机构、多组织共同参与，打通部门数据壁垒，以集中会战、集智攻关方式，打造

闵行区气象局智慧气象精细化管理先知系统、闵行区住建领域治理风险清单试点等一批能力共享的通用型超级场景。

10. 打造一批高效闭环的垂直型场景。聚焦重点行业数字化转型，解决垂直领域内个性化关键问题，由主管部门牵头系统梳理业务需求，拓展数据底座与创新技术应用，打造智慧监管云中心、河湖管理、生态环境综合管理、智慧交通一体化管理、智慧消防等一批垂直型场景。

11. 打造一批实战实用的基层治理轻应用。为有效支撑基层减负增能，依照《上海市赋能居村数字化应用建设指引》，持续优化基层治理数字化平台，丰富智能工具箱和“应用超市”，推动高频应用场景低成本、高效率复用，实现基层数据综合采集、分类共享，推动居村、社区、楼宇等最小管理单元的数字化治理能力提升。

（三）治理体系重构

12. 完善城市数字治理顶层设计。围绕数字政府建设框架，发挥城市治理现代化的“牛鼻子”作用，强化“两张网”协同融合发展，以群众诉求、城市需求、治理瓶颈为导向，加快“两张网”协同攻坚、机制保障、数据贯通、业务融合等力度，构画数字治理的整体布局。

13. 完善城运应急委统筹协调机制。发挥区城运应急委牵头抓总作用，完善工作规则与运行机制，形成区城运应急委管

总、部门条线主建格局，持续优化城市运行和应急处置各类预案；各街镇（莘庄工业区）城运中心承担具体协调、专常兼备、反应灵敏、上下联动的平台职能，确保城市安全有序运行。

14. 完善联勤联动的部门协同体系。着眼成系统快速提升数字治理质效，围绕大经济、大文化、大民生、大城建、大生态、大安全等行业格局，分领域建立部门协同机制，聚焦本领域数字化建设“急难愁盼”，定期交流互动、合作攻坚，共研共商、互学互促，形成系统共建、能力共享的部门协同“双赢”体系。

15. 完善区级城市治理中枢建设。坚持区级城运管理（应急指挥）中心核心枢纽定位，推动形成由区委区政府领导、区政府办牵头，平急深度融合的领导架构，增强组织体系刚度与统筹协调力度。强化区级平台“观、管、防、联、处”功能，支撑区级开展智慧和辅助决策研判、各部门协同指挥、城市日常管理和应急联动处置。

16. 完善街镇城运中心组织架构。发挥各街镇（莘庄工业区）城运中心一线力量“统和战”的核心职能，推动形成由街镇主要领导作为第一责任人，一名党政副职兼任街镇城运中心主任，派出所、市场监管所、综合执法队等相关部门领导兼任副主任的领导架构。充分运用智能化工具，加强基础数据维护，实现联勤联动，建成快速反应、高效处置的数字化实战平台。

17. 完善片区网格实体化运行。街镇以下，划分居村片区或指定区域设立片区网格，坚持党建引领基层治理全局部署，推进党建与政法综治、公安、综合执法、市场监管、房屋管理、市容绿化、消防安全等专兼结合的各类资源入网入格，推进“多格合一”，鼓励推广党建、警务、微型消防等亮点特色，实现基层治理力量多元集成、实战实用。

18. 完善最小管理单元实践路径。围绕提升楼宇、园区、社区等最小管理单元的治理效能，积极打造基层城市治理共同体。制定相关建设指引，应用数字孪生等技术，加强物联感知和数据汇聚，实现末端管理的实时发现、高效处置，推进多元共治，建成善治空间，增强群众获得感、幸福感、安全感。

二、保障措施

健全工作机制，加强对城市运行“一网统管”三年行动计划的统筹领导、协调推进和组织实施。各有关部门和单位按照职责分工制定年度工作任务清单，协同有序推动年度、阶段工作举措落地。加强人才培育，汇聚数字治理人才，加强区域合作，推进数字人才培育，强化岗位实操，锻造一支懂业务、精技术的复合型数字治理干部队伍。加强资金保障，统筹信息化、数字化、智能化资金投入，按照轻重缓急，区镇财政部门优先安排财政资金保障“一网统管”场景建设应用。加强宣传推广，依托各类媒体平台，讲好数字赋能城市治理的“闵行方案”，

开展典型场景遴选和媒体宣传推介,展现闵行城市治理现代化的示范成果。

附件:闵行区全面实现城市运行“一网统管”三年行动计划主要任务清单(2024-2026年)

附件

闵行区全面实现城市运行“一网统管”三年行动计划主要任务清单（2024-2026年）

序号	项目名称	主要内容	牵头单位	配合单位	完成时限
1	闵行区市场局智慧监管云中心升级改造	围绕数字政府、法治政府、服务型监管等理念，以构建科学化、精细化、智慧化的“数智”市场监管为目标，致力于融合一期“一中心、九系统”基础上构建“云服务、云监管、云执法、云支撑”体系，提升市场监管的数智化水平。	区市场监管局		2024年12月
2	闵行区气象局智慧气象精细化管理先知系统（升级项目）	基于现有系统升级开发，建设枢纽气象、农业气象及台风三大专屏。	区气象局	区应急局、虹桥应急响应中心	2025年12月
3	闵行区河湖管理场景	整合河湖管理、水闸管理相关数据，提升河湖问题工单处置效率，强化河湖问题分析能力，提升防汛调度、水资源调度效能。	区水务局（水利管理所）		2026年12月

