闵行区人民政府办公室文件

闵府办发〔2026〕1号

闵行区人民政府办公室关于印发《闵行区加快打造国际一流营商环境行动方案（2026年）》的通知

各镇人民政府、街道办事处，莘庄工业区管委会，区政府各委、办、局，各区属公司，有关单位：

《闵行区加快打造国际一流营商环境行动方案（2026年）》已经区政府同意，现印发给你们，请认真按照执行。

特此通知。

2026年1月23日

闵行区加快打造国际一流营商环境行动方案（2026年）

为加快打造市场化、法治化、国际化一流营商环境，支撑产业聚势、服务企业发展，围绕政务服务、产业生态、市场竞争、社会共治等方面，整体推动闵行营商环境进阶提质，持续提升企业感受度，制定本方案。

一、完善企业服务机制，打造规范高效的政务环境

（一）推动政务服务智慧好办

推进关联事项集成办。完善“高效办成一件事”常态化运行和成效评价机制，持续优化并新增一批应用场景。深化“开店一件事”审批、监管、服务联动，试点“拎包开业”新模式，提升企业开店便利。加强涉企地方统计调查项目管理，推动更多涉企报表纳入企业数据填报“一件事”，实现更多涉企报表数据共享复用。

推进政务事项智慧办。打造区级政务智能体赋能体系，推出首批“政务智能+”场景应用新范式。升级“闵服通”政务服务字典，实现政务事项从“可问可查”向“边问边答边办”跃升。主动向办事企业推送政务事项的办理进度，提高申报审核的透明度和确定性。升级惠企专区，创建智能窗口，开设多个政务数字化转型应用场景。推动经营主体登记注册智能化，

实现名称智能帮办、经营范围智能推荐、文书自动生成等功能。探索电子营业执照和“经营主体身份码”应用新场景。深化企业办税“申报智能自检”服务，深入推广征纳互动服务。

推进线上线下融合办。优化“线上预审、线下交件”服务模式，推动更多符合条件的政务服务实现全程网办，提升“一网通办”闵行旗舰店的用户体验。推动政务服务集成，一站式提供融资、人才、法律、出海、科创、政策等增值服务，提升自助终端设备的使用效能。构建“021”专业帮办服务体系，提升“闵小二”等帮办团队服务质量，强化“好差评”结果应用与闭环管理。

（二）实现政策服务直达快享

优化惠企政策服务。完善惠企政策申请、受理、审核、兑现等全流程服务。统一政策发布入口，实现惠企政策在“一网通办”“随申兑”专区全量上线、一门发布。简化政策兑付流程，精简非必要的专家评审环节，探索批量审批模式，普惠性政策原则上全部纳入“免申即享”，推出人才安居补贴等一批“先兑后核”改革试点，加快政策兑现。推动“闵企连廊”平台迭代升级，加快与市级平台对接，升级“政策解答智能体”3.0版，依托电子营业执照开展“政策速递”精准推送。

加强政策宣传辅导和评估。依托“政策公开讲”“处长（科长）讲政策”，常态化开展惠企政策解读。开展全链条产业政

策梳理，提高政策协同性，分类制定“惠企政策集成包”，依托街镇、园区楼宇推动政策触达。建立“政策管家”制度和“分层分类”政策宣传机制，为企业提供“政策匹配-申报辅导-问题协调-结果反馈”全流程服务。加强政策落地评估，及时收集企业反馈，持续优化政策效能。

（三）促进企业服务专业高效

优化企业服务体系。打造企业服务管理平台，构建企业服务网格化工作体系，加强对企业服务专员的管理，促进企业服务平台化、标准化、专业化、专人化，推动企业服务专员职业化。加强企业诉求的有效解决，完善“收集-分派-处置-反馈-评价”全链条的企业诉求解决机制。加强跨部门数据共享与常态化数据维护，形成区级企业服务资源清单，实现企业信息集中管理、服务资源的智能匹配与精准推送，提升企业服务云效能。

