

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		养老服务机构“以奖代补”（区级补充）					
主管部门		上海市闵行区民政局(汇总)		实施单位	上海市闵行区养老机构管理中心		
项目资金 （万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额：	77.92	77.92	77.92	10.00	100.00	10.00
	其中：当年财政拨款	77.92	77.92	77.92	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过养老机构“以奖代补”资金的发放，补贴发放准确且及时，实现项目补贴及时有效发放，应补尽补，达到养老机构稳定高效管理运营，有责投诉处置率 100%，政策知晓率达 100%，建立健全动态跟踪机制，受益养老机构满意度达到 85%。			通过养老机构“以奖代补”资金的及时、准确发放，应补尽补，达到养老机构稳定高效管理运营，有责投诉处置率 100%，政策知晓率达 100%，建立健全动态跟踪机制，受益养老机构满意度达到 85%以上。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	养老机构受补机构数	=3.00(家)	2.00(家)	15.00	10.00	实际拨付调整为 2 家，今后加强对预算的编制和审核工作
	质量 指标	养老机构“以奖代补”项目应补尽补率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		养老机构“以奖代补”资金补贴准确性	准确	达成指标	10.00	10.00	
	时效 指标	补贴资金发放及时性	及时	达成指标	15.00	15.00	
效益 指标	社会 效益 指标	有责投诉处置率	=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		政策知晓率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	动态跟踪管理机制建立情况	建立健全	达成指标	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	入住老人满意度	≥85.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	

总分		100.00	95.00	
评分等级	优			

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		闵福院运营经费							
主管部门		上海市闵行区民政局(汇总)			实施单位		上海市闵行区养老机构管理中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	103.50	103.50	16.24		10.00	15.69	1.57
		其中: 当年财政拨款	103.50	103.50	16.24		-	15.69	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	保障区老年福利院暂停营业期间, 部分设备正常运行, 留守员工岗位职责正常履行; 分流工作人员合法权益得到保障。				闵行区老年福利院暂停运营期间工作每月按计划完成。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	应保障闵福院运营率(按月)		>100.00(%)	100.00(%)	20.00	10.00	年初年度指标为“>100%”, 调整年度指标为“=100%”, 今后加强对预算的编制和审核工作	
	质量 指标	保障闵福院运营水电缴费完成率		=100.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00		
	时效 指标	保障及时性		及时	达成指标	20.00	20.00		
效益 指标	社会 效益 指标	闵福院安全保障		全年无安全事故	达成指标	15.00	15.00		
	可持 续影 响指 标	闵福院制度保障		建立健全	达成指标	15.00	15.00		
总分						100.00	81.57		
评分等级		良							

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		养老机构建设补贴						
主管部门		上海市闵行区民政局(汇总)			实施单位		上海市闵行区养老机构管理中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	327.91	327.91	312.91	10.00	95.42	9.54
		其中：当年财政拨款	327.91	327.91	312.91	-	95.42	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	养老机构认知障碍照护床位建设补贴发放涉及 3 家机构；薄弱机构改造补贴涉及 1 家机构，发放尾款；护理型床位建设补贴发放涉及 1 家机构；补贴发放准确且及时，实现项目补贴及时有效发放，应补尽补，达到养老机构稳定高效管理运营，有责投诉处置率 100%，政策知晓率达 100%，建立健全动态跟踪机制，受益养老机构满意度达到 85%。				完成认知障碍床位、薄弱机构改造、护理型床位三类补贴发放，发放准确及时，安全运营、投诉处置、政策知晓均达标，动态跟踪机制健全。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	补贴项目数		=3(个)	3.00(个)	10.00	8.00	预算需更精准
	质量 指标	发放准确性		准确	达成指标	20.00	20.00	
	时效 指标	发放及时性		完成改造后及时发放	达成指标	20.00	20.00	
效益 指标	社会 效益 指标	有责投诉处置率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		养老机构安全运营情况		全年无安全事故	达成指标	10.00	10.00	
		政策知晓率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	动态跟踪管理机制建立情况		建立健全	达成指标	5.00	5.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指	受益养老机构满意度		≥85(%)	85.00(%)	5.00	5.00	

