

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		政府雇员							
主管部门		上海市闵行区文化和旅游局(汇总)			实施单位		上海市闵行区图书馆		
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	296.59	296.59	296.59		10.00	100.00	10.00
		其中: 当年财政拨款	296.59	296.59	296.59		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	通过聘用 15 名政府雇员, 实际出勤人数达 15 人, 其均根据单位要求及时完成交办工作且均通过考核, 以保障闵行区图书馆日常工作正常开展, 提升单位整体工作效率, 用工单位满意度达 90%。				实际聘用 15 名政府雇员, 均按岗位设置的要求完成工作任务, 提升了单位的整体工作, 用工单位满意度 ≥90.00(%)。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施	
产出 指标	数量 指标	购买雇员人数		=15.00(人)	15.00(人)	10.00	10.00		
		实际出勤人数		=15.00(人)	15.00(人)	10.00	10.00		
		工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	质量 指标	雇员考核合格率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	时效 指标	雇员工作完成及时性		及时	达成指标	10.00	10.00		
效益 指标	社会 效益 指标	提升单位工作效率		提升	达成指标	10.00	10.00		
		保障单位日常工作正常开展		保障	达成指标	10.00	10.00		
	可持 续影 响指 标	考核机制建立情况		建立健全	达成指标	5.00	5.00		
		政府雇员培训机制建立情况		建立健全	达成指标	5.00	5.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	用工单位满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00		
总分						100.00	100.00		
评分等级		优							

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		残疾人就业保障金						
主管部门		上海市闵行区文化和旅游局(汇总)			实施单位		上海市闵行区图书馆	
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	17.12	14.09	14.09	10.00	100.00	10.00
		其中: 当年财政拨款	17.12	14.09	14.09	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	根据《残疾人保障法》, 及时准确完成年度残疾人保障金缴纳工作, 保障金缴纳及时准确, 通过项目实施帮助使有能力的残疾人实现就业, 参与社会生活, 更好地保障残疾人权益。				根据残保金申报缴纳通知, 按时足额申报缴纳。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	残保金缴纳完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	残保金缴纳准确率		=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00	
	时效 指标	残保金缴纳完成及时性		及时	达成指标	15.00	15.00	
效益 指标	社会 效益 指标	残疾人生活水平改善提升情况		提升	达成指标	10.00	10.00	
		区域残疾人就业积极性提升		提升	达成指标	10.00	10.00	
		政策兑现率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	长效管理机制健全性		建立健全	达成指标	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	主管部门满意度		≥90.00(%)	90.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		购书经费							
主管部门		上海市闵行区文化和旅游局(汇总)			实施单位		上海市闵行区图书馆		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	530.00	529.75	529.75		10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	530.00	529.75	529.75		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	依据《地（市）级图书馆评估标准》中对于文献资源部分的标准，2025 年计划采购纸质图书≥51165 册、订阅报纸期刊 1450 份、购买≥25 个数字资源。借阅数量和进馆读者数量稳步上升，并继续保持闵行区图书馆为地（市）级一级馆的称号。				2025 年购买纸质图书 70890 册，报纸期刊 1496 份，购买数据库 28 个，2025 年图书外借册次数 90.6135 万册次，数字资源访问量共 462.62 万次，总下载量共 49.06 万次。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性		有效	达成指标	5.00	5.00		
产出 指标	数量 指标	报纸期刊购买数量		=1450.00(份)	1496.00(份)	10.00	9.50	当年订购时，部分报刊价格有所调整，同时在保证覆盖面的前提下减少部分单价贵的期刊，增加了低价的报刊，故总数略有增加。	
		数字资源购买数量		≥25.00(个)	28.00(个)	10.00	10.00		
		图书购买数量		≥51165.00 (册)	70890.00 (册)	10.00	9.50	在当年的实际采购中，采选少儿图书的比例比预估值高，降低了平均价格，导致实际完成值高于年度指标值。后续将进一步提高预测精准度。	
	质量 指标	数字资源验收合格率		≥98.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00		
		报纸期刊验收合格率		≥98.00(%)	98.00(%)	5.00	5.00		
		图书验收合格率		≥98.00(%)	99.00(%)	5.00	5.00		

