

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		法律顾问费					
主管部门		上海市闵行区医疗保障局（汇总）		实施单位	上海市闵行区医疗保障局		
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	2.40	2.40	2.40	10.00	100.00	10.00
	其中：当年财政拨款	2.40	2.40	2.40	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	为医保局的重大决策提供法律咨询；协助草拟、制订、审查或修改各类合同、协议等法律文件；根据医保局要求，参与会议、谈判，进行法律分析、论证，办理可行性研究、风险预测等非诉法律事务；根据医保局要求，如有或者可能发生的纠纷，进行法律论证，提出解决方案，出具律师函；根据医保局要求，参加甲方涉及经济、民事、知识产权、劳动、行政、刑事等诉讼、非诉、调解、仲裁活动；为医保局法宣工作提供建议和法律依据；根据医保局特别授权，签署、送达或接收法律文书。通过政府购买服务委托专业第三方开展区医保局法律顾问工作，相关法律服务完成率达 100%，与合同要求一致，法律咨询建议采纳率达 100%，避免重大法律纠纷，有责投诉处置率达 100%，建立健全长效管理机制，服务对象满意度达 95%。			通过政府购买服务委托专业第三方开展区医保局法律顾问工作，法律顾问参加疑难案件专题研讨会，日常提供法律咨询服务，加强医保基金监管等工作的合法合规性。对行政复议诉讼答复材料及依申请公开答复等材料提供法律建议，审核我局信访疑难案件的答复意见，避免法律风险。审核我局各类合同，加强了合同的合法性。相关法律服务完成率达 100%，与合同要求一致，法律咨询建议采纳率达 100%，避免重大法律纠纷。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性	有效	达成指标	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	法律顾问服务完成率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	提供法律咨询建议被采纳率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	提供法律服务的及时性	及时	达成指标	20.00	20.00	
效益 指标	社会 效益 指标	有责投诉处置率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		重大纠纷避免情况	无重大纠纷	达成指标	10.00	9.00	
	可持	长效管理机制建立情况	建立健全	达成指标	10.00	9.70	

	续影响指标						
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥95(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	98.70	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		宣传经费						
主管部门		上海市闵行区医疗保障局（汇总）			实施单位		上海市闵行区医疗保障局	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	10.00	10.00	9.99	10.00	99.90	9.99
		其中：当年财政拨款	10.00	10.00	9.99	-	99.90	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过推送微信公众平台信息及开展各类宣传活动，各项工作完成率达 100%，完成及时，微信公众号推送内容符合合同要求，扩大覆盖范围，各类医保政策的知晓率达 50%，受众满意度达 90%。				2025 年全年闵行医保微信公众号共推送 298 篇推文，总阅读人次 41682 人。能够及时将各类医保政策、医保重要会议、重要活动通过线上平台及时发布。结合热点，完成医保政策宣传长图漫画 2 篇，原创系列漫画 5 期。在年底进行验收时，符合合同要求，达到了扩大覆盖范围、提高政策知晓率、提高群众满意度的良好效果。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性		有效	达成指标	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	“闵行医保”微信公众平台推送完成率		≥290.00(条)	298.00(条)	20.00	20.00	
	质量 指标	“闵行医保”微信公众平台服务验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	时效 指标	“闵行医保”微信公众平台推送及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	医保政策知晓率		≥50.00(%)	50.00(%)	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	长效管理机制建立情况		建立健全	达成指标	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指	受众满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	