	标						
总分					100.00	97.54	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		政府雇员						
主管部门		上海市闵行区民政局(汇总)			实施单位		上海市闵行区养老机构管理中心	
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	258.85	261.07	261.07	10.00	100.00	10.00
		其中: 当年财政拨款	258.85	261.07	261.07	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	保障和协助民政业务工作和老年福利院工作正常进行,体现“以人为本”的服务理念。			全年民政业务工作和老年福利院工作正常进行。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	购买雇员人数		=16.00(人)	16.00(人)	10.00	10.00	
		区老年福利院政府雇员到岗率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	人员资质相符性		相符	达成指标	5.00	5.00	
		人员考核达标率		=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效 指标	文职雇员工作完成及时性		及时	达成指标	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	提升单位工作效率		提升	达成指标	10.00	10.00	
		有责投诉处置率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		协助日常办公情况		协助	达成指标	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	考核管理机制建立情况		建立健全	达成指标	5.00	5.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	单位满意度		≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		养老机构运营补贴						
主管部门		上海市闵行区民政局(汇总)			实施单位		上海市闵行区养老机构管理中心	
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	361.80	317.59	317.59	10.00	100.00	10.00
		其中: 当年财政拨款	361.80	317.59	317.59	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过完成养老机构运营补贴的发放, 实现 3 个项目的补贴及时有效发放, 应补尽补, 达到养老机构稳定高效管理运营, 有责投诉处置率 100%, 建立健全动态跟踪机制, 受补养老机构满意度达到 85%。			完成长者照护之家、认知障碍床位运营补贴发放, 应补尽补、及时准确, 政策知晓、投诉处置、机构覆盖率均达标, 动态跟踪机制健全。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	长者照护之家运营补贴机构数量		=2(家)	1.00(家)	10.00	5.00	由于 1 家长者照护之家未实际开展运营, 故无法拨付运营补贴, 该项目只拨付了另 1 家长者照护之家的运营补贴, 未拨付资金安排在 26 年专项预算中, 待运营后拨付。
		认知障碍照护床位运营补贴补贴机构数量		=10(家)	10.00(家)	10.00	10.00	
	质量 指标	补贴发放准确性		准确	达成指标	10.00	10.00	
	时效 指标	补贴发放及时性		项目完成后 发放	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	养老机构安全运营情况		全年无安全 事故	达成指标	10.00	10.00	
		有责投诉处置率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		受补机构覆盖率		=100(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		政策知晓率		≥95(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
	可持	动态跟踪管理机制建立情况		建立健全	达成指标	5.00	5.00	

