

2025 年度闵行区华漕镇 财政支出项目绩效（后）评价报告

项目名称：2025 年华漕镇社区养老项目

项目单位：上海市闵行区华漕镇人民政府

主管部门：上海市闵行区华漕镇社会事业发展办公室
（老龄）条线

委托部门：上海市闵行区华漕镇财政所

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

主 评 人：宋蕾

二〇二六年六月

目 录

摘 要	2
一、项目概况	1
（一）项目立项的背景和目的	1
（二）项目立项依据	3
（三）项目预算及资金使用情况	6
（四）项目计划实施内容及完成情况	8
（五）项目绩效目标及实现情况	16
（六）项目的组织及管理	19
（七）利益相关方	24
二、绩效评价工作开展情况	24
（一）绩效评价对象、范围和重点	24
（二）绩效评价依据、原则	25
（三）评价指标体系	27
（四）评价方法及等级	32
（五）绩效评价工作过程	33
三、评价结论及绩效分析	34
（一）评价结论	34
（二）绩效分析	34
（三）具体指标分析	35
四、主要经验及做法、存在问题和建议	51
（一）主要经验及做法	51
（二）存在问题	52
（三）相关建议	53

摘 要

● 项目概述

为满足华漕镇老年人多元化养老需求，形成“15 分钟养老舒适生活圈”，帮助长者在“养老”的基础上“享老”，华漕镇人民政府根据《闵行区民政局关于印发<闵行区关于加强社区养老服务建设及运营管理的实施意见>的通知》（闵民〔2020〕76 号）等文件精神，由市、区两级财政予以保障，开展华漕镇社区养老项目，项目由上海市闵行区华漕镇社会事业发展办公室（老龄）条线负责并实施。项目实施内容主要有方亭路综合为老服务中心管理运营、长者运动健康之家运营管理 2 项，主要委托第三方开展方亭路综合为老服务中心及长者运动健康之家的运营管理工作。2025 年项目年初预算为 1,178,282.80 元，年中未调整预算，实际执行金额为 1,178,282.80 元，预算执行率为 100%。

● 评价结论

通过数据采集、社会调查等方式，运用绩效评价指标体系，从项目决策、项目过程、项目产出、项目效益四方面对 2025 年度闵行区华漕镇社区养老项目进行客观评价，最终评分结果为 91.03 分，绩效评级为“优”。

● 绩效分析

本次评价分别从项目决策、过程管理、产出和效益四个方面对项目完成率进行考量：

从项目决策方面来看，项目设立依据充分，立项程序规范，，预算编制科学绩效目标基本合理。但是绩效目标不够明确。

从过程管理方面来看，项目预算执行率为 100%，资金使用合规，财务管理制度和业务管理制度建立健全，监督管理执行有效。但是采购程序不够规范，合同管理不够有效，过程管理不够有效，档案管理不够完备。

从产出方面来看，该项目提供的服务基本可以及时、保质保量完成，但是健康讲座的完成率未达标。项目包含的两个子项目的考核成绩也都达标，两个子项目的运营成本也未超出业绩值。

从效益方面来看，华漕镇老年人生活质量得到提高，老年人的日托机构入托率达到 100%，为老服务政策知晓率达到 100%，居民满意度达标，长效管理制度建立健全。

● 主要绩效

2025 年方亭路综合为老服务中心完成 4 项日托服务，完成率为 100%；方亭路综合为老服务中心开展了 46 次理发活动，15 次抖脚活动，累计受益 1057 人次，完成率为 182.71%；方亭路综合为老服务中心开设健康讲座 24 次，累计受益 789 人次，完成率为 91.09%；方亭路综合为老服务中心开展文化娱乐活动 57 次，累计受益 874 人次，完成率为 173.38%；方亭路综合为老服务中心开展老年人主题活动 7 次，累计受益 990 人次，完成率为 323.33%；方亭路综合为老服务中心进行了认知障碍筛查、评估及干预的工作，完成率为 100%；长者运动健康之家开展了 10 次不同类型的活动，提供了运动指导服务等服务，累计受益 2767 人次，完成率为 138.35%；为老服务场所还提供了其他 4 项服务，完成率为 100%。每一项服务都及时展开。方亭路综合为老服务中心为老服务台账测评与服务对象满意度测评综合成绩达标率

为 96.82%，长者运动健康之家满意度考核达标率为 99.20%。通过项目的实施，华漕镇老年人生活质量得到提高，老年人的日托机构入托率达到 100%，为老服务政策知晓率达到 100%，居民满意度为 96.67%。

● 主要经验

1.满足老年人多元化养老需求，形成“15 分钟养老舒适生活圈”

截至 2025 年底，方亭路综合为老服务中心提供日托服务，包含一站式健康管理、康乐活动、康复训练及生活照料四项服务；举办了 46 次理发服务，15 次扞脚服务，累计受益 1057 人次；举办了 24 次健康讲座，累计受益 789 人次；举办了 57 次文化娱乐活动，累计受益 874 人次；举办了 7 次老年人主题活动，累计受益 990 人次。解决了辖区内独居、生活自理困难老年人的日常生活问题，帮助长者在“养老”的基础上“享老”，在上海市闵行区专业照护型老年人日托所服务质量监测中得到第一名，获得优秀的评价。

2.养老服务与体育健身融合发展，提升老年人生活品质

截至 2025 年底，长者运动健康之家共有 10 台智能体养硬件设备，累计服务 2767 人次。长者运动健康之家以“请进来、走出去”的方式，开展了 10 次各种类型的活动。长者运动健康之家致力于改变老年人原先的有病再医的观念，引导老年人形成提前预防，早期干预的理念，探索“体医康养”融合，帮助社区老年人重视日常康养和身体管理，提升老人全生命周期品质。

● 存在问题

1.项目绩效目标和指标有待完善，预算绩效管理有待加强

本项目绩效目标未体现长者运动健康之家建设及运营管理子项目的绩效目标，绩效目标与实际工作的关联度不高；项目绩效指标有待完善，质量指标的指标值设置不规范，效益指标的指标值全部都是定性指标值，缺少量化数值，无法清晰地体现本项目的绩效指标。

2.政府采购过程管理不够规范，合同执行力度不足

长者运动健康之家建设及运营子项目采购申请表的资金来源填报有误。此外，项目合同服务内容不够完整。

方亭路综合为老服务中心运营管理子项目在合同签订时虽有用章流程，但是缺少签字。此外，方亭路综合养老服务中心健康讲座完成率未达标，合同执行不够有效。

3.台账资料记录内容不精准，档案管理不够完备

方亭路综合为老服务中心运营管理子项目工作底稿中的简讯数值不精确，未与底账中的数据相匹配。此外，根据方亭路综合为老服务中心年度考核结果，兼职人员未建立服务人员信息档案。

● 评价建议

1.进一步完善项目绩效目标编制工作

建议项目单位在以后编制项目绩效目标申报表时，按照沪财绩〔2020〕6号文的要求，结合项目实施内容设置项目绩效目标，并根据绩效目标设立绩效指标，同时强化绩效目标申报表的审核。

2.强化制度落实力度，严格落实政府采购管理、合同管理等管理制度

在政府采购管理方面，建议项目单位加大对采购申请表的审核力度，确保采购申请表的填写规范。

在合同管理方面，建议项目单位规范合同管理，签订合同时要加强内容审核，补齐合同中缺失的内容，强化合同审核流程，在签订合同前做好审核把关，同时督促第三方服务单位严格履行合同约定。

3.加强过程监管，规范工作台账等档案的管理

建议项目单位对方亭路综合为老服务中心开展的各项工作加强过程监督，检查是否详细记录活动信息，规范台账资料的记录，通过加强过程监管，进一步提升管理效能。同时建议督促方亭路综合为老服务中心建立健全服务人员信息档案制度，规范档案管理。

2025 年度闵行区华漕镇财政支出项目 绩效评价报告

为贯彻落实上海市全面推进预算绩效管理工作的要求，提高财政资金使用效益，发挥公共资金的引导和促进作用，从而促进社会经济更好更快发展。根据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）、《上海市财政项目支出预算绩效管理办法（试行）》（沪财绩〔2020〕6号）、《闵行区财政项目支出预算绩效管理办法（试行）》的要求，上海立丰税务师事务所有限公司受上海市闵行区华漕镇财政所的委托，对2025年华漕镇社区养老项目进行绩效评价。

一、项目概况

（一）项目立项的背景和目的

1.项目背景

截至2024年末，上海市60岁及以上户籍老年人口数为577.62万人，占总人口的37.6%，60周岁以上纯老家庭老年人数179.34万人，独居老年人数33.62万人，其中孤老人数2.74万人；闵行区户籍人口为272.50万人，60周岁以上人口达42.65万，占人口数31.9%，65岁以上人口达33.49万，占人口数25.00%。老年人口明显呈现高龄化、少子化、空巢化的特点。人口老龄化导致养老服务总需求增长，并伴随着失能失智老年人的数量日益庞大，全社会对老年人照护服务的需求越来越凸显，为社会养老问题提出更高的要求。

为深入贯彻实施积极应对人口老龄化国家战略，推动养老服务高质量发展，对于社区养老服务，上海市政府于2021年发布

了《上海市人民政府办公厅关于推进本市“十四五”期间养老服务设施建设的实施意见》（沪府办规〔2021〕13号），重点引导各街镇建设含托养功能的社区综合为老服务中心，将日间照护中心作为社区综合为老服务中心的标配，形成综合补贴机制，建设长者运动健康之家，建设面向老年人的社区体养结合场所，为老年人提供体质测试、基础健康检测、科学健身指导、慢性病运动干预、运动康复训练、健康知识普及等“一站式”运动康养服务。