	标						
总分					100.00	99.99	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		市民社区医疗互助帮困经费					
主管部门		上海市闵行区医疗保障局（汇总）		实施单位	上海市闵行区医疗保障局		
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	9,998.92	9,998.92	9,998.92	10.00	100.00	10.00
	其中：当年财政拨款	9,998.92	9,998.92	9,998.92	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	筹集的资金用于特殊历史时期条件下的特殊人群退休回沪后、在本市门诊、住院的医疗费用报销、居家和养老机构的照护补贴，缩小该类特殊人群与本市城保退休人员的医疗和照护保障。根据规定完成报销费用发放率100%，帮困对象卡册发放100%，帮困对象网上登记100%，有效投诉率小于0.05%，老百姓的感受度提高，帮困对象满意度达85%。缩小特殊人群与本市城保退休人员的医疗保障待遇差距，缓解社会矛盾。			（一）02025 年项目年预算 25538.21 万元，其中市级资金 11257.00 万元、区级资金 9998.92 万元、镇级资金 4282.30 万元。 （二）02025 年实际支出 24527.24 万元，其中门诊医疗费用支出 21918.05 万元，住院医疗补助支出 751.06 万元，照护补助支出 1858.13 万元。 （三）参保人员待遇：享受医疗门急诊、住院及长护险。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	互助帮困区级经费	≤89152140.00(元)	89152140.00(元)	12.00	12.00	市民社区医疗互助帮困经费（区级）99989160 元
产出 指标	数量 指标	参保人员网上登记率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		帮困对象卡册发放率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		各街道互助帮困人数	=6349.00(人)	6290.00(人)	2.00	1.00	实际参加人数与年度指标有误差，进一步做好参保人数的排摸和预估，合计制定年度指标值
		各镇互助帮困人数	=25896.00(人)	25938.00(人)	2.00	1.00	实际参加人数与年度指标有误差，进一步做好参保人数的排摸和预估，合计制定年度指标值
	质量 指标	报销费用发放准确率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		卡册发放准确率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		参保人员网上登记信息准确率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	

	时效 指标	受理时效性	及时	达成指标	5.00	5.00	
		参保人员网上登记及时性	及时	达成指标	5.00	5.00	
		报销费用发放及时性	及时	达成指标	10.00	10.00	
		卡册发放及时性	及时	达成指标	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	有效投诉率	<0.05(%)	0.04(%)	3.00	3.00	
		报销费用应发尽发率	=100(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		有责投诉处置率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		补助对象生活困难减轻情况	减轻	达成指标	5.00	5.00	
	可持 续影 响指 标	动态跟踪机制建立情况	建立健全	达成指标	5.00	4.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	各街镇管理者满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	5.00	
		帮困对象满意度	≥85(%)	85.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	97.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		涉第三人责任案件追偿工作法律服务费						
主管部门		上海市闵行区医疗保障局（汇总）			实施单位		上海市闵行区医疗保障局	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	15.36	15.36	10.80	10.00	70.31	7.03
		其中：当年财政拨款	15.36	15.36	10.80	-	70.31	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	为闵行区医保局涉第三人责任案件追偿工作提供法律咨询，及时预测相关风险，协助对所有案件进行梳理，确认可追偿的主体、金额等，代理调取案件信息，提出合理化法律意见并出具法律意见书，协助与第三人等沟通，向第三人发送《律师函》，并对追偿情况进行跟踪和反馈，准备诉讼材料，提起民事诉讼等事项。相关法律服务完成率达 100%，与合同要求一致，法律咨询建议采纳率达 100%，避免重大法律纠纷，有责投诉处置率达 100%，建立健全长效管理机制，服务对象满意度达 95%。				为涉第三人责任案件追偿已支付的医保基金工作提供法律咨询，协助与有责第三人进行沟通，出具法律意见书，及时预测相关风险。2025 年已对 45 件案件进行梳理，确认可追偿的主体、金额等。截止 2025 年 12 月已成功追回 70 件，追回金额 96.98 万。已向第三人发出追偿通知书 32 件，待第三人支付。后续继续将对追偿情况进行跟踪和反馈，经沟通第三人拒绝支付的案件准备诉讼材料，提起民事诉讼，2025 年已提起民事诉讼 1 件，以有独三身份参加诉讼 1 件。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性		有效	达成指标	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	法律服务完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	提供法律意见书建议被采纳率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	提供法律服务的及时性		及时	达成指标	20.00	20.00	
效益 指标	社会 效益 指标	有责投诉处置率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		重大纠纷避免情况		无重大纠纷	达成指标	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	长效管理机制建立情况		建立健全	达成指标	10.00	9.00	
满意	服务	服务对象满意度		≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	

