

# 闵行区人民政府办公室文件

闵府办发〔2026〕2号

---

## 闵行区人民政府办公室关于印发 《2026年闵行区政务服务“一网通办” 实项目》的通知

各镇人民政府、街道办事处，莘庄工业区管委会，区政府有关委、办、局，各区属公司，有关单位：

《2026年闵行区政务服务“一网通办”实项目》已经区政府同意，现印发给你们，请认真参照执行。

特此通知。

2026年3月30日

# 2026 年闵行区政务服务“一网通办” 实项目

为持续深化“一网通办”改革，以优化营商环境为牵引，推动政务服务从“便捷服务”向“增值服务”迭代，让政策兑现更有速度、办事体验更有深度、政企互动更有温度，现制定 8 件实项目。

## 一、“暖心启航”政策智能兑现行动

1. 深化“闵服通”政务智能体。加强 AI 知识库建设，在商事登记等高频场景推行智能导办、个性引导、表单预填，提升申报效率。（责任单位：区政务服务中心、区数据局、区市场监管局，各相关部门）

2. 推行“快享直达”新模式。推进“免申即享”“先兑后核”改革，通过政策智能匹配与生成式 AI 自动执行，对符合条件的普惠性政策实现资金或待遇“无感兑现”，推动服务从“人找政策”到“政策找人”。（责任单位：区惠企政策服务专班、各相关部门）

3. 升级“闵企连廊”。增强企业专属网页的互动性，实现政策精准推送与一站式申报，打造政企互动“掌上客厅”。（责任单位：区数据局，各相关部门）

## 二、“兴业向导”开店极简改革行动

1. 打造智慧选址“热力图”。在“开店一件事”平台创新推出动态“热力图”，直观展示各区域不同业态的饱和度与竞争强度，辅助创业者科学决策。（责任单位：区政务服务中心、区数据局、区市场监管局）

2. 探索“拎包开业”极简模式。政府侧主动“拎”起选址、辅导、审批等集成服务“包”，发挥判别式AI作用，在条件成熟的街镇，试点“一站式”集成服务，大幅压减开业时间与成本。（责任单位：区政务服务中心、区数据局、区市场监管局，各相关部门，各镇、街道、莘庄工业区管委会）

3. 拓展全渠道办理。深度融合“闵服通”数字人提供定制清单，并新增移动端办理模式，实现随时随地掌上开办。（责任单位：区数据局、区政务服务中心）

### 三、“透明政务”智慧大厅阳光行动

1. 推行流程“打开盲盒”。创新公开申报审核的关键节点与标准，提高办事流程的确定性和透明度，让经营主体可预期、有获得感。（责任单位：区政务服务中心、区数据局，各相关部门）

2. 实施“无感导航”服务。通过“电子围栏”，在办事群众到达大厅前主动推送办事指引、停车引导等信息。（责任单位：区政务服务中心）

3. 打造智慧办理平台。利用虚拟大厅集成整合取号、访客、

停车预约与企业码，优化线下大厅叫号系统；升级惠企服务专区，以“肩并肩”“1v1”帮办模式，实现“同桌式”服务；试点机器人物料流转，提升效率与体验。（责任单位：区政务服务中心、区数据局、区市场监管局）

#### **四、“双核护航”企业出海协同行动**

1. 南部（大零号湾）深化“零聚”计划。重点提升“闵易居”（住房）、“闵金投”（金融）、“闵速达”（涉外）三大核心服务能级。（责任单位：区公安分局、区财政局、区市场监管局、区房屋管理局、区税务局、区政务服务中心）

2. 北部（虹桥商务区）拓展“出海入华”服务事项。丰富“虹桥酷(HQCOOL)”出海与“明可利(MIN Clear)”入华服务清单，升级“涉外服务包”至3.0版。（责任单位：区政务服务中心，各相关部门）