闵行区根据上述文件精神以及《上海市深化养老服务实施方案（2019—2022年）》（沪府规〔2019〕26号），制定了《闵行区关于进一步推进养老服务业发展的政策意见》（闵民规发〔2020〕2号）等文件，对社区养老服务设施建设及运营管理工作进行规范及要求。闵行区还发布了《闵行区关于加强社区养老服务设施建设及运营管理的实施意见》（闵民〔2020〕76号），着力推进各街镇社区养老服务，进一步织密养老服务网点，均衡布局，逐步优化“15分钟养老服务圈”功能。

华漕镇，隶属于上海市闵行区，地处闵行区境北部，东与长宁区相接，西与青浦区相连，南与新虹街道相邻，北与嘉定区隔江相望。根据2020年闵行区第七次人口普查年鉴，华漕镇常住人口数为17.64万人，居住在本地，户籍在本地的人口有3.85万人，其中2.40万人为60岁以上人口，占华漕镇总人口的13.61%。

为满足华漕镇老年人多元化养老需求，形成“15分钟养老舒适生活圈”，帮助长者在“养老”的基础上“享老”，让老年人在原有的居住环境和社会关系中安享晚年的同时，满足老人的情感需求，助力强健体魄，养护身心。华漕镇人民政府根据《上海市人

民政府办公厅关于推进本市“十四五”期间养老服务设施建设的实施意见》（沪府办规〔2021〕13号）《闵行区民政局关于印发<闵行区关于加强社区养老服务建设及运营管理的实施意见>的通知》（闵民〔2020〕76号）《闵行区关于进一步推进养老服务业发展的政策意见》（闵民规发〔2020〕2号）等文件精神，由市、区两级财政予以保障，开展华漕镇社区养老项目，项目由上海市闵行区华漕镇社会事业发展办公室（老龄）条线负责并实施，本项目自2024年起实施。通过该项目的实施，满足了华漕镇老年人多样化需求，减轻了家庭照护压力，同时促进华漕镇社区养老体系建设，让华漕镇老年人就近享受便捷、优质的养老服务，丰富老年人生活，提高老年人生活质量。

2025年华漕镇社区养老项目年初预算为1,178,282.80元，年中未调整预算，实际执行金额为1,178,282.80元，预算执行率为100%。项目实施内容主要有方亭路综合为老服务中心管理运营、长者运动健康之家管理运营2项。

2.项目目的

依托社区养老服务设施或者场所，为老年人提供日间照料、运动指导等服务，推进社区嵌入式养老服务设施建设，全面实现按片区构建“15分钟养老服务圈”目标，提升社区养老综合服务能力，减轻家庭照护压力，不断增强老年人幸福感和安全感。

（二）项目立项依据

表 1： 立项依据

序号	层级	文件名	文号	时间	关键字段描述
1	市级	《上海市老年人权益保障条例》	上海市人民代表大会公告第	2016 年	第三十五条 各级人民政府应当通过购买服务、委托运营等方式，发展社区

序号	层级	文件名	文号	时间	关键字段描述
			15 号		养老服务，扶持专业服务机构以及其他组织和个人，为居家的老年人提供生活照料、紧急救援、医疗护理、精神慰藉、心理咨询等多种形式的服务。
2	市级	上海市人民政府关于印发《上海市深化养老服务实施方案（2019-2022 年）》的通知	沪府规〔2019〕26 号	2019 年	加快完成社区嵌入式养老服务设施布点。制订《社区嵌入式养老服务工作指引》，明确养老服务功能基本配置，完善社区养老服务设施骨干网，在中心城区构建“15 分钟养老服务圈”。重点打造枢纽型的社区养老综合体（综合为老服务中心或分中心），集成日托、全托、助餐、医养结合、康养服务等功能，强化社区养老资源与服务的统筹调配能力。
3	市级	《上海市养老服务发展“十四五”规划》	-	2021 年	完善居家社区养老服务。深化社区托养服务，完善发展具有社区短期托养服务功能的长者照护之家，分类发展社区交往型、专业照护型、功能嵌入型等社区日间服务机构。
4	市级	《上海市人民政府办公厅关于推进本市“十四五”期间养老服务设施建设的实施意见》	沪府办规〔2021〕13 号	2021 年	社区综合为老服务中心。重点引导各街镇建设含托养功能的社区综合为老服务中心，将日间照护中心作为社区综合为老服务中心的标配，形成综合补贴

序号	层级	文件名	文号	时间	关键字段描述
					机制。长者运动健康之家。建设面向老年人的社区体养结合场所，为老年人提供体质测试、基础健康检测、科学健身指导、慢性病运动干预、运动康复训练、健康知识普及等“一站式”运动康养服务。
5	市级	《关于加强社区综合为老服务中心建设的指导意见》	沪老龄发〔2016〕5号	2016年	社区综合为老服务中心建设有利于均衡养老服务设施布局，形成“一站多点”的设施网络；有利于突破现有养老服务瓶颈、提升社区综合为老服务和管理能力；有利于深化发展社区居家养老服务体系，满足老年人日益增强的多层次、多样化养老服务需求。
6	区级	《闵行区民政局关于印发<闵行区关于加强社区养老服务建设及运营管理的实施意见>的通知》	闵民〔2020〕76号	2020年	每个街镇一般设置一个社区综合为老服务中心，按片区设置若干个社区综合为老服务中心，可单独设置，也可与其他社区养老服务、生活服务等设施综合设置。
7	区级	《闵行区关于进一步推进养老服务业发展的政策意见》	闵民规发〔2020〕2号	2020年	社区综合为老服务中心运营保障。对政府举办并委托专业第三方机构运营的社区综合为老服务中心，街镇对其运营按照年度开展活动、人流量、服务提供等为依据，由街镇（工业区）对其运营给与必要

序号	层级	文件名	文号	时间	关键字段描述
					经费保障。

（三）项目预算及资金使用情况

1.2025 年项目预算与执行情况

2025 年华漕镇社区养老项目包含两个子项目，项目资金来源于镇级财政。2025 年华漕镇社区养老项目经费年初预算为 1,178,282.80 元，年中预算未调整。2025 年华漕镇社区养老项目的具体预算及支出情况如下：

表 2：2025 年华漕镇社区养老项目预算表

单位：元

序号	项目一级名称	项目二级构成	年初预算金额	预算编制依据
1	社区养老	方亭路综合为老服务中心运营管理	1,170,782.80	《关于落实 2023 年第 5 次镇长办公会议讨论事宜的通知》、华漕综合为老服务中心方亭路分中心委托管理协议
2	社区养老	长者运动健康之家建设及运营管理	7,500.00	《关于落实 2023 年第 15 次镇长办公会议讨论事宜的通知》、长者运动健康之家建设试点项目委托协议
合计			1,178,282.80	-

2025 年华漕镇社区养老项目预算实际执行金额为 1,178,282.80 元，执行率为 100%。实际支出具体见下表。

表 3：2025 年华漕镇社区养老项目预算支出表

单位：元

序号	项目	内容	年初预算金额	财务时间	实际支付金额	执行率
----	----	----	--------	------	--------	-----

序号	项目	内容	年初预算金额	财务时间	实际支付金额	执行率
1	长者运动健康之家运营管理	长者运动健康之家运营管理费（2024）尾款-镇级预算部分	7,500.00	2025.01.20	7,500.00	100%
2	方亭路综合为老服务中心建设及运营管理	方亭路综合为老服务中心运营管理(2024) 30%尾款	1,170,782.80	2025.02.06	319,304.40	100%
		方亭路综合为老服务中心运营管理(2025) 30%首款		2025.03.03	319,304.40	
		方亭路综合为老服务中心运营管理费（2025）50%中期款		2025.07.24	532,174.00	
合计			1,178,282.80		1,178,282.80	100%

2.近两年预算资金使用情况

近两年项目预算资金详见下表。从近两年项目预算情况看，2025 年较 2024 年预算资金增加幅度变大，主要原因是依据合同约定项目尾款按照满意度调查考核等次由甲方根据额度支付乙方应得余额，其尾款项目会出现跨期支付的情况，因此 2025 年的预算中包含 2024 年的项目尾款。

表 4：2024 年-2025 年华漕镇社区养老项目预算执行情况

单位：元

年份	年初预算	调整预算	调整后预算	支付金额	执行率
----	------	------	-------	------	-----

年份	年初预算	调整预算	调整后预算	支付金额	执行率
2024 年	861,043.60	-58,500.00	802,543.60	802,543.60	100%
2025 年	1,178,282.80	0	1,178,282.80	1,178,282.80	100%

闵行区华漕镇社会事业发展办公室（老龄）条线根据制定的财务内控制度等财政管理制度对项目资金进行管理。本项目具体资金拨付流程为：第三方服务单位提出申请，闵行区华漕镇社会事业发展办公室（老龄）条线根据考核结果及实际工作完成情况，向镇财政所提出申请，财政所审批通过后拨付至第三方服务单位。资金拨付流程见下图：

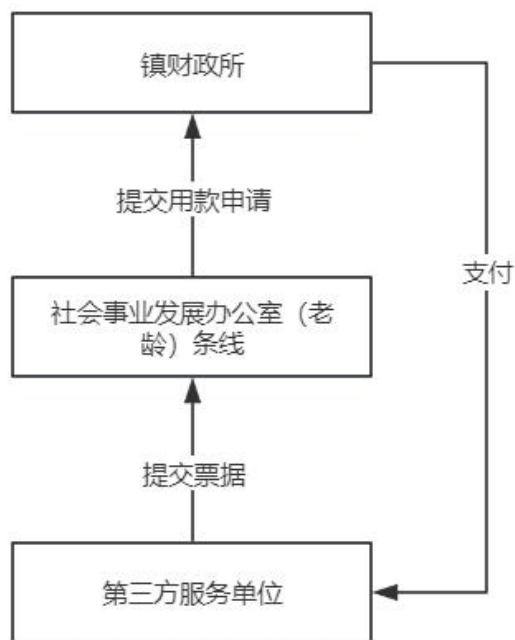


图 1：项目资金拨付流程

（四）项目计划实施内容及完成情况

2025 年华漕镇社区养老项目分 2 个子项目，具体为：方亭路综合为老服务中心运营管理、长者运动健康之家建设及运营管理。根据项目合同、招投标文件等内容，整理汇总各子项目具体实施内容如下：

