

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称			残疾人就业保障金							
主管部门			上海市闵行区信访办公室(汇总)		实施单位		上海市闵行区信访办公室			
项目资金 （万元）				年初预算数	全年预算数	全年执行数		分数	执行率(%)	得分
			年度资金总额：	5.15	5.36	5.36		10.00	100.00	10.00
			其中：当年财政 拨款	5.15	5.36	5.36		-	100.00	-
			上年结转资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
			其他资金	0.00	0.00	0.00		-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标					实际完成情况				
	根据要求及时准确的支付残疾人保障金					按时完成支付。				
一级 指标	二级 指标	三级指标			年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施	
产出 指标	数量 指标	残疾人保障金支付率			=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
	质量 指标	残疾人保障金支付准确率			=100.00(%)	100.00(%)	15.00	15.00		
	时效 指标	及时完成残疾人保障金支付			及时	达成指标	15.00	15.00		
效益 指标	社会 效益 指标	残疾人保障金到位			有效保障	达成指标	10.00	10.00		
		有责投诉情况			=0.00(起)	0.00(起)	15.00	15.00		
	可持 续影 响指 标	长效管理机制健全性			健全	达成指标	10.00	10.00		
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	涉及人员满意度			≥95.00(%)	99.00(%)	10.00	10.00		
总分							100.00	100.00		
评分等级		优								

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		法律顾问费					
主管部门		上海市闵行区信访办公室(汇总)		实施单位	上海市闵行区信访办公室		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	2.25	2.25	2.25	10.00	100.00	10.00
	其中: 当年财政拨款	2.25	2.25	2.25	-	100.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	通过组织律师志愿团, 提供 2025 年全年应诉、法律咨询、合法性审查等法律服务工作, 提升依法履职效能, 促进单位法制化工作进程。			本年度依托律师志愿团圆满完成全年应诉、法律咨询、合法性审查等各项法律服务事项, 充分发挥专业法律支撑作用。有效提升了单位依法履职能力, 稳步推进信访工作法治化、规范化建设进程。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性	有效	达成指标	4.00	4.00	
产出 指标	数量 指标	提出法律咨询意见和建议	≥10.00(件)	10.00(件)	4.00	4.00	
		各类法律合同审核率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		应诉服务工作完成率	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
		律师志愿团值班接待	≥1.00(人)	1.00(人)	4.00	4.00	
		应诉服务工作完成数	=100.00(%)	100.00(%)	4.00	4.00	
	质量 指标	律师事务所资质达标性	达标	达成指标	4.00	4.00	
		法律服务验收通过率	合格	达成指标	4.00	4.00	
		咨询律师资质达标性	达标	达成指标	4.00	4.00	
	时效 指标	咨询响应及时性	及时	达成指标	3.00	3.00	
		合同审核及时性	及时	达成指标	3.00	3.00	
效益 指标	社会 效益	推动法治信访建设	推动	达成指标	6.00	6.00	
		协助解决重大纠纷、行政复议及	有效	达成指标	6.00	6.00	

	指标	行政诉讼					
		雇员整体法律意识	提升	达成指标	6.00	6.00	
		信访工作开展情况	顺利开展	达成指标	6.00	6.00	
		部门文件规范性	提升	达成指标	6.00	6.00	
	可持续影响指标	长效管理制度建设	机制健全， 执行有效	达成指标	6.00	6.00	
		律师参与信访工作机制建设情况	机制健全， 执行有效	达成指标	6.00	6.00	
满意度指标	服务对象满意度指标	主管单位对律师服务满意度	≥85.00(%)	90.00(%)	6.00	6.00	
总分					100.00	100.00	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		设备迁移和弱电安装费						
主管部门		上海市闵行区信访办公室(汇总)			实施单位		上海市闵行区信访办公室	
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	5.00	5.00	5.00	10.00	100.00	10.00
		其中: 当年财政拨款	5.00	5.00	5.00	-	100.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	计划 2025 年区信访办搬迁至莘潭路 408 号的设备迁移和弱电安装				已完成信访办搬迁工作, 该项目涉及的设备可正常使用。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	资产数量		≥99.00(%)	100.00(%)	20.00	20.00	
	质量 指标	搬迁质量		高质量的完成单位搬迁	达成指标	20.00	20.00	
	时效 指标	搬迁时效		在规定时间内前完成搬迁	达成指标	20.00	20.00	
效益 指标	经济 效益 指标	搬迁成本控制		按照严格测算的项目经费执行	达成指标	10.00	10.00	
	社会 效益 指标	信访接待环境、办公环境		良好	达成指标	10.00	10.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	信访接待环境满意度		提供便利、规范的信访条件, 没有不良反应	达成指标	10.00	10.00	
总分						100.00	100.00	
评分等级		优						