	续影响指标						
满意度指标	服务对象满意度指标	受补养老机构满意度	≥85(%)	85.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	95.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		区级养老机构设备更新							
主管部门		上海市闵行区民政局(汇总)			实施单位		上海市闵行区养老机构管理中心		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	10.40	10.26	10.26		10.00	100.00	10.00
		其中: 当年财政拨款	10.40	10.26	10.26		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	根据《委托运营合同》条款约定, 更新区级养老机构设施设备老化、陈旧问题, 设备更新验收通过率达 100%, 更新及时, 投入使用率达 100%, 为入住老人提供安全、舒适的生活环境。入住老人满意度达 85%以上。建立健全设施设备维护机制。				根据《委托运营合同》条款约定, 更新区级养老机构设施设备老化、陈旧问题, 电梯已完成安装并投入使用。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出 指标	数量 指标	列入设备更新应改尽改率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
	质量 指标	设备更新验收通过率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
	时效 指标	设备更新及时性		及时	达成指标	15.00	15.00		
效益 指标	社会 效益 指标	更新后的设备投入使用率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
		区级养老机构安全运营		全年无安全事故	达成指标	10.00	10.00		
	可持续 影响 指标	设施设备维护制度		建立健全	达成指标	15.00	15.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	入住老人满意度		≥85.00(%)	85.00(%)	10.00	0.00	2025 年 1 月起闵行区老年福利院暂停运营, 无老年人居住。	
总分						100.00	90.00		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		养老机构业务管理						
主管部门		上海市闵行区民政局(汇总)			实施单位		上海市闵行区养老机构管理中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	544.18	387.23	320.69	10.00	82.81	8.28
		其中：当年财政拨款	544.18	387.23	320.69	-	82.81	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过政府购买服务的方式开展对区级养老机构的财务状况和资产审计、服务质量监管指导等工作，各项工作完成率达 100%，监管养老机构数量与计划相符，各类报告验收通过率达 100%，审计、检查内容与合同相符，各项检查结果利用率达 100%；通过政府购买服务的方式委托第三方运营区老年福利院及区北桥老年福利院，运营工作完成率达 100%，保障全年安全稳定运营，提高养老服务能力；建立健全动态跟踪机制及政策更新机制，入住老年人满意度达 85%。				完成养老机构审计和服务质量监管指导、区北桥老年福利院委托运营管理等，障全年安全稳定运营，提高养老服务能力，建立健全动态跟踪机制及政策更新机制，入住老年人满意度达 85%。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	区北桥老年福利院委托运营服务完成率		=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		审计工作完成率		=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		质量监督工作完成率		=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		区老年福利院委托运营服务完成率		=100(%)	0.00(%)	5.00	0.00	2025 年 1 月起区老年福利院暂停运营
	质量 指标	质量监督报告验收通过率		=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		区老年福利院委托运营服务考核通过率		=100(%)	0.00(%)	5.00	0.00	2025 年 1 月起区老年福利院暂停运营
		审计报告通过率		=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		补贴发放准确性		准确	达成指标	5.00	5.00	
		区北桥老年福利院委托运营服务考核通过率		=100(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
时效 指标	各项工作开展及时性		及时	达成指标	10.00	10.00		
效益	社会	区老年福利院、区北桥老年福利		全年安全运	达成指标	5.00	5.00	

指标	效益指标	院安全运营情况	营				
		区北桥老年福利院管理效率提升情况	提升	达成指标	5.00	5.00	
		区老年福利院管理效率提升情况	提升	未达成指标且效果较差	5.00	0.00	2025 年 1 月起区老年福利院暂停运营
	可持续影响指标	政策更新机制建立情况	建立健全	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	入住老年人满意度	≥85(%)	85.00(%)	10.00	10.00	
总分					100.00	83.28	
评分等级		良					

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		残疾人就业保障金						
主管部门		上海市闵行区民政局(汇总)			实施单位		上海市闵行区养老机构管理中心	
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	7.90	6.67	6.67	10.00	100.00	10.00
		其中: 当年财政拨款	7.90	6.67	6.67	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	依据年度工作计划, 保障区域残疾人就业工作正常运行。通过经费扶持不断提升区域残疾人就业的水平和能级。				依据年度工作计划, 通过经费扶持不断提升了区域残疾人就业的水平和能级。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性		有效控制在 标准内	达成指标	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	就业保障金发放完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	就业保障金使用合规性		合规	达成指标	10.00	10.00	
		就业保障金发放准确率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	就业保障金发放及时性		及时	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	区域残疾人竞争力提升		提升	达成指标	10.00	10.00	
		区域残疾人就业积极性提升		提升	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响 指标	长效管理机制建立		建立健全	达成指标	10.00	10.00	
满意度 指标	服务对象 满意度 指标	受益人员满意度		≥90.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	100.00	

评分等级	优
------	---

财政项目支出绩效自评表

(2025年度)

