

2025 年度闵行区虹桥镇 财政支出项目绩效（后）评价报告

项 目 名 称：为老实事项目

项 目 单 位：闵行区虹桥镇社会事业发展办公室

主 管 部 门：闵行区虹桥镇人民政府

委 托 部 门：闵行区虹桥镇财政所

评 价 机 构：上海立丰税务师事务所有限公司

主 评 人：李敏

二〇二六年七月

目 录

摘 要	1
一、项目概况	1
(一) 项目立项的背景和目的	1
(二) 项目立项依据	3
(三) 项目预算及资金使用情况	5
(四) 项目计划实施内容及完成情况	7
(五) 项目绩效目标及实现情况	18
(六) 项目的组织及管理	22
(七) 利益相关方	24
二、绩效评价工作开展情况	25
(一) 绩效评价对象、范围和重点	25
(二) 绩效评价依据、原则	26
(三) 评价指标体系	28
(四) 评价方法及等级	37
(五) 绩效评价工作过程	37
三、评价结论和绩效分析	39
(一) 评价结论	39
(二) 绩效分析	41
(三) 具体指标分析	44
四、主要经验及做法、存在问题和建议	58
(一) 主要经验及做法	58
(二) 存在的问题	59
(三) 相关建议	60

五、其他需要说明的问题 60

六、附件 61

 附件 1.基础表 61

 附件 2.汇总分析 69

 附件 3.评价指标体系框架及得分情况 79

 附件 4.评价指标工作底稿 104

 附件 5.项目相关文件 153

 附件 6.评价报告专家意见修改结果对照表 174

摘 要

为贯彻落实《关于开展闵行区 2025 年度街镇（莘庄工业区）财政支出绩效（后）评价工作的通知》（闵财绩〔2026〕3 号）的精神，加强预算绩效管理，上海立丰税务师事务所有限公司受闵行区虹桥镇财政所（以下简称“虹桥镇财政所”）委托，根据相关文件及规定，结合政府公共绩效管理的一般原理，采用数据对比、问卷调查的方法，同时辅以访谈、研讨、审计等方法，对虹桥镇 2025 年为老实事项目实施绩效评价，从而形成绩效评价报告。

●项目概述

随着社会发展和经济进步，老年人对养老服务、医疗保障、社会关怀等方面的需求不断增加。老年人希望能够享受到优质的养老服务和更加完善的社会福利保障，以确保他们的晚年生活质量。现代社会面临着大量老年人口的养老需求，同时也面临着社会资源有限、服务体系不健全的问题。随着社会发展和经济进步，老年人对养老服务、医疗保障、社会关怀等方面的需求不断增加。老年人希望能够享受到优质的养老服务和更加完善的社会福利保障，以确保他们的晚年生活质量。现代社会面临着大量老年人口的养老需求，同时也面临着社会资源有限、服务体系不健全的问题。《关于推进基本养老服务体系建设的实施方案》指出：“到 2025 年，建立健全与具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市相适应，城乡一体、权责清晰、保障适度、可持续的基本养老服务体系，保障水平走在全国前列。”，虹桥镇社会事业发展办公室（以下简称“虹桥镇社事办”）按照党中央、上海市对为老实事工作的相关要求和文件精神，同时在“十四五”期间，要顺应形势变化和群众要求，推进老龄事业高质量发展，结合虹桥镇实际，申请设立了为老实事项目。虹桥镇通过整合社会资源、建设养

老设施和提供专业的养老服务，为老年人提供全面、优质、便捷的养老保障。

本次评价的项目为虹桥镇 2025 年为老实事项目。项目单位为虹桥镇社会事业发展办公室。2025 年为老实事项目包括机构与社区融合、认知症障碍友好社区管理费、恒研为老服务、居家养老带入机构补贴、长护险自付费用补贴、康乐福服务费、养老服务人员奖励补贴、养老机构视频监控费、长者运动之家运作费、辅具租赁、老年友好社区建设，银发服务智慧云平台项目 12 个子项目。2025 年年初预算 280.13 万元，调整后预算 205.24 万元，实际执行 205.24 万元，预算执行率 100%。

本次绩效评价时段为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

●评价结论

基于指标评分、问卷调查，以及对若干关键绩效环节的访谈调研和资料整理，通过评价小组设计的评价指标体系，对虹桥镇 2025 年度为老实事项目进行客观评价，最终评价得分为 87.58 分，绩效评级为“良”，其中，决策类指标权重为 20 分，得分为 14.88 分，得分率为 74.40%。过程类指标权重 20 分，得分为 16.3 分，得分率 81.50%。产出类指标权重为 30 分，得分为 30 分，得分率 100%。效益类指标权重为 30 分，得分为 26.4 分，得分率为 88.00%。

●绩效分析

在决策方面，项目主要根据《上海市养老服务条例》《上海市民政局关于下达 2025 年民心工程和为民办实事项目任务指标的通知》（沪民办发〔2025〕3 号）和《闵行区关于打造老年人长期照护服务高地推动养老服务高质量发展的若干意见》等文件设立，立项依据充分且程序规范。项目绩效目标合理，但成本指标中“古北虹苑社区家

门口养老服务站点升级改造 ≤ 22.50 （万元）”与本项目内容不符，个别产出数量指标的目标值未通过清晰、可衡量的指标值予以体现，如“恒研为老服务中心服务人员补贴计划发放数=90.00（%）”。项目预算明细表的子项目养老机构视频监控费，未明确养老机构点位数和单价。预算调整率为 26.7%。

在过程方面，2025 年虹桥镇为老实事项目预算执行率 100%。资金使用均由经办人填报，经单位领导出具意见，分管领导审批后拨付，资金使用合规。项目管理方面：项目根据《上海市公共文化服务高质量发展的意见》（2022 年修订）和《闵行区关于加快推进文化创意产业高质量发展的政策意见》（闵府规发〔2024〕6 号）等文件精神开展项目管理。财务管理方面：项目主要按照《中华人民共和国预算法》《中华人民共和国会计法》《虹桥镇镇级预算支出管理办法》对预算资金的使用进行管理，管理制度执行有效。根据核查，辅具租赁运营服务项目和长者运动之家运营服务项目通过三方询价程序开展采购，但参与询价的单位中存在两家高关联企业，询价流程不太合规。且长者运动之家运营服务项目服务周期为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，合同总额 49600 元，合同分三个阶段约定付款节点及对应金额。但 2025 年度仅完成单次付款 39680 元，未按照合同约定分阶段履约付款。个别考核资料未归档，如恒研为老服务项目合同约定 2025 年半年各一次对第三方单位的管理服务等情况进行考核，两次考核资料未及时归档。

在产出方面，虹桥镇社事办完成 1842 户安装一键通老人专用电话机，开展认知症障碍友好社区活动 44 场，开展机构与社区融合活动 100 场。恒研为老服务中心服务人员补贴发放 33 人，居家养老带入机构补贴 4 人，长护险服务费用个人自负部分补贴 11 人。项目完成九大功能设施点位建设。各子项服务质量达标，补贴发放准确，服务工作

及时完成。2025 年项目实际支出 205.24 万元，控制在年度预算 280.13 万元以内，项目合理控制成本。

在效益方面，根据问卷调查，老年人家庭整体生活质量提升平均满意度为 79%；老年人家庭整体为老实事政策平均知晓度 73%；老年人满意度 78%；老年人家属满意度 82%。根据访谈结果，管理人员满意度 100%。2025 年实施过程中，未发生有责投诉。2025 年养老服务体系和社会救助指标的区级考核为第一名。项目按照《关于闵行区长期护理保险试点有关个人负担费用补贴的通知》和《上海市养老服务补贴管理办法》（沪民规〔2023〕8 号）规定的标准发放。《上海市养老服务补贴管理办法》（沪民规〔2023〕8 号）制度包括受理、初步审核机制、定期复审机制、补贴停止机制等。项目根据上海市养老公共服务平台录入补贴对象信息，进行全程管理和监督，项目长效管理机制健全。

●主要经验

聚合各类惠老项目，健全养老服务体系

虹桥镇为老实事项目覆盖认知干预帮扶、政策补贴扶持等板块。为 1842 户孤老、独居老年人以及 60 周岁以上其他特殊关爱老年群体安装一键通老人专用电话机；深化机构社区养老融合，打造认知症障碍友好社区，全年分别开展对应活动 144 场。落实养老从业人员激励、居家转机构养老、长护险个人自付费用三类专项补贴，惠及服务从业人员及老年群众；实施银龄友好街区改造，建成九大适老功能点位。依托多样化的项目品类，把握辖区老人不同层面的养老诉求，健全层次完备的虹桥镇养老服务体系。

●存在问题

1.项目预算编制不够细化，个别指标目标值不够清晰

项目预算编制经虹桥镇社事办内部讨论确定，但各子项目预算额度测算依据不够充分，未细化到预算单价、预算数量，无法确定项目资金量是否与工作任务相匹配，如子项目养老机构视频监控费，预算编制中未明确养老机构点位数和单价。项目个别产出数量指标的目标值未通过清晰、可衡量的指标值予以体现，如“恒研为老服务中心服务人员补贴计划发放数=90.00%”。

2.个别项目询价程序不太合规，未按照合同约定分阶段履约付款

辅具租赁运营服务项目合同通过三方询价的方式，但上海宥成医疗器材有限公司和上海毫隆养老服务有限公司高管人员交叉兼任，两家公司高风险关联，询价流程不太合规。长者运动之家运营服务项目通过第三方询价的方式，但浦江春天综合为老服务中心由上海春田养老服务有限公司运营管理，两家公司高风险关联。且长者运动之家运营服务项目服务周期为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，合同总额 49600 元，合同分三阶段约定付款节点及对应金额。但 2025 年度仅完成单次付款 39680 元，未按照合同约定分阶段履约付款。

●评价建议

1.细化项目预算编制，明确产出数量指标目标值

建议在年度预算编制阶段，根据市场询价、往年支出等材料数据，对各子项目完整列明服务点位、采购数量、单价及测算依据，形成完整测算说明，让预算编制数据有据可依、贴合实际。建议预算单位明确产出数量指标等可量化、可考核的具体目标值，确保计划数与绩效目标值一一对应，强化绩效目标与预算计划的匹配衔接。

2.规范项目询价比价管理，完善合同资金支付管理

建议预算单位严格遵照《政府采购非招标采购方式管理办法》（财政部令第 74 号）规范开展采购工作，在开展询价前全面核查供应商股

权、董监高等关联信息，择优选取不少于 3 家不存在利害关联、经营独立的供应商参与报价，切实形成有效比价，保障采购工作公平公正。建立项目合同付款台账，逐项登记服务周期、合同总价款、各期付款节点、应付金额及履约验收要求，付款前严格对照合同分期条款核验履约进度。

闵行区虹桥镇 2025 年为老实事

项目绩效（后）评价报告

为深入贯彻落实中共中央、国务院《关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、中共上海市委上海市人民政府《关于我市全面实施预算绩效管理的实施意见》（沪委发〔2019〕12号）和中共闵行区委闵行区人民政府《闵行区全面实施预算绩效管理的实施意见》（闵委发〔2019〕50号）精神，进一步健全“全方位、全过程、全覆盖”的预算绩效管理体系，根据《上海市财政项目支出预算绩效管理办法（试行）》（沪财绩〔2020〕6号）、《关于开展闵行区 2025 年度街镇（莘庄工业区）财政支出绩效（后）评价工作的通知》（闵财绩〔2026〕3号）等文件要求，上海立丰税务师事务所有限公司受闵行区虹桥镇财政所（以下简称“虹桥镇财政所”）的委托，承担了闵行区虹桥镇 2025 年为老实事项目经费绩效评价工作，基于指标评分、问卷调查，以及对若干关键绩效环节的访谈调研和资料整理，最终形成绩效评价报告。

一、项目概况

（一）项目立项的背景和目的

1. 立项背景

随着医疗技术的进步和生活水平的提高，人们的寿命延长，老年人口比例不断增加。这导致老年人口的数量和比例不断增加，养老需求日益紧迫。同时随着社会发展和经济进步，老年人对于养老服务、医疗保障、社会关怀等方面的需求不断增加。老年人希望能够享受到优质的养老服务和更加完善的社会福利保障，以确保他们的晚年生活质量。现代社会面临着大量老年人口的养老需求，同时也面临着社会资源有限、服务体系不健全的问题。

从老年人的刚性需求看，依托社区延伸到居家，就近解决养老需求是养老服务的基本特征。我国基层社会治理以社区为基本单元，老人在社区居住、生活、社会参与构成了基层治理的重要内容，基层治理方式影响着养老服务的提供方式、成本构成、监督管理、权益维护。社区养老服务，成为养老服务的主要模式之一，成为实际解决养老问题的主要方式之一。社区养老服务以家庭为核心，以社区为依托，以上门服务和社区日托为主要形式，以专业服务为依靠，以福利保障为基础，并引入养老机构专业化服务方式的居家社区养老服务体系。推行社区养老服务，优化资源信息结构，提供线上便民服务平台，开展家政服务、社区医疗服务、文体活动服务、志愿者服务、设立社区老年康乐中心等，进一步丰富老年人的精神世界，提高老年人生活质量，保障老年人身心健康。

《关于推进基本养老服务体系建设的实施方案》指出：“到 2025 年，建立健全与具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市相适应，城乡一体、权责清晰、保障适度、可持续的基本养老服务体系，保障水平走在全国前列。”，虹桥镇社会事业发展办公室（以下简称“虹桥镇社事办”）按照党中央、上海市对为老实事工作的相关要求和文件精神，同时在“十四五”期间，要顺应形势变化和群众要求，推进老龄事业高质量发展，结合虹桥镇实际，申请设立了为老实事项目。虹桥镇通过整合社会资源、建设养老设施和提供专业的养老服务，为老年人提供全面、优质、便捷的养老保障。

2.立项目的

通过设立虹桥镇为老实事项目，进一步保障和改善民生、推进社会治理、优化服务资源和机构环境，推动机构与社区融合发展，满足老年人日益增长的多样化、多层次养老服务需求，使老年人日益增长

的多样化、多层次养老服务需求得到有效满足，老年人及其家庭的获得感、幸福感、安全感不断提高。

（二）项目立项依据

（1）《中华人民共和国老年人权益保障法》：国家和社会应当采取措施，健全保障老年人权益的各项制度，逐步改善保障老年人生活、健康、安全以及参与社会发展的条件，实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐；

（2）《国家积极应对人口老龄化中长期规划》：积极应对人口老龄化，是贯彻以人民为中心的发展思想的内在要求，是实现经济高质量发展的必要保障，是维护国家安全和諧稳定的重要举措；

（3）《上海市养老服务条例》：各级人民政府应当将养老服务纳入本级国民经济和社会发展规划，将养老服务事业经费纳入同级财政预算，将养老服务工作纳入年度工作计划和绩效考核范围；

（4）《上海市老龄事业发展“十四五”规划》沪府办发〔2021〕3号：上海是我国最早进入人口老龄化社会的城市，也是我国人口老龄化程度最高的城市。积极应对人口老龄化已经成为一项长期性战略任务，老龄事业发展融入经济社会发展全局的趋势特别明显；

（5）《上海市老年人权益保障条例》：建立健全保障老年人权益的各项制度，逐步改善保障老年人生活、健康、安全以及参与社会发展的条件，关心老年人的精神文化需求，实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐；

（6）《上海市民政局关于下达 2025 年民心工程和为民办实事项目任务指标的通知》（沪民办发〔2025〕3号）：为 4000 名老年人提供家庭照护床位服务，新增 3000 张养老床位，新增 800 张困难重残养

护床位，改建 3000 张认知障碍照护床位；新增 30 个社区长者食堂、30 个乡村长者照护之家；为 3 万户特殊困难老年人家庭安装智能水表。

（7）《关于印发〈上海市基本养老服务清单（2025 年版）〉的通知》（沪民养老〔2025〕5 号）：各区、各部门要将保障基本养老服务作为改善民生的重点任务，细化配套措施，强化投入保障，不断提高基本养老服务的可及性和便利性，切实增进老年人福祉。

（8）闵行区人民政府办公室关于印发《闵行区老龄事业发展“十四五”规划》的通知（闵府办发〔2022〕1 号）：全力推进积极老龄观、健康老龄化、幸福老龄化，在更大范围、更高水平上实现老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐，切实提升老年人获得感、幸福感、安全感，以更高站位、更实举措、更精管理推动全区老龄事业高质量发展，服务老年群体高品质生活，为闵行奋力迈向建设创新开放、生态人文的现代化主城区的宏伟目标添砖加瓦。

（9）《闵行区关于打造老年人长期照护服务高地推动养老服务高质量发展的若干意见》：以阵地融合为基石，实现机构、社区与居家养老服务的有效衔接，满足老年人多元化养老服务需求；通过智慧养老新场景的构建，促进信息化增能，为老年人开启便捷高效的生活新画卷；建立地方服务新标准，以严格规范引领行业方向，确保服务品质卓越；建设养老科技产业园，推动科技产品新应用，激发银发经济活力；汇聚各方力量，培养专业人才，建设养老服务品质新高地。

（10）闵行区民政局关于印发《闵行区家庭养老床位试点工作方案》的通知：加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，通过家庭养老床位试点，整合政策资源，提供价格适中、质量可靠的居家养老服务，探索建立家庭照护床位的分类梯度服务模式，形成家庭养老床位、家庭病床与机构养老床位之间有序互转的评

估、运行和监管机制，促进医疗卫生服务机构、养老服务机构与家庭养老的融合互联，增强服务的可得性，使居家失能老年人床位具备“类机构”照护功能，使非失能老年人能享受优质有保障的专业照护服务，进一步提升老年人及其家庭的获得感、幸福感、安全感。

（三）项目预算及资金使用情况

1.项目预算、资金来源及执行情况

（1）2025年资金安排使用情况

虹桥镇 2025 年为老实事项目年初预算金额 280.13 万元，包括机构与社区融合 22.5 万元、认知症障碍友好社区管理费 24.8 万元、恒研为老服务 65 万元、居家养老带入机构补贴 2 万元、长护险自付费用补贴 2 万元、康乐福服务费 53.38 万元、养老服务人员奖励补贴 23.5 万元、养老机构视频监控费 2.1 万元、长者运动之家运作费 5 万元、辅具租赁 3 万元、老年友好社区建设 30 万元、银发服务智慧云平台项目 46.85 万元。调整后预算 205.24 万元，预算执行 205.24 万元，预算执行率 100%。预算调减 74.89 万元，预算调整率 26.73%，主要原因一是银发服务智慧云平台项目 2025 年未完工，二是调整长者运动之家运作费等项目尾款支付计划。项目构成见下表：

表 1-1 2025 年为老实事预算明细表

单位：万元

序号	项目名称	预算金额
1	机构与社区融合	22.5
2	认知症障碍友好社区管理费	24.8
3	恒研为老服务	65
4	居家养老带入机构补贴	2
5	长护险自付费用补贴	2

序号	项目名称	预算金额
6	康乐福服务费	53.38
7	养老服务人员奖励补贴	23.5
8	养老机构视频监控费	2.1
9	长者运动之家运作费	5
10	辅具租赁	3
11	老年友好社区建设	30
12	银发服务智慧云平台项目	46.85
合计		280.13

（2）历年资金安排使用情况

该项目属于经常性项目，年初预算 147.91 万元，调整后预算 196.46 万元，实际执行 191.99 万元，预算执行率 97.72%；2024 年年初预算 180.74 万元，调整后预算 199.04 万元，实际执行 185.04 万元，预算执行率 92.97%；2025 年年初预算 280.13 万元，调整后预算 205.24 万元，实际执行 205.24 万元，预算执行率 100%。2024 年预算较 2023 年预算增加 2.58 万元，主要是预算增加了康乐福服务费，且新增养老机构视频监控费和养老服务人员奖励补贴；2025 年预算较 2024 年预算增加 6.20 万元，主要是预算新增了银发服务智慧云平台项目经费、老年友好社区建设经费、长者运动之家运作费和辅具租赁专项经费四项。

表 1-2 2023 年—2025 年为老实事项目预算及执行情况

单位：万元

年度	年初预算	调整后预算	预算执行	执行率
2023	147.91	196.46	191.99	97.72%
2024	180.74	199.04	185.04	92.97%

年度	年初预算	调整后预算	预算执行	执行率
2025	280.13	205.24	205.24	100%

2.资金申请及拨付流程

项目资金来源于镇级财政。

资金拨付流程：由虹桥镇社事办向虹桥镇财政所提出申请，填报财政支出审批单，报虹桥镇财政审批，通过后向老年人或养老服务机构发放补贴。其中，居家养老带入机构补贴、长护险自付费用补贴由虹桥镇社事办发放到符合条件的老年人银行账户。项目资金拨付流程具体如下：

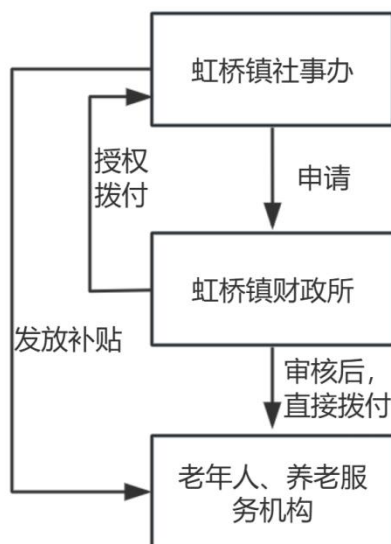


图 1：资金拨付流程图

（四）项目计划实施内容及完成情况

1.项目计划实施内容

虹桥镇 2025 年为老实事项目包括机构与社区融合、认知症障碍友好社区管理费、恒研为老服务、居家养老带入机构补贴、长护险自付费用补贴、康乐福服务费、养老服务人员奖励补贴、养老机构视频监控费、长者运动之家运作费、辅具租赁、老年友好社区建设，银发服务智慧云平台项目 12 个子项目。各子项目内容具体如下：

（1）机构与社区融合

通过推进虹桥镇养老机构（虹桥镇敬老院、龙柏敬老院）与社区养老服务融合发展，构建多层次、开放式、枢纽型养老服务体系。敬老院结合自身的服务能力和周边社区老年人的实际需求，提供服务清单、服务项目，包括日间照护、康复锻炼、健康宣教以及各类娱乐互动活动等，具备休息按摩椅、艾灸理疗、健康小屋等设施设备，并创新开展“家庭养老床位”建设服务，为老年人提供专业化照护服务。社区老年居民可以根据自身情况入住敬老院，也可以接受敬老院专业护理人员的居家照护培训和服务。本项目主要为虹桥镇内社区老年人提供养老走入社区活动、社区融合活动、特定人群的关爱、传统节庆活动、认知友好活动、家庭照护服务、社区养老增能活动、人才培育赋能等服务。

机构与社区融合项目计划为 2025 年 1—2 月进行宣传和调研；1—12 月全年提供机构养老服务、对专业养护人员进行培训和监管等。本项目共开展八大类为老服务活动，其中乐龄启航 12 场、乐龄守护 12 场、乐龄共融 36 场、乐龄智慧 12 场、乐龄韵浓 4 场、乐龄暖心 6 场、乐龄智享 12 场、乐龄匠心培训 6 场，并配套开展学习资料发放 120 次，全面完成站点升级改造后的各项服务任务。

（2）认知症障碍友好社区管理

根据《上海市老年认知障碍友好社区建设试点方案》，经街镇申报，相关区民政局初审，市民政局确认，虹桥镇被列入本市第二批老年认知障碍友好社区建设试点单位。依照上海市第一批老年认知障碍友好社区建设试点街镇取得的工作成效，虹桥镇将通过在社区内广泛开展老年认知障碍的宣传教育、风险测评、早期干预、家庭支持、资