提升服务企业能力。坚持招引和培育并重，深化招商服务一体化，推出行业“服务包”。探索利用人工智能赋能企业精准筛选与服务，打造招商智能体。常态化开展招商和服务专员培训，提升服务企业的专业化能力，成为企业“问不倒”的行家里手。聚焦企业需求，推出服务到家、办事无忧、数字赋能、员工关怀等一批“我为企业办实事”项目，定期组织开展“政企面对面”“政策进企业”等主题活动，建立企业服务效果反

馈机制。

（四）优化涉外服务提质增效

用足用好开放政策平台。抓住自贸试验区优化布局机遇，落实虹桥国际开放枢纽 3.0 版、上海自贸试验区联动创新区政策，争取在生物医药、金融、贸易和投资便利化等更多领域实现试点突破。做强虹桥进口商品展示交易中心、虹桥海外贸易中心、中国上海人力资源服务产业园虹桥园区、虹桥国际中央法务区等专业服务平台，提升专业服务能力。

拓展“引进来”服务。完善政策供给，推动跨国公司地区总部及外资研发中心增能升级，促进外商投资境内再投资。落实首发进口消费品检验便利化措施和对 AEO 企业的联合激励，创新跨境电商进口数智监管模式。加强涉外服务窗口建设，提升外籍人员工作生活便利度。

做强“走出去”服务。打造虹桥海外发展服务中心 3.0 版，完善涉外法律综合服务、跨境税收服务，加强对境外投资的风险提示与合规指导。夯实企业走出去综合服务平台（闵行）服务点功能，拓展“出海入华”服务清单与服务联盟。提升对境外投资项目的咨询服务能力。整合金融资源，为企业出海提供全链条综合金融服务。落实数据出境负面清单。

二、优化产业发展生态，打造友好适配的产业环境

（一）强化产业精准服务

推行“一业一策”系统服务模式。围绕先进能源装备及绿色低碳、航空航天、生物医药等重点产业，探索形成“一产业一实施方案一基地一基金一政策一队伍”的推进模式，建立政府、园区、龙头企业、商协会、专业机构多方协同的长链条营商服务体系。

促进大中小企业融通发展。实施龙头企业引育行动，发挥链主企业带动作用。搭建区、镇、园区多层次的企业对接合作平台，探索以党建引领促进多元共治，支持产业链上下游常态化交流合作。建设国家中小企业数字化转型试点城市，推动一批企业完成数字化改造并上云用云。

开放培育创新应用场景。定期发布“机会清单”与“技术清单”，链接创新技术与市场需求。推动在政府、国企采购和招投标中应用首台（套）装备、首批次新材料等创新产品，在交通、教育、卫生、养老、城市治理等重点领域探索为企业创新产品和服务提供“首发”应用场景。建设数字公共服务中心（驿站）和数字创新实验室，创新数字服务应用场景。

（二）优化创新创业服务

持续优化科创全链条服务。完善“高校源头-孵化培育-产业落地”全链条服务体系，强化科创政策落实、转化项目挖掘和技术转移人才培养。加快高质量孵化器建设，探索“专业领域孵化+产业集群培育”特色路径。依托上海交大技术转移

中心等概念验证服务平台，构建“项目培育-原理验证-原型开发-商业评价-市场对接”的服务全链条。推动校企院所共建协同创新平台，打造校友经济发展新生态。支持建设大企业开放创新中心。

提升服务长三角企业创新能力。依托长三角制造业研发集聚区建设，打造研发创新集成、国际开放交流、人才交流服务、产创融合服务四大平台，强化政策集成供给和公共服务能级提升，推动与长三角重点城市跨区域跨产业协同。做强上海国际技术交易市场，引导和鼓励跨省、跨境技术交易转化落地。