度指标	对象满意度指标						
总分					100.00	96.03	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		城乡居民医保资金区本级财政筹集资金					
主管部门		上海市闵行区医疗保障局（汇总）		实施单位	上海市闵行区医疗保障局		
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	1.75	1.00	0.70	10.00	70.00	7.00
	其中：当年财政拨款	1.75	1.00	0.70	-	70.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过建立统一的城乡居民基本医疗保险制度，实现城乡居民公平享有基本医疗保险权益、促进社会公平正义、增进人民福祉的目的，达到促进全面建成小康社会目标，满足城乡居民人员基本医疗需求。			待遇：(一)门急诊:1、起付线:(1)60 周岁以上人员及大中小學生、婴幼儿，门急诊医疗费用年度累计起付线 300 元;超过 18 周岁、不满 60 周岁人员，门急诊医疗费用年度累计起付线 500 元;2、超过起付线以上部分的费用:(1)在村卫生室和高校内设医疗机构就医的，医保基金支付 80%;(2)在一级医疗机构就医的，医保基金支付 70%;(3)在二级医疗机构就医的，医保基金支付 60%;(4)在三级医疗机构就医的，医保基金支付 50%。(二)住院:1、起付线:一级医院 50 元/次、二级医院 100 元/次、三级医院 300 元/次;2、超过起付线以上部分的费用:(1)60-59 岁:一级医院，医保基金支付 80%;二级医院，医保基金支付 75%;三级医院，医保基金支付 60%;(2)60 岁以上:一级医院,医保基金支付 90%;二级医院，医保基金支付 80%;三级医院，医保基金支付 70%。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性	有效	达成指标	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	应保尽保率	=100(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量 指标	参保人员资质相符率	=100(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	时效 指标	参保及时性	及时	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	城乡居民人员基本医疗需求满足情况	保障	达成指标	5.00	5.00	
	指标	参保人员投诉率	≤0.05(%)	0.05(%)	10.00	10.00	
	可持	动态跟踪机制建立情况	建立健全	达成指标	10.00	9.00	进一步完善跟踪

	续影响指标						
满意度指标	服务对象满意度指标	参保人员满意度	≥85(%)	85.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	96.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		智慧闵行医保卫士一”看病钱“守护系统运维（含医保基金监督、零星报销智能审核、救助资金监督）					
主管部门		上海市闵行区医疗保障局（汇总）		实施单位		上海市闵行区医疗保障局	
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	26.29	26.29	26.16	10.00	99.50	9.95
	其中：当年财政拨款	26.29	26.29	26.16	-	99.50	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	1、根据软件开发商运维合同，每年定期进行维护和管理，确保系统模块可以安全运行。提升智能监控质量和效率。不断总结经验教训，根据欺诈骗保行为特点变化，完善监控规则、细化监控指标和智能监控知识库，促进智能监控提质增效。积极推广互联网+视频监控，稳步推进在部分医药机构主要入口、收费结算窗口等重点区域安装视频探头，实现诊疗数据和服务影像的实时对比、同步在线监控，更好收集和锁定违法违规证据，提升监管效能。探索推进人脸识别等新技术手段，实现监管关口前移；2、针对系统在区局三定业务科室及医保中心的实际使用、操作过程中给予技术帮助，并解决系统在使用过程中出现的问题，同时，向科室提供解决问题的办法、建议和其它信息，其中主要包括：系统相关问题解答核心应用系统操作指导，科室关心的其它系统问题的答疑；			严格对照年度总体目标，锚定系统运维、智能监控提质、技术支撑保障三大核心方向，圆满完成既定任务。一、系统运维与智能监控提质增效工作落地见效。二是严格依照与软件开发商签订的运维合同，按计划完成年度定期维护与管理工作，全系统各模块运行稳定安全，未发生任何重大运行故障，为医保业务开展筑牢了技术底座。三是完成监控规则迭代完善、监控指标细化及智能监控知识库更新，有效提升了智能监控的精准度与运行效率，实现了监管工作提质增效。四是针对系统在区局、定点业务科室及医保中心的实际使用场景，提供全流程、全天候技术支撑。及时响应并高效解决系统使用、操作过程中出现的各类问题，保障业务系统平稳运行；保障了医保经办、监管等业务的顺畅推进。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性	有效	达成指标	15.00	15.00	
产出 指标	数量 指标	运维工作完成率	=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	质量 指标	运维工作验收通过率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	运维服务响应及时性	及时	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	全年重大故障例数	=0.00(例)	0.00(例)	10.00	10.00	
		系统正常运行率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	