源链接和平台建设等进行认知症障碍友好社区建设，并委托第三方专业机构提供上述相关服务。

本项目按序开展单场服务 16-25 人次的健康促进、心理支持、营养咨询、认知康复、社会文化等各类主题活动，全年合计 44 场。同时开展季度主题、站点拓展、特色趣味三类活动。季度举办力奥运汇趣味体育赛事，单场参与 30-40 人次；每月开展记忆闯关、脑力比拼等益智活动，单场参与 15-30 人次；每月开展社区食堂先锋活动，单场参加 3 人次；同步落地社区时光集市特色市集活动，单场市集参与 80-100 人次。

（3）居家养老带入机构补贴

居家养老服务包括为虹桥镇范围内社区低保、低收入老年人提供上门家政服务、精神慰藉、陪医、护理等。近年来虹桥镇积极推进机构与社区融合发展，为老年人提供了更加多样化的养老服务，老年人可以自主选择是否入住养老机构接受养老服务。如老年人由居家养老转变为进入养老机构，则按照有关规定入住养老机构的最低生活保障家庭的老年人、低收入家庭的老年人，在享受长期护理保险待遇的同时按相应等级的养老服务补贴标准的 50% 享受，用于支付养老机构服务费用（伙食费除外）。

居家养老带入机构补贴项目于 2025 年实施计划具体如下：

①2025 年 7—8 月进行宣传 and 调研；

②2025 年 1—12 月全年提供居家养老服务、对居家养护服务人员进行培训和监管等。

③每半年发放一次补贴，于 2025 年 6 月和 12 月各发放一次补贴。

（4）长护险自付费用补贴

长护险自付费用补贴项目以长期护理保险制度为基础，统筹协调，推动老年人统一照护需求评估体系、老年护理服务供给体系和老年护理服务保障质量管理体系的进一步完善，更好地满足失能人员的长期照护需求。

①长护险自付费用补贴项目内容具体为：

补贴对象：具有本市户籍，享受本市长期护理保险待遇的最低生活保障、低收入家庭的老年人。

补贴标准：对在社区居家照护服务和养老机构照护服务中发生的长期护理保险费用的个人承担部分予以补贴，低保家庭老年人全额补贴，低收入家庭老年人补贴 50%。

②长护险自付费用补贴项目于 2025 年实施计划具体为：

每半年发放一次补贴，于 2025 年 6 月和 12 月各发放一次补贴。

（5）康乐福服务费

根据《闵行区“康乐福”为老服务信息平台推进工作方案》要求，建成覆盖全区的社区为老服务信息平台，一方面实现对老年人养老服务需求信息的掌握和了解。另一方面实现社区内多种养老服务资源的整合，做好养老服务供求信息对接。康乐福服务费项目主要为虹桥镇辖区内的孤老、独居老年人以及虹桥镇指定的 60 周岁以上的特殊老年人服务。项目采用“企业自主运行、政府购买服务”的运作模式，由友康公司为虹桥镇老年人提供 7*24 小时不间断的各类居家养老服务，主要包括紧急呼叫服务、主动关爱服务、生活便民服务、信息查询服务/养老顾问服务、终端话机售后服务五项服务，并全程进行监督。

（6）恒研为老服务

恒研为老服务为虹桥镇社区老年居民提供养老服务，特别是为高龄、无子女、失智失能老人提供养护服务，满足社区老年人的需求。

对经济困难的老人，通过养老服务补贴等形式提供托底保障，维护老年人基本权益。养老服务补贴明细具体如下：

表 1-3 养老服务补贴明细表

金额单位：元

等级	60 周岁以上本市户籍老人		80 周岁以上本市户籍老人(低于 4080 元/人/月)	备注
	低保(低于 1240 元/人/月)	低收入(家庭人均低于 2480 元/人/月)		
一级	960	768	480	90 周岁以上 或无子女叠加享受 20%
二、三级	896	640	无	
四级				
五、六级	640	384		

（7）养老服务人员奖励补贴

根据《闵行区关于加强养老服务人员队伍建设的实施意见》（闵民规发〔2023〕1号）文件精神，为落实养老机构从业人员队伍建设项目补贴资金工作，闵行区养老机构管理中心对 62 家养老服务机构的服务人员数进行了前期梳理。经测算，2025 年，全区养老服务机构预计共有 2601 人次申请养老服务人员奖励补贴。

（8）养老机构视频监控费

由中国电信股份有限公司上海莘闵电信局负责安装了全区养老机构及长者照护之家院门（包括正门、边门、后门等）监控摄像头及重要公共区域监控摄像头，并统一接入闵行区各街镇（工业区）城运中心平台。闵行区各街镇（工业区）根据属地养老机构实际数量和具体情况，与电信签订合作协议，完成平台搭建后，向第三方机构支付相关服务费用。

（9）长者运动之家运作费

长者运动健康之家是 2025 年新增子项目，主要包括四项内容：①健康知识分享：通过关注长者运动之家公众号“敬里健行”并点击健康知识，其中主题涵盖疾病预防、饮食营养、运动保健等方面。②建立健康档案：运动健康之家配有专业体质检测设备，每周工作人员为长者提供健康检测服务，每位长者独立建立一份健康档案，可根据工作人员提供的运动建议，定时复测健康状况，在小程序查看电子健康报告，以适应不同长者的需求。③运动指导服务：长者运动健康之家特有适配长者的运动器材，场馆工作人员具备相关专业知识和技能，能为长者提供更好的健康服务。④器材维护服务：定期完成设备器材的维护和保养，确保使用期间通畅。

将长者运动健康之家作为上海市构建“15 分钟社区生活圈”，加强体育健身和养老服务的重要载体。虹桥镇通过购买服务的形式，委托专业机构运营。长者运动健康之家收费应体现公益性原则，对老年人免费开放或公益收费。

（10）辅具租赁

辅具租赁项目主要为虹桥镇社区老年居民提供康复辅具的科普宣传、辅具评估、适配服务等，主要分三部分，包括：科普宣传、展览展示，评估适配。科普宣传是指在老龄化程度高的社区进行全年 2 次的辅具主题宣讲、为老年人科普辅具的必要性；展览展示是指配合大型节庆日或养老主题日，全年 1 次做康复辅具的展览展示宣传，提前宣传开展预约，现场安排专业的康复辅助技术咨询师在活动日进行全天候接待、讲解；评估适配服务是指对高龄、孤寡、生活困难的老年人开展上门辅具评估、辅具适配服务，并对有辅具应用需求的居民提供租赁服务或产品推荐等。

补贴内容和标准：符合 75 周岁（含）以上老年人或 60 周岁以上低保、低收入老年人条件之一的上海市户籍老年人，租赁《上海市康复辅具社区租赁服务试点产品目录（2021 年）》中的康复辅具，可以申请租赁服务补贴。补贴金额为《上海市康复辅具社区租赁服务试点产品目录（2021 年）》中康复辅具租赁服务价格的 50%，单次租期 6 个月，每人每年补贴最多不超过 3000 元。

（11）老年友好社区建设

老年友好社区建设项目建立专门的项目管理团队，负责项目的策划、组织、实施和监督。团队成员包括社工、志愿者和相关专业人员。项目预计覆盖虹桥镇约 1500 名重点关爱服务对象。通过关爱行动，及时了解老年人心理健康状况与需求，不断增强老年人心理健康意识，改善老年人心理健康状况，同时提升基层工作人员的心理健康服务水平。本项目主要以村居为单位建立老年心理关爱点，结合老年人健康体检、计划生育特殊家庭心理健康服务、家庭医生签约服务、健康自我管理小组等，采取上门、集中或线上等形式，为老年人提供心理健康评估、科普宣传、必要干预、转诊推荐等。对象为上海市常住 65 岁及以上老年人，重点面向经济困难、空巢（独居）、留守、失能（失智）、计划生育特殊家庭老年人。

（12）银发服务智慧云平台项目

银发服务智慧云平台主要包括四个建设项目：智能社区居家养老系统、虹桥镇智慧银发服务小程序、虹桥镇银发服务智慧云平台建设方案驾驶舱、虹桥镇银发服务智慧云平台建设方案管理系统。整体建设包含移动端 8 大功能模块、可视化大屏 7 大数据展示模块、后台 14 项业务管理模块及 1 项外部数据对接能力。系统技术指标满足最大 10 人并发在线用户、页面响应时长 ≤ 2 秒的性能要求，整体架构具备业

务适配拓展性、界面统一性、运维监控性及数据安全不可抵赖性，同时项目提供 7×8 小时系统稳定运行保障、专项人员培训服务、5×8 小时常规售后及 1 小时电话、4 小时现场应急、非工作时段 1 小时电话应急的标准化运维保障，全方位构建标准化、数字化、可视化的镇域智慧银发服务管理体系。虹桥镇银发服务智慧云平台项目预计在 2025 年上半年建设完成，下半年开始在各村居投入使用，其中以“老有所乐”和“老有所学”为主旨的学习娱乐大银发服务模块，主要用于帮助社区长者依托数字化技术开展文化娱乐活动。项目将持续在闵行区虹桥镇各村居、综合为老服务中心、家门口服务站等老年人多聚集的地方实施。通过虹桥镇银发服务智慧云平台数字底座，精准定位弱势困难老年人群体，在帮助他们享受政府提供的各项政策的同时，侧重加强对老年人的服务全过程管理，用信息化、数字化手段进行强有力的监管，力争把养老服务通过数字化赋能实现从有到优的提升。

根据上述内容汇总如下表：

表 1-4 项目对象及标准

序号	项目分类	项目内容	对象	标准	补贴时间
1	为老 实事	机构与社区融合	社区老年居民	1—12 月全年提供机构养老服务、对专业养护人员进行培训和监管	全年
2		认知症障碍友好社区管理费	社区老年居民	开展老年认知障碍的宣传教育、风险测评、早期干预、家庭支持、资源链接和平台建设等	全年
3		居家养老带入门机构补贴	虹桥镇范围内社区低保、低收入老年人	享受长期护理保险待遇的同时按相应等级的养老服务补贴标准的 50%用于支付养老机构服务费用（伙食费除外）	每半年发放一次

序号	项目分类	项目内容	对象	标准	补贴时间
4		长护险自付费用补贴	具有本市户籍，享受本市长期护理保险待遇的最低生活保障、低收入家庭的老年人	对在社区居家照护服务和养老机构照护服务中发生的长期护理保险费用的个人承担部分予以补贴，低保家庭老年人全额补贴，低收入家庭老年人补贴50%。	每半年发放一次
5		康乐福服务费	虹桥镇辖区内的孤老、独居老年人以及虹桥镇指定的60周岁以上的特殊老年人	紧急呼叫服务、主动关爱服务、生活便民服务、信息查询服务/养老顾问服务、终端话机售后服务	按实际情况
6		恒研为老服务	符合条件的本市户籍老人	按文件规定	每月一次
7		养老服务人员奖励补贴	62家养老服务机构的服务人员	按文件规定	按实际情况
8		养老机构视频监控费	全区养老机构及长者照护之家院	按文件规定	按实际情况
9		长者运动之家运作费	社区老年居民	按文件规定	按实际情况
10		辅具租赁	符合条件的上海市户籍老年人	《上海市康复辅具社区租赁服务试点产品目录（2021年）》中康复辅具租赁服务价格的50%，单次租期6个月，每人每年补贴最多不超过3000元。	按实际情况
11		老年友好社区建设	上海市常住65岁及以上老年人，重点面向经济困难、空巢（独居）、	按文件规定	按实际情况

序号	项目分类	项目内容	对象	标准	补贴时间
			留守、失能（失智）、计划生育特殊家庭老年人，约 1500 名重点关爱服务对象		
12		银发服务智慧云平台项目	弱势困难老年人	支持 10 人最大并发在线访问、页面响应时长≤2 秒，具备良好的业务扩展性、界面统一性、运维监控能力与数据安全不可抵赖特性，并提供 7×8 小时系统运行保障、管理人员培训及 5×8 小时常态化售后。	全年

2.项目完成情况

虹桥镇 2025 年为老实事项目 12 个子项目工作计划完成情况如下：

表 1-5 项目计划完成情况表

序号	项目内容	实施计划	完成情况
1	机构与社区融合	2025 年 1—2 月进行宣传和调研；1—12 月全年提供机构养老服务、对专业养护人员进行培训和监管等。本项目共开展八大类为老服务活动，机构与社区融合活动 100 场，其中乐龄启航 12 场、乐龄守护 12 场、乐龄共融 36 场、乐龄智慧 12 场、乐龄韵浓 4 场、乐龄暖心 6 场、乐龄智享 12 场、乐龄匠心培训 6 场，并配套开展学习资料发放 120 场	2025 年举办机构与社区融合活动 100 场
2	认知症障碍友好社区管理费	本项目按序开展单场服务 16-25 人次的健康促进、心理支持、营养咨询、认知康复、社会文化等各类主题活动，全年合计 44 场。	本项目开展健康促进、心理支持、营养咨询、认知康复、社会文化等各类主题活动，全年合计 44 场。
3	居家养老带	2025 年 7—8 月进行宣传和调研；2025 年 1	2025 年居家养老带入机

序号	项目内容	实施计划	完成情况
	入机构补贴	—12月全年提供居家养老服务、对居家养老服务人员进行培训和监管等。每半年发放一次补贴，于2025年6月和12月各发放一次补贴。	构补贴于7月、11月发放，入住敬老院老人补贴4人。
4	长护险自付费用补贴	长护险自付费用补贴项目于2025年每半年发放一次补贴，于2025年6月和12月各发放一次补贴	长护险自付费用补贴6月和12月各发放一次补贴，长护险服务费用个人自负部分补贴11人。
5	康乐福服务费	为虹桥镇辖区内的孤老、独居老年人以及虹桥镇指定的60周岁以上的特殊老年人服务。项目采用“企业自主运行、政府购买服务”的运作模式，由友康公司为虹桥镇老年人提供7*24小时不间断的各类居家养老服务，主要包括紧急呼叫服务、主动关爱服务、生活便民服务、信息查询服务（养老顾问服务）、终端话机售后服务五项服务，并全程进行监督。	委托第三方完成1842户孤老、独居老年人和60周岁及以上其他需要关爱的特殊老年人安装一键通老人专用电话机。
6	恒研为老服务	为虹桥镇社区老年居民提供养老服务，特别是高龄、无子女、失智失能老人的养护服务，满足社区老年人的需求。	恒研为老服务中心服务人员补贴发放数33人
7	养老服务人员奖励补贴	闵行区养老机构管理中心对62家养老服务机构的服务人员数进行了前期梳理。经测算，2025年，全区养老服务机构预计共有2601人次申请养老服务人员奖励补贴。	虹桥镇三家养老机构补贴暂未发放，相关统计资料已汇总报送区相关部门。
8	养老机构视频监控费	闵行区各街镇（工业区）根据属地养老机构实际数量和具体情况，与电信签订合作协议，完成平台搭建后，向第三方机构支付相关服务费用。合同约定服务周期为2025年3月1日起至2026年2月28日。	对虹桥镇3家指定养老机构（虹桥镇敬老院、虹桥镇龙柏敬老院、上海程家桥耆乐园养老院有限公司）重要出入口及部分内部区域布设点位，完成视频图像采集并统一接入视频管理平台
9	长者运动之	将长者运动健康之家作为上海市构建“15分	虹桥镇通过购买服务的

序号	项目内容	实施计划	完成情况
	家运作费	钟社区生活圈”，加强体育健身和养老服务的重要载体。虹桥镇通过购买服务的形式，委托专业机构运营。主要开展依托公众号推送疾病预防、营养膳食、运动保健类健康知识，分享配备专业检测设备为长者建档并提供线上电子报告，专业人员利用适老化器材开展运动指导，定期维保运动器械四项服务。	形式，委托专业机构运营。主要开展依托公众号推送疾病预防、营养膳食、运动保健类健康知识分享、配备专业检测设备为长者建档并提供线上电子报告、专业人员利用适老化器材开展运动指导、定期维保运动器械四项服务。
10	辅具租赁	辅具租赁项目主要为虹桥镇社区老年居民提供康复辅具的科普宣传、辅具评估、适配服务等，主要分三部分，包括科普宣传、展览展示、评估适配。	辅具租赁项目主要为虹桥镇社区老年居民提供康复辅具的科普宣传、辅具评估、适配服务等，主要分三部分，包括：科普宣传、展览展示，评估适配。
11	老年友好社区建设	项目预计覆盖虹桥镇约 1500 名重点关爱服务对象。通过关爱行动，及时了解老年人心理健康状况与需求，不断增强老年人心理健康意识，改善老年人心理健康状况，同时提升基层工作人员的心理健康服务水平。	通过关爱行动，及时了解老年人心理健康状况与需求不断增强老年人心理健康意识，改善老年人心理健康状况，同时提升基层工作人员的心理健康服务水平。
12	银发服务智慧云平台项目	银发服务智慧云平台主要包括四个建设项目：智能社区居家养老系统、虹桥镇智慧银发服务小程序、虹桥镇银发服务智慧云平台建设方案驾驶舱、虹桥镇银发服务智慧云平台建设方案管理系统。整体建设包含移动端 8 大功能模块、可视化大屏 7 大数据展示模块、后台 14 项业务管理模块及 1 项外部数据对接能力。	2025 年项目还未结束，按照合同要求稳步推进。

（五）项目绩效目标及实现情况

1.总目标

居家养老、康乐福、长者运动之家、辅具租赁等为老实事项目，是应对老龄化社会挑战、提升老年人生活质量的重要举措。它不仅体现了社会对老年群体的深切关怀，也是构建和谐社会、实现老有所养、老有所乐、老有所为的重要一环。

2. 阶段性目标

通过恒研为老服务中心、虹桥镇为老服务中心、虹桥镇敬老院等机构提供多样化养老服务，满足虹桥镇老年居民基本需求，并对其中经济困难的老年人，通过养老服务补贴等形式提供托底保障，维护其基本权益。

3. 年度目标

（1）项目单位设定的绩效目标

项目单位设定的绩效目标具体如下：

表 1-6 2025 年项目单位的绩效目标

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
产出指标	数量指标	康乐福平台安装数	>1600 台
		恒研为老服务中心服务人员补贴计划发放数	90%
		居家养老带入机构计划完成数	4 人
	质量指标	养老服务质量达标率	100%
		养老服务机构运营管理考核达标率	100%
		恒研为老服务中心服务人员补贴发放准确率	100%
		居家养老带入机构补贴发放准确率	100%
	时效指标	养老服务活动完成及时情况	社区融合按照合同要求做好老年人关爱工作
		认知症障碍运营管理完成及时情况	按上级要求及时确定认知症障碍第三方并开展服务，12 月前完成
		恒研为老服务中心服务人员补贴发放及时情况	每月发放补贴

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值
		居家养老带入机构发放及时情况	每年7月、11月发放补贴
	成本指标	项目成本控制合理性	合理
效益指标	社会效益指标	提高老年人养老服务水平	>90%
		提高老年人生活质量	>90%
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全
		人员到位率	100%
		档案管理制度健全性	健全
满意度指标	服务对象满意度指标	老年人满意度	>90%
		老年人家属满意度	>90%
		管理者满意度	>90%

（2）完善后的绩效目标

根据《上海市财政项目支出预算绩效管理办法（试行）》（沪财绩〔2020〕6号）的规定，参照项目单位原设定的绩效目标，结合项目特点，评价小组进一步完善了项目年度绩效目标，与项目单位沟通确定后，设置了年度绩效目标，具体如下：

表 1-7 完善后的项目年度绩效目标

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	出处和依据	目标实现度
产出指标	数量指标	康乐福平台安装数	>1600 户	计划标准	1842 户
		社区服务活动场次	认知障碍友好社区活动 44 场；机构与社区融合活动 100 场	合同要求	认知障碍友好社区活动 44 场；机构与社区融合活动 100 场
		补贴发放数	恒研为老服务中心服务人员补贴发放 33 人；居家养老带入机构补贴 4 人；长护险服务费用个人自负部分补贴 11 人	计划标准	恒研为老服务中心服务人员补贴发放 33 人；居家养老带入机构补贴 4 人；长护险服务费用个人

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	出处和依据	目标实现度
					自负部分补贴 11人
		老年友好社区 功能设施点位 数	九大功能设施点位	合同要求	九大功能设施 点位
	质量指标	康乐福为老服 务质量达标情 况	为 1600 户老人服务 质量达标	计划标 准	为 1600 户老 人服务质量达 标
		社区服务活动 质量达标率	认知症障碍友好社 区 44 场活动质量达 标; 机构与社区融合 100 场活动质量达 标, 质量达标率 100%	合同要 求	认知症障碍友 好社区 44 场 活动质量达 标; 机构与社 区融合 100 场 活动质量达 标, 质量达标 率 100%
		各类补贴发放 准确性	33 人恒研为老服务 中心服务人员补贴 发放准确; 4 人居家 养老带入机构补贴 发放准确; 11 人长 护险服务费用个人 自负部分补贴发放 准确	计划标 准	33 人恒研为老 服务中心服务 人员补贴发放 准确; 4 人居 家养老带入机 构补贴发放准 确; 11 人长护 险服务费用个 人自负部分补 贴发放准确
		老年友好社区 建设验收通过 情况	通过	合同要 求	通过
	时效指标	康乐福为老服 务工作及时情 况	及时完成电话机安 装	合同要 求	及时
		社区服务活动 开展及时情况	及时	合同要 求	及时

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	出处和依据	目标实现度
		各类补贴发放及时情况	及时	计划标准	及时
		老年友好社区建设及时情况	及时	合同要求	及时
	成本指标	项目成本控制合理性	合理	计划标准	合理
效益指标	社会效益指标	提高老年生活质量	≥90%	计划标准	79%
		有责投诉发生情况	0 发生	计划标准	0 发生
		老龄政策知晓率	≥85%	计划标准	73%
		上级考核情况	合格	计划标准	合格
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全	计划标准	建立健全
满意度指标	服务对象满意度指标	老年人满意度	≥90%	计划标准	78%
		老年人家属满意度	≥90%	计划标准	82%
		管理者满意度	≥90%	计划标准	100%

（六）项目的组织及管理

1.项目组织情况

闵行区虹桥镇人民政府是项目主管部门，负责项目统筹管理，负责项目预算审批；

闵行区虹桥镇财政所负责虹桥镇为老实事项目资金的拨付；

闵行区虹桥镇社会事业发展办公室是项目单位，负责项目预算编制，负责为老实事项目的具体实施及管理；

上海乐邦养老服务有限公司、上海闵行膳养老年服务有限公司、上海华懋信息技术有限公司、上海闵行区虹桥镇为老服务中心、中国电信股份有限公司上海分公司、上海晖培健康服务有限公司、上海宥成医疗器材有限公司、上海市养老产业促进中心，共计 8 家公司，负责为虹桥镇老年居民提供优质的养老服务、照护服务等。

2.项目管理流程

虹桥镇 2025 年为老实事项目由虹桥镇镇政府统筹、虹桥镇社事办牵头协调管理。其中机构与社区融合、认知障碍友好社区建设、康乐福为老服务平台、银发服务智慧云平台、恒研为老服务小时工费用、老年友好社区建设等项目委托专业招标代理机构通过竞争性采购方式确定中标单位，长者运动之家运营、辅具租赁等项目执行三方比价流程确定中标单位。所有项目采购流程公开透明，项目实施期间，虹桥镇社事办对第三方机构服务进度、服务质量、履职情况及资金使用情况开展全过程动态监管、日常核查与期末验收，保障项目规范实施。