（三）推动项目高效落地

优化项目审批服务。深化工程建设项目审批“多审合一、多证合一、多测合一、多验合一”改革，优化“多图联审”模式，扩大“测算合一”改革覆盖面。深化建筑师负责制试点应用。开展容缺审批改革，支持以企业承诺、园区楼宇推荐等方式，加快符合条件的产业项目落地。支持新兴产业发展，提高对短剧、二次元活动等新兴产业监管的透明度和审批的时效性。

加强项目建设保障。探索建立覆盖“项目招引、主体登记、立项规划、项目审批、竣工验收、投产运营”的全生命周期定制服务机制。优化“工业上楼”模式，鼓励基于企业生产需求进行定制化建设。畅通重大项目环评等各类审批“绿色通道”，

支持以告知承诺、打捆审批等方式加快办理前期手续。优化企业电力接入服务，推进电力排管与配套道路同步立项、同步实施，保障项目建成即投用。加强空间载体保障，完成年度土地收储与低效用地盘活“双千亩”的目标，实施规储供用一体化运营。

（四）提升园区楼宇综合服务能级

推动园区楼宇提质增效。深化国家级开发区管理改革，优化园区管理体制机制。加强“小散乱”产业地块分类处置，推动产业规模化集约化发展。打造一批高质量发展园区，在空间拓展、数字基建等方面给予支持。发布园区楼宇营商环境建设导则，发挥标杆园区楼宇示范引领作用。鼓励特色产业园区建设定制化厂房以及概念验证平台、专业孵化器、中试平台、共享实验室、检验检测中心等成果转化和服务平台。加快商务楼宇更新提升，深化“闵楼新”综合服务专窗和专项政策服务包机制，支持存量商务楼宇兼容商业酒店、研发创新、医疗服务等符合地区发展导向和生产生活需求的功能业态。

优化园区楼宇配套服务。拓展园区政务服务站覆盖面，支持有条件的园区建设涵盖政策服务、融资服务、场景应用、诉求解决等功能于一体的一站式综合服务平台。鼓励园区楼宇应用各类政务服务和企业服务数智工具，提升服务企业的能力。深化经营主体住所标准化登记信息库应用。持续整治宽带接入

市场，提升移动通信网络覆盖质量，探索实施资费方案报备公示，切实保障宽带用户权益。建立涉及通信基础设施建设项目的设计方案事前会审、事中指导和事后验收机制。针对园区楼宇配套短板，探索建设“白领食堂”等各类配套。

（五）完善人才资源服务

强化人力资源支撑。深化产教融合，推动产业人才需求与校企人才培养精准对接，支持校企联合开设“订单班”。深化博士后培育“闵行模式”，拓展建设一批博士后创新实践基地。落实稳就业保障机制，持续深化“15 分钟就业服务圈”建设，加大促进就业政策支持和劳动就业服务力度，加强企业用工保障和职业技能培训。

完善人才综合服务体系。全面落实“春申人才计划 5.0 版”各项政策，提升“闵而好才·海创 WE 来”“大零号湾”国际人才月等品牌活动影响力。完善“闵伴才行”人才服务供应链。打造“海聚英才”创业城，构建“空间使用零成本、安居乐活零负担、专业服务零距离、资源对接零障碍、事务帮办零等待”创业支撑体系。建设虹桥国际青年创业港，构建青年人才创新创业全链条服务生态。支持人才创业，推进“个人创业一件事”，鼓励建设一站式创业辅导、政策支持和帮办服务的“创业首站”，加强面向创业者和中小企业管理层的培训辅导，提升企业合规经营能力。

（六）加大融资服务力度

深化股权投资集聚区建设，加快打造“百亿基金、千亿矩阵”基金集群，加大对科技型、创新型企业的支持力度。加强企业上市服务，支持符合条件的优质企业申报 IPO 绿色通道。加快普惠金融示范区建设，完善支持中小微企业融资协调工作机制，整合银行、保险、担保等多元金融资源，加大高质量发展贷款、“信用+”等各类普惠金融产品对中小微企业的支持力度。全面落实无缝续贷、无还本续贷政策。提升融资服务中心效能，将融资服务中心拓展至街镇、园区。规范融资中介，打击非法行为，降低企业融资综合成本。推动涉诉企业信息澄清机制及司法信用数据共享共治机制落地，防止企业因诉讼引发不当抽贷、断贷。