—9—

4	闵行区生态环境综合管理平台	以“建设城市生态环境智能系统”为目标，根据“按需归集、应归尽归”要求开展生态环境数据整理和归集工作，实时推送空气质量日历日报、污染源监测地图和地表水水质类别等生态环境监管、监测要素，提升数据化管控能力，推动城市生态环境治理。	区生态环境局		2026年10月
5	闵行区智慧交通一体化管理平台（一期）	针对虹桥枢纽保障、“两客一危一货”、公交管理等行业痛点问题。借助多源、丰富的交通数据库，开发面向各业务部门的应用信息系统。全力推进“1+6”智慧交通一体化平台建设，即1个交通数据底座，6个业务模块，2025年全面建成、优化一期功能模块，包括交通运行监测、交通设施管理、交通运输行业管理和交通综合监管。同时，研究交通工程管理、应急指挥模块的开发方案。	区交通委	区数据局、区科委、区城运中心	2025年10月
6	闵行区智慧消防数字化平台	2025年，建立支队级消防救援“一张图”及灭火救援和火灾防控数字体征，建设执勤实力、防消联动、AI赋能等8个重点业务应用专题，提升支队现代化防消综合治理能力。2026年，针对重大活动建立消防安保指挥子系统，统筹活动安排、指挥组织架构、集成活动预案、力量部署、态势感知等模块，实现实时监控、灾情研判及预警。	区消防救援支队	区数据局	2026年12月

—10—

7	闵行区智慧建管平台住建领域风险治理子系统	根据市住建委及区建管委、房管局共同梳理的建筑工地、既有玻璃幕墙、自建房、燃气管道、小区高坠五大业务模块初版风险清单的基础上，开发闵行区住建领域风险治理子系统，旨在完善风险辨识发现机制，探索风险发现处置联动闭环流程，建立风险管控长效机制。	区建设管理委	区房管局、区城运中心、各街镇（莘庄工业区）	2025年12月
8	闵行区防汛防台系统	构建气象、水务等多要素的信息感知、采集、智能化分析及决策的应用系统，按照集约化、共享化思路，建设统一的区防汛防台工作制度规范和技术架构，优化升级现有的区应急指挥调度相关系统。重点完成区防汛防台数据整合，并实现预警、调度处置过程的实时同步，逐步优化数据的采集与监测、动态智能预警、融合通信指挥调度、总结及定期评估等环节的闭环管理。	区数据局	区应急局、区水务局、区气象局、各街镇（莘庄工业区）	2026年10月
9	闵行区城市风险监测预警系统	通过建设闵行区城市风险监测预警系统，包含社会安全、事故灾难及自然灾害三类风险的专题研判预警以及辅助决策功能，实现城市运行全域感知、突发事件统一指挥需求，逐步从被动反应向主动保障转变，从事后处理向事前预防转变，从业务分散处理向融合指挥调度转变，提升区应急管理局的信息应用、日常管理及突发事件作战效能。	区应急局	区水务局、区气象局、区房屋管理局、各街镇（莘庄工业区）	2026年10月

—11—

10	闵行区电子政务云信创区升级扩容	在闵行区现有电子政务云平台的基础上，充分整合利用现有基础环境、软硬件资源，坚持集约高效的原则，结合信息技术创新及安全可控要求，通过对弹性计算资源、存储资源、GPU算力、容器等的扩容，以及相应的安全配套服务，提高整体云资源的使用效率和数据安全性，以支撑各单位不断新增的上云业务需求。	区数据局		2024年7月
----	-----------------	--	------	--	---------

—12—

公开属性：主动公开

抄送：区委各部门、区人大办、区政协办、区纪委监委、区法院、
区检察院、各人民团体。

闵行区人民政府办公室

2025年1月17日印发

—13—

附件 6. 专家意见修改对照表

项目单位	闵行区新虹街道城市运行管理中心	
项目名称	城市市容管理项目	
评价机构	上海海峡会计师事务所有限公司	
专家意见	修改说明	
<p>1. 预算编制缺乏分项明细和成本测算依据，建议补充各子项目资金分配及单价标准说明。</p> <p>2. 项目实施计划未明确各子项目起止时间与阶段节点，应细化进度安排以增强可管控性，建议进一步明确各子项目的实施方案，如开展的具体时间、节点等内容</p> <p>3. 多项时效指标使用“及时”等模糊表述，建议量化为具体响应或完成时限（如≤ 24小时）。</p> <p>4. 绩效目标中“提高”“提升”等定性描述较多，应转化为可测量、可考核的量化指标。</p> <p>5. 未见风险预案具体内容，建议补充针对设施维护、应急处置等关键环节的风险应对措施。</p> <p>6. 满意度指标虽设$\geq 95\%$，但未说明调查方法、样本覆盖范围及数据采集机制，需予以明确。</p> <p>7. 建议补充说明新增子项目店招店牌检测的必要性和实施内容</p> <p>8. 阶段考核与期末考核相结合，提高预算完成率</p>	<p>1. 补充单价依据来源</p> <p>2. 作为问题提出并给出相应建议</p> <p>3. 修改绩效目标</p> <p>4. 修改绩效目标</p> <p>5. 第 14 页增加风险管理措施</p> <p>6. 修改绩效目标依据等内容</p> <p>7. 报告第 7 页增加店招店牌检测的必要性</p> <p>8. 第 14 页增加考核管理内容</p>	