根据合同签订情况，上海乐邦养老服务有限公司、上海闵行膳养老年服务有限公司、上海华懋信息技术有限公司、中国电信股份有限公司上海分公司、上海晖培健康服务有限公司、上海宥成医疗器材有限公司、上海闵行区虹桥镇为老服务中心、上海市养老产业促进中心，共计 8 家单位协同开展机构社区融合养老、认知障碍友好社区运营、长者运动服务、智慧银发云平台、高龄独居老人康乐福帮扶、居家上门小时工、老年友好社区打造、辅具租赁、养老专网视频监控等多元化服务，全方位为辖区老年居民提供专业化、数字化、兜底型养老照护服务。虹桥镇 2025 年为老实事项目管理流程具体如下：

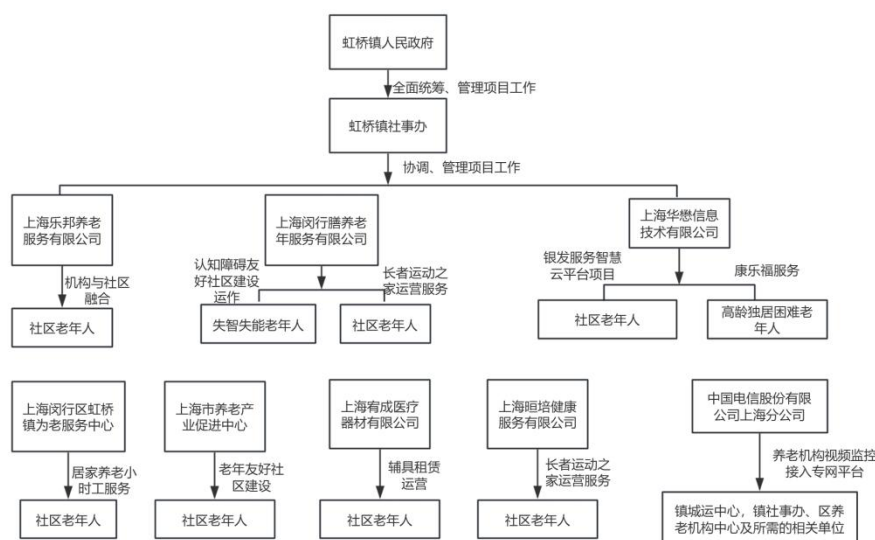


图2 项目管理流程图

3.项目管理情况

财务管理方面：项目主要按照《中华人民共和国预算法》《中华人民共和国会计法》《虹桥镇镇级预算支出管理办法》对预算资金的使用进行管理，确保经费不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，专款专用。

业务管理：项目根据《上海市老龄事业发展“十四五”规划》沪府办发〔2021〕3号、《上海市民政局关于下达2025年民心工程和为民办实事项目任务指标的通知》（沪民办发〔2025〕3号）、《闵行区关于打造老年人长期照护服务高地推动养老服务高质量发展的若干意见》《虹桥镇推进机构与社区养老服务融合发展实施方案》等文件进行社区养老服务体系建设和管理，通过智慧养老服务平台为社区居民提供服务，同时按照合同约定对第三方服务单位进行监督和管理，保障项目顺利进行。

（七）利益相关方

1.项目主管部门：虹桥镇人民政府，负责统筹协调、指导虹桥镇社会事业发展办公室的具体工作。

2.资金拨付单位：虹桥镇财政所，负责项目资金的核算和拨付工作，同时负责资金使用的监督管理等工作。

3.项目实施单位：虹桥镇社会事业发展办公室，对项目实施过程进行管理，负责项目具体实施；委托上海乐邦养老服务有限公司、上海闵行膳养老年服务有限公司等8家公司，为虹桥镇老年居民提供优质的养老服务、照护服务等。

4.项目受益方：虹桥镇老年人。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价对象、范围和重点

1.评价目的和重点

本次绩效评价的目的是通过评价完善预算部门的财政支出管理，优化资源配置，提高公共服务水平。

本次评价依据上海市财政局关于绩效评价的一系列相关文件，按照委托方提出此次评价的关注点和要求，全面了解虹桥镇2025年度为老实事项目资金使用的效率、效果，项目管理过程的规范性和有效性，以及项目绩效目标完成情况和效益情况。通过绩效评价总结经验和教训，为今后项目开展提供可行性参考建议。

此次绩效评价的评价思路和重点如下：

（1）考察预算编制的科学性与合理性，检查资金是否专款专用，排查截留、挤占、挪用、虚列支出等违规行为，确保资金流向与项目任务高度匹配。

（2）从项目管理角度，重点对资金管理制度、管理机构建设情况以及管理制度的制定与执行情况进行分析评价，包括核查资金使用规范性、管理机构职责分工明确性、制度流程实际运行效果等。

(3) 关注各子项目管理流程,了解、梳理其合同各项约定业务内容,关注第三方是否按照合同要求完成服务工作。项目实施质量是否符合合同要求及考核要求,同时关注预算单位在项目实施过程中,对合同的监管考核是否到位等。

(4) 重点对项目实施效益进行评价。通过将项目完成情况与项目设立初期所制定的业务目标进行比对,以反映项目是否达到预期目标。

2.评价的对象和范围

本次绩效评价的对象:虹桥镇 2025 年度为老实事项目 280.13 万元。

项目内容范围:虹桥镇 2025 年度为老实事项目包括机构与社区融合、认知症障碍友好社区管理费、恒研为老服务、居家养老带入机构补贴、长护险自付费用补贴、康乐福服务费、养老服务人员奖励补贴、养老机构视频监控费、长者运动之家运作费、辅具租赁、老年友好社区建设,银发服务智慧云平台项目 12 个子项目。

3.评价时段的确定

本次绩效评价的时段为:2025 年 1 月 1 日—2025 年 12 月 31 日。

(二)绩效评价依据、原则

1.绩效评价依据

(1)《上海市预算绩效管理实施办法》(沪财绩〔2014〕22 号);

(2)《关于印发〈上海市第三方机构财政支出绩效评价工作质量评估办法(试行)〉的通知》(沪财绩〔2018〕17 号);

(3)《上海市财政项目支出预算绩效管理办法(试行)》(沪财绩〔2020〕6 号);

(4)《关于开展闵行区 2025 年度街镇(莘庄工业区)财政支出绩效(后)评价工作的通知》(闵财绩〔2026〕3 号)。

2.绩效评价原则

绩效评价应当遵循以下基本原则：

（1）科学规范。绩效评价注重财政支出的经济性、效率性和有效性，严格执行规定的程序，采用定量与定性分析相结合的方法。

（2）公正公开。绩效评价客观、公正，标准统一、资料可靠，依法公开并接受监督。

（3）绩效相关。绩效评价针对具体支出及其产出绩效进行，评价结果清晰地反映支出和产出绩效之间以及与再评价之间的紧密对应关系。

根据以上原则，绩效评价应遵循如下要求：

（1）在数据采集时，采取客观数据，由主管部门审查、评价组组织复查，与问卷调查相结合的形式，以保证各项指标的真实性。

（2）保证评价结果真实性、公正性，提高评价报告的公信力。

（3）绩效评价报告应当简明扼要，除了对绩效评价的过程、结果描述外，还应总结经验，并对照历次评价指出不足之处，就共性问题提出可操作性改进建议。

（三）评价指标体系

表 2 虹桥镇 2025 年度为老实事项目绩效评价指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	数据来源
A 决策 (20 分)	A1 项目立 项 (8 分)	A11 立项依 据充分性	4	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。	①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策;②项目立项是否与部门职责范围相符,属于部门履职所需。符合所有条件,得满分;一项不符合,扣除权重分的 50%,扣完为止。	查阅政策文件、相关文件资料、访谈等
		A12 立项程 序规范性	4	项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。	①项目是否按照规定的程序申请设立;②审批文件、材料是否符合相关要求;③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。符合所有条件,得满分;一项不符合,扣权重分的 34%,扣完为止。	查阅相关文件资料、访谈等
	A2 绩效目 标 (8 分)	A21 绩效目 标合理性	4	项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	①项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性;②项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平;③是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。符合所有条件,得满分;一项不符合,扣除权重分的 34%,扣完为止。	绩效目标申报表
		A22 绩效指	4	依据绩效目标设定的	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指	绩效目标申

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	数据来源
		标明确性		绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	标；②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；③是否与项目目标任务数或计划数相对应。符合所有条件，得满分；一项不符合，扣权重分的 34%，扣完为止。	报表
	A3 资金投入（4 分）	A31 预算编制科学性	4	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	①预算编制是否经过科学论证；②预算内容与项目内容是否匹配；③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制；④预算确定的项目资金量是否与工作任务相匹配。⑤预算调整率不超过 10%。符合所有条件，得满分；一项不符合，扣权重分的 20%，扣完为止。	单位填列表格、预算明细
B 过程（20 分）	B1 资金管理（8 分）	B11 预算执行率	4	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=（实际支出资金/预算资金）×100%。实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。预算执行率 95%，得满分；每偏离 1%，扣权重 1%，80%以下不计分。	财务、资产管理制度文件，内控制度文件以及相关文件资料
		B12 资金使用合规性	4	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度	①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；②资金的拨付是否有	财务、资产管理制度、

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	数据来源
				度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	完整的审批程序和手续；③是否符合项目预算批复规定的用途；④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。符合所有条件，得满分；一项不符合，扣权重分的 25%，扣完为止。	内控制度等相关文件资料、现场调研、合规性检查
	B2 组织实施（12 分）	B21 管理制度健全性	2	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度；②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。符合所有条件，得满分；一项不符合，扣权重分的 50%，扣完为止。	项目管理制度以及相关文件资料
		B22 管理制度执行有效性	2	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	①是否遵守相关政策和管理制度规定；②项目调整及支出调整手续是否完备；③各类补贴申请人资格审核等管理流程是否按照相关政策、制度执行；符合所有条件，得满分；一项不符合，扣权重分的 34%，扣完为止。	项目管理制度以及相关文件资料
		B23 采购流程合规性	3	考察项目实施的采购流程合规情况。	①采购内容符合预算批复和项目的实际需要；②按照采购流程进行采购计划的制定，有序开展采购工作，开展报价公允性审核；③采购文本及其需求内容完整、明确；④服务方遴选标准明确，中标单位	合同

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	数据来源
					资质齐全，符合规定；⑤采购合同、协议经过规范的审批程序；以上五项分别占 20%权重分，符合则得分，否则扣除相应权重分，扣完为止。	
		B24 合同管理有效性	3	考察项目的相关合同管理有效情况。	①合同签订流程符合项目管理制度，合同要素完整；②合同内容清晰，双方权利义务明确；③实际完成的服务内容、服务时间、服务标准、款项的支付方式、时间、金额等与合同约定事项一致；以上三项分别占 30%、30%和 40%的权重分，符合则得分，否则扣除相应权重分，扣完为止。	合同、资金支付文件
		B25 档案管理规范性	2	考察项目资料是否及时归档，管理是否规范。	①符合条件的老年人申请材料归档及时且收集齐全；②项目管理考核、验收资料归档及时且收集齐全。符合所有条件，得满分；一项不符合，扣权重分的 50%，扣完为止。	符合条件的老年人档案资料
C 产出 (30 分)	C1 产出数量 (10 分)	C11 康乐福平台安装数	2	考察项目购买的康乐福服务是否按计划完成安装一键通老人专用电话机	计划完成不少于 1600 户孤老、独居老年人和 60 周岁及以上其他需要关爱的特殊老年人安装一键通老人专用电话机。全部完成安装，得满分；每少一项，扣所占权重的 5%。	基础表、档案资料
		C12 社区服务活动场次	3	考察社区服务活动工作是否按计划开展。 (2025 年认知症障碍	①开展认知症障碍友好社区活动 44 场；②开展机构与社区融合活动 100 场。以上两项各占权重分的 50%。活动开展计划完成率 100%，得满分；每项	基础表、档案资料

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	数据来源
				友好社区活动 44 场； 机构与社区融合活动 100 场)	偏离 1%，扣权重 5%，60%以下不计分。	
		C13 服务人员 费用发放 数	3	考察项目服务人员费 用发放情况。	①恒研为老服务中心服务人员补贴发放数 33 人； ②居家养老带入机构补贴 4 人；③长护险服务费用 个人自负部分补贴 11 人。以上三项各占权重分的 34%。费用发放计划完成率 100%，得满分；每项 偏离 1%，扣权重 5%，60%以下不计分。	访谈、服务 人员费用发 放基础表、 档案资料
		C14 老年友 好社区功能 设施点位数	2	考察项目老年友好社 区功能设施点位情 况。	计划完成九大功能设施点位建设。全部完成，得满 分；每少一项，扣所占权重的 10%，60%以下不计 分。	访谈、建设 记录
	C2 产出质 量（10 分）	C21 康乐福 为老服务质 量达标情况	2	考察 2025 年康乐福为 老服务质量达标情 况。	康乐福为老服务质量达标，得满分；反之，不得分。	访谈、验收 报告
		C22 社区服 务活动质量 达标率	3	考察社区服务活动质 量达标情况。	①44 场认知症障碍友好社区活动质量达标；②100 场机构与社区融合活动质量达标。以上两项各占权 重分的 50%。活动质量达标率 100%，得满分；每 项偏离 1%，扣权重 5%，60%以下不计分。	访谈、活动 资料
		C23 各类补 贴发放准确	3	考察恒研为老服务中 心服务人员补贴、居	①恒研为老服务中心服务人员补贴、居家养老带入 机构补贴、长护险自付费用补贴是否按照相关政策	发放表、政 策文件

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	数据来源
		性		家养老带入机构补贴、长护险服务费用个人自负部分补贴发放是否符合相关文件标准。	标准和要求进行发放；②恒研为老服务中心服务人员补贴、居家养老带入机构补贴、长护险自付费用补贴是否符合相关政策规定。符合所有条件的，得满分；有一项不符合的，扣 50%权重分，扣完为止。	
		C24 老年友好社区建设验收通过情况	2	考察 2025 年老年友好社区建设是否验收通过。	老年友好社区建设验收通过，得满分；反之，不得分。	访谈、验收报告
	C3 产出时效（7 分）	C31 康乐福为老服务工作及时情况	2	考察 2025 年康乐福为老服务平台主动关爱服务是否按计划及时进行。	及时完成不少于 1600 户孤老、独居老年人和 60 周岁及以上其他需要关爱的特殊老年人安装一键通老人专用电话机。及时率 100%，得满分；每项偏离 1%，扣权重 5%，60%以下不计分	访谈、基础表、档案资料
		C32 社区服务活动开展及时情况	2	考察 2025 年社区服务月度、季度及常态化站点活动是否按计划及时开展。	①及时开展 44 场认知症障碍友好社区活动；②及时开展 100 场机构与社区融合。以上两项各占权重分的 50%。活动开展及时率 100%，得满分；每项偏离 1%，扣权重 5%，60%以下不计分。	访谈、基础表、档案资料
		C33 各类补贴发放及时情况	2	考察恒研为老服务中心服务人员补贴、居家养老带入机构补	①恒研为老服务中心服务人员补贴每月发放；②居家养老带入机构补贴每年 7 月、11 月发放；③长护险自付费用补贴在 6 月和 11 月各发放一次。符合	访谈、基础表、档案资料

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	数据来源
				贴、长护险自付费用补贴是否及时发放。	所有条件的，得满分。以上三项各占权重分的 35%；每出现一项不符合的，扣 10%权重分，扣完为止。	
		C34 老年友好社区建设及时情况	1	考察 2025 年老年友好社区建设是否按策划方案及时进行。	老年友好社区建设按照策划方案及时完成，得满分；反之，不得分。	访谈、基础表、档案资料
		C4 产出成本（3 分）	3	考察项目实施过程中，是否按照项目预算安排控制成本。	项目实施过程中，项目按照 2025 年度编制的项目预算合理控制成本，得满分；每出现一个子项目成本未能合理控制，相应扣减权重分的 10%；扣完为止。	项目收支明细表，2025 年项目预算
D 效益（30 分）	D1 项目效益（20 分）	D11 提高老年人生活质量	4	考察 2025 年项目实施过程中，老年人家庭生活生活质量提高情况。	调查问卷计算结果达到 90%以上，得满分；满意度为 80%—89%，扣该项权重分的 20%；满意度低于 80%，每下降 1%，再扣除 1%权重分；调查问卷满意度计算结果低于 60%，不得分。	问卷调查
		D12 有责投诉发生情况	3	考察 2025 年为老实事项目有责投诉情况。	项目于 2025 年实施过程中，未发生有责投诉，得满分；反之，不得分。	访谈、档案资料、问卷调查
		D13 老龄政策知晓率	4	考察 2025 年为老实事政策知晓度。	调查问卷计算结果达到 90%以上，得满分；满意度为 80%—89%，扣该项权重分的 20%；满意度低于 80%，每下降 1%，再扣除 1%权重分；调查问卷满意度计算结果低于 60%，不得分。	问卷调查

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	数据来源
		D14 上级考核情况	4	考察 2025 年为老实事项目区级考核情况。	区级考核合格，得满分；不符合条件的，不得分。	访谈、档案资料等文件资料
		D15 长效管理机制健全性	5	考察项目是否建立健全长效管理机制。	①是否制定了健全的长效管理机制，包括核对机制、定期复审机制、退出机制等；②项目后续投入及成效发挥是否可持续。③是否应用了信息化技术；④信息化技术应用是否满足发展需求。符合所有条件，得 100%权重分；第一条有一项不符合，扣 1 分；第一条符合但第二条不符合的，扣 2 分。第三条不符合，扣 1 分；第三条符合但第四条不符合的，扣 2 分。	访谈、档案资料等文件资料
	D2 满意度（10 分）	D21 老年人满意度	4	考察老年人对项目的满意程度。	调查问卷计算结果达到 90%以上，得满分；满意度为 80%—89%，扣该项权重分的 20%；满意度低于 80%，每下降 1%，再扣除 1%权重分；调查问卷满意度计算结果低于 60%，不得分。	问卷调查
		D22 老年人家属满意度	4	考察老年人家属对项目的满意程度。	调查问卷计算结果达到 90%以上，得满分；满意度为 80%—89%，扣该项权重分的 20%；满意度低于 80%，每下降 1%，再扣除 1%权重分；调查问卷满意度计算结果低于 60%，不得分。	问卷调查
		D23 管理者	2	考察管理者对项目的	调查问卷计算结果达到 90%以上，得满分；满意度	访谈

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	数据来源
		满意度		满意程度。	为 80%—89%，扣该项权重分的 20%；满意度低于 80%，每下降 1%，再扣除 1%权重分；调查问卷满意度计算结果低于 60%，不得分。	
总计			100			

（四）评价方法及等级

1.评价方法

本次绩效评价采用的方法是指标评价法、社会调查法。

项目财政支出绩效评价指标体系按照逻辑分析法设计，包括项目决策、项目管理、项目绩效三类指标，主要围绕资金使用、项目管理、资源配置等方面，客观分析项目的产出和效果，从而考察项目预算定额标准的合理性，进而提出完善意见。整个评价框架构成体现从决策、过程到产出和效益的绩效逻辑路径。

指标体系包括综合评价表和基础表两部分，综合评价表是评价的依据，基础表是支持评价的基础数据，由被评价单位负责填报。指标体系为评分所用，需要基础表、问卷调查和访谈的支持。综合评价表中各指标的权重由绩效评价小组根据绩效评价原理和评价需求，在调研基础上依据指标的重要性制定形成，并经专家论证完善后确定。

2.评价等级

- （1）综合得分 90 分（含）以上，绩效评级为“优”；
- （2）综合得分 80 分（含）—90 分，绩效评级为“良”；
- （3）综合得分 60 分（含）—80 分，绩效评级为“中”；
- （4）综合得分 60 分以下，绩效评级为“差”。

（五）绩效评价工作过程

评价小组自 2026 年 5 月底开始实施评价工作，走访虹桥镇社事办，开展项目调研工作，了解项目背景、项目预算、组织管理、实施内容。经过评价小组前期调研，结合虹桥镇社事办的意见，明确了评价思路、指标体系、社会调查方案等，完成了绩效评价工作方案初稿，并经专家论证完善后确定。评价小组按照工作方案，进行数据采集和分析、

开展问卷调查、访谈和报告撰写等环节，完成了对虹桥镇 2025 年度为老实事项目的评价。为了完成绩效指标的分析评价工作，项目评价小组依据指标体系设计了基础表、调查问卷、访谈提纲。在评价过程中还将采用档案法等获取相应数据并进行处理。

1.基础表

在虹桥镇社事办的支持和配合下，评价小组于 2026 年 5 月底完成了基础表填写，并对填写的基础数据进行了数据复核，采集基础数据。基础表发放给被评价单位协助填报，被评价单位对数据的真实性负责，项目评价小组对数据进行核实确认、汇总分析。为确保评价工作的客观性和科学性，在数据复核过程中发现的被评价单位填报的数据与相关资料有差异的，评价小组将做进一步深入调查。

2.访谈调查

2026 年 5 月 28 日，评价小组对虹桥镇社事办进行了实地调研，了解虹桥镇 2025 年度为老实事项目完成情况、复核基础表数据以及补充资料等，对 2025 年项目的产出和效益等进行详细了解。评价小组与虹桥镇社事办项目负责人进行了访谈，对 2025 年项目的效益等进行了解，并据此撰写了访谈、调研记录汇总分析报告，详见附件 2-2。

3.问卷调查

本次调研问卷以网络调查的方式进行，在虹桥镇社事办协助下，对虹桥镇活动参与者发放问卷，进行随机抽样，发放问卷 100 份，回收问卷 100 份，其中有效问卷 100 份。社会调查问卷汇总分析报告详见附件 2-1。

4.数据分析及撰写报告

2026年6月底，评价小组根据项目评价的原理和规范，对采集的数据进行处理、分析和评分，并提炼结论撰写报告，提交至虹桥镇财政所。

三、评价结论和绩效分析

（一）评价结论

基于指标评分、问卷调查，以及对若干关键绩效环节的访谈调研和资料整理，通过评价小组设计的评价指标体系，对虹桥镇2025年度为老实事项目进行客观评价，最终评价得分为87.58分，绩效评级为“良”，其中，决策类指标权重为20分，得分为14.88分，得分率为74.40%。过程类指标权重20分，得分为16.3分，得分率81.50%。产出类指标权重为30分，得分为30分，得分率100%。效益类指标权重为30分，得分为26.4分，得分率为88.00%。具体得分结果见下表：

表 3-1 项目整体绩效分值表

指标	A 决策	B 过程	C 产出	D 效益	合计
权重	20	20	30	30	100
得分	14.88	16.3	30	26.4	87.58
得分率	74.40%	81.50%	100.00%	88.00%	87.58%

表 3-2 指标体系具体得分情况表

一级指标	权重	二级指标	三级指标	分值	得分
A 决策（20分）	20%	A1 项目立项 （8分）	A11 立项依据充分性	4	4
			A12 立项程序规范性	4	4
		A2 绩效目标 （8分）	A21 绩效目标合理性	4	2.64
			A22 绩效指标明确性	4	2.64
		A3 资金投入 （4分）	A31 预算编制科学性	4	1.6
B 过程（20分）	20%	B1 资金管理 （4分）	B11 预算执行率	4	4
			B12 资金使用合规性	4	4
		B2 组织实施 （16分）	B21 管理制度健全性	2	2
			B22 管理制度执行有效	2	2