三、加强法治营商保障，打造公平有序的经营环境

（一）保障各类经营主体公平竞争

落实公平竞争制度。强化公平竞争审查的刚性约束，健全内部审查机制。深化整治“内卷式”竞争，培育反不正当竞争审判专业化团队，加强对不正当竞争行为的监管执法。加大产品质量抽查和结果公开力度。

优化企业准入退出。开展集中登记地数字化管理试点，升级“闵址汇”系统，创新集中登记地服务评价。畅通市场主体退出渠道，分批分类推动长期未经营企业及个体工商户依法退

出市场。防范问题企业“恶意注销”，依法规制“职业闭店人”。

规范政府采购与招投标。持续开展政府采购和招投标领域的专项整治，严禁对民营企业设置附加条件和不合理要求。加大政府采购对中小企业支持力度，严格落实预留份额政策。协同治理招标代理机构不合规行为，加强行业管理。优化评标评审机制，防止恶意低价中标，强化对中标方履约的全过程监管。

（二）推动涉企检查“提质增效、无事不扰”

深化联合检查。严格落实“检查码”制度，规范涉企检查行为，及时公开涉企检查年度计划，避免对同一检查主体临近时间的“重复检查”“多头检查”。打造跨部门智能协作监管平台，实现“联合检查任务智能派发、多方在线协同、检查结果实时共享互认、风险预警提示、效能数据分析”于一体的综合功能，扩大联合检查覆盖领域和数量占比。

提升监管质量。深化“信用+风险”监管，制定“综合+行业”分级分类检查标准，对信用好的企业、风险低的事项最大限度减少现场检查频次。应用数据筛查、智能巡检等方式，拓展非现场检查场景应用范围和风险预警范围。

加强合规指导与服务。优化企业合规指引制定、发布、查询和运用。推行信用修复“三书同达”机制。探索形成涉企检查“明白卡”，方便企业知晓检查标准和边界。在应急管理领域探索“邀约式执法”和“安全顾问”服务机制，将执法重心

从事后处罚向事前预防服务延伸。

（三）强化知识产权保护运用

强化对恶意、重复侵权和恶意诉讼等行为的规制，打击“傍名牌”“蹭热度”等侵权行为。规范知识产权鉴定、代理等中介服务。建立数据产品知识产权登记闵行服务站，开展地方数据知识产权试点。加快知识产权保护中心闵行分中心建设，提升预审、确权、维权效率。聚焦集成电路、人工智能、生物医药等重点产业领域，建立涉企纠纷快速响应通道。深化“简案快审、繁案精审”分流机制，加快知识产权类案件的审理进度，缩短结案周期，提升结案率。优化知识产权海外风险预警与纠纷应对指导体系。对接长三角海外知识产权保护机制，加强知识产权跨区域协同保护。建立数据安全与数据产权保护协作机制，深化法律监督大数据场景应用。深化“MIP”知识产权保护联盟功能，在马桥人工智能创新试验区探索检察保障人工智能与数据知识产权保护新机制。

（四）依法保护企业合法权益

治理牟利性索赔举报。依法治理职业索赔、职业举报乱象，依托跨部门协作与行刑衔接，提升联合处置效能。聚焦餐饮、零售等领域，强化信息共享及同类型问题分析应对，依托行业商协会加强指导，提升企业合规经营和风险识别能力。

营造清朗网络环境。开展“清朗”专项整治，严厉打击编谣言、炒旧闻、软敲诈、黑水军等违法行为，搭建“企业舆情

服务通道”，落实涉企侵权信息处理服务包 2.0 版。规范网络平台经营活动，压实平台责任，提升涉企网络侵权处置质效。整治在企业上市等时间节点发布涉企虚假不实信息、胁迫企业开展商务合作等行为。