	可持续影响指标	运维机制建立情况	建立健全	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	系统使用人员满意度	≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.95	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		党建工作经费							
主管部门		上海市闵行区医疗保障局（汇总）			实施单位		上海市闵行区医疗保障局		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	1.00	1.00	0.98		10.00	98.00	9.80
		其中：当年财政拨款	1.00	1.00	0.98		-	98.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	通过组织开展党建工作，各类党建活动完成率达 100% ，与计划内容一致，党建活动主题预方案一致，单位党员参与率达 100% ，提升医保系统党建工作能力、水平。建立健全动态跟踪机制，党员满意度达 95% 。				每月定期开展党建活动。如：围绕深入学习贯彻中央八项规定精神学习教育开展集中学习和实地参观活动。全年，观看警示教育片 4 次，参观中共一大、中共四大、闵行区警示教育会基地等各类从严治党警示教育基地 3 次，深化以案说德、以案说责，引导党员、干部深刻认识作风建设的重要性和紧迫性。围绕区委“四双”要求，开展结对共建活动。携手绿梅党总支、黎安一居党总支、黎安二居党总支，共同开展“共忆奋斗史，联筑为民心”结对村居联合党日活动，集中观看历史题材影片《志愿军：浴血和平》。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性		有效	达成指标	10.00	10.00		
产出 指标	数量 指标	党建活动完成率		=100(%)	100.00(%)	20.00	20.00		
	质量 指标	党建活动主题相符性		相符	达成指标	10.00	10.00		
	时效 指标	党建活动完成及时性		及时	达成指标	10.00	10.00		
效益 指标	社会 效益 指标	党员党性认识提高情况		较活动前提 高	达成指标	10.00	10.00		
		党建活动党员参与率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	可持 续影 响指 标	动态跟踪机制建立情况		建立建全	达成指标	10.00	10.00		

满意度指标	服务对象满意度指标	党员满意度	≥95(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.80	
评分等级		优					

(2025 年度)

(2025 年度)

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		长护险护理试点工作经费					
主管部门		上海市闵行区医疗保障局（汇总）		实施单位		上海市闵行区医疗保障局	
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	6.00	2.95	2.95	10.00	100.00	10.00
	其中：当年财政拨款	6.00	2.95	2.95	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过编印长护险试点宣传海报和折页，做深、做实长护险试点宣传，确保政策宣传到位，形成良好的政策宣传氛围，扩大试点政策的知晓度；通过长护险试点宣传，深化长护险试点工作，建立健全长效管理机制，降低群众投诉率；加强长护险工作培训，培训专家资质达标，提升管理能级，提高服务满意度。2025 年计划开展宣传、培训工作，宣传活动覆盖人次达 5000 人，宣传主题符合计划，提升居民长护险政策知晓率，降低投诉率，提升长护服务质量，培训对象满意度达 90%，护理对象满意度达 90%。			印制 2025 年款长护险宣传折页，分发至各街镇、各长护险定点评估、护理服务机构、区医保中心以及各类医保宣讲服务活动现场。积极开展长护险试点宣传工作，形成了良好的政策宣传氛围，进一步扩大了试点政策的知晓率和覆盖率，提升了定点评估机构、护理服务机构有效降低了群众的政策知晓率和投诉率，有效提高了长期照护			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性	有效	达成指标	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	培训覆盖人次	=200.00(人)	0.00(人)	10.00	0.00	为响应国家政策号召，推动长期照护师标准化、职业化发展，鼓励护理员参加全国统一的长期照护师培训考核，故区医保未开展培训。
		政策宣传	=5000(人)	5000.00(人)	10.00	10.00	
	质量 指标	培训考核合格率	=100(%)	0.00(%)	5.00	0.00	为响应国家政策号召，推动长期照护师标准化、职业化发展，鼓励护理员参加全国统一的长期照护师培训考核，故区医