1.方亭路综合为老服务中心运营管理

社区综合为老服务中心是集托养、智养、医养、康养、文养、体养为一体的为老服务场所，以满足老年人各需求。上海市闵行区华漕镇人民政府委托上海闵行区继虹养老管理服务中心运营方亭路综合为老服务中心。根据合同要求及招投标文件，方亭路综合为老服务中心的运营管理工作主要包括日托服务、养老服务场所运营、为老服务政策宣导 3 类运营项。具体实施内容见下表。

表 5：2025 年方亭路综合为老服务中心运营管理子项目计划与实际执行对比表

序号	运营项		计划实施内容		实际执行情况	
			服务内容	开展次数/受益人数	服务内容	开展次数/受益人数
1	日托服务	一站式健康管理	对日托长者提供晨检、慢性病服药动态管理、代配药服务等	-	对日托长者提供晨检、慢性病服药动态管理、代配药服务等	10 人
		康乐活动	组织日托长者开展节日型、应景式、主题化的特色活动，含场地布置、物资采购、组织实施等	-	组织日托长者开展节日型、应景式、主题化的特色活动，含场地布置、物资采购、组织实施等	10 人
		康复训练	为日托者提供健康训练，例如健康操、户外运动、理疗康复等	-	为日托者提供健康训练，例如健康操、户外运动、理疗康复等	10 人
		生活照料	为日托长者提供日间生活照料服务，含饮食、如厕、午休、看护、陪聊、助行支持等	-	为日托长者提供日间生活照料服务，含饮食、如厕、午休、看护、陪聊、助行支持等	10 人

序号	运营项	计划实施内容		实际执行情况	
		服务内容	开展次数/受益人数	服务内容	开展次数/受益人数
2	养老服务场所运营： 开放时间 8:30 至 16:30，原则上要求每天对居民开放。运营管理方负责各活动室的日常开放、管理工作以及开展相应的活动，有开放记录、服务记录，并负责室内的卫生环境	开展为老便民服务，包括理发、扦脚（具体便民活动安排表详见附件 1-3-1）	每个项目每年开展的次数不少于 12 次，受益老人数 2830 人次，按实开展	开展为老便民服务，包括理发、扦脚（具体便民服务活动汇总表详见附件 1-3-2）	每个项目至少每月开展一次，按时开展便民服务
		开设各类讲座，包括老年健康知识、自我保健、心理疏导、中医养生等（具体健康讲座安排表详见附件 1-3-1）	每年讲座次数不少于 24 次，受益老人数 960 人次	开设各类科普类讲座（具体科普讲座活动汇总表详见附件 1-3-2）	24 次，受益老人数 789 人次
		开展文化娱乐活动，包括戏曲、手工等活动，原则上需邀请专业老师授课，每月至少一次（具体文化娱乐主题活动安排表详见附件 1-3-1）	每年活动次数不少于 24 次，受益老人数 800 人次	开展文化娱乐活动，包括戏曲、手工等活动（具体文化娱乐活动汇总表详见附件 1-3-2）	57 次，受益老人数 874 人次

序号	运营项	计划实施内容		实际执行情况	
		服务内容	开展次数/受益人数	服务内容	开展次数/受益人数
		开展老年人主题活动，包括重阳节、元宵节、端午节、中秋节等（具体主题活动安排表详见附件1-3-1）	每年主题活动次数不少于6次，受益老人数500人次	开展主题活动，包括春节、元宵节、端午节等（具体主题活动汇总表见附件1-3-2）	7次，受益老人数990人次
		开展各类宣传讲座，包括认知障碍患病风险因素等	-	开展各类宣传讲座，包括认知障碍患病风险因素等	完成
		在认知照料中心定期开展认知障碍筛查、评估及干预	-	在认知照料中心定期开展认知障碍筛查、评估及干预	完成

序号	运营项		计划实施内容		实际执行情况	
			服务内容	开展次数/受益人数	服务内容	开展次数/受益人数
			接受社区内潜在认知症老人、轻度认知症老人及意向参与认知症照料的老人，并做好个案管理及后续追踪，对需接受医疗诊治的认知老人提供医疗转介服务	-	接受社区内潜在认知症老人、轻度认知症老人及意向参与认知症照料的老人，并做好个案管理及后续追踪，对需接受医疗诊治的认知老人提供医疗转介服务	完成
			定期开展主题沙龙或者科普讲座等系列活动	-	定期开展主题沙龙或者科普讲座等系列活动	完成
3	为老服务政策宣导	养老相关政策咨询	养老顾问前台咨询、远程帮办业务受理、社区助餐长者登记及其他服务登记	-	养老顾问前台咨询、远程帮办业务受理、社区助餐长者登记及其他服务登记	完成

序号	运营项		计划实施内容		实际执行情况	
			服务内容	开展次数/受益人数	服务内容	开展次数/受益人数
		专项宣传推广	根据区民政或镇相关最新政策，开展专场服务，含推广活动策划、物料采购、组织实施等	-	根据区民政或镇相关最新政策，开展专场服务，含推广活动策划、物料采购、组织实施等	完成

2.长者运动健康之家建设及运营管理

上海市闵行区华漕镇社会事业发展办公室委托上海恒培健康服务有限公司对上海市闵行区华漕镇辖区内长者运动之家进行日常管理和服务工作。上海市闵行区华漕镇辖区内长者运动之家坐落于上海市闵行区方亭路 580 号方亭路综合为老服务中心二楼，面积约 50 平方米，长者运动健康之家面向辖区所有 60 周岁以上、75 周岁以下的健康老人、慢性病老人、认知症障碍早期老年人群，为其提供专业化的健康管理服务，主要包括运动指导服务、医养融合服务、健康管理服务、开展各类活动 4 项服务。具体实施内容见下表。

表 6：2025 年长者运动健康之家建设及运营管理子项目计划与实际执行对比表

序号	项目	计划实施内容		实际执行情况	
		服务内容	开展次数/ 受益人数	服务内容	开展次数/ 受益人数
1	运动指导服务	为运动之家老人提供日常科学健身指导服务并做服务记录	2000 人次 /12 个月	为运动之家老人提供日常科学健身指导服务并做服务记录	2767 人次
2	医养融合服务	为运动之家老人提供体医养融合服务，包括中医保健、精神慰藉、休闲娱乐等服务，并做服务记录		为运动之家老人提供体医养融合服务，包括中医保健、精神慰藉、休闲娱乐等服务，并做服务记录	
3	健康管理服务	为周边社区有需求老人提供监测、健康管理、便民服务		为周边社区有需求老人提供监测、健康管理、便民服务	
4	开展各	运动之家以“请进	-	开展新年活动、趣	10 次

序号	项目	计划实施内容		实际执行情况	
		服务内容	开展次数/ 受益人数	服务内容	开展次数/ 受益人数
	类活动	来，走出去”的方式，不定期与周边社区组织开展便民服务、健康科学养老课堂等各类活动		味运动会、健身课程、端午节活动、书法活动、二胡课程、手作扇活动、免费体检活动、免费血压测量活动、健康体测活动	
5	硬件设备和人员要求	实体运营场地智能体养硬件设备，含线下至少 10 台设备和线上 APP；体养运营人员 1 名，1 名志愿者	-	实体运营场地智能体养硬件设备，含线下 10 台设备和线上 APP	完成

（五）项目绩效目标及实现情况

评价小组通过梳理华漕镇社会事业发展办公室（老龄）条线申报的绩效目标，综合考虑华漕镇社会事业发展办公室（老龄）条线在项目申报时的目的以及上海市财政支出绩效评价框架，项目组在调研论证、对照上海市财政局《上海市财政项目支出预算绩效管理办法（试行）的通知》（沪财绩〔2020〕6号）《关于做好闵行区 2025 年成本预算绩效管理工作的通知》（闵财绩〔2025〕15 号）等相关文件精神及分析 2025 年项目实施计划、预算编制、管理制度等，梳理项目绩效目标如下：

1.总目标

借助方亭路综合为老服务中心与长者运动健康之家的设施和场所，为老年人提供日间照料、运动指导等多元化养老服务。

推进社区嵌入式养老服务体系建设，科学划分服务片区，稳步建成华漕镇全域“15 分钟养老服务圈”。持续优化社区养老服务供给体系，全面提升基层养老综合服务效能，有效缓解家庭照护压力，切实增进老年群体晚年生活福祉，增强老年群体生活保障与心理安全感。

2.年度目标

通过项目实施，每年完成 4 项日托服务、每年完成每项为老便民服务 12 次以上、每年开设 24 次以上健康讲座、每年开展 24 次以上文化娱乐活动、每年开展 6 次以上老年人主题活动；每年对认知障碍筛查、评估及干预受益人数 100 人以上、每年对运动之家服务受益人数 2000 人以上；每年完成 4 项为老服务场所其他服务内容；各项活动与服务均及时开展达标；从而提升华漕镇老人生活质量、提高居民为老服务政策知晓情况、老年人日托率达 80%以上，居民满意度达到 95%以上。

表 7：绩效目标表

目标类型	绩效内容	目标名称	目标值	出处和依据	目标实现度
成本指标	经济成本指标	方亭路综合为老服务中心运营成本	≤1,170,782.80 元/年	预算申报表	≤1,170,782.80 元/年
		长者运动健康之家运营成本	≤0.75 万元/年 (镇级预算部分)	预算申报表	≤0.75 万元/年
产出目标	数量	完成日托服务内容数	4 项	工作计划	100%
		开展为老便民服务次数	≥12 次/年/项， 理发扦脚累计受益人数不少于 950 人次	工作计划	145.76%

