

财政项目支出绩效目标申报表

（2026年度）

项目名称	虹桥枢纽至国家会展中心地下通道运营	项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区新虹街道城市建设管理事务中心	实施单位	上海市闵行区新虹街道城市建设管理事务中心		
计划开始日期	2026/1/1	计划完成日期	2026/12/31		
项目资金 (元)	项目资金总额	7,541,134.00	年度资金申请总额	7,541,134.00	
	其中：财政资金	7,541,134.00	其中：当年财政拨款	7,541,134.00	
			上年结转资金	0.00	
	其他资金	0.00	其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标		
	进一步完善会展中心地下通道运营管理机制，强化管理部门责任，加强对于服务单位日常工作监管和考核，提高物业管理水平，为市民提供良好的来访体验。有效控制成本支出，确保支出范围合理，保障财政资金发挥最大效益。		通过项目实施及时完成运营管理服务，定期对运营服务进行考核且得分达到90分及以上；相关投诉反馈及时全部完成处理；地下通道的环境面貌得到改善，且年内无重大安全事故发生；建立了健全的长效管理机制，市民和管理人员的满意度均达到90%及以上。		
	一级指标	二级指标	三级指标	年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本指标	虹桥枢纽至国家会展中心地下通道运营成本	≤7541134元	
	产出指标	数量指标	地下通道运营服务完成率	100%	
		质量指标	运营服务考核得分	≥90分	
			运营管理服务及时性	及时	
		时效指标	投诉处置及时性	及时	
	社会效益指标		有责投诉处置率	100%	
	效益指标		重大安全事故发生数	0次	
			地下通道环境面貌改善情况	改善	
		可持续影响指标	长效管理制度健全性	健全	
	满意度指标	服务对象满意度指标	市民满意度	≥90%	
管理人员满意度			≥90%		