一级指标	权重	二级指标	三级指标	分值	得分
			性		
			B23 采购流程合规性	3	2.4
			B24 合同管理有效性	3	0.9
			B25 档案管理规范性	2	1
C 产出（30）	30%	C1 产出数量（10分）	C11 康乐福平台安装数	2	2
			C12 社区服务活动场次	3	3
			C13 服务人员费用发放数	3	3
			C14 老年友好社区功能设施点位数	2	2
		C2 产出质量（10分）	C21 康乐福为老服务质量达标情况	2	2
			C22 社区服务活动质量达标率	3	3
			C23 各类补贴发放准确性	3	3
			C24 老年友好社区建设验收通过情况	2	2
		C3 产出时效（10分）	C31 康乐福为老服务工作及时情况	2	2
			C32 社区服务活动开展及时情况	2	2
			C33 各类补贴发放及时情况	2	2
			C34 老年友好社区建设及时情况	1	1
		C4 产出成本（3分）	C41 项目成本控制合理性	3	3
D 效益（30）	30%	D1 项目效益（20分）	D11 提高老年人生活质量	4	3.16
			D12 有责投诉发生情况	3	3
			D13 老龄政策知晓率	4	2.92
			D14 上级考核情况	4	4
			D15 长效管理机制健全	5	5

一级指标	权重	二级指标	三级指标	分值	得分
			性		
		D2 满意度 (10 分)	D21 老年人满意度	4	3.12
			D22 老年人家属满意度	4	3.2
			D23 管理者满意度	2	2
合计				100	87.58

(二) 绩效分析

在决策方面，项目主要根据《上海市养老服务条例》《上海市民政局关于下达 2025 年民心工程和为民办实事项目任务指标的通知》（沪民办发〔2025〕3 号）和《闵行区关于打造老年人长期照护服务高地推动养老服务高质量发展的若干意见》等文件设立，立项依据充分且程序规范。项目绩效目标是通过多个机构提供多样化养老服务，满足虹桥镇老年居民基本需求，并对其中经济困难的老年人，通过养老服务补贴等形式提供托底保障，维护其基本权益。但成本指标中“古北虹苑社区家门口养老服务站点升级改造≤22.50（万元）”与本项目内容不符，个别产出数量指标的目标值未通过清晰、可衡量的指标值予以体现，如“恒研为老服务中心服务人员补贴计划发放数=90.00（%）”。根据项目预算明细表，各子项目预算额度测算依据不够充分，未细化到预算单价、预算数量，无法确定项目资金量是否与工作任务相匹配，如子项目养老机构视频监控费，预算编制中未明确养老机构点位数和单价。预算调整率为 26.7%。

在过程方面，2025 年虹桥镇为老实事项目年初预算 280.13 万元，调整后预算 205.24 万元，实际执行 205.24 万元，预算执行率 100%。虹桥镇采购申请表经过虹桥镇社事办项目经办人、分管领导、财政部门负责人签字审核，资金使用均由经办人填报，经单位领导出具意见，由分管领导审批后拨付，且符合项目预算批复的用途；未发现存在截

留、挤占、挪用、虚列支出等情况，资金使用合规。项目管理方面：项目根据《上海市公共文化服务高质量发展的意见》（2022年修订）《公共文化惠民工程三年行动计划（2023-2025）》《闵行区关于加快推进文化创意产业高质量发展的政策意见》（闵府规发〔2024〕6号）等文件精神开展项目管理，项目具体实施按照合同要求进行管理和监督，保障项目顺利进行。财务管理方面：项目主要按照《中华人民共和国预算法》《中华人民共和国会计法》《虹桥镇镇级预算支出管理办法》对预算资金的使用进行管理，管理制度执行有效。项目内容与采购申请表、项目实际需要相符。其中辅具租赁运营服务项目合同通过上海宥成医疗器材有限公司、上海毫隆养老服务有限公司、上海介援队健康管理有限公司询价的方式，最终确定委托上海介援队健康管理有限公司提供相关服务，但上海宥成医疗器材有限公司和上海毫隆养老服务有限公司由同一核心高管管理，两家公司高风险关联，询价流程不太合规。长者运动之家运营服务项目通过浦江春天综合为老服务中心、上海春田养老服务有限公司、上海昶培健康服务有限公司询价的方式，最终确定委托上海昶培健康服务有限公司提供相关服务，但浦江春天综合为老服务中心由上海春田养老服务有限公司统一运营，两家公司高风险关联，询价流程不太合规。长者运动之家运营服务项目合同服务周期为2025年1月1日至2025年12月31日，合同总额49600元，约定分三期结算：合同签订10个工作日内支付20%为9920元，项目实施满6个月支付60%为29760元，项目完工后支付剩余20%为9920元；根据2025年项目科目明细账，该项目全年仅支付一次，为39680元，未按照合同约定分阶段履约付款。部分项目验收资料归档及时且收集齐全，但个别考核资料未归档，如恒研为老服务项目合

同约定 2025 年半年各一次对第三方单位的管理服务等情况进行考核，两次考核资料未及时归档。

在产出方面，虹桥镇社事办完成 1842 户孤老、独居老年人和 60 周岁及以上其他需要关爱的特殊老年人安装一键通老人专用电话机。2025 年项目按合同约定开展认知症障碍友好社区活动 44 场，开展机构与社区融合活动 100 场。活动开展计划完成率 100%。恒研为老服务中心服务人员补贴发放 33 人，居家养老带入机构补贴 4 人，长护险服务费用个人自负部分补贴 11 人。费用发放计划完成率 100%。项目完成九大功能设施点位建设。各子项服务质量达标，补贴发放准确，服务工作及时完成。2025 年项目实际支出 205.24 万元，控制在年度预算 280.13 万元以内，项目合理控制成本。

在效益方面，根据问卷调查，老年人生活质量提升方面的满意度达 71%，老年人家属生活质量提升方面的满意度达 81%，老年人家庭整体生活质量提升平均满意度为 79%；老年人对老实事政策知晓度 72%，老年人家属对老实事政策知晓度 75%，老年人家庭整体对老实事政策平均知晓度 73%；老年人满意度 78%；老年人家属满意度 82%。根据访谈结果，管理人员满意度 100%。2025 年实施过程中，未发生有责投诉。2025 年养老服务体系和社会救助指标的区级考核为第一名。项目按照《关于闵行区长期护理保险试点有关个人负担费用补贴的通知》《上海市养老服务补贴管理办法》（沪民规〔2023〕8 号）、《关于调整本市养老服务补贴标准的通知》（沪民规〔2024〕1 号）规定的标准发放，《上海市养老服务补贴管理办法》（沪民规〔2023〕8 号）制度包括受理、初步审核机制、定期复审机制、补贴停止机制等。同时针对部分项目制定 2025 虹桥镇长者运动健康之家计划与方案、

2025 年老年友好社区建设项目方案并执行。项目根据上海市养老公共服务管理平台录入补贴对象信息，进行全程管理和监督，项目长效管理机制健全。

（三）具体指标分析

通过调研、相关文件的解读、数据采集、问卷调查、访谈、数据分析，按照工作方案确定的指标体系及评分标准，对项目的各项指标完成情况进行客观分析，逐项打分，并对扣分指标的扣分原因进行了具体分析，具体情况如下：

1.项目决策情况

决策类指标由 3 个二级指标和 5 个三级指标构成，权重分 20 分，实际得分 14.88 分，得分率 74.40%。各指标业绩值和分值如下表所示：

表 3-3 决策类指标得分表

二级指标	三级指标	权重	标杆值	业绩值	分值
A1 项目立项		8			8
	A11 立项依据充分性	4	充分	充分	4
	A12 立项程序规范性	4	规范	规范	4
A2 绩效目标		8			5.28
	A21 绩效目标合理性	4	合理	较为合理	2.64
	A22 绩效指标明确性	4	明确	较为明确	2.64
A3 资金投入		4			1.6
	A31 预算编制科学性	4	科学	科学	1.6
合计		20			14.88

（1）满分指标

A11 立项依据充分性：项目主要根据《上海市养老服务条例》《上海市民政局关于下达 2025 年民心工程和为民办实事项目任务指标的通知》（沪民办发〔2025〕3 号）《闵行区关于打造老年人长期照护服务高地推动养老服务高质量发展的若干意见》等文件设立，符合虹桥镇社事办部门职责。

本指标满分 4 分，得分 4 分，根据评分标准不扣分。

A12 立项程序规范性：根据虹桥镇社事办提供的 2025 年工作计划、工作总结以及虹桥镇预算单位活动经费计划审批表等资料，2025 年为老实事项目设立经虹桥镇社事办的主任办公会议讨论通过；根据虹桥镇社事办提供的资料，项目按规定编制项目绩效目标申报表，提交相关文件材料。

本指标满分 4 分，得分 4 分，根据评分标准不扣分。

（2）扣分指标

A21 绩效目标合理性：根据虹桥镇社事办填报的绩效目标申报表，项目绩效目标是通过多个机构提供多样化养老服务，满足虹桥镇老年居民基本需求，并对其中经济困难的老年人，通过养老服务补贴等形式提供托底保障，维护其基本权益。但成本指标中“古北虹苑社区家门口养老服务站点升级改造≤22.50（万元）”与本项目内容不符；项目预期产出效益和效果为完成恒研为老服务中心服务人员补贴发放，提高老年人养老服务水平等工作，符合正常的业绩水平。

本指标满分 4 分，得分 2.64 分，根据评分标准“项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性”，扣 34%权重、扣 1.36 分。

A22 绩效指标明确性：根据虹桥镇社事办填报的绩效目标申报表，项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，通过清晰、可衡量的指标

值予以体现。但个别产出数量指标的目标值未通过清晰、可衡量的指标值予以体现,如“恒研为老服务中心服务人员补贴计划发放数=90.00(%)”。

本指标满分 4 分,得分 2.64 分,根据评分标准“是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现”,扣 34%权重、扣 1.36 分。

A31 预算编制科学性:项目预算编制经虹桥镇社事办内部讨论确定,预算内容为养老机构提供多样化养老服务,满足虹桥镇老年居民基本需求,并对其中经济困难的老年人,通过养老服务补贴等形式提供托底保障,与项目内容匹配。根据项目预算明细表,各子项目预算额度测算依据不够充分,未细化到预算单价、预算数量,无法确定项目资金量是否与工作任务相匹配,如子项目养老机构视频监控费,预算编制中未明确养老机构点位数和单价。预算调整率为 26.7%。

本指标满分 4 分,得分 1.6 分,根据评分标准“③预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制;④预算确定的项目资金量是否与工作任务相匹配。⑤预算调整率不超过 10%”,扣 60%权重、扣 2.4 分。

2.项目过程情况

过程类指标由 2 个二级指标和 7 个三级指标构成,权重分 20 分,实际得分为 16.3 分,得分率 81.50%。各指标业绩值和分值如下表所示:

表 3-4 项目管理类指标得分表

二级指标	三级指标	权重	标杆值	业绩值	分值
B1 资金管理		8			8
	B11 预算执行率	4	100%	100%	4
	B12 资金使用合规性	4	合规	合规	4
B2 项目管理情况		12			8.3

二级指标	三级指标	权重	标杆值	业绩值	分值
	B21 管理制度健全性	2	健全	健全	2
	B22 管理制度执行有效性	2	有效	有效	2
	B23 采购流程合规性	3	合规	较为合规	2.4
	B24 合同管理有效性	3	有效	较为有效	0.9
	B25 档案管理规范性	2	规范	较为规范	1
合计		20			16.3

(1) 满分指标

B11 预算执行率：2025 年虹桥镇为老实事项目年初预算 280.13 万元，调整后预算 205.24 万元，实际执行 205.24 万元，预算执行率 100%。

本指标满分 4 分，得分 4 分，根据评分标准不扣分。

B12 资金使用合规性：根据虹桥镇社事办提供的 2025 年项目科目明细账、虹桥镇采购申请表以及 2025 年财政项目支出编制说明等资料，由虹桥镇社事办向虹桥镇财政所提出申请，填报财政支出审批单，报虹桥镇财政审批，通过后向老年人或养老服务机构发放补贴。其中，居家养老带入机构补贴、长护险自付费用补贴由虹桥镇社事办发放到符合条件的老年人银行账户。资金的拨付有完整的审批程序和手续，符合《虹桥镇镇级预算支出管理办法》等政策规定。评价小组抽查 2025 年养老机构视频监控接入专网平台经费项目，虹桥镇采购申请表经过虹桥镇社事办项目经办人、分管领导、财政部门负责人签字审核，资金使用均由经办人填报，经单位领导出具意见，分管领导审批后拨付，且符合项目预算批复“养老机构视频监控费”的用途；未发现存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

本指标满分 4 分，得分 4 分，根据评分标准不扣分。

B21 管理制度健全性：项目管理方面：项目根据《上海市公共文化服务高质量发展的意见》（2022 年修订）《公共文化惠民工程三年行动计划（2023-2025）》《闵行区关于加快推进文化创意产业高质量发展的政策意见》（闵府规发〔2024〕6 号）等文件精神开展项目管理，项目具体实施按照合同要求进行管理和监督，保障项目顺利进行。财务管理方面：项目主要按照《中华人民共和国预算法》《中华人民共和国会计法》《虹桥镇镇级预算支出管理办法》对预算资金的使用进行管理，确保经费不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，专款专用。

本指标满分 2 分，得分 2 分，根据评分标准不扣分。

B22 管理制度执行有效性：根据虹桥镇社事办提供的项目管理制度以及相关文件资料，为老实事项目实施遵守《上海市养老服务补贴管理办法》（沪民规〔2023〕8 号）、《关于持续做好养老机构视频监控接入管理平台的工作通知》等政策制度规定，满足虹桥镇老年居民基本需求；为老实事项目调整及支出调整手续完备。评价小组抽查，恒研为老服务中心服务人员补贴按照《上海市养老服务补贴管理办法》（沪民规〔2023〕8 号）进行补贴申请和发放，老年人可线下社区受理中心或“一网通办”提交养老补贴申请，虹桥镇社事办录入信息后按需委托机构开展经济状况核对、同步调取照护评估数据，获取相关结果 2 个工作日内出具初审意见，区民政局收到初审意见后 2 个工作日内作出审核决定，由虹桥镇书面告知申请人准予或不予补贴并出具对应通知书。

本指标满分 2 分，得分 2 分，根据评分标准不扣分。

（2）扣分指标

B23 采购流程合规性：根据虹桥镇社事办提供的项目招标文件、询价文件、虹桥镇采购申请表、成交通知书、9份合同等资料，评价小组核查9份合同资料，项目内容与采购申请表、项目实际需要相符。其中长者运动之家运营服务项目通过浦江春天综合为老服务中心、上海春田养老服务有限公司、上海昶培健康服务有限公司询价的方式，最终确定委托上海昶培健康服务有限公司提供相关服务，但浦江春天综合为老服务中心由上海春田养老服务有限公司统一运营，两家公司高风险关联，询价流程不太合规。辅具租赁运营服务项目合同通过上海宥成医疗器材有限公司、上海毫隆养老服务有限公司、上海介援队健康管理有限公司询价的方式，最终确定委托上海介援队健康管理有限公司提供相关服务，但上海宥成医疗器材有限公司和上海毫隆养老服务有限公司由同一核心高管管理，两家公司高风险关联，询价流程不太合规。项目采购文本包括项目概述，项目内容，项目要求，内容完整。服务方遴选标准符合《投标人须知前附表》实质性响应条款，通过资格审查，公司资质齐全，符合规定；合同经过虹桥镇社事办审批通过。

本指标满分3分，得分2.4分，根据评分标准“按照采购流程进行采购计划的制定，有序开展采购工作，开展报价公允性审核”，扣20%权重、扣0.6分。

B24 合同管理有效性：根据虹桥镇社事办提供的2025年项目科目明细账、辅具租赁运营服务项目、长者运动之家运营服务项目等9份合同文件等资料，项目依次完成采购申请、合同审核等环节，流程衔接有序；根据核查，辅具租赁运营服务项目合同包括合同价格、服务时间、具体服务内容等要素，但缺少付款方式，合同要素不够齐全；

合同内容清晰，双方权利义务明确；长者运动之家运营服务项目合同服务周期为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，合同总额 49600 元，约定分三期结算：合同签订 10 个工作日内支付 20% 为 9920 元，项目实施满 6 个月支付 60% 为 29760 元，项目完工后支付剩余 20% 为 9920 元；根据 2025 年项目科目明细账，该项目全年仅支付一次，为 39680 元，未按照合同约定分阶段履约付款。

本指标满分 3 分，得分 0.9 分，根据评分标准“①合同签订流程符合项目管理制度合同要素完整；③实际完成的服务内容、服务时间、服务标准、款项的支付方式、时间、金额等与合同约定事项一致”，扣 70% 权重、扣 2.1 分。

B25 档案管理规范性：根据虹桥镇社事办提供的机构与社区融合项目等 9 份合同文件、恒研为老服务中心服务人员补贴发放名单、居家养老带入机构补贴发放名单、长护险服务费用个人自负部分补贴发放名单以及 2025 年项目明细账等资料，评价小组抽查认知症障碍用户档案资料，虹桥镇社事办对符合条件的认知症障碍用户的信息表、评估量表、入托会议记录、照护计划、健康巡检记录、日间生活照料表、安全看护表、身心健康的关怀照护表、日托服务协议等材料进行归档且收集齐全；根据 9 份合同、活动签到表，日托记录、虹桥镇银发服务智慧云平台建设方案、2025 年老年友好社区建设项目方案、2025 虹桥镇长者运动健康之家计划与方案、2025 年虹桥镇居家养老购买服务验收报告、康乐福运营月报、虹桥镇银发友好街区建设项目氛围布置项目履约报告等资料，部分项目验收资料归档及时且收集齐全，但个别考核资料未归档，如恒研为老服务项目合同约定 2025 年半年各一

次对第三方单位的管理服务等情况进行考核，两次考核资料未及时归档。

本指标满分 2 分，得分 1 分，根据评分标准“②项目管理考核、验收资料归档及时且收集齐全”，扣 50%权重、扣 1 分。

3.项目产出情况

产出类指标由 4 个二级指标和 13 个三级指标构成，权重分 30 分，实际得分为 30 分，得分率 100%。各指标业绩值和分值如下表所示：

表 3-5 产出类指标得分表

二级指标	三级指标	权重	标杆值	业绩值	分值
C1 产出数量		10			10
	C11 康乐福平台安装数	2	>1600 户	1842 户	2
	C12 社区服务活动场次	3	认知症障碍友好社区活动 44 场；机构与社区融合活动 100 场	认知症障碍友好社区活动 44 场；机构与社区融合活动 100 场	3
	C13 服务人员费用发放数	3	恒研为老服务中心服务人员补贴发放 33 人；居家养老带入机构补贴 4 人；长护险服务费用个人自负部分补贴 11 人	恒研为老服务中心服务人员补贴发放 33 人；居家养老带入机构补贴 4 人；长护险服务费用个人自负部分补贴 11 人	3
	C14 老年友好社区功能设施点位数	2	九大功能设施点位	九大功能设施点位	2
C2 产出质量		10			10
	C21 康乐福为老服务质量达	2	达标	达标	2

二级指标	三级指标	权重	标杆值	业绩值	分值
	标情况				
	C22 社区服务活动质量达标率	3	100%	100%	3
	C23 各类补贴发放准确性	3	准确	准确	3
	C24 老年友好社区建设验收通过情况	2	通过	通过	2
C3 产出时效		7			7
	C31 康乐福为老服务工作及时情况	2	及时完成电话机安装	及时完成电话机安装	1
	C32 社区服务活动开展及时情况	2	及时	及时	2
	C33 各类补贴发放及时情况	2	及时	及时	2
	C34 老年友好社区建设及时情况	1	及时	及时	2
C4 产出成本		3			3
	C41 项目成本控制合理性	3	合理	合理	3
合计		30			30

（1）满分指标

C11 康乐福平台安装数：根据虹桥镇社事办提供的 2025 年康乐福服务对象人员名单（包括新增人员）、康乐福为老服务平台项目合同、康乐福运营月报以及 2025 年项目明细账，虹桥镇社事办委托第三方单位完成 1842 户孤老、独居老年人和 60 周岁及以上其他需要关爱的特殊老年人安装一键通老人专用电话机。

本指标满分 2 分，得分 2 分，根据评分标准不扣分。

C12 社区服务活动场次：根据虹桥镇社事办提供的机构与社区融合项目合同、认知症障碍友好社区项目合同、活动签到表，日托记录、2025 年 10 月—12 月机构与社区融合活动简报、2025 年项目总结等资料，2025 年项目按合同约定开展认知症障碍友好社区活动 44 场，开展机构与社区融合活动 100 场。活动开展计划完成率 100%。

本指标满分 3 分，得分 3 分，根据评分标准不扣分。

C13 服务人员费用发放数：根据虹桥镇社事办提供的 2025 年 1—12 月恒研为老服务中心服务人员补贴发放名单、2025 年上下半年的居家养老带入机构补贴发放名单、2025 年 1—12 月长护险服务费用个人自负部分补贴发放名单以及 2025 年项目明细账等资料，恒研为老服务中心服务人员补贴发放数 33 人，居家养老带入机构补贴 4 人，长护险服务费用个人自负部分补贴 11 人。费用发放计划完成率 100%。

本指标满分 3 分，得分 3 分，根据评分标准不扣分。

C14 老年友好社区功能设施点位数：根据虹桥镇社事办提供的虹桥镇银龄友好街区项目合同、虹桥镇银龄友好街区项目小马路布置方案、虹桥镇银龄友好街区建设项目审核明细表、虹桥镇银龄友好街区项目履约验收报告、2025 年项目明细账等资料，项目完成九大功能设施点位建设。

本指标满分 2 分，得分 2 分，根据评分标准不扣分。

C21 康乐福为老服务质量达标情况：根据与虹桥镇社事办的访谈结果以及虹桥镇社事办提供的 2025 年康乐福服务对象人员名单(包括新增人员)、康乐福为老服务平台项目合同、康乐福运营月报以及 2025 年项目明细账等资料，康乐福运营月报涵盖项目完成进度、话机维修、

服务案例、当月装机及手机开通用户汇总、月度服务情况等内容；2025年1至12月运营月报记录显示，全年未收到一起关于服务态度、服务质量的投诉，康乐福为老服务质量达标。

本指标满分2分，得分2分，根据评分标准不扣分。

C22 社区服务活动质量达标率：根据虹桥镇社事办提供的机构与社区融合项目合同、认知症障碍友好社区项目合同、活动签到表，日托记录、2025年10月—12月机构与社区融合活动简报、2025年项目总结等资料，44场认知症障碍友好社区活动质量达标，100场机构与社区融合活动质量达标。活动质量达标率100%。

本指标满分3分，得分3分，根据评分标准不扣分。

C23 各类补贴发放准确性：根据虹桥镇社事办提供的《关于闵行区长期护理保险试点有关个人负担费用补贴的通知》《上海市养老服务补贴管理办法》（沪民规〔2023〕8号）、《关于调整本市养老服务补贴标准的通知》（沪民规〔2024〕1号）政策文件，恒研为老服务中心服务人员补贴发放每月发放；居家养老带入机构补贴每年7月、11月发放；长护险自付费用补贴6月和11月各发放一次补贴。评价小组抽查长护险自付费用补贴对象医疗机构门（急）诊收费票据，包括评估等级、医疗机构类型、护理周期等内容，对在居家上门照护、社区日间照护和养老机构照护服务符合《关于闵行区长期护理保险试点有关个人负担费用补贴的通知》中规定的发生的长期护理保险费用的个人自负部分予以补贴。各类补贴发放准确。