目标类型	绩效内容	目标名称	目标值	出处和依据	目标实现度
		开设健康讲座次数	≥24 次/年,受益人数不少于 960 人次	工作计划	91.09%
		开展文化娱乐活动次数	≥24 次/年,受益人数不少于 800 人次	工作计划	173.38%
		开展老年人主题活动次数	≥6 次/年,受益人数不少于 500 人次	工作计划	323.33%
		开展认知障碍筛查、评估及干预工作项数	1 项	工作计划	100%
		运动之家服务受益人数	≥2000 人次/年	工作计划	138.35%
		完成为老服务场所其他服务内容数	4 项	工作计划	100%
	质量	方亭路综合为老服务中心为老服务台账测评与服务对象满意度测评综合成绩达标率	≥90%	合同要求	100%
		长者运动健康之家满意度考核达标率	≥90%	合同要求	100%
	时效	日托服务开展及时性	及时	工作计划	100%
		为老便民服务开展及时性	及时	工作计划	100%
		健康讲座开设及时性	及时	工作计划	100%
		文化娱乐活动开展及时性	及时	工作计划	100%
		老年人主题活动开	及时	工作计	100%

目标类型	绩效内容	目标名称	目标值	出处和依据	目标实现度
		展及时性		划	
		认知障碍筛查、评估及干预及时性	及时	工作计划	100%
		运动之家服务开展及时性	及时	工作计划	100%
		为老服务场所其他服务开展及时性	及时	工作计划	100%
效果目标	社会效益	提升老年人生活质量	提升	工作计划	提升
		为老服务政策宣传知晓率	≥95%	工作计划	100%
		老年人的日托机构入托率	≥80%	工作计划	100%
	满意度	老人满意度	≥90%	工作计划	96.67%
	影响力	长效管理机制	建立健全	工作计划	建立健全

（六）项目的组织及管理

1.项目组织架构

（1）项目主管单位

上海市闵行区华漕镇人民政府：负责统筹项目开展并监督项目开展情况，负责与方亭路综合为老服务中心运营管理子项目的服务单位签订合同。

（2）预算资金监管单位

上海市闵行区华漕镇财政所：负责对预算资金进行安排、拨付、管理及监督。

（3）项目实施单位

上海市闵行区华漕镇社会事业发展办公室（老龄）条线：负

责编制项目预算、绩效目标申报表、项目经费的申请；负责与长者运动健康之家建设及运营管理子项目的服务单位签订服务合同，对第三方服务单位进行日常监督、管理和考核等工作，并支付项目资金。

（4）第三方服务单位

上海闵行区继虹养老管理服务中心：上海闵行区继虹养老管理服务中心成立于 2017 年 11 月，位于闵行区纪翟路 2700 号 3 号楼，主要提供居家养老服务，养老机构委托运营，承接政府及其他组织委托的为老服务项目，是华漕镇第一批社区服务长护险定点机构。该单位是方亭路综合养老服务中心运营管理项目的中标服务单位，负责按照招投标文件、合同等约定开展方亭路综合为老服务中心运营管理工作。

上海昶培健康服务有限公司：上海昶培健康服务有限公司于 2022 年 2 月 22 日正式成立，办公地点为上海市闵行区平阳路 258 号一层，主要经营范围为健康咨询服务、体育健康服务和社区、居家养老服务等，为各类社区健康服务中心、服务站、健康小屋、日间照料中心、老年活动室及长者运动之家等提供整体解决方案。该单位是长者运动健康之家建设及运营管理项目的中标服务单位，负责按照招投标文件、合同等约定开展长者运动健康之家运营管理工作。

2.项目流程

（1）采购管理

上海市闵行区华漕镇人民政府及上海市闵行区华漕镇社会事业发展办公室（老龄）条线根据《华漕镇政府采购管理实施细

则》《华漕镇政府采购内控制度实施细则》文件要求实施采购，2025 年项目开展的采购子项及采购方式如下表。在采购申请表的审批环节中，根据华漕镇项目采购管理制度，采购预算金额低于 20 万的项目，项目单位可自行采购，长者运动健康之家建设及运营子项目采用三方比选的方式进行采购，采购流程符合管理要求。

表 8：采购明细表

序号	项目一级名称	项目二级构成	采购方式	中标公司
1	社区养老	方亭路综合为老服务中心运营管理	公开招标	上海闵行区继虹养老管理服务中心
2	社区养老	长者运动健康之家建设及运营管理	其他(分散采购)	上海恒培健康服务有限公司

（2）过程管理

通过对项目过程管理制度文件及材料分析，发现：①方亭路综合为老服务中心运营管理子项目的采购申请通过了镇长办公会议及三重一大会议的镇集体决策审议；②长者运动健康之家建设及运营管理子项目采购申请表的填写不规范，资金来源错填为公用经费，应为项目专项经费。

（3）合同管理

在项目实施方面，①方亭路综合为老服务中心运营管理子项目：上海市闵行区华漕镇人民政府通过公开招标的方式选用服务单位后，与中标单位签订合同。合同内容包括合同价格、服务期限；质量标准和要求；考核标准；双方权利和义务；支付方式（分期支付）；违约责任等内容。虽然在合同签订时有镇长用章流程，

但是合同缺少甲乙双方法人或授权代表人的签字，不符合合同管理要求，合同管理有待加强。

②长者运动健康之家建设及运营管理子项目：上海市闵行区华漕镇社会事业发展办公室（老龄）条线通过其他的采购方式选用服务单位后，与中标单位签订合同。合同内容包括合同价格、服务地点和期限；质量标准和要求；考核标准；双方权利和义务；支付方式（分期支付）；合同的变更及解除；法律适用及争议解决等内容。除此之外，合同（包括招投标文件等构成合同组成部分的文件）针对服务内容第四条“运动之家以‘请进来、走出去’的方式，不定期与周边社区组织开展便民服务、健康科学养老课堂等各类活动”没有设置相对应的量化标准，但在验收报告中发现了长者运动健康之家建设试点项目计划明细表，详见附件1-3-1，合同服务内容不够完整，将影响项目的后续管理。

（4）日常管理

项目日常管理根据《上海市养老服务发展“十四五”规划》《关于加强社区综合为老服务中心建设的指导意见》（沪老龄发〔2016〕5号）《闵行区民政局关于印发〈闵行区关于加强社区养老服务建设及运营管理的实施意见〉的通知》（闵民〔2020〕76号）、华漕镇内部控制管理制度等文件及合同要求开展。

①对于方亭路综合为老服务中心运营设置为老服务台账测评及满意度调查问卷进行日常管理，将运营费用的尾款作为考核费用。综合为老服务台账测评成绩及服务对象满意度测评成绩，“满意度达到90分以上，全额奖励（以服务费总额的20%为基数）；85-89分，奖励80%；80-84分，奖励60%；80分以下无奖励（即

甲方无需支付总服务费的 20%)。 ”

②对于长者运动健康之家运营管理设置满意度调查问卷进行日常管理，将运营费用的尾款作为考核费用。“满意度考核等次根据考核情况支付：满意度达到 90 分以上，全额奖励；85-89 分，奖励 80%（以服务费总额的 50%为基数）；80-84 分，奖励 60%；80 分以下无奖励（即甲方无需支付总服务费的 50%）。 ”

（5）档案管理

项目在实施过程中形成的各类资料，上海市闵行区华漕镇社会事业发展办公室（老龄）条线根据华漕镇内部控制管理制度的相关规定对项目开展中形成的各类工作台账资料进行收集整理后归入档案室管理。但在翻阅项目台账资料时发现，方亭路综合为老服务中心运营管理子项目工作底稿中的服务简讯数值不精确，建议后续跟底账中的数据相匹配。除此之外，根据方亭路综合为老服务中心子项目的台账考核表，其存在未给兼职人员建立信息档案的情况。

3.主要管理制度

业务管理方面：根据《上海市养老服务发展“十四五”规划》《关于加强社区综合为老服务中心建设的指导意见》（沪老龄发〔2016〕5 号）《关于印发<闵行区关于社区综合为老服务中心建设的方案>的通知》（闵民〔2017〕24 号）根据《闵行区关于进一步推进养老服务业发展的政策意见》（闵民规发〔2020〕2 号）、华漕镇内部控制管理制度等文件以及合同、招投标资料对项目进行管理。

财务管理方面：根据《行政事业单位财务管理制度》《事业

单位内部财务管理制度》《华漕镇政府采购管理实施细则》《华漕镇政府采购内控制度实施细则》等进行管理。

（七）利益相关方

- 1.项目主管部门:上海市闵行区华漕镇人民政府;
- 2.项目预算单位: 上海市闵行区华漕镇社会事业发展办公室（老龄）条线;
- 3.项目预算资金监管单位: 上海市闵行区华漕镇财政所;
- 4.第三方单位: 上海闵行区继虹养老管理服务中心、上海晖培健康服务有限公司;
- 5.受益群体: 周边老人。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价对象、范围和重点

1.绩效评价对象

本次绩效评价的对象为：2025 年华漕镇社区养老项目。

2.绩效评价范围

评价范围为：2025 年华漕镇社区养老项目预算 1,178,282.80 元。

3.绩效评价重点

（1）预算编制合理性，关注华漕镇社会事业发展办公室（老龄）条线预算编制的合规性，预算执行情况，是否按国家规定标准或财政供给标准，政府采购标准（有序市场竞争后的标准）；专家评审论证标准；行业指导标准或历史成本法；市场询价的标准的顺序参考标准进行项目预算的成本测算。