							保未开展培训。
		宣传活动主题符合性	符合	达成指标	10.00	10.00	
	时效指标	宣传、培训工作完成及时性	及时	达成指标	5.00	5.00	
效益指标	社会效益指标	长护险政策知晓率提升情况	提升	达成指标	10.00	10.00	
		有责投诉处置率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	可持续影响指标	长效管理制度建立情况	建立健全	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	培训对象满意度	≥90(%)	0.00(%)	5.00	0.00	为响应国家政策号召，推动长期照护师标准化、职业化发展，鼓励护理员参加全国统一的长期照护师培训考核，故区医保未开展培训。
		护理对象满意度	≥90(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	80.00	
评分等级		良					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		医保监督管理					
主管部门		上海市闵行区医疗保障局（汇总）		实施单位	上海市闵行区医疗保障局		
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	76.00	69.44	67.83	10.00	97.68	9.77
	其中：当年财政拨款	76.00	69.44	67.83	-	97.68	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过发放举报奖励费用，激发社会力量参与医保监督；通过对“智慧闵行医保卫士看病钱守护系统-康复及代配药”数据运营分析，对预警信息进行研判和处置；借用专家组人员参与医保监管，弥补区医保监管力量不足，监管对象覆盖 168 家医保零售药店、22 家公立定点医疗机构、36 家社会办定点医疗机构、42 家内设定点医疗机构、86 家定点长护险机构，专家资质达标，预计参与开展 100 家机构医保费用专项审计；加大监管力量，参加国家和市医保局组织赴外省市和市级医疗机构飞行检查；开展多种形式医保政策宣传，营造全社会维护医保基金安全的氛围。进一步起到维护医保基金安全的总目标；建立健全动态跟踪机制，监管对象满意度达 90%。			2025 年共聘请 197 人次专家组成员协助开展对区医保定点机构全覆盖检查，专家资质 100%达标。通过第三方审计公司对 34 家定点药店、66 家定点医疗机构的药品、耗材、财务经销存的专项审计，并对审计结果机构全面进行整改；全年共支付 1 起举报奖励，通过激发社会力量参与医保监督，营造全社会共同维护医保基金的安全的氛围。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性	有效	达成指标	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	审计单位数量	=100(家)	100.00(家)	5.00	5.00	
		专家医保监管对象数量	=375.00(家)	195.00(家)	5.00	4.00	经费有限
		举报奖励应发尽发率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	质量 指标	专家资质达标率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		审计报告验收通过率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		举报线索有效率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效 指标	审计报告提交及时性	及时	达成指标	5.00	5.00	
		专家监管及时性	及时	达成指标	5.00	5.00	
		举报奖励发放及时性	及时	达成指标	5.00	5.00	
效益	社会	有责投诉处置率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	

指标	效益指标	审计结果有效利用率	=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		机构违规事件减少情况	较 2024 年减少	达成指标	5.00	5.00	
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	监管对象满意度	≥90(%)	94.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	98.77	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		医疗救助					
主管部门		上海市闵行区医疗保障局（汇总）		实施单位	上海市闵行区医疗保障局		
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	412.00	127.21	121.76	10.00	95.71	9.57
	其中：当年财政拨款	412.00	127.21	112.80	-	88.67	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	8.96	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	按照市、区相关政策实施城乡医疗救助，符合救助条件的对象按规定纳入救助范围，确保医疗救助对象及时享受医疗救助待遇，有效缓解困难群众医疗费用负担。建立健全长效管理机制，救助对象满意度达 85%。			按照本市相关政策规定，做好救助资金筹集、下达和监督管理工作流程，落实享受相关医疗救助对象的基本医疗保障与救助，响应医疗救助相关政策达到应帮尽帮确保医疗救助对象及时享受救助待遇，减轻其医疗费用负担，提高本市医疗保障水平与市民的获得感，体现城市温度。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	医疗救助对象人次规模	≠100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量 指标	资金结算准确性	准确	达成指标	15.00	15.00	
	时效 指标	事后医疗救助及时性	及时	达成指标	15.00	15.00	
效益 指标	社会 效益 指标	城乡医疗救助政策知晓率	≥80.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
		困难群众医疗费用负担减轻程度	有效缓解	达成指标	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	长效管理制度健全性	建立健全	达成指标	10.00	9.50	对接最新医疗救助政策文件制度和资金管理要求，持续更新、完善相关长效管理制度。
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	救助对象满意度	≥85.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	99.07	