财政项目支出绩效自评表
 (2025 年度)

项目名称		政府购买辅助服务						
主管部门		上海市闵行区信访办公室(汇总)			实施单位		上海市闵行区信访办公室	
项目资金 （万元）			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额：	369.50	371.16	356.74	10.00	96.11	9.61
		其中：当年财政拨款	369.50	371.16	356.74	-	96.11	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	此项目主要是为贯彻落实中央和市委关于信访工作制度改革的目 标，根据区委、区政府要求，促进闵行区信访工作的法治化、专业化和科学化，创新政府购买服务和引入社会力量化解信访矛盾的工作方式而设立专项资金。通过聘请律师事务所、闵行区调解委员会、闵行区老舅妈工作者协会，以及相关行业、政策领域内的专家和专业人士，为信访事项复查和信访积案化解等提供专家咨询意见、律师意见书和调解服务，充分利用专家、律师和第三方在相关领域丰富的理论和实践经验，综合分析判断信访事项，为信访群众合理合法诉求的解决发挥积极作用。				本项目严格对标项目使用目范围，规范使用专项资金，顺利引入律师事务所、调解委员会等第三方社会力量参与信访工作。项目期间依托专业人才资源，为信访事项复查、信访积案化解工作出具专业咨询意见、律师意见书并开展调解服务，充分发挥第三方专业优势。有效助力闵行区信访工作法治化、专业化、科学化建设，切实保障信访群众合法合理诉求得到妥善处置。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
成本 指标	经济 成本 指标	成本控制有效性		有效	达成指标	16.00	16.00	
产出 指标	数量 指标	辅助人员在岗人数		=14.00(人)	14.00(人)	3.00	3.00	
		日常培训、管理、考核完成率		=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
		人民建议征集数量		=5.00(件)	5.00(件)	2.00	2.00	
		雇员薪酬发放完成率		=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
	质量 指标	辅助人员年度考核合格率		=100.00(%)	100.00(%)	2.00	2.00	
		人民建议征集质量		≥5.00(件)	5.00(件)	2.00	2.00	
		第三方机构和法律服务相关资质		合格（具备专业资质）	达成指标	2.00	2.00	
	时效 指标	第三方机构和法律服务时效性		及时	达成指标	2.00	2.00	
辅助人员保障工作及时性		及时（2025年12月底前）	达成指标	2.00	2.00			

效益 指标	社会 效益 指标	人民建议征集知晓度	提升	达成指标	3.00	3.00	
		信访积案化解	有效化解	达成指标	15.00	15.00	
		信访矛盾化解处置	有效解决	达成指标	20.00	20.00	
		群众合法合理利益诉求的初次信访化解率	=100.00(%)	100.00(%)	3.00	3.00	
	可持 续影 响指 标	信访长效管理机制	机制健全， 执行有效	达成指标	2.00	2.00	
满意 度指 标	服务 对象 满意 度指 标	有权处理机关群众满意率	≥90.00(%)	99.00(%)	5.00	5.00	
		信访工作机构处理群众满意率	≥92.00(%)	99.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	99.61	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表
 （2025 年度）