（2）项目组织管理的规范性，项目考核管理的有效性，关

注对第三方服务单位监管机制健全性情况，通过查阅华漕镇社会事业发展办公室（老龄）条线管理制度，分析项目相关管理机制是否健全，是否具有相应的考核制度。重点关注项目质量监督管理，包括考核管理是否到位、发现问题是否及时落实整改，考核结果是否应用等；通过翻阅考核结果等资料，考察考核验收制度健全性、合理性。

（3）服务效果是否实现

评价组通过查阅项目归档材料、实地调研等方式，了解项目实际完成情况及效益，如项目完成是否达到目标、是否进行考核评价。同时，评价组将通过数据收集、访谈、问卷调查等手段，了解项目实际完成后受益人群的满意程度，收集受益人群对该项目的反馈与意见，为今后项目的开展提供建议和帮助。

（二）绩效评价依据、原则

1.绩效评价依据

（1）项目业务类

①《上海市老年人权益保障条例》（上海市人民代表大会公告第15号）；

②上海市人民政府关于印发《上海市深化养老服务实施方案（2019-2022年）》的通知（沪府规〔2019〕26号）；

③《上海市养老服务发展“十四五”规划》；

④《上海市人民政府办公厅关于推进本市“十四五”期间养老服务设施建设的实施意见》（沪府办规〔2021〕13号）；

⑤《关于加强社区综合为老服务中心建设的指导意见》（沪老龄发〔2016〕5号）；

⑥《闵行区民政局关于印发<闵行区关于加强社区养老服务建设及运营管理的实施意见>的通知》（闵民〔2020〕76号）；

⑦《闵行区关于进一步推进养老服务业发展的政策意见》（闵民规发〔2020〕2号）；

⑧绩效目标申报表；

⑨业务、财务管理制度；

⑩访谈、问卷调查等。

（2）绩效评价管理类

①《中共中央、国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）；

②《中共上海市委、上海市人民政府关于我市全面实施预算绩效管理的实施意见》（沪委发〔2019〕12号）；

③《上海市财政项目支出预算绩效管理办法（试行）》（沪财绩〔2020〕6号）；

④《上海市市级部门项目支出核心绩效目标和指标设置及取值指引（试行）》（沪财绩〔2024〕15号）；

⑤《闵行区全面实施预算绩效管理的实施意见》（闵委发〔2019〕50号）。

2.绩效评价原则

根据《中共上海市委上海市人民政府关于我市全面实施预算绩效管理的实施意见》（沪委发〔2019〕12号）、《上海市财政项目支出预算绩效管理办法（试行）》（沪财绩〔2020〕6号）、《上海市市级部门项目支出核心绩效目标和指标设置及取值指

引（试行）》（沪财绩〔2024〕15号）文件要求，绩效评价应当遵循以下基本原则：

（1）科学规范。绩效评价注重财政支出的经济性、效率性和有效性，严格执行规定的程序，采用定量与定性分析相结合的方法。

（2）公正公开。绩效评价客观、公正，标准统一、资料可靠，依法公开并接受监督。

（3）分级分类。绩效评价由各级财政部门、部门（单位）根据评价对象的特点，分类组织实施。

（4）绩效相关。绩效评价针对具体支出及其产出绩效进行，评价结果清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

根据以上原则，绩效评价应遵循如下要求：

（1）在数据采集时，采取客观数据，主管部门审查、社会中介组织复查，与问卷调查相结合的形式，以保证各项指标的真实性。

（2）保证评价结果的真实性、公正性，提高评价报告的公信力。

（3）绩效评价报告应当简明扼要，除了对绩效评价的过程、结果描述外，还应总结经验，并对照历次评价指出不足之处，就共性问题提出可操作性改进建议。

（三）评价指标体系

表 9：华漕镇社区养老项目绩效指标综合表

一级指标	权重	二级指标	三级指标	四级指标	分值	业绩值	得分
------	----	------	------	------	----	-----	----

一级指标	权重	二级指标	三级指标	四级指标	分值	业绩值	得分
A 决策	20%	A1 项目立项 (8)	A11 立项依据充分性	/	4	充分	4
			A12 立项程序规范性	/	4	规范	4
		A2 绩效目标 (8)	A21 绩效目标合理性	/	4	基本合理	3.33
			A22 绩效指标明确性	/	4	不够明确	2
		A3 资金投入 (4)	A31 预算编制科学性	/	4	科学	4
		合计			20	-	17.33
B 投入和管理	30%	B1 投入管理 指标 (8)	B11 预算执行率	B111 方亭路综合为老服务中心运营管理子项目预算执行率	2	100%	2
				B112 长者运动健康之家建设及运营管理子项目预算执行率	2	100%	2
			B12 资金使用合规性	/	4	合规	4
		B2 管理制度 指标 (4)	B21 管理制度健全性	B211 财务管理制度健全性	2	建立健全	2
				B212 业务管理制度健全性	2	建立健全	2

一级指标	权重	二级指标	三级指标	四级指标	分值	业绩值	得分
		B3 组织管理指标（18）	B31 制度执行有效性	B311 采购程序规范性	3	不够规范	2.4
				B312 合同管理有效性	4	不够有效	2
				B313 过程管理有效性	4	不够有效	2.8
				B314 监督管理执行有效性	4	有效	4
				B315 档案管理完备性	3	不够完备	1.5
		合计				30	-
C 产出	30%	C1 产出数量（8）	C11 日托服务内容完成率	/	1	100%	1
			C12 为老便民服务完成率	/	1	100%	1
			C13 健康讲座次数	/	1	91.09%	0
			C14 文化娱乐活动完成率	/	1	100%	1
			C15 老年人主题活动完成率	/	1	100%	1

一级指标	权重	二级指标	三级指标	四级指标	分值	业绩值	得分
			C16 认知障碍筛查、评估及干预完成率	/	1	100%	1
			C17 运动之家服务完成率	/	1	100%	1
			C18 为老服务场所其他服务完成率	/	1	100%	1
		C2 产出质量 (10)	C21 方亭路综合为老服务中心为老服务台账测评与服务对象满意度测评综合成绩达标率	/	5	96.82%	5
			C22 长者运动健康之家满意度考核达标率	/	5	99.20%	5
		C3 产出时效 (8)	C31 日托服务开展及时性	/	1	及时	1
			C32 为老便民服务开展及时性	/	1	及时	1

一级指标	权重	二级指标	三级指标	四级指标	分值	业绩值	得分
			C33 健康讲座开设及时性	/	1	及时	1
			C34 文化娱乐活动开展及时性	/	1	及时	1
			C35 老年人主题活动开展及时性	/	1	及时	1
			C36 认知障碍筛查、评估及干预及时性	/	1	及时	1
			C37 运动之家服务开展及时性	/	1	及时	1
			C38 为老服务场所其他服务开展及时性	/	1	及时	1
		C4 经济成本指标（4）	C41 方亭路综合为老服务中心运营成本	/	2	≤1,170,782.80 元/年	2
			C42 长者运动健康之家运营成本	/	2	≤0.75 万元/年	2
		合计			30	-	29

一级指标	权重	二级指标	三级指标	四级指标	分值	业绩值	得分
D 效益	20%	D1 社会效益 (12)	D11 提升老年人生活质量	/	4	提升	4
			D12 为老服务政策宣传知晓率	/	4	100%	4
			D13 老年人的日托机构入托率	/	4	100%	4
		D2 满意度 (4)	D21 居民满意度	/	4	96.67%	4
		D3 可持续影响力(4)	D31 长效管理制度建立健全	/	4	健全	4
		合计			20	-	20
		总计				100	-

(四) 评价方法及等级

1.评价方法

评价方法主要包括以下几方面：

(1) 项目决策类指标，主要采取相关政策文件、工作计划、预算文件的核查核对，收集与项目有关的政策文件作为评价证据。

(2) 项目过程类指标，评价标准一般依据国家、地方的财务制度、规范标准以及项目管理制度，评价方式主要采用比较法、因素分析法，采取相关财务数据、管理文件的核查核对。

(3) 产出与效果类指标，主要采用基础表填报、审查案卷方式，获取项目实施过程中、实施完成后相关指标的实际数值，通过编制评价工作基础底稿方式归纳运用相关证据。

（4）项目社会评价类指标，主要采用问卷调查方法和访谈调查方法，分别听取项目各方负责人对项目的评价，编制问卷调查统计报告与访谈会议纪要，作为评价证据。

2.评价定级标准

绩效评价结果采用综合评分定级的方法，总分值为 100 分，绩效评级分优、良、中、差。评价得分高于 90 分（含 90 分）的，绩效评级为优；得分在 80（含 80 分）~ 90 分的，绩效评级为良；得分在 60（含 60 分）~ 80 分的，绩效评级为中；得分在 60 分以下的，绩效评级为差。

（五）绩效评价工作过程

1.项目启动阶段—2026 年 4 月

由华漕镇财政所进行前期沟通并布置相关工作。联络本次绩效评价的相关部门及人员、立丰税务师事务所进行前期沟通并布置相关工作。

2.绩效评价前期调研阶段—2026 年 4-5 月

立丰税务师事务所绩效评价项目组（以下简称“项目组”）通过线上、线下沟通、资料传递的形式，向社事办收集项目文件制度类资料，包括项目立项文件、项目单位财务管理制度、项目管理制度等；项目实施业务资料，包括项目实施方案和总结、项目实施财务数据资料，包括支出明细。项目组通过前期项目资料研读，基本确定绩效评价思路及调研方向。

3.绩效评价指标及工作方案调研阶段—2026 年 5 月

由上海立丰税务师事务所项目组成员专访 2025 年华漕镇社区养老项目等相关单位，充分与相关人员沟通，对工作方案、指

标体系、调查问卷及访谈内容听取意见和建议。结合调研沟通基础，撰写项目工作方案，并开展专家评审后定稿。

4.数据填报及社会调查—2026 年 6 月

被评价单位完成相关数据填报，由上海立丰税务师事务所项目组对相关资料数据进行汇总和分析。项目组根据确定的工作方案，对管理部门进行访谈，并联系项目单位组织人员进行社会调查等。