本指标满分3分，得分3分，根据评分标准不扣分。

C24 老年友好社区建设验收通过情况：根据虹桥镇社事办提供的虹桥镇银发友好街区建设项目氛围布置项目履约报告、2025 年项目总结等资料，老年友好社区建设验收通过。

本指标满分 2 分，得分 2 分，根据评分标准不扣分。

C31 康乐福为老服务工作及时情况：根据与虹桥镇社事办的访谈结果以及虹桥镇社事办提供的 2025 年康乐福服务对象人员名单(包括新增人员)、康乐福为老服务平台项目合同、康乐福运营月报以及 2025 年项目明细账等资料，康乐福运营月报涵盖项目完成进度、话机维修、服务案例、当月装机及手机开通用户汇总、月度服务情况等内容。2025 年 1 至 12 月运营月报记录显示，及时完成 1842 户孤老、独居老年人和 60 周岁及以上其他需要关爱的特殊老年人安装一键通老人专用电话机。及时率 100%。

本指标满分 2 分，得分 2 分，根据评分标准不扣分。

C32 社区服务活动开展及时情况：根据虹桥镇社事办提供的机构与社区融合项目合同、认知症障碍友好社区项目合同、活动签到表，日托记录、2025 年 10 月—12 月机构与社区融合活动简报、2025 年项目总结等资料，及时开展 44 场认知症障碍友好社区活动和 100 场机构与社区融合活动。活动开展及时率 100%。

本指标满分 2 分，得分 2 分，根据评分标准不扣分。

C33 各类补贴发放及时情况：根据虹桥镇社事办提供的 2025 年 1—12 月恒研为老服务中心服务人员补贴发放名单、2025 年上半年的居家养老带入机构补贴发放名单、2025 年 1—12 月长护险服务费用个人自负部分补贴发放名单以及 2025 年项目明细账等资料，恒研为老服

务中心服务人员补贴发放每月发放;居家养老带入机构补贴每年 7 月、11 月发放;长护险自付费用补贴 6 月和 11 月各发放一次补贴。

本指标满分 2 分，得分 2 分，根据评分标准不扣分。

C34 老年友好社区建设及时情况：根据虹桥镇社事办提供的虹桥镇银龄友好街区项目合同、虹桥镇银龄友好街区项目小马路布置方案、虹桥镇银发友好街区建设项目氛围布置项目履约报告、2025 年项目总结等资料，老年友好社区建设按照策划方案及时完成九大功能设施点位建设。

本指标满分 1 分，得分 1 分，根据评分标准不扣分。

C41 项目成本控制合理性：根据虹桥镇社事办提供的 2025 年项目预算表、2025 年项目科目明细账，2025 年项目实际支出 205.24 万元，控制在年度预算 280.13 万元以内，项目合理控制成本。

本指标满分 3 分，得分 3 分，根据评分标准不扣分。

4.项目效益情况

效益类指标由 2 个二级指标和 8 个三级指标构成，权重分 30 分，实际得分 26.4 分，得分率为 88.00%。各指标业绩值和分值如下表所示：

表 3-6 效益类指标得分表

二级指标	三级指标	权重	标杆值	业绩值	分值
	D1 实施效益	20			18.08
	D11 提高老年人生活质量	4	≥90%	79%	3.16
	D12 有责投诉发生情况	3	0 发生	0 发生	3
	D13 老龄政策知晓率	4	≥85%	73%	2.92
	D14 上级考核情况	4	合格	合格	4
	D15 长效管理机制健全性	5	建立健全	建立健全	5
	D2 满意度指标	10			8.32
	D21 老年人满意度	4	≥90%	78%	3.12

二级指标	三级指标	权重	标杆值	业绩值	分值
	D22 老年人家属满意度	4	≥90%	82%	3.2
	D23 管理者满意度	2	≥90%	100%	2
合计		30			26.4

（1）满分指标

D12 有责投诉发生情况：根据问卷调查及与虹桥镇社事办项目负责人的访谈，项目于 2025 年实施过程中，未发生有责投诉。

本指标满分 3 分，得分 3 分，根据评分标准不扣分。

D14 上级考核情况：根据 2025 年街镇（莘庄工业区）考核结果反馈表，2025 年养老服务体系和社会救助指标的区级考核为第一名，区级考核合格。

本指标满分 4 分，得分 4 分，根据评分标准不扣分。

D15 长效管理机制健全性：根据与虹桥镇社事办项目负责人的访谈及相关合同方案、管理制度等文件，项目按照《关于闵行区长期护理保险试点有关 个人负担费用补贴的通知》《上海市养老服务补贴管理办法》（沪民规〔2023〕8 号）、《关于调整本市养老服务补贴标准的通知》（沪民规〔2024〕1 号）规定的标准发放，《上海市养老服务补贴管理办法》（沪民规〔2023〕8 号）制度包括受理、初步审核机制、定期复审机制、补贴停止机制等。同时针对部分项目制定 2025 虹桥镇长者运动健康之家计划与方案、2025 年老年友好社区建设项目方案并执行。项目根据上海市养老公共服务管理平台录入补贴对象信息，进行全程管理和监督，项目长效管理机制健全。

本指标满分 5 分，得分 5 分，根据评分标准不扣分。

D23 管理者满意度：根据访谈结果，管理人员满意度 100%。

本指标满分 2 分，得分 2 分，根据评分标准不扣分。

（2）扣分指标

D11 提高老年人生活质量：根据问卷调查，老年人生活质量提升方面的满意度达 71%，老年人家属生活质量提升方面的满意度达 81%。老年人家庭整体生活质量提升平均满意度为 79%。

本指标满分 4 分，得分 3.16 分，根据评分标准“调查问卷计算结果达到 90%以上”，扣 21%权重、扣 0.84 分。

D13 老龄政策知晓率：根据问卷调查，老年人对老实事政策知晓度 72%，老年人家属对老实事政策知晓度 75%。老年人家庭整体对老实事政策平均知晓度 73%。

本指标满分 4 分，得分 2.92 分，根据评分标准“调查问卷计算结果达到 90%以上”，扣 27%权重、扣 1.08 分。

D21 老年人满意度：根据问卷调查，老年人满意度 78%。

本指标满分 4 分，得分 3.12 分，根据评分标准“调查问卷计算结果达到 90%以上”，扣 22%权重、扣 0.88 分。

D22 老年人家属满意度：根据问卷调查，老年人家属满意度 82%。

本指标满分 4 分，得分 3.2 分，根据评分标准“调查问卷计算结果达到 90%以上”，扣 20%权重、扣 0.8 分。

四、主要经验及做法、存在问题和建议

（一）主要经验及做法

聚合各类惠老项目，健全养老服务体系

虹桥镇为老实事项目覆盖智能关爱、认知照护、机构社区融合、专项补贴、适老环境改造养老服务各类惠老项目。为 1842 户孤老、独居老年人以及 60 周岁以上其他特殊关爱老年群体安装一键通老人专用电话机；深化机构社区养老融合、打造认知症障碍友好社区，全年

分别开展对应活动 144 场；落实养老从业人员激励、居家转机构养老、长护险个人自付费用三类专项补贴，减轻老年人照护负担，惠及服务从业人员及老年群众；实施银龄友好街区改造，建成九大适老功能点位。通过智能守护、专业照护、资金帮扶、空间改造多类惠老项目协同发力，精准匹配老年人安全、健康、生活、社交多元需求，持续完善“居家为基础、社区为依托、机构为补充”的多层次区域养老服务体系。

（二）存在的问题

1.项目预算编制不够细化，个别指标目标值不够清晰

项目预算编制经虹桥镇社事办内部讨论确定，但各子项目预算额度测算依据不够充分，未细化到预算单价、预算数量，无法确定项目资金量是否与工作任务相匹配，如子项目养老机构视频监控费，预算编制中未明确养老机构点位数和单价。项目个别产出数量指标的目标值未通过清晰、可衡量的指标值予以体现，如“恒研为老服务中心服务人员补贴计划发放数=90.00（%）”。

2.个别项目询价程序不太合规，未按照合同约定分阶段履约付款

辅具租赁运营服务项目合同通过三方询价的方式，但上海宥成医疗器材有限公司和上海耄隆养老服务有限公司高管人员交叉兼任，两家公司高风险关联，询价流程不太合规。长者运动之家运营服务项目通过第三方询价的方式，但浦江春天综合为老服务中心由上海春田养老服务有限公司运营管理，两家公司高风险关联。且长者运动之家运营服务项目服务周期为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，合同总额 49600 元，合同分三阶段约定付款节点及对应金额。但 2025 年度仅完成单次付款 39680 元，未按照合同约定分阶段履约付款。

（三）相关建议

1.细化项目预算编制，明确产出数量指标目标值

建议在年度预算编制阶段，根据市场询价、往年支出等材料数据，对各子项目完整列明服务点位、采购数量、单价及测算依据，形成完整测算说明，让预算编制数据有据可依、贴合实际。建议预算单位明确产出数量指标等可量化、可考核的具体目标值，确保计划数与绩效目标值一一对应，强化绩效目标与预算计划的匹配衔接。

2.规范项目询价比价管理，完善合同资金支付管理

建议预算单位严格遵照《政府采购非招标采购方式管理办法》（财政部令第74号）规范开展采购工作，在开展询价前全面核查供应商股权、董监高等关联信息，择优选取不少于3家不存在利害关联、经营独立的供应商参与报价，切实形成有效比价，保障采购工作公平公正。建立项目合同付款台账，逐项登记服务周期、合同总价款、各期付款节点、应付金额及履约验收要求，付款前严格对照合同分期条款核验履约进度。

五、其他需要说明的问题

本项目参与满意度问卷调查的人员为随机抽样，调查对象和样本量有一定局限性，满意度情况不具有完全代表性。

六、附件

附件1.基础表

基础表 1 绩效目标申报表

财政项目支出绩效目标申报表						
(2025 年度)						
项目名称	为老实项目		项目性质	经常性项目	项目类别	特定目标类
主管部门	上海市闵行区虹桥镇人民政府(汇总)		实施单位	上海市闵行区虹桥镇社区事务受理服务中心		
计划开始日期	2025-01-01		计划完成日期	2025-12-31		
项目资金 (元)	项目资金总额:		年度资金申请总额:	2,801,300.00		
	其中: 财政资金		其中: 当年财政拨款	2,801,300.00		
				上年结转资金	0.00	
		其他资金		其他资金	0.00	
项目 绩效 目标	项目总目标		年度总体目标			
			通过恒研为老服务中心等机构提供养老服务, 为高龄、失能(失智)、无子女等老年人提供服务价格合理的养老公共产品, 对其中经济困难的老年人, 通过养老服务补贴等形式提供托底保障, 维护其基本权益。			
	一级指标	二级指标	三级指标		年度(/项目)指标值	
绩效 指标	成本指标	经济成本 指标	古北虹苑社区家门口养老服务站点升级改造		≤22.50(万元)	
			认知障碍友好社区管理费		≤24.80(万元)	
			居家养老带入机构补贴		≤2.00(万元)	
			长护险自付费用补贴		≤2.00(万元)	
			康乐福服务费		≤53.38(万元)	
			恒研为老服务小时工费用		≤65.00(万元)	
			养老服务人员奖励补贴		≤23.50(万元)	
			养老机构视频监控费		≤2.10(万元)	
			长者运动之家运作费		≤5.00(万元)	
			辅具租赁		≤3.00(万元)	
			老年友好社区建设		≤30.00(万元)	
			银发服务智慧云平台项目		≤46.85(万元)	
	产出指标	数量指标	康乐福平台安装数		>1600.00(台)	
			恒研为老服务中心服务人员补贴计划发放数		=90.00(%)	
			居家养老带入机构计划完成数		=4.00(人)	
		质量指标	养老服务质量达标率		=100.00(%)	
			养老服务机构运营管理考核达标率		=100.00(%)	
			恒研为老服务中心服务人员补贴发放准确率		=100.00(%)	
			居家养老带入机构补贴发放准确率		=100.00(%)	

		时效指标	养老服务活动完成及时情况	社区融合按照合同要求做好老年人关爱工作
			认知症障碍运营管理完成及时情况	按上级要求及时确定认知症障碍第三方并开展服务，12月前完成
			恒研为老服务中心服务人员补贴发放及时情况	每月发放补贴
			居家养老带入机构发放及时情况	每年7月、11月发放补贴
	效益指标	社会效益指标	提高老年人养老服务水平	>90.00(%)
			提高老年人生活质量	>90.00(%)
		可持续影响指标	长效管理机制健全性	建立健全
			人员到位率	=100.00(%)
	满意度指标	服务对象满意度指标	档案管理制度健全性	建立健全
			老年人满意度	>90.00(%)
			老年人家属满意度	>90.00(%)
			管理者满意度	>90.00(%)

基础表2 2025年项目资金来源及实际执行情况

单位：万元

项目		行次	数值		
			预算安排数	调整后预算	实际执行数
一、经费来源	项目经费总额（万元）	1	280.13	205.24	205.24
	1.区财政	2			
	2.镇财政	3	280.13	205.24	205.24
二、实际执行情况		3			
	资金总额（万元）	4	280.13	205.24	205.24
	为老实事项目	5	280.13	205.24	205.24

基础表3 工作计划完成情况表

序号	项目内容	实施计划	完成情况
1	机构与社区融合	2025 年 1—2 月进行宣传和调研；1—12 月全年提供机构养老服务、对专业养护人员进行培训和监管等。本项目共开展八大类为老服务活动，机构与社区融合活动 100 场，其中乐龄启航 12 场、乐龄守护 12 场、乐龄共融 36 场、乐龄智慧 12 场、乐龄韵浓 4 场、乐龄暖心 6 场、乐龄智享 12 场、乐龄匠心培训 6 场，并配套开展学习资料发放 120 场	2025 年举办机构与社区融合活动 100 场
2	认知症障碍友好社区管理费	本项目按序开展单场服务 16-25 人次的健康促进、心理支持、营养咨询、认知康复、社会文化等各类主题活动，全年合计 44 场。	本项目开展健康促进、心理支持、营养咨询、认知康复、社会文化等各类主题活动，全年合计 44 场。
4	居家养老带入机构补贴	2025 年 7—8 月进行宣传和调研；2025 年 1—12 月全年提供居家养老服务、对居家养护服务人员进行培训和监管等。每半年发放一次补贴，于 2025 年 6 月和 12 月各发放一次补贴。	2025 年居家养老带入机构补贴 7 月、11 月发放，入住敬老院老人补贴 4 人
5	长护险自付费用补贴	长护险自付费用补贴项目于 2025 年每半年发放一次补贴，于 2025 年 6 月和 12 月各发放一次补贴	长护险自付费用补贴 6 月和 12 月各发放一次补贴，长护险服务费用个人自负部分补贴 11 人。
6	康乐福服务费	为虹桥镇辖区内的孤老、独居老年人以及虹桥镇指定的 60 周岁以上的特殊老年人服务。项目采用“企业自主运行、政府购买服务”的运作模式，由友康公司为虹桥镇老年人提供 7*24 小时不间断的各类居家养老服务，主要包括紧急呼叫服务、主动关爱服务、生活便民服务、信息查询服务/养老顾问服务、终端话机售后服务五项服务，并全程进行监督。	委托第三方完成 1842 户孤老、独居老年人和 60 周岁及以上其他需要关爱的特殊老年人安装一键通老人专用电话机。
	恒研为老服务	为虹桥镇社区老年居民提供养老服务，特别是高龄、无子女、失智失能老人的养护服务，满足社区老年人的需求。	恒研为老服务中心服务人员补贴发放数 33 人
7	养老服务人员奖励补贴	闵行区养老机构管理中心对 62 家养老服务机构的服务人员数进行了前期梳理。经测算，2025 年，全区养老服务机构预计共有 2601 人次申请养老服务人员奖励补贴。	虹桥镇三家养老机构补贴暂未发放，相关统计资料已汇总报送区相关部门。
8	养老机构视频监控费	闵行区各街镇（工业区）根据属地养老机构实际数量和具体情况，与电信签订合作协议，完成平台搭建后，向第三方机构支付相关服	对虹桥镇 3 家指定养老机构（虹桥镇敬老院、虹桥镇龙柏敬老院、上

序号	项目内容	实施计划	完成情况
		务费用。合同约定服务周期为 2025 年 3 月 1 日起至 2026 年 2 月 28 日。	海程家桥耆乐园养老院有限公司）重要出入口及部分内部区域布设点位，完成视频图像采集并统一接入视频管理平台
9	长者运动之家运作费	将长者运动健康之家作为上海市构建“15 分钟社区生活圈”，加强体育健身和养老服务的重要载体。虹桥镇通过购买服务的形式，委托专业机构运营。主要开展依托公众号推送疾病预防、营养膳食、运动保健类健康知识分享、配备专业检测设备为长者建档并提供线上电子报告、专业人员利用适老化器材开展运动指导、定期维保运动器械四项服务。	虹桥镇通过购买服务的形式，委托专业机构运营。主要开展依托公众号推送疾病预防、营养膳食、运动保健类健康知识分享、配备专业检测设备为长者建档并提供线上电子报告、专业人员利用适老化器材开展运动指导、定期维保运动器械四项服务。
10	辅具租赁	辅具租赁项目主要为虹桥镇社区老年居民提供康复辅具的科普宣传、辅具评估、适配服务等，主要分三部分，包括：科普宣传、展览展示，评估适配。	辅具租赁项目主要为虹桥镇社区老年居民提供康复辅具的科普宣传、辅具评估、适配服务等，主要分三部分，包括：科普宣传、展览展示，评估适配。
11	老年友好社区建设	项目预计覆盖虹桥镇约 1500 名重点关爱服务对象。通过关爱行动，及时了解老年人心理健康状况与需求不断增强老年人心理健康意识，改善老年人心理健康状况，同时提升基层工作人员的心理健康服务水平。	通过关爱行动，及时了解老年人心理健康状况与需求不断增强老年人心理健康意识，改善老年人心理健康状况，同时提升基层工作人员的心理健康服务水平。
12	银发服务智慧云平台项目	银发服务智慧云平台主要包括四个建设项目：智能社区居家养老系统、虹桥镇智慧银发服务小程序、虹桥镇银发服务智慧云平台建设方案驾驶舱、虹桥镇银发服务智慧云平台建设方案管理系统。整体建设包含移动端 8 大功能模块、可视化大屏 7 大数据展示模块、后台 14 项业务管理模块及 1 项外部数据对接能力。	2025 年项目还未结束，按照合同要求稳步推进。

基础表4 项目管理制度情况表

序号	项目	行次	制度名称
一	财务管理制度	1	财务管理制度
	内部财务管理制度、会计核算制度、项目资金管理办法等，请列举名称及文号；并备注：国库集中支付制度、资金报账制度、专项资金管理办法等	2	项目主要按照《中华人民共和国预算法》《中华人民共和国会计法》《虹桥镇镇级预算支出管理办法》对预算资金的使用进行管理
二	项目管理制度	3	项目管理制度
	保证项目顺利实施的相关制度、协议和措施，请列举名称及文号。	4	项目根据《上海市老龄事业发展“十四五”规划》沪府办发〔2021〕3号、《上海市民政局关于下达2025年民心工程和为民办实事项目任务指标的通知》（沪民办发〔2025〕3号）、《闵行区关于打造老年人长期照护服务高地推动养老服务高质量发展的若干意见》《虹桥镇推进机构与社区养老服务融合发展实施方案》等文件进行业务管理，同时按照合同约定对第三方服务单位进行监督和管理。

基础表5 项目立项依据相关制度

序号	文件名	关键内容
1	《中华人民共和国老年人权益保障法》	国家和社会应当采取措施,健全保障老年人权益的各项制度,逐步改善保障老年人生活、健康、安全以及参与社会发展的条件,实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐
2	《国家积极应对人口老龄化中长期规划》	积极应对人口老龄化,是贯彻以人民为中心的发展思想的内在要求,是实现经济高质量发展的必要保障,是维护国家安全和諧稳定的重要举措
3	《上海市养老服务条例》	各级人民政府应当将养老服务纳入本级国民经济和社会发展规划,将养老服务事业经费纳入同级财政预算,将养老服务工作纳入年度工作计划和绩效考核范围
4	《上海市老龄事业发展“十四五”规划》沪府办发〔2021〕3号	上海是我国最早进入人口老龄化社会的城市,也是我国人口老龄化程度最高的城市。积极应对人口老龄化已经成为一项长期性战略任务,老龄事业发展融入经济社会发展全局的趋势特别明显
5	《上海市老年人权益保障条例》	建立健全保障老年人权益的各项制度,逐步改善保障老年人生活、健康、安全以及参与社会发展的条件,关心老年人的精神文化需求,实现老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐
6	《上海市民政局关于下达2025年民心工程和为民办实事项目任务指标的通知》(沪民办发〔2025〕3号):	为4000名老年人提供家庭照护床位服务,新增3000张养老床位,新增800张困难重残养护床位,改建3000张认知障碍照护床位;新增30个社区长者食堂、30个乡村长者照护之家;为3万户特殊困难老年人家庭安装智能水表
7	《关于印发〈上海市基本养老服务清单(2025年版)〉的通知》(沪民养老〔2025〕5号)	各区、各部门要将保障基本养老服务作为改善民生的重点任务,细化配套措施,强化投入保障,不断提高基本养老服务的可及性和便利性,切实增进老年人福祉
8	闵行区人民政府办公室关于印发《闵行区老龄事业发展“十四五”规划》的通知(闵府办发〔2022〕1号)	全力推进积极老龄观、健康老龄化、幸福老龄化,在更大范围、更高水平上实现老有所养、老有所医、老有所学、老有所为、老有所乐,切实提升老年人获得感、幸福感、安全感,以更高站位、更实举措、更精管理推动全区老龄事业高质量发展,服务老年群体高品质生活,为闵行奋力迈向建设创新开放、生态人文的现代化主城区的宏伟目标添砖加瓦
9	《闵行区关于打造老年人长期照护服务高地推动养老服务高质量发展的若干意见》	以阵地融合为基石,实现机构、社区与居家养老服务的有效衔接,满足老年人多元化养老服务需求;通过智慧养老新场景的构建,促进信息化增能,为老年人开启便捷高效的生活新画卷;建立地方服务新标准,以严格规范引领行业方向,确保服务品质卓越;建设

序号	文件名	关键内容
		养老科技产业园，推动科技产品新应用，激发银发经济活力；汇聚各方力量，培养专业人才，建设养老服务品质新高地。
10	闵行区民政局关于印发《闵行区家庭养老床位试点工作方案》的通知	加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，通过家庭养老床位试点，整合政策资源，提供价格适中、质量可靠的居家养老服务，探索建立家庭照护床位的分类梯度服务模式，形成家庭养老床位、家庭病床与机构养老床位之间有序互转的评估、运行和监管机制，促进医疗卫生服务机构、养老服务机构与家庭养老的融合互联，增强服务的可得性，使居家失能老年人床位具备“类机构”照护功能，使非失能老年人能享受优质有保障的专业照护服务，进一步提升老年人及其家庭的获得感、幸福感、安全感