3. 构建出海综合服务体系。依托企业走出去综合服务平台，强化境外投资、跨境法律、税务等专业咨询服务。（责任单位：区商务委、区政务服务中心，各相关部门）

#### **五、“畅享服务”全域地图通达行动**

1. 首发政务服务创意地图。绘制并发布全区线下政务服务网点创意地图，清晰指引“去哪办、找谁办、怎么办”，解决服务信息碎片化问题。（责任单位：区政务服务中心、区民政局，各镇、街道、莘庄工业区管委会）

2. 织密“东西南北中”服务网格。在重点园区科学增设政务站点，推动服务从“可办”向“好办、快办”升级，并探索“政务服务+增值服务+社会服务”多元融合模式。（责任单位：区政务服务中心、区投促中心，各镇、街道、莘庄工业区管委会）

3. 推行可视化服务标准。制作由政务人员本色出演的短视频，将标准化服务规范转化为群众“看得懂、记得住”的生动指南。（责任单位：区政务服务中心、区民政局、区融媒体中心，各镇、街道、莘庄工业区管委会）

## 六、“全程陪伴”闵小二帮办升级行动

1. 构建“1+3+N”一体化帮办体系。以区政务服务中心为枢纽，三大功能区分中心为支撑，各街镇社区事务受理服务中心、园区服务站点为基础，做强“闵小二”专业团队，实现区、街镇两级帮办服务同质同效、协同联动。（责任单位：区政务服务中心、区经委、区民政局、区投促中心，各镇、街道、莘庄工业区管委会）

2. 打造重点产业“全流程服务链”。聚焦区内主导产业，围绕企业重点关注的开办、变更等业务，提供从政策咨询、材料准备到审批协调的跨前服务，降低企业办事成本。（责任单位：区经委、区投促中心、区政务服务中心，各相关部门，各镇、街道、莘庄工业区管委会）

3. 优化为企服务热线效能。完善为企服务热线接待机制，提升三方通话效率，确保群众咨询“打得进、接得快、答得准”。（责任单位：区政务服务中心、区市场监管局，各相关部门）

## **七、“育才赋能”青年创业港湾行动**

1. 打造创业港政务服务新样板。依托虹桥国际青年创业港布设政务服务专窗，集成科创、产业、人才安居等专项办理功能，探索“模块化、系统化、智能化、轻量化、品牌化”全周期服务模式，实现创业办事“港内办、线上办、就近办”。（责任单位：区人才局、区政务服务中心）

2. 实施青年创业“四力提升”专项服务。针对初创企业成长特质，通过提供知识产权申报“一站式”服务，依托政务平台发布国际化创业课程等服务举措，提高其“生命力、创造力、学习力、竞争力”。（责任单位：区人才局、区政务服务中心）

3. 定制国际化人才政务服务包。集成落地衔接、政策对接、生活配套、涉外服务四大类服务，实现“一网申报、一窗办理、全程帮办”。提供企业开办极简服务，集成外国人工作许可、多语言咨询等涉外服务，吸引和服务全球青年创新创业人才。（责任单位：区人才局、区政务服务中心、各相关部门）

## **八、“伙伴共创”政企生态共建行动**

1. 启动“伙伴共创计划”。与各街镇、重点园区建立年度伙伴关系，每月围绕一个主导产业，联合推出“定制化服务包”、

宣传活动等。（责任单位：区政务服务中心，各镇、街道、莘庄工业区管委会）

2. 开动“政务直通车”。根据伙伴计划安排，主动上门提供政策宣讲、集中受理、问题协调等专场服务。（责任单位：区政务服务中心，各相关部门，各镇、街道、莘庄工业区管委会）

3. 打造“政企会客厅”IP矩阵。升级节目为“线上直播+线下沙龙+短视频解读”的全媒体模式，构建亲清、互动、共生的政务服务生态。（责任单位：区政务服务中心、区融媒体中心，各相关部门）

**公开属性：主动公开**

---

抄送：区委各部门、区人大办、区政协办、区纪委监委、区法院、  
区检察院、各人民团体。

---

闵行区人民政府办公室

2026年3月30日印发

---