评分等级	优
------	---

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		武警医疗经费						
主管部门		上海市闵行区医疗保障局（汇总）			实施单位		上海市闵行区医疗保障局	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	40.00	6.00	6.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	40.00	6.00	6.00	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	按照本市基本医疗保险的药品、服务、诊疗项目的规定，武警官兵的门诊、住院费用给予全额支付，确保就医卡发放率 100%、报销按时按质发放，有效投诉率低于 0.05%、长效管理制度建立健全、武警官兵满意率 95%，保证驻闵行区武警武官兵的就医医疗问题不受影响，确保武警部队的稳定和全面建设。				按照本市基本医疗保险的药品、服务、诊疗项目的规定，武警官兵的门诊、住院费用给予全额支付，确保就医卡发放率 100%、医疗费用及时支付，保证驻闵行区武警武官兵的就医医疗问题不受影响，为武警部队的稳定和全面建设提供保障。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性		有效	达成指标	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	武警官兵人数		=160.00(人)	160.00(人)	5.00	5.00	
		就医卡发放率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	就医卡发放准确率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		武警医疗经费使用合规性		合规	达成指标	10.00	10.00	
	时效 指标	就医卡发放及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
		报销费用发放及时率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	有责投诉处置率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		有效投诉率		<0.05(%)	0.00(%)	5.00	5.00	
		武警官兵就医方便程度		明显提高	达成指标	5.00	5.00	
	可持 续影 响指 标	长效管理机制健全性		建立健全	达成指标	5.00	4.50	为持续做好武警官兵医疗保障，要及时对接最新政策，关注武警官兵切实需求，不断完善长效管理制度。
满意 度指	服务 对象	武警官兵满意度		≥95(%)	100.00(%)	5.00	5.00	

标	满意度指标						
总分					100.00	99.50	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		智慧闵行医保卫士——“看病钱”守护系统三级等保项目						
主管部门		上海市闵行区医疗保障局（汇总）		实施单位		上海市闵行区医疗保障局		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	9.00	8.00	8.00	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	9.00	8.00	8.00	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	根据上海市闵行区大数据中心会对政务云信息安全等级测评工作的部署，上海市闵行区医疗保障局根据区财政区数据局的规定采购测评机构就上海市闵行区医疗保障局所辖的所有等级保护定级备案系统实施等级保护测评，识别各系统与国家和云系统信息安全等级保护标准要求之间的差距，为进一步实施安全等级保护建设提供有效依据及合理的安全建议措施，保质保量完成 2025 年的三级等保测评任务。			本年度严格对照闵行区大数据局关于政务云信息安全等级测评工作的整体部署，严格落实区财政局、区数据局相关采购与管理规定，扎实推进区医保局所辖等级保护定级备案系统的三级等保测评工作，圆满完成年度既定任务。一是规范推进测评实施。严格按照政府采购流程选定具备资质的测评机构，对区医保局系统完成等级保护定级备案的系统开展全面测评。测评过程严格遵循国家及政务云信息安全等级保护三级标准，覆盖物理环境、网络通信、主机安全、应用安全、数据安全及管理制度等全维度，确保测评流程合规、标准统一、结果客观。二是精准识别安全差距。通过全面检测与评估，系统梳理了各现有系统在安全控制措施、技术防护能力、管理制度执行等方面与国家及云系统等保标准要求的差距，形成了完整、详实的测评报告，明确了安全风险点与薄弱环节。三是闭环提出整改建议。针对测评发现的问题。本年度三级等保测评工作已按计划保质保量完成。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性		有效	达成指标	15.00	15.00	
产出 指标	数量 指标	调研和方案单位系统匹配度		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	质量 指标	现场测评完成情况		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	时效 指标	总结报告及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益	社会	测评报告指标性标准		建立健全	达成指标	10.00	10.00	

指标	效益指标	测评人员正常工作执行情况	=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	可持续影响指标	指导整改工作	及时	达成指标	10.00	10.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					