	时效 指标	报纸期刊采购时效性	11 月 15 日 前	达成指标	5.00	5.00	
		数字资源采购时效性	11 月 30 日 前	达成指标	5.00	5.00	
		图书采购时效性	11 月 15 日 前	达成指标	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	市民阅读量提升	提升	达成指标	5.00	5.00	
		数字资源访问量	≥100.00(万 次)	462.62(万 次)	5.00	5.00	
		图书外借册次数	≥40.00(万册 次)	90.61(万册 次)	5.00	5.00	
	可持 续影 响指 标	部门工作协调有效性	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	读者服务满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	99.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		图书馆网络运维					
主管部门		上海市闵行区文化和旅游局(汇总)		实施单位		上海市闵行区图书馆	
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	52.94	52.94	52.94	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	52.94	52.94	52.94	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过购买第三方服务的方式开展公共图书馆服务网络平台运维工作, 项目包含图书馆服务的各条专网专线, 用于保障图书馆各项服务的正常运行。要求第三方每年巡检次数不少于 4 次, 根据实际需求及时完成维修工作, 服务均通过委托方验收, 保障设备正常运行, 网络稳定率≥95%, 避免发生重大故障, 读者满意度达 85%。			制定相应工作内容明确, 时间节点合理的工作计划, 通过委托第三方服务供应商, 使其全年 24 小时提供网络维护服务, 在遇到故障时 2 小时内技术响应, 如无法解决问题在 4 小时内安排专业技术人员上门维修, 做到故障排除率 100%, 并提供季度巡检服务 4 次。同时, 形成长效机制, 使读者满意度达 85%以上。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性		有效	达成指标	10.00	10.00
产出 指标	数量 指标	运维工作完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00
		年度巡检次数		≥4.00(次)	4.00(次)	10.00	10.00
	质量 指标	服务验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00
	时效 指标	应急响应及时性		≤2.00(小时)	2.00(小时)	10.00	10.00
效益 指标	社会 效益 指标	重大故障发生数		=0.00(例)	0.00(例)	10.00	10.00
		网络稳定率		≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00
	可持 续影 响指 标	第三方考核机制建立情况		建立健全	达成指标	10.00	10.00
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指	委托方满意度		≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	5.00
		读者满意度		≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	5.00

	标						
总分					100.00	100.00	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		“阅游闵行”系列活动							
主管部门		上海市闵行区文化和旅游局(汇总)			实施单位		上海市闵行区图书馆		
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	10.00	9.98	9.98		10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	10.00	9.98	9.98		-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况				
	“阅游闵行”系列活动是闵行区重点打造的文旅融合阅读品牌，旨在让读者在边走边读的沉浸式体验中感悟经典，阅见美好。				2025 年，举办“阅游闵行”系列活动共 10 期，参加人次逾 3.1 万。读者满意度达 85%以上，区图书馆满意度达 85%以上。				
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施	
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性		有效	达成指标	10.00	10.00		
产出 指标	数量 指标	活动次数		≥10.00(次)	10.00(次)	10.00	10.00		
	质量 指标	活动验收合格率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
	时效 指标	活动完成及时率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00		
效益 指标	社会 效益 指标	活动参与受益人次		≥30000.00 (人次)	31000.00(人 次)	10.00	10.00		
		读者沉浸式体验感提升		提升	达成指标	10.00	10.00		
		有效提升全民阅读氛围		有效	达成指标	10.00	10.00		
	可持 续影 响指 标	第三方考核机制建立情况		建立健全	达成指标	10.00	10.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	主办单位满意度		≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	5.00		
		读者满意度		≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	5.00		
总分						100.00	100.00		