附件2.汇总分析

附件2-1 社会调查问卷汇总分析报告

为客观评价虹桥镇 2025 年为老实事项目的实施效果,选取社会公众作为项目样本,进行问卷调查,了解项目活动参与者对项目的评价情况。

1.调研对象

本次调研的对象为虹桥镇老年人及老年人家属。

2.调研内容

(1) 项目受益对象对虹桥镇 2025 年度为老实事项目的满意度调查等。

(2) 对项目的意见和建议,通过开放式问答收集,涵盖各个方面。

对于虹桥镇老年人及老年人家属,主要了解对虹桥镇 2025 年度为老实事项目实施效果的满意度,老年人整体生活质量提高情况、为老实事政策知晓度以及对项目的意见和建议,通过开放式问答收集涵盖各个方面。

3.调研方法

问卷调查采取随机抽样的方式进行。在全面调研开展之前会先进行论证,依据论证结果对问卷和抽样方案再进行一次修改和调整。评价过程中还将采用现场勘察、档案法获取相应数据。然后采用评价模型进行定量和定性分析评价,处理数据。

4.抽样方式

为确保问卷调研的全面性和代表性,评价小组对虹桥镇老年人进行随机抽样,每个样本发放 1 份调查问卷,共发放问卷 50 份;对虹桥镇老年人家属进行随机抽样,每个样本发放 1 份调查问卷,共发放问卷 50 份。

5.问卷的发放和回收

为给调查对象创造良好的作答环境、保证调查的科学性和严谨性，由评价小组工作人员在虹桥镇社会事业发展办公室协调配合下组织问卷的发放与回收。

6.问卷结果分析

本次针对虹桥镇老年人的满意度问卷共 50 份，回收问卷 50 份，问卷回收率 100%；针对虹桥镇老年人家属的满意度问卷共 50 份，回收问卷 50 份，问卷回收率 100%。问卷情况统计具体如下：

虹桥镇 2025 年度为老实事项目虹桥镇老年人满意度问卷调查结果分析

一、基本情况

1.您的年龄段？

受访对象中 28%为 60-69 岁，54%为 70-79 岁，18%为 80 岁及以上。

选项	A.60-69 岁	B.70-79 岁	C.80 岁及以上	合计
人数	14	27	9	50
百分比	28.00%	54.00%	18.00%	100%

2.您的养老方式？

受访对象中 45%是居家养老，45%是社区养老，6%是机构养老。

选项	A.居家养老	B.社区养老	C.机构养老	合计
人数	45	2	3	50
百分比	90.00%	4.00%	6.00%	100%

3.您是否了解虹桥镇 2025 年开展的为老服务实事项目（如养老帮扶、便民服务、老年关爱、健康服务等）？

受访对象中 30%对虹桥镇 2025 年开展的为老服务实事项目内容完全了解。

选项	A.完全了解	B.比较了解	C.基本了解	D.不太清楚	E.完全不了解	合计

人数	15	17	15	3	0	50
百分比	30.00%	34.00%	30.00%	6.00%	0.00%	100%

二、满意度问题 【满意度=（选择“非常满意”选项样本数+“比较满意”选项样本数×0.75+“一般”选项样本数×0.5+“不太满意”选项样本数×0.25）/总样本数×100%】

1.您对为老实事项目提高老年人生活质量是否满意？

受访对象中 44%对老实事项目提高老年人生活质量的效果非常满意。

选项	A.非常满意	B.较为满意	C.一般满意	D.不太满意	E.不满意	合计
人数	22	11	15	2	0	50
百分比	44.00%	22.00%	30.00%	4.00%	0.00%	100%

2.您是否因为补贴发放问题或者办理流程问题进行投诉？

受访对象中 7%发生过补贴发放问题或者办理流程问题进行投诉且已妥善解决；70%未发生过补贴发放问题或者办理流程问题但了解投诉渠道；16%未发生过补贴发放问题或者办理流程问题且不了解投诉渠道。

选项	A.发生过投诉，已妥善解决	B.发生过投诉，未妥善解决	C.发生过但未投诉	D.未发生过但了解投诉渠道	E.未发生过且不了解投诉渠道	合计
人数	7	0	0	35	8	50
百分比	14.00%	0.00%	0.00%	70.00%	16.00%	100%

3.综合来看，您对本项目整体是否满意（ ）

受访对象中 48%对项目整体非常满意；32%对项目整体感觉一般。

选项	A.非常满意	B.比较满意	C.一般	D.不太满意	E.非常不满意	合计
人数	24	9	16	1	0	50
百分比	48.00%	18.00%	32.00%	2.00%	0.00%	100%

三、您对完善为老实事项目工作还有其他需求吗？

答：无。

虹桥镇 2025 年度为老实事项目虹桥镇老年人满意度问卷调查结果分析

一、基本情况

1.您与家中老人的关系？

受访对象中 62%为子女关系，20%为儿媳/女婿关系，18%为孙辈关系。

选项	A.子女	B.儿媳/女婿	C.孙辈	D.其他亲属	合计
人数	31	10	9	0	50
百分比	62.00%	20.00%	18.00%	0.00%	100%

2.您家中老人居住情况：

受访对象中 16%居住情况为独居，36%居住情况为夫妻同住，36%居住情况为与子女同住，6%居住情况为其他。

选项	A.独居	B.夫妻同住	C.与子女同住	D.其他	合计
人数	8	18	18	6	50
百分比	16.00%	36.00%	36.00%	12.00%	100%

3.您是否了解虹桥镇面向老年人推出的各类为老实事、养老惠民政策及服务项目？

受访对象中 40%对老实事、养老惠民政策及服务项目内容完全了解，26%对老实事、养老惠民政策及服务项目内容比较了解，26%对老实事、养老惠民政策及服务项目内容基本了解，8%对老实事、养老惠民政策及服务项目内容不太了解。

选项	A.完全了解	B.比较了解	C.基本了解	D.不太了解	E.完全不清楚	合计
人数	20	13	13	4	0	50
百分比	40.00%	26.00%	26.00%	8.00%	0.00%	100%

4.您是否了解虹桥镇 2025 年开展的为老服务实项目（如养老帮扶、便民服务、老年关爱、健康服务等）？

受访对象中 40%对虹桥镇 2025 年开展的为老服务实项目完全了解，28%对虹桥镇 2025 年开展的为老服务实项目比较了解，22%对虹桥镇 2025 年开展的为老服务实项目基本了解，10%对虹桥镇 2025 年开展的为老服务实项目不太了解。

选项	A.完全了解	B.比较了解	C.基本了解	D.不太了解	E.完全不了解	合计
人数	20	14	11	5	0	50
百分比	40.00%	28.00%	22.00%	10.00%	0.00%	100%

5.您了解虹桥镇老年人相关补贴政策、关爱老年人服务项目的渠道？（可多选）

受访对象中 27.43%是通过社区宣传通知了解虹桥镇老年人相关补贴政策、关爱老年人服务项目，20%通过网格员/工作人员上门告知了解虹桥镇老年人相关补贴政策、关爱老年人服务项目，16%通过邻里告知了解虹桥镇老年人相关补贴政策、关爱老年人服务项目，20%通过社区活动了解虹桥镇老年人相关补贴政策、关爱老年人服务项目，16.57%通过线上推送了解虹桥镇老年人相关补贴政策、关爱老年人服务项目。

选项	A.社区宣传通知	B.网格员/工作人员上门告知	C.邻里告知	D.社区活动	E.线上推送	F.从未接触相关宣传	合计
----	----------	----------------	--------	--------	--------	------------	----

人数	48	35	28	35	29	0	175
百分比	27.43%	20.00%	16.00%	20.00%	16.57%	0.00%	100%

二、满意度问题【满意度=（选择“非常满意”选项样本数+“比较满意”选项样本数×0.75+“一般”选项样本数×0.5+“不太满意”选项样本数×0.25）/总样本数×100%】

1.您对为老实实项目提高老年人生活质量是否满意？

受访对象中46%对老实实项目提高老年人生活质量的效果非常满意，30%对老实实项目提高老年人生活质量的效果较为满意，24%对老实实项目提高老年人生活质量的效果一般满意。

选项	A.非常满意	B.较为满意	C.一般满意	D.不太满意	E.不满意	合计
人数	23	15	12	0	0	50
百分比	46.00%	30.00%	24.00%	0.00%	0.00%	100%

2.您是否因为补贴发放问题或者办理流程问题进行投诉？

受访对象中10%因为补贴发放问题或者办理流程问题发生过投诉并已妥善解决，82%没有发生过补贴发放问题或者办理流程问题但是了解投诉渠道，8%没有发生过补贴发放问题或办理流程问题且不了解投诉渠道。

选项	A.发生过投诉，已妥善解决	B.发生过投诉，未妥善解决	C.发生过但未投诉	D.未发生过但了解投诉渠道	E.未发生过且不了解投诉渠道	合计
人数	5	0	0	41	4	50
百分比	10.00%	0.00%	0.00%	82.00%	8.00%	100%

4.综合来看，您对本项目整体是否满意？

受访对象中 50%对本项目整体非常满意，28%对本项目整体比较满意，22%对本项目整体一般满意。

选项	A.非常满意	B.比较满意	C.一般	D.不太满意	E.非常不满意	合计
人数	25	14	11	0	0	50
百分比	50.00%	28.00%	22.00%	0.00%	0.00%	100%

三、您对完善为老实事项目工作还有其他需求吗？

答：无。

附件2-2 访谈汇总分析报告

本次绩效评价访谈旨在通过与项目管理部门相关人员进行沟通，了解项目组织、实施、管理的具体情况，以评估公共资金使用的效率和效果，发现项目投入和管理中的问题，进而为完善财政资金的管理建言献策。

1.访谈对象

虹桥镇 2025 年度为老实事项目负责人。

2.访谈内容

虹桥镇 2025 年度为老实事项目工作情况，项目所产生的效益，在项目开展过程中遇到的困难及解决措施，项目的不足之处以及改进建议。

3.访谈类型与访谈方式

（1）访谈类型：标准化访谈

（2）访谈实施方式

对虹桥镇 2025 年度为老实事项目负责人采取一对一访谈。

虹桥镇为老实事项目负责人访谈提纲

1.1.请简要介绍 2025 年为老实事项目计划开展内容、时间节点以及实际开展情况，包括年度工作计划具体时间等？

答：2025 年虹桥镇为老实事项目共 12 个子项目，机构与社区融合、认知症友好社区、康乐福、长者运动之家、辅具租赁、老年友好型社区等按年度计划全面开展，已完成机构社区融合活动 100 场、认知症主题活动 44 场，为 1842 户特殊老人安装一键通设备；居家养老带入机构补贴、长护险自付费用补贴、恒研为老服务发放补贴按节点发放，养老机构视频监控完成点位布设并接入平台；银发服务智慧云平台按合同稳步推进。

2.请简要介绍下虹桥镇2025年为老实事项目管理情况、管理流程。

答：2025年项目年初结合年度工作制订计划，明确各子项目内容、标准及责任分工；在活动实施过程中做好现场组织、签到记录、影像留存、过程督导；活动结束后及时开展履约验收。

3.请简要介绍下虹桥镇2025年度为老实事项目资金的情况（包括预算编制情况、资金执行情况、资金申请及拨付流程）。

答：2025年虹桥镇为老实事项目补贴按计划推进发放，居家养老带入机构补贴于7月、11月发放，补贴发放4人；长护险自付费用补贴于6月、12月发放，补贴发放11人；恒研为老服务补贴发放33人；养老服务人员奖励补贴已完成数据统计上报区级部门。

4.请简要介绍一下2025年项目实施过程中接到的投诉次数及处理情况？

答：2025年项目实施过程中未发生有责投诉。

5.请简要介绍项目开展过程中取得的成果及遇到的困难，以及采取哪些措施应对。

答：困难：部分片区养老服务设施配置与辖区老年群体实际需求适配度不足，仍存在服务覆盖盲区与配套短板。措施：摸排各片区老年人口规模、年龄结构、服务诉求，建立需求台账，动态调整家门口服务站活动频次、服务内容，统筹调配现有养老场地、第三方服务资源向需求突出区域倾斜，逐步消除服务盲区。

6.请简要介绍一下2025年区级部门对虹桥镇为老实事项目的考核情况。

答：2025年养老服务体系和社会救助指标的区级考核为第一名，区级考核合格。

7.请简要介绍项目中是否应用信息化技术等长效管理机制，在哪些方面应用，成效如何。

答：项目根据上海市养老公共服务管理平台录入补贴对象信息，进行全程管理和监督。在养老机构视频监控接入管理平台、康乐福信息平台提供紧急呼叫与关爱服务、长者运动之家建立电子健康档案与线上报告、银发服务智慧云平台建设管理系统等方面实现数字化管理，有效提升服务精准度，实现养老服务可查询、可监管，推动为老服务数字化、长效化。

8.您对虹桥镇 2025 年度为老实事项目工作的总体满意度：

A.非常满意 B.基本满意 C.一般 D.不太满意 E.很不满意

意

答：A。

附件3.评价指标体系框架及得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	数据来源	评分过程	权重
A 决策 (20分)	A1 项目 立项 (8分)	A11 立项 依据充分 性	4	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。	①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策;②项目立项是否与部门职责范围相符,属于部门履职所需。符合所有条件,得满分;一项不符合,扣除权重分的50%,扣完为止。	查阅政策文件、相关文件资料、访谈等	项目主要根据《上海市养老服务条例》《上海市民政局关于下达2025年民心工程和为民办实事项目任务指标的通知》(沪民办发〔2025〕3号)和《闵行区关于打造老年人长期照护服务高地推动养老服务高质量发展的若干意见》等文件设立,符合虹桥镇社事办部门职责。根据评分标准,得100%权重分,故该项指标得分为4分。	4
		A12 立项 程序规范 性	4	项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。	①项目是否按照规定的程序申请设立;②审批文件、材料是否符合相关要求;③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。符合所有条件,	查阅相关文件资料、访谈等	根据虹桥镇社事办提供的2025年工作计划、工作总结以及虹桥镇预算单位活动经费计划审批表等资料,2025年为老实项目设立经虹桥镇社事办的主任办公会议讨论通过;根据虹桥镇社事办提供的资料,项目按规定	4

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	数据来源	评分过程	权重
					得满分；一项不符合，扣权重分的 34%，扣完为止。		编制项目绩效目标申报表，提交相关文件材料。根据评分标准，得 100%权重分，故该项指标得分为 4 分。	
	A2 绩效目标（8 分）	A21 绩效目标合理性	4	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	①项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性；②项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平；③是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。符合所有条件，得满分；一项不符合，除权重分的 34%，扣完为止。	绩效目标申报表	根据虹桥镇社事办填报的绩效目标申报表，项目绩效目标是通过多个机构提供多样化养老服务，满足虹桥镇老年居民基本需求，并对其中经济困难的老年人，通过养老服务补贴等形式提供托底保障，维护其基本权益。但成本指标中“古北虹苑社区家门口养老服务站点升级改造≤22.50（万元）”与本项目内容不符；项目预期产出效益和效果为完成恒研为老服务中心服务人员补贴发放，提高老年人养老服务水平等工作，符合正常的业绩水平。根据评分标准，得权重分的 66%，故该项指标得分为	2.64

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	数据来源	评分过程	权重
							2.64 分。	
		A22 绩效指标明确性	4	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；③是否与项目目标任务数或计划数相对应。符合所有条件，得满分；一项不符合，扣权重分的 34%，扣完为止。	绩效目标申报表	根据虹桥镇社事办填报的绩效目标申报表，项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，通过清晰、可衡量的指标值予以体现。但个别产出数量指标的目标值未通过清晰、可衡量的指标值予以体现，如“恒研为老服务中心服务人员补贴计划发放数=90.00(%)”。根据评分标准，得权重分的 66%，故该项指标得分为 2.64 分。	2.64
	A3 资金投入（4 分）	A31 预算编制科学性	4	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适	①预算编制是否经过科学论证；②预算内容与项目内容是否匹配；③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制；④预算确定的项目资金量是否与工作任务相匹配。⑤预算	单位填列表格、预算明细	项目预算编制经虹桥镇社事办内部讨论确定，预算内容为养老机构提供多样化养老服务，满足虹桥镇老年居民基本需求，并对其中经济困难的老年人，通过养老服务补贴等形式提供托底保障，与项目内容匹配。根据项目	1.6

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	数据来源	评分过程	权重
				应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	调整率不超过 10%。符合所有条件，得满分；一项不符合，扣权重分的 20%，扣完为止。		预算明细表，各子项目预算额度测算依据不够充分，未细化到预算单价、预算数量，无法确定项目资金量是否与工作任务相匹配，如子项目养老机构视频监控费，预算编制中未明确养老机构点位数和单价。预算调整率为 26.7%。根据评分标准，得 40% 权重分，故该项指标得分为 1.6 分。	
B 过程 (20 分)	B1 资金管理 (8 分)	B11 预算执行率	4	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=(实际支出资金/预算资金)×100%。实际支出资金：一定时期(本年度或项目期)内项目实际拨付的资金。预算执行率 95%，得满分；每偏离 1%，扣权重 1%，80%以下不计分。	财务、资产管理制度文件，内控制度文件以及相关文件资料	2025 年虹桥镇为老实事项目年初预算 280.13 万元，调整后预算 205.24 万元，实际执行 205.24 万元，预算执行率 100%。根据评分标准，得 100% 权重分，故该项指标得分为 4 分。	4
		B12 资金使用合规	4	项目资金使用是否符合	①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关	财务、资产管理	根据虹桥镇社事办提供的 2025 年项目科目明细账、虹桥镇采购	4

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	数据来源	评分过程	权重
		性		相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	专项资金管理办法的规定；②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；③是否符合项目预算批复规定的用途；④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。符合所有条件，得满分；一项不符合，扣权重分的 25%，扣完为止。	制度、内控制度等相关文件资料、现场调研、合规性检查	申请表以及 2025 年财政项目支出编制说明等资料，由虹桥镇社事办向虹桥镇财政所提出申请，填报财政支出审批单，报虹桥镇财政审批，通过后向老年人或养老服务机构发放补贴。其中，居家养老带入机构补贴、长护险自付费用补贴由虹桥镇社事办发放到符合条件的老年人银行账户。资金的拨付有完整的审批程序和手续，符合《虹桥镇镇级预算支出管理办法》等政策规定。评价小组抽查 2025 年养老机构视频监控接入专网平台经费项目，虹桥镇采购申请表经过虹桥镇社事办项目经办人、分管领导、财政部门负责人签字审核，资金使用均由经办人填报，经单位领导出具意见，分管领导审批后拨付，且符合项目预算批复	

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	数据来源	评分过程	权重
							“养老机构视频监控费”的用途；未发现存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。根据评分标准，得 100%权重分，故该项指标得分为 4 分。	
	B2 组织实施（12分）	B21 管理制度健全性	2	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。符合所有条件，得满分；一项不符合，扣权重分的 50%，扣完为止。	项目管理制度以及相关文件资料	项目管理方面：项目根据《上海市公共文化服务高质量发展的意见》（2022 年修订）《公共文化惠民工程三年行动计划（2023-2025）》《闵行区关于加快推进文化创意产业高质量发展的政策意见》（闵府规发〔2024〕6 号）等文件精神开展项目管理，项目具体实施按照合同要求进行管理和监督，保障项目顺利进行。财务管理方面：项目主要按照《中华人民共和国预算法》《中华人民共和国会计法》《虹桥镇镇级预算支出管理办法》对预算资金的使用进行管	2

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	数据来源	评分过程	权重
							理,确保经费不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况,专款专用。根据评分标准,得 100%权重分,故该项指标得分为 2 分。	
		B22 管理制度执行有效性	2	项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	①是否遵守相关政策和管理制度规定;②项目调整及支出调整手续是否完备;③各类补贴申请人资格审核等管理流程是否按照相关政策、制度执行;符合所有条件,得满分;一项不符合,扣权重分的 34%,扣完为止。	项目管理制度以及相关文件资料	根据虹桥镇社事办提供的项目管理制度以及相关文件资料,为老实事项目实施遵守《上海市养老服务补贴管理办法》(沪民规〔2023〕8 号)、《关于持续做好养老机构视频监控接入管理平台的工作通知》等政策制度规定,满足虹桥镇老年居民基本需求;为老实事项目调整及支出调整手续完备。评价小组抽查,恒研为老服务中心服务人员补贴按照《上海市养老服务补贴管理办法》(沪民规〔2023〕8 号)进行补贴申请和发放,老年人可线下社区受理中心或“一网通办”提交养老补贴申请,虹桥镇	2

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	数据来源	评分过程	权重
							社事办录入信息后按需委托机构开展经济状况核对、同步调取照护评估数据,获取相关结果 2 个工作日内出具初审意见,区民政局收到初审意见后 2 个工作日内作出审核决定,由虹桥镇书面告知申请人准予或不予补贴并出具对应通知书。根据评分标准得 100%权重分,故该项指标得分为 2 分。	
		B23 采购流程合规性	3	考察项目实施的采购流程合规情况。	①采购内容符合预算批复和项目的实际需要; ②按照采购流程进行采购计划的制定,有序开展采购工作,开展报价公允性审核; ③采购文本及其需求内容完整、明确; ④服务方遴选标准明确,中标单位资质齐全,符合规定; ⑤采购合同、协议经过规范的	合同	根据虹桥镇社事办提供的项目招标文件、询价文件、虹桥镇采购申请表、成交通知书、9 份合同等资料,评价小组核查 9 份合同资料,项目内容与采购申请表、项目实际需要相符。其中长者运动之家运营服务项目通过浦江春天综合为老服务中心、上海春田养老服务有限公司、上海晖培健康服务有限公司询价的	2.4

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	数据来源	评分过程	权重
					审批程序；以上五项分别占 20%权重分，符合则得分，否则扣除相应权重分，扣完为止。		方式，最终确定委托上海晖培健康服务有限公司提供相关服务，但浦江春天综合为老服务中心由上海春田养老服务有限公司统一运营，两家公司高风险关联，询价流程不太合规。辅具租赁运营服务项目合同通过上海宥成医疗器材有限公司、上海耄隆养老服务有限公司、上海介援队健康管理有限公司询价的方式，最终确定委托上海介援队健康管理有限公司提供相关服务，但上海宥成医疗器材有限公司和上海耄隆养老服务有限公司由同一核心高管管理，两家公司高风险关联，询价流程不太合规。项目采购文本包括项目概述，项目内容，项目要求，内容完整。服务方遴选标准符合《投标人须知前附表》实质性响应条	

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	数据来源	评分过程	权重
							款，通过资格审查，公司资质齐全，符合规定；合同经过虹桥镇社事办审批通过。根据评分标准，得 80%权重分，故该项指标得分为 2.4 分。	
		B24 合同管理有效性	3	考察项目的相关合同管理有效情况。	①合同签订流程符合项目管理制度合同要素完整； ②合同内容清晰，双方权利义务明确；③实际完成的服务内容、服务时间、服务标准、款项的支付方式、时间、金额等与合同约定事项一致；以上三项分别占 30%、30%和 40%的权重分，符合则得分，否则扣除相应权重分，扣完为止。	合同、资金支付文件	根据虹桥镇社事办提供的 2025 年项目科目明细账、辅具租赁运营服务项目、长者运动之家运营服务项目等 9 份合同文件等资料，项目依次完成采购申请、合同审核等环节，流程衔接有序；根据核查，辅具租赁运营服务项目合同包括合同价格、服务时间、具体服务内容等要素，但缺少付款方式，合同要素不够齐全；合同内容清晰，双方权利义务明确；长者运动之家运营服务项目合同服务周期为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，合同总额 49600 元，约	0.9