项目名称		市下达床位转介绍试点经费（2025年第二批）						
主管部门		上海市闵行区民政局(汇总)			实施单位		上海市闵行区养老机构管理中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	20.00	20.00	0.00	10.00	0.00	0.00
		其中：当年财政拨款	20.00	20.00	0.00	—	0.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	本年度总体目标是推动新虹街道与梅陇镇完成养老床位和医疗床位转介试点工作。指导街镇完善工作机制，明确服务主体、转介规则、转介流程及项目清单，签订养老服务机构与医疗机构签订转介协议，完成床位转介试点工作。			该项目2025年度未执行，已结转至2026年度。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	床位转介项目补贴试点街镇数量		=2.00（个）	=2.00（个）	15.00	15.00	
	质量指标	补贴发放准确性		准确	准确	10.00	10.00	
	时效指标	补贴发放及时性		按规定及时发放	未发放补贴	10.00	0.00	已完成试点建设，未进行补贴发放。
效益指标	社会效益指标	养老机构安全运营情况		全年无安全事故	全年无安全事故	15.00	15.00	
		有责投诉处置率		=100.00(%)	=100.00(%)	10.00	10.00	
	可持续影响指标	长效协作机制的建立与完善		建立健全	建立健全	15.00	15.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受补街镇或养老机构满意度		≥85.00(%)	≥85.00(%)	15.00	15.00	
总分						100	80	
评分等级		良						

财政项目支出绩效自评表
 （2025年度）

项目名称		市下达新增养老床位建设补贴（2025年提前预告知）							
主管部门		上海市闵行区民政局(汇总)			实施单位		上海市闵行区养老机构管理中心		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	90.00	90.00	90.00		10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	90.00	90.00	90.00		—	100.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00		—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	通过新增养老床位建设补贴的发放，补贴2个项目，补贴发放准确且及时，实现项目补贴及时有效发放，应补尽补，达到养老机构稳定高效管理运营，有责投诉处置率100%，政策知晓率达100%，建立健全动态跟踪机制，受益养老机构满意度达到85%。				涉及补贴的机构已按计划于2025年9月完成拨付				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
产出指标	数量指标	养老床位建设机构数		=2.00（个）	=2.00（个）	10.00	10.00		
	质量指标	养老机构建设考核通过率		=100.00(%)	=100.00(%)	10.00	10.00		
		养老床位建设补贴准确性		每床位1万元	每床位1万元	10.00	10.00		
	时效指标	补贴资金发放及时性		按规定及时发放	按规定及时发放	10.00	10.00		
效益指标	社会效益指标	政策知晓率		=100.00(%)	=100.00(%)	10.00	10.00		
		养老机构安全运营情况		有效运营	有效运营	10.00	10.00		
		有责投诉处置率		=100.00(%)	=100.00(%)	10.00	10.00		
	可持续影响指标	动态跟踪管理机制建立情况		建立健全	建立健全	10.00	10.00		
满意度指标	服务对象满意度指标	机构入住老人满意度		≥85.00(%)	≥85.00(%)	10.00	10.00		
总分						100	100		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表
 （2025年度）

项目名称		市下达养老服务机构护理员入职补贴（2025年第二批）						
主管部门		上海市闵行区民政局(汇总)			实施单位		上海市闵行区养老机构管理中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	18.60	18.60	9.60	10.00	52.00	5.20
		其中：当年财政拨款	18.60	18.60	9.60	—	52.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	10.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过完成养老服务机构护理员“入职补贴”的发放，实现补贴及时有效发放，应补尽补，吸引优秀人才从事养老服务工作，进一步加强本区养老护理员队伍建设，推动养老服务高质量发展，有责投诉处置率100%，建立健全动态跟踪机制，受补人员满意度达到85%。				完成养老服务机构护理员“入职补贴”的发放，实现补贴及时有效发放，应补尽补，有责投诉处置率100%，建立健全动态跟踪机制，受补人员满意度达到85%，剩余资金结转至2026年使用。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	入职补贴项目资金补贴护理员人数		=7人	7	10.00	10.00	
	质量指标	补贴对象资质准确性		准确	准确	15.00	15.00	
		补贴资金发放准确性		准确	准确	15.00	15.00	
	时效指标	补贴资金发放及时性		及时	及时	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	有责投诉处置率		=100.00(%)	100	10.00	10.00	
		应补尽补率		=100.00(%)	100	10.00	10.00	
	可持续影响指标	动态跟踪管理机制建立情况		建立健全	建立健全	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受补对象满意度		≥85.00(%)	85%	10.00	10.00	
总分						100.00	95.20	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 （2025年度）