5.专家评审阶段—2026 年 7 月上旬

对本次绩效评价工作及报告开展专家评审，根据专家评审意见修改完善报告，并与项目单位、委托方进行意见交换，形成报告终稿后反馈评价结果应用情况。

三、评价结论及绩效分析

（一）评价结论

1.评价结果

通过数据采集、社会调查等方式，运用绩效评价指标体系，从项目决策、过程、产出、效益对华漕镇社区养老项目进行客观评价，最终评分结果为 91.03 分，绩效评级为“优”，具体得分如下：

表 10：项目绩效评价指标体系汇总表

指标	项目决策类	项目过程类	项目产出类	项目效益类	合计
权重	20	30	30	20	100
得分	17.33	24.7	29	20	91.03
得分率	86.65%	82.33%	96.67%	100.00%	91.03%

（二）绩效分析

从项目决策方面来看，项目设立依据充分，立项程序规范，

预算编制科学，但是绩效目标不够合理，绩效指标不够明确。

从项目过程方面来看，项目预算执行率 100%，资金使用合规、管理制度健全、监督管理执行有效。但采购程序不够规范，合同管理不够有效，过程管理不够有效，档案管理不够完备。

从项目产出方面来看，及时且有效地开展方亭路综合为老服务中心及长者运动健康之家的各类服务与活动，但方亭路综合为老服务中心的健康讲座完成率为 91.09%，未达标。

从项目效益方面来看，通过项目实施，有效提升华漕镇老人生活质量，华漕镇老年人的日托机构入托率为 100%，华漕镇居民对为老服务政策知晓率为 100%，居民满意度为 96.67%，长效管理制度建立健全。

（三）具体指标分析

通过调研、相关文件解读、数据采集、问卷调查、访谈、数据分析，按照工作方案确定的指标体系及评分标准，对项目的各项指标完成率进行客观分析，逐项打分，并对扣分指标的扣分原因进行了具体分析，具体情况如下：

1.项目决策

项目决策类指标由 3 个二级指标和 5 个三级指标构成，权重分 20 分，实际得分 17.33 分。各指标业绩值和绩效分值如下表所示：

表 11：项目决策类指标及分值

二级指标	三级指标	权重	业绩值	分值
A1 项目立项		8	-	8
	A11 立项依据充分性	4	充分	4
	A12 立项程序规范性	4	规范	4

二级指标	三级指标	权重	业绩值	分值
A2 绩效目标		8	-	5.33
	A21 绩效目标合理性	4	基本合理	3.33
	A22 绩效指标明确性	4	不够明确	2
A3 资金投入		4	-	4
	A31 预算编制科学性	4	科学	4
合计		20	-	17.33

(1) A11 立项依据充分性

根据《闵行区民政局关于印发<闵行区关于加强社区养老服务建设及运营管理的实施意见>的通知》（闵民〔2020〕76号）

《闵行区关于进一步推进养老服务业发展的政策意见》（闵民规发〔2020〕2号）等政策文件，华漕镇设立社区养老项目。项目符合国家法律法规等文件要求，符合市、区、镇相关政策规定；项目实施内容与文件要求相关，属于公共财政支持范围，与其他项目不存在交叉重叠。根据评分标准，该指标得满分。

该指标满分4分，根据评分标准得4分。

(2) A12 立项程序规范性

华漕镇社会事业发展办公室（老龄）条线依据《闵行区关于进一步推进养老服务业发展的政策意见》（闵民规发〔2020〕2号）等文件申报立项，完成项目预算编制并交华漕镇财政所汇总，经华漕镇人民政府审核通过后项目设立，项目所提交的文件、材料符合相关要求。立项已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。该项目经过了镇长办公会议讨论，经会议讨论，同意老龄办提出的关于华漕综合为老服务中心虹桥雅苑分中心委托第三方及运营管理项目实施政府采购的事宜，同意老龄办提出的关于方亭路长者运动健康之家委托第三方运营

管理项目实施采购的事宜。根据评分标准，得满分。

该指标满分 4 分，根据评分标准得 4 分。

(3) A21 绩效目标合理性

根据收到的项目绩效目标申报表，本项目绩效总目标为嵌入式养老方面，老年人的日托机构入托率达到 80%以上，老人满意度调查达到 90%以上；为老助餐方面，通过项目的确立，持续深入推进助餐服务工作，继续扩大助餐补助覆盖面，使为老助餐服务工作持续良性发展，最终达到工作目标的实现；信息化养老方面，通过“康乐福”套餐补贴助推实现信息化养老。本项目包含方亭路综合为老服务中心运营管理子项目和长者运动健康之家建设及运营管理子项目两个子项目，但项目绩效目标中仅包括了方亭路综合为老服务中心运营管理子项目嵌入式养老方面的绩效目标，未体现长者运动健康之家建设及运营管理子项目的绩效目标，项目绩效目标与实际工作的关联度不高。项目预期通过开展日托服务、运动管理服务、便民服务等，丰富华漕镇老年人的日常生活，缓解老年人家属压力，提高老年人生活幸福感，符合正常的业绩水平，预期产出效益和效果符合正常的业绩水平，绩效目标与相应预算的关联性高。根据评分标准，扣 1/6 权重，0.67 分。

该指标满分 4 分，根据评分标准得 3.33 分。

(4) A22 绩效指标明确性

根据收到的项目绩效目标申报表，本项目设置产出、效益、满意度指标。但项目绩效指标有待完善，质量指标的指标值为 1，指标值设置不规范，且效益指标的指标值全部都是定性指标值，

缺少量化数值，无法清晰地体现本项目的绩效指标。根据评分标准，扣 50%权重，2 分。

该指标满分 4 分，根据评分标准得 2 分。

(5) A31 预算编制科学性

华漕镇社会事业发展办公室(老龄)条线根据镇长会议纪要、合同等文件计算出项目总预算金额，预算编制经过了科学论证，预算额度测算依据充分，预算内容与项目内容相匹配。根据评分标准，该指标得满分。

该指标满分 4 分，根据评分标准得 4 分。

2.项目过程

项目管理类指标由 3 个二级指标、4 个三级指标和 9 个四级指标构成，权重分 30 分，实际得 24.7 分。各指标业绩值和绩效分值如下表所示：

表 12：项目过程类指标及分值

二级指标	三级指标	权重	业绩值	分值
	B1 投入管理指标	8	-	8
	B111 方亭路综合为老服务中心运营管理子项目 预算执行率	2	100%	2
	B112 长者运动健康之家建设及运营管理子项目 预算执行率	2	100%	2
	B12 资金使用合规性	4	合规	4
	B2 管理制度指标	4	-	4
	B211 财务管理制度健全性	2	建立健全	2
	B212 业务管理制度健全性	2	建立健全	2

二级指标	三级指标	权重	业绩值	分值
B3 组织管理指标		18	-	12.7
	B311 采购程序规范性	3	不够规范	2.4
	B312 合同管理有效性	4	不够有效	2
	B313 过程管理有效性	4	不够有效	2.8
	B314 监督管理执行有效性	4	有效	4
	B315 档案管理完备性	3	不够完备	1.5
合计		30	-	24.7

(1) B11 预算执行率

①B111 方亭路综合为老服务中心运营管理子项目预算执行率

方亭路综合为老服务中心运营管理子项目 2025 年预算为 1,170,782.80 元，实际执行金额为 1,170,782.80 元，预算执行率为 100%，根据评分标准，该指标得满分。

该指标满分 2 分，根据评分标准得 2 分。

②B112 长者运动健康之家建设及运营管理子项目预算执行率

长者运动健康之家建设及运营管理子项目 2025 年预算为 7,500.00 元，实际执行金额为 7,500.00 元，预算执行率为 100%。根据评分标准，该指标得满分。

该指标满分 2 分，根据评分标准得 2 分。

(2) B12 资金使用合规性

资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关规定，华漕镇社会事业发展办公室（老龄）条线严格执行财政资金管理的有关规定使用和管理社区养老服务资金；项目资金有完整的审

批程序和手续；资金按照预算批复、合同规定的用途、内容、拨付比例、方式使用资金；无截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。根据评分标准，该指标得满分。

该指标满分 4 分，根据评分标准得 4 分。

（3）B21 管理制度健全性

①B211 财务管理制度健全性

财务方面根据《行政事业单位财务管理制度》《事业单位内部财务管理制度》《华漕镇政府采购管理实施细则》《华漕镇政府采购内控制度实施细则》等进行管理，项目制定的财务管理制度合法、合规、完整。根据评分标准，该指标得满分。

该指标满分 2 分，根据评分标准得 2 分。

②B212 业务管理制度健全性

业务管理方面根据《上海市养老服务发展“十四五”规划》《关于加强社区综合为老服务中心建设的指导意见》（沪老龄发〔2016〕5 号）《关于印发〈闵行区关于社区综合为老服务中心建设的方案〉的通知》（闵民〔2017〕24 号）根据《闵行区关于进一步推进养老服务业发展的政策意见》（闵民规发〔2020〕2 号）、华漕镇内部控制管理制度等文件以及合同、招投标资料等文件对项目进行管理，项目制定的业务管理制度合法、合规、完整。根据评分标准，该指标得满分。