治理欠薪问题。夯实欠薪全链闭环防控十项机制，用好根治欠薪线索、易就业、数智维权三大平台，明确欠薪保障金申请标准，加强欠薪问题整治，提升欠薪线索办结率。加强监督考核，指导国有企业加大债务清偿化解力度。

（五）优化商事纠纷多元化解服务

提供一站式法律服务。完善“警企在线”、“蓝鲸”护企工作站、重点园区司法服务站和公证服务点等线上线下服务功能，深化园区“法治副园长”和科创法律顾问团等机制，为企业提供法律咨询、风险防范、内控堵漏、出海护航、公证支持等全方位服务。加强诉讼、调解衔接联动，为企业提供高效便捷的纠纷化解渠道。依托“M·新质网络空间站”、“航空经济检察服务工作站”、金融、知产检察办公室等职能，健全科技金融、航空航运等领域风险协同防范机制，从源头防范化解风险。

优化涉企案件处置。严格落实立案登记制和审限管理制度，提升商事案件立案、审判、执行质效。深化涉企复议案件容缺受理机制。扩大要素式审判适用范围，简化保全、评估、拍卖等执行环节流程，建立财产处置绿色通道，提高资产变现

效率。实施包容审慎“有温度”的执法监管，推行不予处罚清单和不予实施行政强制措施清单制度，落实“轻微免罚”“首违不罚”，最大限度减轻企业经营负担。

加强劳动纠纷治理。深化“五一”调解组织建设，打造“共享调解驿站”，探索“新业态地图”调解派送服务。开展“e心讲堂”系列宣传，发布《工伤预防指导建议书》。推进“两司两员一主播”等新就业群体劳动者权益协商协调机制建设，推动劳动纠纷有效处置。

四、推动社会多元协同，打造包容亲商的共治环境

（一）提升基层营商服务能力

推动“街镇吹哨、部门报到”“企业吹哨、部门报到”机制常态化、标准化运行。落实营商环境“反向评价”，赋能基层问题解决。将改进作风、服务基层纳入区级干部常态化培训。支持街镇查询相关数据。促进街区党建与优化营商环境深度融合，推动街镇党群服务中心向企业共享服务资源。

（二）打造有“烟火气”的活力街区

优化外摆设摊、户外广告、户外招牌等监管审批，助力首发经济、夜间经济发展，打造夜虹桥潮流街区等文化名片。加强与在地高校的合作，承接校内设计、演艺、文化等资源溢出，共同打造文化活力城市空间。强化文旅商体展联动效应，优化消费券投放机制和补贴覆盖范围，办好“春申美好生活季”等品牌活动。

（三）构建亲清统一政企沟通格局

完善外资企业圆桌会议、民营企业座谈会、外资企业投诉响应等沟通机制，持续拓展政企沟通渠道。发挥营商环境体验官、营商环境监测点、人大经济运行观察点、中小民营企业产业环境观察员等作用，支持各类行业协会、商会参与政策制定、宣传解读和评估反馈，听取中小企业意见建议。

（四）持续提升闵行营商品牌影响力

深化“1+2+14+N”营商环境品牌矩阵，打响“闵行家”品牌影响力与辨识度。强化南北营商环境高地联动赋能。围绕为企集成服务、产业场景落地、社区园区共建等方面，打造有持续性和显示度的“一街一品”“一镇一品”。聚焦主导产业、深耕细分赛道，打造特色产业“一园一品”“一楼一品”。发挥“媒体观察员”作用，广泛宣传闵行营商环境生动实践。大力弘扬开放创新包容的城市品格，厚植尊商、亲商、重商文化，弘扬企业家精神，营造尊重和激励企业干事创业的社会氛围。

公开属性：主动公开

抄送：区委各部门、区人大办、区政协办、区纪委监委、区法院、区检察院、各人民团体。

闵行区人民政府办公室　　2026 年 1 月 23 日印发