项目名称		市下达养老护理员激励补贴（2025年第二批）						
主管部门		上海市闵行区民政局(汇总)			实施单位		上海市闵行区养老机构管理中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	7.10	7.10	0.00	10.00	0.00	0.00
		其中：当年财政拨款	7.10	7.10	0.00	—	0.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	通过完成养老服务机构护理员“激励补贴”的发放，实现补贴及时有效发放，应补尽补，吸引优秀人才从事养老服务工作，进一步加强本区养老护理员队伍建设，推动养老服务高质量发展，有责投诉处置率100%，建立健全动态跟踪机制，受补人员满意度达到85%。			无养老机构申请激励补贴，剩余资金结转至2026年使用。				
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	入职补贴项目资金补贴护理员人数		≥0人	0	10.00	10.00	
	质量指标	补贴对象资质准确性		准确	准确	15.00	15.00	
		补贴资金发放准确性		准确	准确	15.00	15.00	
	时效指标	补贴资金发放及时性		及时	及时	10.00	10.00	
效益指标	社会效益指标	有责投诉处置率		=100.00(%)	100	10.00	10.00	
		应补尽补率		=100.00(%)	100	10.00	10.00	
	可持续影响指标	动态跟踪管理机制建立情况		建立健全	建立健全	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	受补对象满意度		≥85.00(%)	85	10.00	10.00	
总分						100	90	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 （2025年度）

项目名称		市下达智慧养老院建设项目（2025年提前预告知）						
主管部门		上海市闵行区民政局(汇总)			实施单位		上海市闵行区养老机构管理中心	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额	100.00	100.00	0.00	10.00	0.00	0.00
		其中：当年财政拨款	100.00	100.00	0.00	—	0.00	—
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
		其他资金	0.00	0.00	0.00	—	0.00	—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	通过智慧养老院建设项目补贴的发放，补贴2个项目，补贴发放准确且及时，实现项目补贴及时有效发放，应补尽补，达到养老机构稳定高效管理运营，有责投诉处置率100%，政策知晓率达100%，建立健全动态跟踪机制，受益养老机构满意度达到85%。				2025年建成智慧养老院2家，达到养老机构稳定高效管理运营，有责投诉处置率100%，政策知晓率达100%，建立健全动态跟踪机制，受益养老机构满意度达到85%，2025年10月下旬验收通过，待资料审核通过后发放，剩余资金结转至2026年使用。			
一级指标	二级指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出指标	数量指标	智慧养老院建设补贴机构数		=2.00（个）	2	10.00	10.00	
	质量指标	智慧养老院建设完成率		=100.00(%)	100%	10.00	10.00	
		智慧养老院建设补贴准确性		按照政策要求发放	按照政策要求发放	10.00	10.00	
	时效指标	补贴资金发放及时性		按规定及时发放	未发放	10.00	0.00	2025年10月下旬验收通过，待资料审核通过后发放，剩余资金结转至2026年使用。
效益指标	社会效益指标	政策知晓率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		养老机构安全运营情况		有效运营	有效运营	10.00	10.00	
		有责投诉处置率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	可持续影响指标	动态跟踪管理机制建立情况		建立健全	建立健全	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	机构入住老人满意度		≥85.00(%)	85%	10.00	10.00	
总分						100	80	
评分等级		良						