评分等级	优
------	---

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		图书馆电子阅览室安全终端运维					
主管部门		上海市闵行区文化和旅游局(汇总)		实施单位	上海市闵行区图书馆		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	4.52	4.50	4.50	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	4.52	4.50	4.50	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过购买第三方服务的方式开保障电子阅览室安全终端设备安全和正常运行, 出现问题能快速响应、有效解决, 要求第三方每年巡检次数不少于 4 次, 根据实际需求及时完成维修工作, 服务均通过委托方验收, 保障设备正常运行, 避免发生重大故障, 读者满意度达 85%以上。			制定相应工作内容明确, 时间节点合理的工作计划, 通过委托第三方服务供应商, 使其全年提供硬件质保维护服务, 在遇到故障时 2 小时内技术响应, 如无法解决问题在 4 小时内安排专业技术人员上门维修, 做到故障排除率 100%, 完成季度巡检服务 4 次。同时, 形成长效机制, 使读者满意度达 85%以上。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性	有效	达成指标	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	运维工作完成率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		年度巡检次数	≥4.00(次)	4.00(次)	10.00	10.00	
	质量 指标	服务验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	应急响应及时性	≤2.00(小时)	2.00(小时)	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	重大故障发生数	=0.00(例)	0.00(例)	10.00	10.00	
		设备稳定率	≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	第三方考核机制建立情况	建立健全	达成指标	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指	委托方满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	5.00	
		读者满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	5.00	

	标						
总分					100.00	100.00	
评分等级	优						

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		阅图网络硬件及业务设备和数图系统运维					
主管部门		上海市闵行区文化和旅游局(汇总)		实施单位	上海市闵行区图书馆		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	26.58	26.04	26.04	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	26.58	26.04	26.04	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过购买第三方服务的方式开展图书馆网络及硬件设备、数字图书馆平台、阅图数字应用系统、射频识别(RFID)智能图书馆系统的运维工作, 要求第三方每年巡检次数不少于 4 次, 根据实际需求及时完成维修工作, 服务均通过委托方验收, 保障设备正常运行, 网络稳定率≥95%, 避免发生重大故障, 为各类业务应用系统的运行提供可靠地安全技术支撑和服务体系, 读者满意度达 85%。			制定相应工作内容明确, 时间节点合理的工作计划, 通过委托第三方服务供应商, 使其全年 24 小时提供硬件质保、备机以及软件维护服务, 在遇到故障时 2 小时内技术响应, 如无法解决问题在 4 小时内安排专业技术人员上门维修, 做到故障排除率 100%, 网络稳定率≥95%, 完成季度巡检服务 4 次。同时, 形成长效机制, 使读者满意度达 85%以上。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性	有效	达成指标	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	运维工作完成率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		年度巡检次数	≥4.00(次)	4.00(次)	10.00	10.00	
	质量 指标	服务验收合格率	=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	应急响应及时性	≤2.00(小时)	2.00(小时)	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	还书等待时长减少情况	较无系统时大幅减少	达成指标	5.00	5.00	
		网络稳定率	≥95.00(%)	95.00(%)	5.00	5.00	
		重大故障发生数	=0.00(例)	0.00(例)	10.00	10.00	
		用户认证互通率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	可持 续影 响指	第三方考核机制建立情况	建立健全	达成指标	5.00	5.00	