项目名称		党建经费					
主管部门		上海市闵行区信访办公室(汇总)		实施单位	上海市闵行区信访办公室		
项目资金 (万元)		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额:	1.00	1.00	0.92	10.00	92.00	9.20
	其中: 当年财政拨款	1.00	1.00	0.92	-	92.00	-
	上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
	其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况			
	深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 新时代党的建设总要求, 紧紧围绕年度重点工作部署, 坚决扛起“为民解难、为党分忧”的政治责任, 助推党建和业务同频共振同步发展, 提升全办党员思想觉悟和政治站位, 不断激发党员干部创业的内生动力, 为闵行信访高质量发展提供强有力的支撑。			本年度严格规范使用党建经费, 扎实推进思想政治建设与党建业务融合, 全办党员思想觉悟和政治站位持续提升, 干事创业氛围更加浓厚。经费精准保障 “为民解难、为党分忧” 各项任务落地, 有效推动党建与信访业务同频共振, 为闵行信访高质量发展提供了坚实支撑。			
一级 指标	二级 指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
产出 指标	数量 指标	理论学习用品	≥50.00(本)	50.00(本)	5.00	5.00	
		党建宣传书籍、刊物购置	≥50.00(本)	50.00(本)	5.00	5.00	
		党员学习培训	≥2.00(次)	2.00(次)	6.00	6.00	
		组织主题活动	≥2.00(次)	12.00(次)	6.00	6.00	
	质量 指标	党员学习教育参与人数	≥50.00(人)	120.00(人)	5.00	5.00	
		党员学习教育主题切合度	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
		书籍刊物购置正版率	=100.00(%)	100.00(%)	5.00	5.00	
	时效 指标	书籍刊物购置及时性	2025 年年底 前完成	达成指标	5.00	5.00	
		活动组织及时性	2025 年年底 前完成	达成指标	5.00	5.00	
		党建学习宣传、培训及时性	2025 年年底 前完成	达成指标	5.00	5.00	
效益 指标	社会 效益 指标	活动覆盖率	≥90.00(%)	99.00(%)	5.00	5.00	
		丰富党员业余文化生活	丰富	达成指标	6.00	6.00	
		提升党员责任意识	增强	达成指标	6.00	6.00	
		增强党员凝聚力	增强	达成指标	6.00	6.00	
	可持 续影 响指	基层党支部标准化建设	建设完善	达成指标	5.00	5.00	
		党建管理长效管理机制健全性	机制健全、 执行有效	达成指标	5.00	5.00	

满意度指标	服务对象满意度指标	党员满意度	≥90.00(%)	99.00(%)	5.00	5.00	
总分					100.00	99.20	
评分等级		优					

财政项目支出绩效自评表

(2025 年度)

项目名称		研究类经费						
主管部门		上海市闵行区信访办公室(汇总)			实施单位		上海市闵行区信访办公室	
项目资金 (万元)			年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
		年度资金总额:	0.00	10.00	3.00	10.00	30.00	3.00
		其中: 当年财政 拨款	0.00	10.00	3.00	-	30.00	-
		上年结转资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
		其他资金	0.00	0.00	0.00	-	0.00	-
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	根据国家信访局通知要求, 申报国家信访局内部理论研究课题。保障理论研究课题顺利开展, 深入探索信访工作理论与实践问题, 形成高质量研究成果, 为提升信访工作水平、完善信访制度提供理论支撑, 推动信访工作创新发展。				课题已报送国家信访局, 待审核。			
一级 指标	二级 指标	三级指标		年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
产出 指标	数量 指标	课题立项数量		≥1.00(个)	1.00(个)	20.00	20.00	
	质量 指标	课题立项通过率		通过	达成指标	20.00	20.00	
	时效 指标	课题设立及时完成率		及时完成	达成指标	20.00	20.00	
效益 指标	社会 效益 指标	课题成果转化效果		形成可借鉴 的理论研究 成果	达成指标	20.00	20.00	
	可持 续影 响指 标	完善机制建设		推动信访工 作机制完善	达成指标	10.00	10.00	
总分						100.00	93.00	
评分等级		优						