该指标满分 2 分，根据评分标准得 2 分。

（4）B31 制度执行有效性

①B311 采购程序规范性

本项目采购内容为方亭路综合为老服务中心委托运营管理、

长者运动健康之家委托运营管理，符合预算批复和项目的实际需要。华漕镇社会事业发展办公室（老龄）条线根据《华漕镇政府采购管理实施细则》《华漕镇政府采购内控制度实施细则》等文件规定开展采购，经公开招标等采购方式，确定方亭路综合为老服务中心委托运营管理的中标单位为上海闵行区继虹养老管理服务中心，长者运动健康之家委托运营管理的中标单位为上海昶培健康服务有限公司，中标单位资质齐全，符合规定。根据华漕镇项目采购管理制度，采购预算金额低于 20 万的项目，项目单位可自行采购，长者运动健康之家建设及运营子项目采用三方比选的方式进行采购，采购流程符合管理要求。但是长者运动健康之家建设及运营子项目采购申请表的填写不规范，资金来源错填为公用经费，应为项目专项经费，应加强对采购申请表的审核。根据评分标准，扣 20%权重，0.6 分。

该指标满分 3 分，根据评分标准得 2.4 分。

②B312 合同管理有效性

本项目通过公开招标等方式确认实施单位，华漕镇人民政府与华漕镇社会事业发展办公室（老龄）条线分别与第三方签订合同，合同签订过程合规、流程符合管理制度。方亭路综合为老服务中心运营管理子项目的合同签订中，虽然有镇长的用章流程，但是缺少甲乙双方法人或授权代表人的签字，不符合合同管理要求。长者运动健康之家建设及运营管理子项目还存在合同服务内容不完整的问题，如服务内容第四条“运动之家以‘请进来、走出去’的方式，不定期与周边社区组织开展便民服务、健康科学养老课堂等各类活动”没有设置相对应的量化标准，但在验收报告

中发现了长者运动健康之家建设试点项目计划明细表。根据评分标准，扣 50%权重，2 分。

该指标满分 4 分，根据评分标准得 2 分。

③B313 过程管理有效性

华漕镇社会事业发展办公室（老龄）条线要求第三方单位制定完整明确清晰的项目实施工作计划或方案，并对日常工作开展情况进行管理。本项目主要开展了方亭路综合为老服务中心运营管理、长者运动健康之家运营管理，具备招投标文件、合同、活动与服务的开展情况、满意度调查等相关台账。但方亭路综合为老服务中心运营管理子项目工作底稿中的简讯数值不精确，建议后续跟底账中的数据相匹配。根据评分标准，扣 30%权重，1.2 分。

该指标满分 4 分，根据评分标准得 2.8 分。

④B314 监督管理执行有效性

项目根据《上海市养老服务发展“十四五”规划》《关于加强社区综合为老服务中心建设的指导意见》（沪老龄发〔2016〕5 号）《闵行区民政局关于印发<闵行区关于加强社区养老服务建设及运营管理的实施意见>的通知》（闵民〔2020〕76 号）、华漕镇内部控制管理制度等文件及合同要求开展日常监督。对于方亭路综合为老服务中心运营设置为老服务台账测评及满意度调查问卷进行日常管理，将运营费用的尾款作为考核费用；对于长者运动健康之家运营管理设置满意度调查问卷进行日常管理，将运营费用的尾款作为考核费用。华漕镇人民政府及华漕镇社会事业发展办公室（老龄）条线分别对方亭路综合为老服务中心及长

者运动健康之家开展的各项工作进行了考核验收，相关考核资料、满意度调查问卷等资料齐全。根据评分标准，该指标得满分。

该指标满分 4 分，根据评分标准得 4 分。

⑤B315 档案管理完备性

项目在实施过程中形成的各类资料，上海市闵行区华漕镇社会事业发展办公室（老龄）条线根据华漕镇内部控制管理制度的相关规定对项目开展中形成的各类工作台账资料进行收集整理后归入档案室管理。但是根据方亭路综合为老服务中心子项目的年度考核结果，兼职人员未建立服务人员信息档案。根据评分标准，扣 50%权重，1.5 分。

该指标满分 3 分，根据评分标准得 1.5 分。

3.项目产出

项目绩效指标由 4 个二级指标和 20 个三级指标构成，权重分 30 分，实际得分 29 分。各指标业绩值和绩效分值如下表所示：

表 13：项目绩效类指标及分值

二级指标	三级指标	权重	业绩值	分值
C1 产出数量		8	-	7
	C11 日托服务内容完成率	1	4 项	1
	C12 为老便民服务完成率	1	理发 46 次，扞脚 15 次， 累计受益 1057 人次	1
	C13 健康讲座完成率	1	24 次，累计受益 789 人次	0
	C14 文化娱乐活动完成率	1	57 次，累计受益 874 人次	1
	C15 老年人主题活动完成率	1	7 次，累计受益 990 人次	1
	C16 认知障碍筛查、评估及干预完成率	1	完成	1
	C17 运动之家服务完成率	1	2767 人次，开展了各类活动	1

二级指标	三级指标	权重	业绩值	分值
	C18 为老服务场所其他服务完成率	1	4 项	1
C2 产出质量		10	-	10
	C21 方亭路综合为老服务中心为老服务台账测评与服务对象满意度测评综合成绩达标率	5	96.82%	5
	C22 长者运动健康之家满意度考核达标率	5	99.20%	5
C3 产出时效		8	-	8
	C31 日托服务开展及时性	1	及时	1
	C32 为老便民服务开展及时性	1	及时	1
	C33 健康讲座开设及时性	1	及时	1
	C34 文化娱乐活动开展及时性	1	及时	1
	C35 老年人主题活动开展及时性	1	及时	1
	C36 认知障碍筛查、评估及干预及时性	1	及时	1
	C37 运动之家服务开展及时性	1	及时	1
	C38 为老服务场所其他服务开展及时性	1	及时	1
C4 经济成本指标		4	-	4
	C41 方亭路综合为老服务中心运营成本	2	≤1,170,782.80 元/年	2
	C42 长者运动健康之家运营成本	2	≤0.75 万元/年	2
合计		30	-	29

(1) C11 日托服务内容完成率

通过翻阅台账资料，2025 年方亭路综合为老服务中心开展了一站式健康管理、康乐活动、康复训练及生活照料 4 项日托服务。完成率= $4/4*100\%=100\%$ ，根据评分标准，该指标得满分。

该指标满分 1 分，根据评分标准得 1 分。

(2) C12 为老便民服务完成率

通过翻阅台账资料，2025 年方亭路综合为老服务中心开展理发活动 46 次，扦脚活动 15 次，累计受益老人数为 1057 人次。完成率= $(46/12+15/12)/2*50\%+1057/950*50\%>100\%$ ，根据评分标准，该指标得满分。

该指标满分 1 分，根据评分标准得 1 分。

(3) C13 健康讲座完成率

通过翻阅台账资料，2025 年方亭路综合为老服务中心开展健康讲座 24 次，累计受益人数 789 人次，完成率= $24/24*50\%+789/960*50\%=91.09\%$ ，比 100%低 8.91%，根据评分标准每降低 1%，扣权重的 20%，1 分。

该指标满分 1 分，根据评分标准得 0 分。

(4) C14 文化娱乐活动完成率

通过翻阅台账资料，2025 年方亭路综合为老服务中心开展文化娱乐活动 57 次，累计受益人数 874 人次，完成率= $57/24*50\%+874/800*50\%>100\%$ ，根据评分标准，该指标得满分。

该指标满分 1 分，根据评分标准得 1 分。

(5) C15 老年人主题活动完成率

通过翻阅台账资料，2025 年方亭路综合为老服务中心开展

老年人主题活动 6 次，累计受益人数 990 人次，完成率 $=6/5*50\%+990/500\% > 100\%$ ，根据评分标准，该指标得满分。

该指标满分 1 分，根据评分标准得 1 分。

(6) C16 认知障碍筛查、评估及干预完成率

通过翻阅台账资料，2025 年方亭路综合为老服务中心实际开展了认知障碍筛查、评估及干预工作，完成率为 100%，根据评分标准，该指标得满分。

该指标满分 1 分，根据评分标准得 1 分。

(7) C17 运动之家服务完成率

通过翻阅台账资料，2025 年长者运动健康之家累计服务 2767 人次，举办了 10 次不同类型的活动，完成率 $=2767/2000*50\%+100\%*50\% > 100\%$ ，根据评分标准，该指标得满分。

该指标满分 1 分，根据评分标准得 1 分。

(8) C18 为老服务场所其他服务完成率

通过翻阅台账资料，2025 年方亭路综合为老服务中心开展了各类宣传讲座；接受社区内潜在认知症老人、轻度认知症老人及意向参与认知症照料的老人，并做好个案管理及后续追踪，对需接受医疗诊治的认知老人提供医疗转介服务；定期开展主题沙龙或者科普讲座等系列活动；开展为老服务政策宣导，完成率 $=4/4*100\%=100\%$ ，根据评分标准，该指标得满分。

该指标满分 1 分，根据评分标准得 1 分。

(9) C21 方亭路综合为老服务中心为老服务台账测评与服务对象满意度测评综合成绩达标率

通过翻阅台账资料，2025 年方亭路综合为老服务中心的台账测评成绩为 94 分，服务对象满意度测评百分比为 99.63%，达标率= $94/100*50\%+99.63*50\%>90\%$ ，根据评分标准，该指标得满分。

该指标满分 5 分，根据评分标准得 5 分。

(10) C22 长者运动健康之家满意度考核达标率

通过翻阅台账资料，2025 年长者运动健康之家的满意度百分比为 99.20%，根据评分标准，该指标得满分。

该指标满分 5 分，根据评分标准得 5 分。

(11) C31 日托服务开展及时性

根据方亭路综合为老服务中心的工作台账记录以及设置的日常满意度问卷，2025 年日托服务开展及时，具体日托服务记录详见附件 1-3-2，根据评分标准，该指标得满分。