	标						
满意度指标	服务对象满意度指标	委托方满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	5.00	
		读者满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		书库排架外包经费						
主管部门		上海市闵行区文化和旅游局(汇总)			实施单位		上海市闵行区图书馆	
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	84.78	84.70	84.70	10.00	100.00	10.00
		其中: 当年财政拨款	84.78	84.70	84.70	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	数量目标: 还回图书上架率 100%。质量目标: 图书上架错架率<0.1%。时效目标: 还回图书及时上架。社会效益目标: 保障图书馆日常书库维护工作正常开展。服务对象满意度目标: 读者服务满意度				还回图书上架率 100%; 能做到图书上架错架率<0.1%和及时上架还回图书。保障图书馆日常书库维护工作正常开展, 做到读者 0 投诉。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	归还图书上架率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		定期整理书籍完成率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	质量 指标	定期整理书籍准确率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
		图书上架错架率		<0.10(%)	0.09(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	归还图书上架及时性		与实施方案计划一致	达成指标	10.00	10.00	
		定期整理书籍及时性		与实施方案计划一致	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会效益指标	保障图书馆日常书库维护工作正常开展		保障	达成指标	10.00	10.00	
	可持续影响指标	第三方考核机制建立情况		建立健全	达成指标	10.00	10.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	读者服务满意度		≥95.00(%)	95.00(%)	10.00	10.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		《春申典藏》编纂					
主管部门		上海市闵行区文化和旅游局(汇总)		实施单位	上海市闵行区图书馆		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	0.00	230.00	230.00	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	0.00	230.00	230.00	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	本项目利用五年时间（2025-2029 年）完成闵行历代典籍的搜集、遴选、整理工作（册数视整理情况确定）；同时出版《闵行历代文献选辑》约 30 册。叙写闵行各时代之政治、经济、文化等面貌，持续推动区域文化艺术繁荣发展。第一年度将编纂《闵行历代文献著述总目》（不出版）；搜集收纳书目共计 800-1000 册；完成初稿：明代书画家董其昌，当代法学家钱端升、中医学家秦伯未、历史学家沈渭滨，以及活跃于新中国以来闵行地区作家群体，涵盖法学、医学、史学与文学等多个学科门类与社会领域。			按照《春申典藏》编纂项目 2025 年度计划要求，已编制完成《闵行历代文献著述总目》，收集、购置存世文献 862 册。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性	有效	达成指标	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	搜集收纳书目	≥800.00(册)	862.00(册)	15.00	15.00	
	质量 指标	文献收集、社会调查、分类整理	全面	达成指标	15.00	15.00	
	时效 指标	梳理地方文献著述传承脉络	全面	达成指标	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	长效管理机制建设	建立健全	达成指标	15.00	15.00	
		地方文献收藏建设	提升	达成指标	15.00	15.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	读者满意度	≥85.00(%)	85.00(%)	10.00	10.00	

总分		100.00	100.00	
评分等级	优			

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		上海书展闵行专题活动						
主管部门		上海市闵行区文化和旅游局(汇总)			实施单位		上海市闵行区图书馆	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	32.00	31.84	31.84	10.00	100.00	10.00
		其中：当年财政拨款	32.00	31.84	31.84	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	于上海书展期间，打造主题展览、阅读活动、直播分享、展销体验等一系列丰富多彩的线上线下联动的活动内容，并将总分馆联动，因地制宜为 14 家街镇图书馆注入优质活动资源，切实提升基层公共空间阅读服务能级。旨在激发市民阅读兴趣，传播优秀传统文化，厚植闵行文化软实力，推动上海全民书香阅读。				“上海书展闵行专题活动”项目共开展 23 场阅读推广活动，继续延续错时延时开放模式，打造多元阅读场景，线上线下参与总量逾 6 万人次。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性		有效	达成指标	10.00	10.00	
产出 指标	数量 指标	活动参与人数		≥50000.00 (人)	60000.00 (人)	10.00	10.00	
	质量 指标	活动举办成功率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
	时效 指标	活动完成及时率		=100.00(%)	100.00(%)	10.00	10.00	
效益 指标	社会 效益 指标	图书馆区域影响力提升		提升	达成指标	10.00	10.00	
		有效提升全民阅读氛围		提升	达成指标	10.00	10.00	
	可持 续影 响指 标	第三方考核机制建立情况		建立健全	达成指标	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	读者满意度		≥85.00(%)	85.00(%)	10.00	10.00	
		委托方满意度		≥85.00(%)	85.00(%)	10.00	10.00	

总分		100.00	100.00	
评分等级	优			