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	数据来源	评分过程	权重
							定分三期结算:合同签订 10 个工作日内支付 20% 为 9920 元,项目实施满 6 个月支付 60% 为 29760 元,项目完工后支付剩余 20% 为 9920 元;根据 2025 年项目科目明细账,该项目全年仅支付一次,为 39680 元,未按照合同约定分阶段履约付款。根据评分标准,得 30% 权重分,故该项指标得分为 0.9 分	
		B25 档案管理规范性	2	考察项目资料是否及时归档,管理是否规范。	①符合条件的老年人申请材料归档及时且收集齐全;②项目管理考核、验收资料归档及时且收集齐全。符合所有条件,得满分;一项不符合,扣权重分的 50%,扣完为止。	符合条件的老年人档案资料	根据虹桥镇社事办提供的机构与社区融合项目等 9 份合同文件、恒研为老服务中心服务人员补贴发放名单、居家养老带入机构补贴发放名单、长护险服务费用个人自负部分补贴发放名单以及 2025 年项目明细账等资料,评价小组抽查认知症障碍用户档案资料,虹桥镇社事办对符	1

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	数据来源	评分过程	权重
							合条件的认知症障碍用户的信息表、评估量表、入托会议记录、照护计划、健康巡检记录、日间生活照料表、安全看护表、身心健康的关怀照护表、日托服务协议书等材料进行归档且收集齐全;根据 9 份合同、活动签到表,日托记录、虹桥镇银发服务智慧云平台建设方案、2025 年老年友好社区建设项目方案、2025 虹桥镇长者运动健康之家计划与方案、2025 年虹桥镇居家养老购买服务验收报告、康乐福运营月报、虹桥镇银发友好街区建设项目氛围布置项目履约报告等资料,部分项目验收资料归档及时且收集齐全,但个别考核资料未归档,如恒研为老服务项目合同约定 2025 年半年各一次对第三方单位的管理服务等情况	

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	数据来源	评分过程	权重
							进行考核,两次考核资料未及时归档。根据评分标准得 50%权重分,故该项指标得分为 1 分。	
C 产出 (30 分)	C1 产出 数量 (10 分)	C11 康乐福平台安装数	2	考察项目购买的康乐福服务是否按计划完成安装一键通老人专用电话机	计划完成不少于 1600 户孤老、独居老年人和 60 周岁及以上其他需要关爱的特殊老年人安装一键通老人专用电话机。全部完成安装,得满分;每少一项,扣所占权重的 5%。	基础表、档案资料	根据虹桥镇社事办提供的 2025 年康乐福服务对象人员名单(包括新增人员)、康乐福为老服务平台项目合同、康乐福运营月报以及 2025 年项目明细账,虹桥镇社事办委托第三方单位完成 1842 户孤老、独居老年人和 60 周岁及以上其他需要关爱的特殊老年人安装一键通老人专用电话机。根据评分标准得 100% 权重分,故该项指标得分为 2 分。	2
		C12 社区服务活动场次	3	考察社区服务活动工作是否按计划开展。(2025 年认知症障	①开展认知症障碍友好社区活动 44 场;②开展机构与社区融合活动 100 场。以上两项各占权重分的 50%。活动开展计划完成	基础表、档案资料	根据虹桥镇社事办提供的机构与社区融合项目合同、认知症障碍友好社区项目合同、活动签到表,日托记录、2025 年 10 月—12 月机构与社区融合活动简	3

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	数据来源	评分过程	权重
				碍友好社区活动 44 场；机构与社区融合活动 100 场）	率 100%，得满分；每项偏离 1%，扣权重 5%，60% 以下不计分。		报、2025 年项目总结等资料，2025 年项目按合同约定开展认知症障碍友好社区活动 44 场，开展机构与社区融合活动 100 场。活动开展计划完成率 100%。根据评分标准得 100%权重分，故该项指标得分为 3 分。	
		C13 服务人员费用发放数	3	考察项目服务人员费用发放情况。	①恒研为老服务中心服务人员补贴发放数 33 人；②居家养老带入机构补贴 4 人；③长护险服务费用个人自负部分补贴 11 人。以上三项各占权重分的 34%。费用发放计划完成率 100%，得满分；每项偏离 1%，扣权重 5%，60% 以下不计分。	访谈、服务人员费用发放基础表、档案资料	根据虹桥镇社事办提供的 2025 年 1—12 月恒研为老服务中心服务人员补贴发放名单、2025 年上下半年的居家养老带入机构补贴发放名单、2025 年 1—12 月长护险服务费用个人自负部分补贴发放名单以及 2025 年项目明细账等资料，恒研为老服务中心服务人员补贴发放数 33 人，居家养老带入机构补贴 4 人，长护险服务费用个人自负部分补贴 11 人。费用发放计划完成率 100%。根据评分标准得	3

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	数据来源	评分过程	权重
							100%权重分，故该项指标得分为3分。	
		C14 老年友好社区功能设施点位数	2	考察项目老年友好社区功能设施点位情况。	计划完成九大功能设施点位建设。全部完成，得满分；每少一项，扣所占权重的10%，60%以下不计分。	访谈、建设记录	根据虹桥镇社事办提供的虹桥镇银龄友好街区项目合同、虹桥镇银龄友好街区项目小马路布置方案、虹桥镇银龄友好街区建设项目审核明细表、虹桥镇银龄友好街区项目履约验收报告、2025年项目明细账等资料，项目完成九大功能设施点位建设。根据评分标准得100%权重分，故该项指标得分为2分。	2
	C2 产出质量（10分）	C21 康乐福为老服务质量达标情况	2	考察2025年康乐福为老服务质量达标情况。	康乐福为老服务质量达标，得满分；反之，不得分。	访谈、验收报告	根据与虹桥镇社事办的访谈结果以及虹桥镇社事办提供的2025年康乐福服务对象人员名单（包括新增人员）、康乐福为老服务平台项目合同、康乐福运营月报以及2025年项目明细账等资料，康乐福运营月报涵盖项目完成进度、话机维修、服务案	2

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	数据来源	评分过程	权重
							例、当月装机及手机开通用户汇总、月度服务情况等内容；2025年1至12月运营月报记录显示，全年未收到一起关于服务态度、服务质量的投诉，康乐福为老服务质量达标。根据评分标准得100%权重分，故该项指标得分为2分。	
		C22 社区服务活动质量达标率	3	考察社区服务活动质量达标情况。	①44场认知症障碍友好社区活动质量达标；②100场机构与社区融合活动质量达标。以上两项各占权重分的50%。活动质量达标率100%，得满分；每项偏离1%，扣权重5%，60%以下不计分。	访谈、活动资料	根据虹桥镇社事办提供的机构与社区融合项目合同、认知症障碍友好社区项目合同、活动签到表，日托记录、2025年10月—12月机构与社区融合活动简报、2025年项目总结等资料，44场认知症障碍友好社区活动质量达标，100场机构与社区融合活动质量达标。活动质量达标率100%。根据评分标准得100%权重分，故该项指标得分为3分。	3

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	数据来源	评分过程	权重
		C23 各类补贴发放准确性	3	考察恒研为老服务中心服务人员补贴、居家养老带入机构补贴、长护险服务费用个人自负部分补贴发放是否符合相关文件标准。	①恒研为老服务中心服务人员补贴、居家养老带入机构补贴、长护险自付费用补贴、是否按照相关政策标准和要求进行发放； ②恒研为老服务中心服务人员补贴、居家养老带入机构补贴、长护险自付费用补贴是否符合相关政策规定。符合所有条件的，得满分；有一项不符合的，扣 50%权重分，扣完为止。	发放表、政策文件	根据虹桥镇社事办提供的《关于闵行区长期护理保险试点有关个人负担费用补贴的通知》《上海市养老服务补贴管理办法》（沪民规〔2023〕8 号）、《关于调整本市养老服务补贴标准的通知》（沪民规〔2024〕1 号）等政策文件，恒研为老服务中心服务人员补贴发放每月发放；居家养老带入机构补贴每年 7 月、11 月发放；长护险自付费用补贴 6 月和 11 月各发放一次补贴。评价小组抽查长护险自付费用补贴对象医疗机构门（急）诊收费票据，包括评估等级、医疗机构类型、护理周期等内容，对在居家上门照护、社区日间照护和养老机构照护服务符合《关于闵行区长期护理保险试点有关个人负担费用补贴的通知》中规	3

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	数据来源	评分过程	权重
							定的发生的长期护理保险费用的个人自负部分予以补贴。各类补贴发放准确。根据评分标准得100%权重分，故该项指标得分为3分。	
		C24 老年友好社区建设验收通过情况	2	考察 2025 年老年友好社区建设是否验收通过。	老年友好社区建设验收通过，得满分；反之，不得分。	访谈、验收报告	根据虹桥镇社事办提供的虹桥镇银发友好街区建设项目氛围布置项目履约报告、2025 年项目总结等资料，老年友好社区建设验收通过。根据评分标准得100%权重分，故该项指标得分为2分。	2
	C3 产出时效（7分）	C31 康乐福为老服务工作及时情况	2	考察 2025 年康乐福为老服务平台主动关爱服务是否按计划及时进行。	及时完成不少于 1600 户孤老、独居老年人和 60 周岁及以上其他需要关爱的特殊老年人安装一键通老人专用电话机。及时率100%，得满分；每项偏离1%，扣权重 5%，60%以下不计分	访谈、基础表、档案资料	根据与虹桥镇社事办的访谈结果以及虹桥镇社事办提供的2025 年康乐福服务对象人员名单（包括新增人员）、康乐福为老服务平台项目合同、康乐福运营月报以及 2025 年项目明细账等资料，康乐福运营月报涵盖项目完成进度、话机维修、服务案	2

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	数据来源	评分过程	权重
							例、当月装机及手机开通用户汇总、月度服务情况等内容。2025年1至12月运营月报记录显示，及时完成1842户孤老、独居老年人和60周岁及以上其他需要关爱的特殊老年人安装一键通老人专用电话机。及时率100%。根据评分标准得100%权重分，故该项指标得分为2分。	
		C32 社区服务活动开展及时情况	2	考察2025年社区服务月度、季度及常态化站点活动是否按计划及时开展。	①及时开展44场认知症障碍友好社区活动质量达标；②及时开展100场机构与社区融合活动质量达标。以上两项各占权重分的50%。活动开展及时率100%，得满分；每项偏离1%，扣权重5%，60%以下不计分。	访谈、基础表、档案资料	根据虹桥镇社事办提供的机构与社区融合项目合同、认知症障碍友好社区项目合同、活动签到表，日托记录、2025年10月—12月机构与社区融合活动简报、2025年项目总结等资料，及时开展44场认知症障碍友好社区活动和100场机构与社区融合活动。活动开展及时率100%。根据评分标准得100%权重分，故该项指标得分为3分。	2

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	数据来源	评分过程	权重
		C33 各类补贴发放及时情况	2	考察恒研为老服务中心服务人员补贴、居家养老带入机构补贴、长护险自付费用补贴是否及时发放。	①恒研为老服务中心服务人员补贴发放每月发放； ②居家养老带入机构补贴每年7月、11月发放；③长护险自付费用补贴6月和11月各发放一次补贴。符合所有条件的，得满分。 以上三项各占权重分的35%；每出现一项不符合的，扣10%权重分，扣完为止。	访谈、基础表、档案资料	根据虹桥镇社事办提供的2025年1—12月恒研为老服务中心服务人员补贴发放名单、2025年上下半年的居家养老带入机构补贴发放名单、2025年1—12月长护险服务费用个人自负部分补贴发放名单以及2025年项目明细账等资料，恒研为老服务中心服务人员补贴发放每月发放；居家养老带入机构补贴每年7月、11月发放；长护险自付费用补贴6月和11月各发放一次补贴。根据评分标准得100%权重分，故该项指标得分为2分。	2
		C34 老年友好社区建设及时情况	1	考察2025年老年友好社区建设是否按策划方案及时进行。	老年友好社区建设按照策划方案及时完成，得满分；反之，不得分。	访谈、基础表、档案资料	根据虹桥镇社事办提供的虹桥镇银龄友好街区项目合同、虹桥镇银龄友好街区项目小马路布置方案、虹桥镇银发友好街区建设项目氛围布置项目履约报告、2025年项目总结等资料，老年	1

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	数据来源	评分过程	权重
							友好社区建设按照策划方案及时完成九大功能设施点位建设。根据评分标准得 100%权重分，故该项指标得分为 2 分。	
	C4 产出成本（3 分）	C41 项目成本控制合理性	3	考察项目实施过程中，是否按照项目预算安排控制成本。	项目实施过程中，项目按照 2025 年度编制的项目预算合理控制成本，得满分；每出现一个子项目成本未能合理控制，相应扣减权重分的 10%；扣完为止。	项目收支明细表，2025 年项目预算	根据虹桥镇社事办提供的 2025 年项目预算表、2025 年项目科目明细账，2025 年项目实际支出 205.24 万元，控制在年度预算 280.13 万元以内，项目合理控制成本。根据评分标准，得 100%权重分，故该项指标得分为 3 分。	3
D 效益（30 分）	D1 项目效益（20 分）	D11 提高老年人生活质量	4	考察 2025 年项目实施过程中，老年人家庭生活生活质量提高情况。	调查问卷计算结果达到 90%以上，得满分；满意度为 80%—89%，扣该项权重分的 20%；满意度低于 80%，每下降 1%，再扣除 1%权重分；调查问卷满意度计算结果低于 60%，不得分。	问卷调查	根据问卷调查，老年人生活质量提升方面的满意度达 71%，老年人家属生活质量提升方面的满意度达 81%。老年人家庭整体生活质量提升平均满意度为 79%。根据评分标准得 79%权重分，故该项指标得分为 3.16 分。	3.16

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	数据来源	评分过程	权重
		D12 有责投诉发生情况	3	考察 2025 年为老实事项目有责投诉情况。	项目于 2025 年实施过程中，未发生有责投诉，得满分；反之，不得分。	访谈、档案资料、问卷调查	根据问卷调查及与虹桥镇社事办项目负责人的访谈，项目于 2025 年实施过程中，未发生有责投诉。根据评分标准得 100% 权重分，故该项指标得分为 3 分。	3
		D13 老龄政策知晓率	4	考察 2025 年为老实事政策知晓度。	调查问卷计算结果达到 90% 以上，得满分；满意度为 80%—89%，扣该项权重分的 20%；满意度低于 80%，每下降 1%，再扣除 1% 权重分；调查问卷满意度计算结果低于 60%，不得分。	问卷调查	根据问卷调查，老年人为老实事政策知晓度 72%，老年人家属为老实事政策知晓度 75%。老年人家庭整体为老实事政策平均知晓度 73%。根据评分标准得 73% 权重分，故该项指标得分为 2.92 分。	2.92
		D14 上级考核情况	4	考察 2025 年为老实事项目区级考核情况。	区级考核合格，得满分；不符合条件的，不得分。	访谈、档案资料等文件资料	根据 2025 年街镇(莘庄工业区)考核结果反馈表，2025 年养老服务体系和社会救助指标的区级考核为第一名，区级考核合格。根据评分标准得 100% 权重分，故该项指标得分为 4 分。	4

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	数据来源	评分过程	权重
		D15 长效管理机制健全性	5	考察项目是否建立健全长效管理机制。	①是否制定了健全的长效管理机制，包括核对机制、定期复审机制、退出机制等；②项目后续投入及成效发挥是否可持续。③是否应用了信息化技术；④信息化技术应用是否满足发展需求。符合所有条件，得 100%权重分；第一条有一项不符合，扣 1 分；第一条符合但第二条不符合的，扣 2 分。第三条不符合，扣 1 分；第三条符合但第四条不符合的，扣 2 分。	访谈、档案资料等文件资料	根据与虹桥镇社事办项目负责人的访谈及相关合同方案、管理制度等文件，项目按照《关于闵行区长期护理保险试点有关 个人负担费用补贴的通知》《上海市养老服务补贴管理办法》（沪民规〔2023〕8 号）、《关于调整本市养老服务补贴标准的通知》（沪民规〔2024〕1 号）规定的标准发放，《上海市养老服务补贴管理办法》（沪民规〔2023〕8 号）制度包括受理、初步审核机制、定期复审机制、补贴停止机制等。同时针对部分项目制定 2025 虹桥镇长者运动健康之家计划与方案、2025 老年友好社区建设项目方案并执行。项目根据上海市养老公共服务管理平台录入补贴对象信息，进行全程管理和监督，项目	5

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	数据来源	评分过程	权重
							长效管理机制健全。根据评分标准，得 100%权重分，故该项指标得分为 5 分。	
	D2 满意度 (10 分)	D21 老年人满意度	4	考察老年人对项目的满意程度。	调查问卷计算结果达到 90%以上，得满分；满意度为 80%—89%，扣该项权重分的 20%；满意度低于 80%，每下降 1%，再扣除 1%权重分；调查问卷满意度计算结果低于 60%，不得分。	问卷调查	根据问卷调查，老年人满意度 78%。根据评分标准得 78%权重分，故该项指标得分为 3.12 分。	3.12
		D22 老年人家属满意度	4	考察老年人家属对项目的满意程度。	调查问卷计算结果达到 90%以上，得满分；满意度为 80%—89%，扣该项权重分的 20%；满意度低于 80%，每下降 1%，再扣除 1%权重分；调查问卷满意度计算结果低于 60%，不得分。	问卷调查	根据问卷调查，老年人家属满意度 82%。根据评分标准得 80%权重分，故该项指标得分为 3 分。	3

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评价标准	数据来源	评分过程	权重
		D23 管理者满意度	2	考察管理者对项目的满意程度。	调查问卷计算结果达到90%以上，得满分；满意度为80%—89%，扣该项权重分的20%；满意度低于80%，每下降1%，再扣除1%权重分；调查问卷满意度计算结果低于60%，不得分。	访谈	根据访谈结果，管理人员满意度100%。根据评分标准得100%权重分，故该项指标得分为2分。	2
总计			100					87.58

附件4.评价指标工作底稿

A11“立项依据充分性”评价底稿

项目名称：闵行区虹桥镇 2025 年为老实事项目

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。
指标权重	指标权重：4 分 指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：充分 指标标杆值依据： ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需。 指标评分细则：符合所有条件，得满分；一项不符合，扣除权重分的 50%，扣完为止。
数据来源及取数方式	部门战略规划战略目标、部门三定方案、部门工作计划。
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 a11 指标得分：4 分

评分计算过程及依据表 a11:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策	项目主要根据《上海市养老服务条例》《上海市民政局关于下达 2025 年民心工程和为民办实事项目任务指标的通知》（沪民办发〔2025〕3 号）和《闵行区关于打造老年人长期照护服务高地推动养老服务高质量发展的若干意见》等文件设立。	2
2	项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需。	符合虹桥镇社事办部门职责。	2
	指标得分		4

A12“立项程序规范性”评价底稿

项目名称：闵行区虹桥镇 2025 年为老实事项目

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察项目申请、设立是否过程符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。
指标权重	指标权重：4 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：规范
	指标标杆值依据： ①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策。
	指标评分细则：符合所有条件得满分，缺失一项扣权重的 34%，扣完为止。
数据来源及取数方式	立项申请和批复文件。
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 a12
	指标得分：4 分

评分计算过程及依据表 a12:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	项目是否按照规定的程序申请设立	根据虹桥镇社事办提供的 2025 年工作计划、工作总结以及虹桥镇预算单位活动经费计划审批表等资料，2025 年为老实事项目设立经虹桥镇社事办的主任办公会议讨论通过	1.4
2	审批文件、材料是否符合相关要求	按规定提交项目相关文件材料	1.3
3	事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、集体决策	事前编制项目绩效目标申报表进行绩效评估	1.3
	指标得分		4

A21“绩效目标合理性”评价底稿

项目名称：闵行区虹桥镇 2025 年为老实事项目

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。
指标权重	指标权重：4 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：合理
	指标标杆值依据： ①项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ②项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平； ③是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。
	指标评分细则：符合所有条件，得满分；一项不符合，除权重分的 34%，扣完为止。
数据来源及取数方式	绩效目标申报表。
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 a21
	指标得分：2.64 分

评分计算过程及依据表 a21:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	项目绩效目标与实际工作内容具有相关性	根据虹桥镇社事办填报的绩效目标申报表，项目绩效目标是通过多个机构提供多样化养老服务，满足虹桥镇老年居民基本需求，并对其中经济困难的老年人，通过养老服务补贴等形式提供托底保障，维护其基本权益。但成本指标中“古北虹苑社区家门口养老服务站升级改造≤22.50（万元）”与本项目内容不符	0
2	项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平	项目预期产出效益和效果为完成恒研为老服务中心服务人员补贴发放，提高老年人养老服务水平等工作，符合正常的业绩水平	1.32
3	与预算确定的项目投资额或资金量相匹配	与预算确定的项目投资额或资金量相匹配	1.32
	指标得分		2.64

A22“绩效指标明确性”评价底稿

项目名称：闵行区虹桥镇 2025 年为老实事项目

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的细化情况。
指标权重	指标权重：4 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：明确
	指标标杆值依据： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。
	指标评分细则：符合所有条件得满分，缺失一项扣权重的 34%，扣完为止。
数据来源及取数方式	查阅政府文件、目标申报表及相关文件资料
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 a22
	指标得分：2.64 分

评分计算过程及依据表 a22:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标	根据虹桥镇社事办填报的绩效目标申报表，将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，通过清晰、可衡量的指标值予以体现	1.32
2	通过清晰、可衡量的指标值予以体现	但个别产出数量指标的目标值未通过清晰、可衡量的指标值予以体现，如“恒研为老服务中心服务人员补贴计划发放数=90.00（%）”	0
3	项目目标任务数或计划数相对应	项目目标任务数或计划数相对应。	1.32
	指标得分		2.64

A31“预算编制科学性”评价底稿

项目名称：闵行区虹桥镇 2025 年为老实事项目

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。
指标权重	指标权重：4 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：100%
	指标标杆值依据： ①预算编制是否经过科学论证；②预算内容与项目内容是否匹配；③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制；④预算确定的项目资金量是否与工作任务相匹配；⑤预算调整率不超过 10%。
	指标评分细则：符合所有条件，得满分；一项不符合，扣权重分的 20%，扣完为止。
数据来源及取数方式	预算申请文件等资料。
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 a31
	指标得分：1.6 分

评分计算过程及依据表 a31:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	预算编制是否经过科学论证	项目预算编制经虹桥镇社事办内部讨论确定	0.8
2	预算内容与项目内容是否匹配	项目预算编制经虹桥镇社事办内部讨论确定, 预算内容为养老机构提供多样化养老服务, 满足虹桥镇老年居民基本需求, 并对其中经济困难的老年人, 通过养老服务补贴等形式提供托底保障, 与项目内容匹配。	0.8
3	预算额度测算依据是否充分, 是否按照标准编制	预算未细化到数量、单价, 测算依据不够充分, 未与项目工作任务相匹配	0
4	预算确定的项目资金量是否与工作任务相匹配	根据项目预算明细表, 各子项目预算额度测算依据不够充分, 未细化到预算单价、预算数量, 无法确定项目资金量是否与工作任务相匹配, 如子项目养老机构视频监控费, 预算编制中未明确养老机构点位数和单价。	0
5	预算调整率不超过 10%	预算调整率为 26.7%。	0
	指标得分		1.6

B11“预算执行率”评价底稿

项目名称：闵行区虹桥镇 2025 年为老实事项目

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。
指标权重	指标权重：4 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：合规
	指标标杆值依据：预算执行率=实际支出资金/调整后预算资金*100%。
	指标评分细则：预算执行率 95%，得满分；每偏离 1%，扣权重 1%，80%以下不计分。
数据来源及取数方式	财务、资产管理制度文件，内控制度文件以及相关文件资料
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 b11
	指标得分：4 分