该指标满分 1 分，根据评分标准得 1 分。

(12) C32 为老便民活动开展及时性

根据方亭路综合为老服务中心的工作台账记录以及设置的日常满意度问卷，2025 年为老便民活动开展及时，开展了 46 次理发活动，15 次扦脚活动，累计受益 1057 人次，具体为老便民服务记录详见附件 1-3-2，根据评分标准，该指标得满分。

该指标满分 1 分，根据评分标准得 1 分。

(13) C33 健康讲座开展及时性

根据方亭路综合为老服务中心的工作台账记录以及设置的日常满意度问卷，2025 年及时开展健康讲座 24 次，累计受益 789 人次，具体健康讲座活动开展记录详见附件 1-3-2，根据评分标

准，该指标得满分。

该指标满分 1 分，根据评分标准得 1 分。

（14）C34 文化娱乐活动开展及时性

根据方亭路综合为老服务中心的工作台账记录以及设置的日常满意度问卷，2025 年及时开展 57 次文化娱乐活动，累计受益 874 人次，具体文化娱乐活动开展记录详见附件 1-3-2，根据评分标准，该指标得满分。

该指标满分 1 分，根据评分标准得 1 分。

（15）C35 老年人主题活动开展及时性

根据方亭路综合为老服务中心的工作台账记录以及设置的日常满意度问卷，2025 年及时开展 7 次老年人主题活动，累计受益 990 人次，具体老年人主题活动开展记录详见附件 1-3-2，根据评分标准，该指标得满分。

该指标满分 1 分，根据评分标准得 1 分。

（16）C36 认知障碍筛查、评估及干预及时性

根据方亭路综合为老服务中心的工作台账记录以及设置的日常满意度问卷，2025 年认知障碍筛查、评估及干预开展及时，根据评分标准，该指标得满分。

该指标满分 1 分，根据评分标准得 1 分。

（17）C37 运动之家服务开展及时性

根据长者运动健康之家的工作台账记录以及设置的日常满意度问卷，2025 年运动之家服务开展及时，运动指导服务累计受益 2767 人次，开展了 10 次不同类型的活动，具体运动之家服务内容详见附件 1-3-2，根据评分标准，该指标得满分。

该指标满分 1 分，根据评分标准得 1 分。

(18) C38 为老服务场所其他服务开展及时性

根据方亭路综合为老服务中心的工作台账记录以及设置的日常满意度问卷，2025 年为老服务场所其他服务开展及时，根据评分标准，该指标得满分。

该指标满分 1 分，根据评分标准得 1 分。

(19) C41 方亭路综合为老服务中心运营成本

2025 年方亭路综合为老服务中心运营成本实际为 1,170,782.80 元，未超过 1,170,782.80 元，根据评分标准，该指标得满分。

该指标满分 2 分，根据评分标准得 2 分。

(20) C42 长者运动健康之家运营成本

2025 年长者运动健康之家运营成本实际为 7,500.00 元，< 未超过 0.75 万元/年（镇级预算部分），根据评分标准，该指标得满分。

该指标满分 2 分，根据评分标准得 2 分。

4.项目效益

项目效益指标由 3 个二级指标和 5 个三级指标构成，权重分 20 分，实际得分 20 分。各指标业绩值和绩效分值如下表所示：

表 14：项目绩效类指标及分值

二级指标	三级指标	权重	业绩值	分值
	D1 社会效益指标	12	-	12
	D11 提升老年人生活质量	4	提升	4
	D12 为老服务政策宣传知晓率	4	100%	4

二级指标	三级指标	权重	业绩值	分值
	D13 老年人的日托机构入托率	4	100%	4
D2 满意度指标		4	-	4
	D21 居民满意度	4	96.67%	4
D3 可持续影响力指标		4	-	4
	D31 长效管理制度建立健全	4	健全	4
合计		20	-	20

(1) D11 提升老年人生活质量

根据调研与满意度问卷，项目实施后，100%的受访人员认为老年人的生活得到了丰富，极大满足了老年人的情感需求，提高了老年人的幸福感，提升了华漕镇老人的生活质量。根据评分标准，该指标得满分。

该指标满分 4 分，根据评分标准得 4 分。

(2) D12 为老服务政策宣传知晓率

根据调研与满意度问卷，项目实施后，华漕镇居民为老服务政策宣传知晓率为 100%，根据评分标准，该指标得满分。

该指标满分 4 分，根据评分标准得 4 分。

(3) D13 老年人的日托机构入托率

通过翻阅台账资料，签约入托老人数为 11 名，老年人的日托机构入托率为 100%，根据评分标准，该指标得满分。

该指标满分 4 分，根据评分标准得 4 分。

(4) D21 居民满意度

根据满意度问卷，华漕镇受益居民的满意度为 96.67%，根据评分标准，该指标得满分。

该指标满分 4 分，根据评分标准得 4 分。

(5) D31 长效管理制度建立健全

项目实施具有完善财务管理制度、项目管理等机制，对第三方单位具有考核机制，且严格按照考核方法执行，同时建立准入机制、退出机制、第三方日常管理机制、应急预案等方面管理机制并执行有效。根据评分标准，该指标得满分。

该指标满分 4 分，根据评分标准得 4 分。

四、主要经验及做法、存在问题和建议

(一) 主要经验及做法

1.满足老年人多元化养老需求，形成“15 分钟养老舒适生活圈”

华漕镇养老服务项目根据市区两级文件设立，立项依据充分，整个立项过程经过了规范的流程审核，并合理编制了预算。截至 2025 年底，方亭路综合为老服务中心提供日托服务，包含一站式健康管理、康乐活动、康复训练及生活照料四项服务；举办了 46 次理发服务，15 次扦脚服务，累计受益 1057 人次；举办了 24 次健康讲座，累计受益 789 人次；举办了 57 次文化娱乐活动，累计受益 874 人次；举办了 7 次老年人主题活动，累计受益 990 人次。解决了辖区内独居、生活自理困难老年人的日常生活问题，减轻了家庭照护压力。除此之外，丰富了老年人的日常生活，帮助长者在“养老”的基础上“享老”，让老年人在原有的居住环境和社会关系中安享晚年的同时，满足老年人的情感需求，提高幸福感。方亭路综合为老服务中心还在上海市闵行区专业照护型老年人日托所服务质量监测中得到第一名，获得优秀的评价。

2.养老服务与体育健身融合发展，提升老年人生活品质

截至 2025 年底，长者运动健康之家共有 10 台智能体养硬件设备，累计服务 2767 人次。长者运动健康之家以“请进来、走出去”的方式，开展了 10 次各种类型的活动。长者运动健康之家致力于改变老年人原先的有病再医的观念，引导老年人形成提前预防，早期干预的理念，探索“体医康养”融合，帮助社区老年人重视日常康养和身体管理，提升老人全生命周期品质。

（二）存在问题

1.项目绩效目标和指标有待完善，预算绩效管理有待加强

本项目绩效目标中未体现长者运动健康之家建设及运营管理子项目的绩效目标，项目绩效目标与实际工作的关联度不高；绩效指标中的质量指标的指标值设置不规范，且效益指标的指标值全部都是定性指标值，缺少量化数值，并且缺少成本指标，无法清晰地体现本项目的绩效指标。

2.政府采购过程管理不够规范，合同执行力度不足

长者运动健康之家建设及运营子项目采购申请表的填写不规范，资金来源错填为公用经费，应为项目专项经费。

此外，在合同管理方面发现，项目合同内容不完整。方亭路综合为老服务中心运营管理子项目的合同虽然有用章流程，但是缺少签字。长者运动健康之家建设及运营管理子项目还存在合同服务内容不完整的问题，如服务内容第四条“运动之家以‘请进来、走出去’的方式，不定期与周边社区组织开展便民服务、健康科学养老课堂等各类活动”没有设置相对应的量化标准，但在验收报告中发现了长者运动健康之家建设试点项目计划明细表。此外，方亭路综合养老服务中心健康讲座完成率未达标，合同执行不够

有效。

3.台账资料记录内容不精准，档案管理不够完备

方亭路综合为老服务中心运营管理子项目工作底稿中的简讯数值不精确，未与底账中的数据相匹配。此外，根据方亭路综合为老服务中心年度考核结果，兼职人员未建立服务人员信息档案。

（三）相关建议

1.进一步完善项目绩效目标编制工作

建议华漕镇社会事业发展办公室（老龄）条线在以后编制项目绩效目标申报表时，按照沪财绩〔2020〕6号文的要求，结合项目实施内容，按照“突出重点”“具体细化”“合理可行”的要求进行设置项目绩效目标，确保目标设置合理、规范，进一步加强项目设置的绩效目标与项目工作任务和预算确定的项目资金量之间的对应关系，确保项目绩效目标能全面反映出项目的具体工作内容以及预期效益；同时根据绩效目标设立绩效指标，并使绩效指标可量化，效益类指标也应适当量化，强化绩效目标申报表的审核，确保指标值填写规范。

2.强化制度落实力度，严格落实政府采购管理、合同管理等管理制度

在政府采购管理方面，建议华漕镇社会事业发展办公室（老龄）条线加大对采购申请表的审核力度，确保采购申请表的填写规范。

在合同管理方面，建议项目单位规范合同管理，签订合同时要加强内容审核，补齐合同中缺失的内容，强化合同审核流程，

在签订合同前做好审核把关，同时建议督促第三方服务单位严格履行合同约定，可以通过调整健康讲座的内容来扩大受众范围，以使计划工作内容达标。

3.加强过程监管，规范工作台账等档案的管理

建议华漕镇社会事业发展办公室（老龄）条线对方亭路综合为老服务中心开展的各项工作加强过程监督，检查是否详细记录活动信息，规范台账资料的记录。通过加强过程监管，进一步提升管理效能。

同时建议华漕镇社会事业发展办公室（老龄）条线督促方亭路综合为老服务中心建立健全服务人员信息档案制度，规范档案管理。