评分计算过程及依据表 b11:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	预算执行率=(实际支出资金/预算资金)×100%。实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。预算执行率 95%，得满分；每偏离 1%，扣权重 1%，80%以下不计分。	2025 年虹桥镇为老实事项目年初预算 280.13 万元，调整后预算 205.24 万元，实际执行 205.24 万元，预算执行率 100%。	4
	指标得分		4

B12“资金使用合规性”评价底稿

项目名称：闵行区虹桥镇 2025 年为老实事项目

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。
指标权重	指标权重：4 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：合规
	指标标杆值依据： ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； ③是否符合项目预算批复规定的用途； ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。
	指标评分细则：符合所有条件，得满分；一项不符合，扣权重分的 25%，扣完为止。
数据来源及取数方式	支出明细账、原始凭证等
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 b12
	指标得分：4 分

评分计算过程及依据表 b12:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定	根据虹桥镇社事办提供的 2025 年项目科目明细账、虹桥镇采购申请表以及 2025 年财政项目支出编制说明等资料，由虹桥镇社事办向虹桥镇财政所提出申请，填报财政支出审批单，报虹桥镇财政审批，通过后向老年人或养老服务机构发放补贴。其中，居家养老带入机构补贴、长护险自付费用补贴由虹桥镇社事办发放到符合条件的老年人银行账户。资金的拨付有完整的审批程序和手续，符合《虹桥镇镇级预算支出管理办法》等政策规定。	1
2	资金的拨付是否有完整的审批程序和手续	评价小组抽查 2025 年养老机构视频监控接入专网平台经费项目，虹桥镇采购申请表经过虹桥镇社事办项目经办人、分管领导、财政部门负责人签字审核，资金使用均由经办人填报，经单位领导出具意见，分管领导审批后拨付	1
3	是否符合项目预算批复规定的用途	使用资金按照预算批复或合同规定的用途、内容、拨付比例、方式使用资金	1
4	不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况	不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况	1
	指标得分		4

B21“管理制度健全性”评价底稿

项目名称：闵行区虹桥镇 2025 年为老实事项目

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。
指标权重	指标权重：2 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：健全
	指标标杆值依据： ①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度； ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。
	指标评分细则：符合所有条件得满分，缺失一项扣权重的 50%，扣完为止。
数据来源及取数方式	项目管理制度以及相关文件资料。
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 b21
	指标得分：2 分

评分计算过程及依据表 b21:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	是否已制定或具有相应的业务和财务管理制度	项目管理方面：项目根据《上海市公共文化服务高质量发展的意见》（2022 年修订）《公共文化惠民工程三年行动计划（2023-2025）》《闵行区关于加快推进文化创意产业高质量发展的政策意见》（闵府规发〔2024〕6 号）等文件精神开展项目管理，项目具体实施按照合同要求进行管理和监督，保障项目顺利进行。财务管理方面：项目主要按照《中华人民共和国预算法》《中华人民共和国会计法》《虹桥镇镇级预算支出管理办法》对预算资金的使用进行管理，确保经费不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，专款专用。	1
2	财务和业务管理制度是否合法、合规、完整	财务和业务管理制度合法、合规、完整	1
	指标得分		2

B22“管理制度执行有效性”评价底稿

项目名称：闵行区虹桥镇 2025 年为老实项目

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。
指标权重	指标权重：2 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：有效
	指标标杆值依据： ①是否遵守相关政策和管理制度规定；②项目调整及支出调整手续是否完备；③各类补贴申请人资格审核等管理流程是否按照相关政策、制度执行。
	指标评分细则：符合所有条件，得满分；一项不符合，扣权重分的 34%，扣完为止。
数据来源及取数方式	项目管理制度以及相关文件资料。
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 b22
	指标得分：2 分

评分计算过程及依据表 b22:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	是否遵守相关政策和管理制度规定	根据虹桥镇社事办提供的项目管理制度以及相关文件资料，为老实实项目实施遵守《上海市养老服务补贴管理办法》（沪民规〔2023〕8号）、《关于持续做好养老机构视频监控接入管理平台的工作通知》等政策制度规定，满足虹桥镇老年居民基本需求	0.6
2	项目调整及支出调整手续是否完备	为老实实项目调整及支出调整手续完备	0.7
3	各类补贴申请人资格审核等管理流程是否按照相关政策、制度执行	评价小组抽查，恒研为老服务中心服务人员补贴按照《上海市养老服务补贴管理办法》（沪民规〔2023〕8号）进行补贴申请和发放，老年人可线下社区受理中心或“一网通办”提交养老补贴申请，虹桥镇社事办录入信息后按需委托机构开展经济状况核对、同步调取照护评估数据，获取相关结果 2 个工作日内出具初审意见，区民政局收到初审意见后 2 个工作日内作出审核决定，由虹桥镇书面告知申请人准予或不予补贴并出具对应通知书。	0.7
	指标得分		2

B23“采购流程合规性”评价底稿

项目名称：闵行区虹桥镇 2025 年为老实项目

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察项目实施的采购流程合规情况。
指标权重	指标权重：3 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：合规
	指标标杆值依据： ①采购内容符合预算批复和项目的实际需要；②按照采购流程进行采购计划的制定，有序开展采购工作；③采购文本及其需求内容完整、明确；④服务方遴选标准明确，中标单位资质齐全，符合规定；⑤采购合同、协议经过规范的审批程序。
	指标评分细则：以上五项分别占 20%权重分，符合则得分，否则扣除相应权重分，扣完为止。
数据来源及取数方式	合同。
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 b23
	指标得分：2.4 分

评分计算过程及依据表 b23:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	采购内容符合预算批复和项目的实际需要	根据虹桥镇社事办提供的项目招标文件、询价文件、虹桥镇采购申请表、成交通知书、9 份合同等资料，评价小组核查 9 份合同资料，项目内容与采购申请表、项目实际需要相符	0.6
2	按照采购流程进行采购计划的制定,有序开展采购工作	其中长者运动之家运营服务项目通过浦江春天综合为老服务中心、上海春田养老服务有限公司、上海晖培健康服务有限公司询价的方式，最终确定委托上海晖培健康服务有限公司提供相关服务，但浦江春天综合为老服务中心由上海春田养老服务有限公司统一运营，两家公司高风险关联，询价流程不太合规。辅具租赁运营服务项目合同通过上海宥成医疗器材有限公司、上海毫隆养老服务有限公司、上海介援队健康管理有限公司询价的方式，最终确定委托上海介援队健康管理有限公司提供相关服务，但上海宥成医疗器材有限公司和上海毫隆养老服务有限公司由同一核心高管管理，两家公司高风险关联，询价流程不太合规。	0
3	采购文本及其需求内容完整、明确	项目采购文本包括项目概述，项目内容，项目要求，内容完整。	0.6
4	服务方遴选标准明确,中标单位资质齐全，符合规定	服务方遴选标准符合《投标人须知前附表》实质性响应条款，通过资格审查，公司资质齐全，符合规定	0.6
5	采购合同、协议经过规范的审批程序	合同经过虹桥镇社事办审批通过	0.6
	指标得分		2.4

B24“合同管理有效性”评价底稿

项目名称：闵行区虹桥镇 2025 年为老实事项目

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察项目的相关合同管理有效情况。
指标权重	指标权重：3 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：有效
	指标标杆值依据： ①合同签订流程符合项目管理制度，合同要素完整；②合同内容清晰，双方权利义务明确；③实际完成的服务内容、服务时间、服务标准、款项的支付方式、时间、金额等与合同约定事项一致。
	指标评分细则：以上三项分别占 30%、30%和 40%的权重分，符合则得分，否则扣除相应权重分，扣完为止。
数据来源及取数方式	合同、资金支付文件
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 b24
	指标得分：0.9 分

评分计算过程及依据表 b24:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	合同签订流程符合项目管理制度，合同要素完整	根据虹桥镇社事办提供的 2025 年项目科目明细账、辅具租赁运营服务项目、长者运动之家运营服务项目等 9 份合同文件等资料，项目依次完成采购申请、合同审核等环节，流程衔接有序；根据核查，辅具租赁运营服务项目合同包括合同价格、服务时间、具体服务内容等要素，但缺少付款方式，合同要素不够齐全	0
2	合同内容清晰，双方权利义务明确	合同内容清晰，双方权利义务明确	0.9
3	实际完成的服务内容、服务时间、服务标准、款项的支付方式、时间、金额等与合同约定事项一致	长者运动之家运营服务项目合同服务周期为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，合同总额 49600 元，约定分三期结算：合同签订 10 个工作日内支付 20% 为 9920 元，项目实施满 6 个月支付 60% 为 29760 元，项目完工后支付剩余 20% 为 9920 元；根据 2025 年项目科目明细账，该项目全年仅支付一次，为 39680 元，未按照合同约定分阶段履约付款。	0
	指标得分		0.9

B25“档案管理规范性”评价底稿

项目名称：闵行区虹桥镇 2025 年为老实事项目

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察项目资料是否及时归档，管理是否规范。
指标权重	指标权重：2 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：规范
	指标标杆值依据： ①符合条件的老年人申请材料归档及时且收集齐全；②项目管理考核、验收资料归档及时且收集齐全。
	指标评分细则：符合所有条件，得满分；一项不符合，扣权重分的 50%，扣完为止。
数据来源及取数方式	现场访谈、相关实施管理制度、档案资料等
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 b25
	指标得分：1 分

评分计算过程及依据表 b25:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	符合条件的老年人申请材料归档及时且收集齐全	根据虹桥镇社事办提供的机构与社区融合项目等 9 份合同文件、恒研为老服务中心服务人员补贴发放名单、居家养老带入机构补贴发放名单、长护险服务费用个人自负部分补贴发放名单以及 2025 年项目明细账等资料，评价小组抽查认知症障碍用户档案资料，虹桥镇社事办对符合条件的认知症障碍用户的信息表、评估量表、入托会议记录、照护计划、健康巡检记录、日间生活照料表、安全看护表、身心健康的关怀照护表、日托服务协议等材料进行归档且收集齐全	1
2	项目管理考核、验收资料归档及时且收集齐全。	根据 9 份合同、活动签到表，日托记录、虹桥镇银发服务智慧云平台建设方案、2025 年老年友好社区建设项目方案、2025 虹桥镇长者运动健康之家计划与方案、2025 年虹桥镇居家养老购买服务验收报告、康乐福运营月报、虹桥镇银发友好街区建设项目氛围布置项目履约报告等资料，部分项目验收资料归档及时且收集齐全，但个别考核资料未归档，如恒研为老服务项目合同约定 2025 年半年各一次对第三方单位的管理服务等情况进行考核，两次考核资料未及时归档。	0
	指标得分		1

C11“康乐福平台安装数”评价底稿

项目名称：闵行区虹桥镇 2025 年为老实事项目

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察项目购买的康乐福服务是否按计划完成安装一键通老人专用电话机。
指标权重	指标权重：2 分 指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：>1600 户 指标标杆值依据：计划完成不少于 1600 户孤老、独居老年人和 60 周岁及以上其他需要关爱的特殊老年人安装一键通老人专用电话机。 指标评分细则：全部完成安装，得满分；每少一项，扣所占权重的 5%。
数据来源及取数方式	访谈、基础表、档案资料。
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 c11 指标得分：2 分

评分计算过程及依据表 c11:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	计划完成不少于 1600 户孤老、独居老年人和 60 周岁及以上其他需要关爱的特殊老年人安装一键通老人专用电话机。全部完成安装，得满分；每少一项，扣所占权重的 5%。	根据虹桥镇社事办提供的 2025 年康乐福服务对象人员名单（包括新增人员）、康乐福为老服务平台项目合同、康乐福运营月报以及 2025 年项目明细账，虹桥镇社事办委托第三方单位完成 1842 户孤老、独居老年人和 60 周岁及以上其他需要关爱的特殊老年人安装一键通老人专用电话机。	2
	指标得分		2

C12“社区服务活动场次”评价底稿

项目名称：闵行区虹桥镇 2025 年为老实项目

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察社区服务活动工作是否按计划开展。（2025 年认知症障碍友好社区活动 44 场；机构与社区融合活动 100 场）
指标权重	指标权重：3 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：认知症障碍友好社区活动 44 场；机构与社区融合活动 100 场
	指标标杆值依据：①开展认知症障碍友好社区活动 44 场；②开展机构与社区融合活动 100 场。
	指标评分细则：活动开展计划完成率 100%，得满分；每项偏离 1%，扣权重 5%，60%以下不计分。
数据来源及取数方式	访谈、基础表、档案资料。
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 c12
	指标得分：3 分

评分计算过程及依据表 c12:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	开展认知障碍友好社区活动 44 场	根据虹桥镇社事办提供的机构与社区融合项目合同、认知障碍友好社区项目合同、活动签到表，日托记录、2025 年 10 月—12 月机构与社区融合活动简报、2025 年项目总结等资料，2025 年项目按合同约定开展认知障碍友好社区活动 44 场。活动开展计划完成率 100%。	1.5
2	开展机构与社区融合活动 100 场	根据虹桥镇社事办提供的机构与社区融合项目合同、认知障碍友好社区项目合同、活动签到表，日托记录、2025 年 10 月—12 月机构与社区融合活动简报、2025 年项目总结等资料，2025 年项目按合同约定开展机构与社区融合活动 100 场。活动开展计划完成率 100%。	1.5
	指标得分		3

C13“服务人员费用发放数”评价底稿

项目名称：闵行区虹桥镇 2025 年为老实事项目

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察项目服务人员费用发放情况。
指标权重	指标权重：3 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：恒研为老服务中心服务人员补贴发放数 33 人；入住敬老院老人补贴 4 人；长护险服务费用个人自负部分补贴 11 人
	指标标杆值依据：①恒研为老服务中心服务人员补贴发放数 33 人；②居家养老带入机构补贴 4 人；③长护险服务费用个人自负部分补贴 11 人。
	指标评分细则：以上三项各占权重分的 34%。费用发放计划完成率 100%，得满分；每项偏离 1%，扣权重 5%，60%以下不计分。
数据来源及取数方式	访谈、服务人员费用发放基础表、档案资料。
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 c13
	指标得分：3 分

评分计算过程及依据表 c13:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	恒研为老服务中心服务人员补贴发放数 33 人。	根据虹桥镇社事办提供的 2025 年 1—12 月恒研为老服务中心服务人员补贴发放名单，恒研为老服务中心服务人员补贴发放数 33 人。费用发放计划完成率 100%。	1
2	居家养老带入机构补贴 4 人	根据虹桥镇社事办提供的 2025 年上下半年的居家养老带入机构补贴发放名单、2025 年 1—12 月长护险服务费用个人自负部分补贴发放名单以及 2025 年项目明细账等资料，居家养老带入机构补贴 4 人。费用发放计划完成率 100%。	1
3	长护险服务费用个人自负部分补贴 11 人	根据虹桥镇社事办提供的 2025 年 1—12 月长护险服务费用个人自负部分补贴发放名单以及 2025 年项目明细账等资料，长护险服务费用个人自负部分补贴 11 人。费用发放计划完成率 100%。	1
	指标得分		3

C14“老年友好社区功能设施点位数”评价底稿

项目名称：闵行区虹桥镇 2025 年为老实事项目

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察项目老年友好社区功能设施点位情况。
指标权重	指标权重：2 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：九大功能设施点位
	指标标杆值依据：计划完成九大功能设施点位建设。
	指标评分细则：全部完成，得满分；每少一项，扣所占权重的 10%，60%以下不计分。
数据来源及取数方式	访谈、基础表、档案资料。
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 c14
	指标得分：2 分

评分计算过程及依据表 c14:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	计划完成九大功能设施点位建设。全部完成，得满分；每少一项，扣所占权重的 10%，60%以下不计分。	根据虹桥镇社事办提供的虹桥镇银龄友好街区项目合同、虹桥镇银龄友好街区项目小马路布置方案、虹桥镇银龄友好街区建设项目审核明细表、虹桥镇银龄友好街区项目履约验收报告、2025 年项目明细账等资料，项目完成九大功能设施点位建设。	2
	指标得分		2

C21“康乐福为老服务质量达标情况”评价底稿

项目名称：闵行区虹桥镇 2025 年为老实事项目

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察 2025 年康乐福为老服务质量达标情况。
指标权重	指标权重：2 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：达标
	指标标杆值依据： 康乐福为老服务质量达标，得满分；反之，不得分。
	指标评分细则：康乐福为老服务质量达标，得满分；反之，不得分。
数据来源及取数方式	基础表、档案资料
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 c21
	指标得分：2 分

评分计算过程及依据表 c21:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	康乐福为老服务质量达标，得满分；反之，不得分。	根据与虹桥镇社事办的访谈结果以及虹桥镇社事办提供的 2025 年康乐福服务对象人员名单（包括新增人员）、康乐福为老服务平台项目合同、康乐福运营月报以及 2025 年项目明细账等资料，康乐福运营月报涵盖项目完成进度、话机维修、服务案例、当月装机及手机开通用户汇总、月度服务情况等内容；2025 年 1 至 12 月运营月报记录显示，全年未收到一起关于服务态度、服务质量的投诉，康乐福为老服务质量达标。	2
	指标得分		2

C22“社区服务活动质量达标率”评价底稿

项目名称：闵行区虹桥镇 2025 年为老实事项目

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察社区服务活动质量达标情况。
指标权重	指标权重：3 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：100%
	指标标杆值依据： ①44 场认知症障碍友好社区活动质量达标；②100 场机构与社区融合活动质量达标。
	指标评分细则：以上两项各占权重分的 50%。活动质量达标率 100%，得满分；每项偏离 1%，扣权重 5%，60%以下不计分。
数据来源及取数方式	基础表、档案资料
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 c22
	指标得分：3 分

评分计算过程及依据表 c22:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	44 场认知症障碍友好社区活动质量达标	根据虹桥镇社事办提供的认知症障碍友好社区项目合同、活动签到表，日托记录、2025 年项目总结等资料，44 场认知症障碍友好社区活动质量达标。活动质量达标率 100%。	1.5
	100 场机构与社区融合活动质量达标	根据虹桥镇社事办提供的机构与社区融合项目合同、活动签到表，日托记录、2025 年 10 月—12 月机构与社区融合活动简报、2025 年项目总结等资料，100 场机构与社区融合活动质量达标。活动质量达标率 100%。	1.5
	指标得分		3

C23“各类补贴发放准确性”评价底稿

项目名称：闵行区虹桥镇 2025 年为老实事项目

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察恒研为老服务中心服务人员补贴、居家养老带入机构补贴、长护险服务费用个人自负部分补贴发放是否符合相关文件标准。
指标权重	指标权重：2 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：准确
	指标标杆值依据： ①恒研为老服务中心服务人员补贴、居家养老带入机构补贴、长护险自付费用补贴、是否按照相关政策标准和要求进行发放；②恒研为老服务中心服务人员补贴、居家养老带入机构补贴、长护险自付费用补贴是否符合相关政策规定。
	指标评分细则：符合所有条件的，得满分；有一项不符合的，扣 50%权重分，扣完为止。
数据来源及取数方式	基础表、档案资料
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 c23
	指标得分：2 分

评分计算过程及依据表 c23:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	恒研为老服务中心服务人员补贴、居家养老带入机构补贴、长护险自付费用补贴、是否按照相关政策标准和要求进行发放。	根据虹桥镇社事办提供的《关于闵行区长期护理保险试点有关 个人负担费用补贴的通知》《上海市养老服务补贴管理办法》（沪民规〔2023〕8 号）、《关于调整本市养老服务补贴标准的通知》（沪民规〔2024〕1 号）等政策文件，恒研为老服务中心服务人员补贴发放每月发放；居家养老带入机构补贴每年 7 月、11 月发放；长护险自付费用补贴 6 月和 11 月各发放一次补贴。评价小组抽查长护险自付费用补贴对象医疗机构门（急）诊收费票据，包括评估等级、医疗机构类型、护理周期等内容，对在居家上门照护、社区日间照护和养老机构照护服务 符合《关于闵行区长期护理保险试点有关 个人负担费用补贴的通知》中规定的发生的长期护理保险费用的个人自负部分予以补贴。	1.5
2	恒研为老服务中心服务人员补贴、居家养老带入机构补贴、长护险自付费用补贴是否符合相关政策规定	各类补贴发放准确。	1.5
	指标得分		3

C24“老年友好社区建设验收通过情况”评价底稿

项目名称：闵行区虹桥镇 2025 年为老实事项目

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察 2025 年老年友好社区建设是否验收通过。
指标权重	指标权重：2 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：通过
	指标标杆值依据： 老年友好社区建设验收通过，得满分；反之，不得分。
	指标评分细则：老年友好社区建设验收通过，得满分；反之，不得分。
数据来源及取数方式	基础表、档案资料
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 c24
	指标得分：2 分

评分计算过程及依据表 c24:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	康乐福为老服务质量达标，得满分；反之，不得分。	根据虹桥镇社事办提供的虹桥镇银发友好街区建设项目氛围布置项目履约报告、2025 年项目总结等资料，老年友好社区建设验收通过。	2
	指标得分		2

C31“康乐福为老服务工作及时情况”评价底稿

项目名称：闵行区虹桥镇 2025 年为老实事项目

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察参加区级以上赛事活动完成及时情况。
指标权重	指标权重：2 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：及时
	指标标杆值依据：及时完成不少于 1600 户孤老、独居老年人和 60 周岁及以上其他需要关爱的特殊老年人安装一键通老人专用电话机。及时率 100%，得满分；每项偏离 1%，扣权重 5%，60%以下不计分
	指标评分细则：及时完成不少于 1600 户孤老、独居老年人和 60 周岁及以上其他需要关爱的特殊老年人安装一键通老人专用电话机。及时率 100%，得满分；每项偏离 1%，扣权重 5%，60%以下不计分
数据来源及取数方式	访谈、基础表、档案资料
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 c31
	指标得分：2 分

评分计算过程及依据表 c31:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	及时完成不少于 1600 户孤老、独居老年人和 60 周岁及以上其他需要关爱的特殊老年人安装一键通老人专用电话机。及时率 100%，得满分；每项偏离 1%，扣权重 5%，60%以下不计分	根据与虹桥镇社事办的访谈结果以及虹桥镇社事办提供的 2025 年康乐福服务对象人员名单（包括新增人员）、康乐福为老服务平台项目合同、康乐福运营月报以及 2025 年项目明细账等资料，康乐福运营月报涵盖项目完成进度、话机维修、服务案例、当月装机及手机开通用户汇总、月度服务情况等内容。2025 年 1 至 12 月运营月报记录显示，及时完成 1842 户孤老、独居老年人和 60 周岁及以上其他需要关爱的特殊老年人安装一键通老人专用电话机。及时率 100%。	2
	指标得分		2

C32“社区服务活动开展及时情况”评价底稿

项目名称：闵行区虹桥镇 2025 年为老实事项目

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察 2025 年社区服务月度、季度及常态化站点活动是否按计划及时开展。
指标权重	指标权重：2 分 指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：及时 指标标杆值依据：①及时开展 44 场认知症障碍友好社区活动质量达标；②及时开展 100 场机构与社区融合活动质量达标。 指标评分细则：以上两项各占权重分的 50%。活动开展及时率 100%，得满分；每项偏离 1%，扣权重 5%，60%以下不计分
数据来源及取数方式	访谈、基础表、档案资料
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 c32 指标得分：2 分

评分计算过程及依据表 c32:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	及时开展 44 场认知症障碍友好社区活动质量达标	根据虹桥镇社事办提供的认知症障碍友好社区项目合同、活动签到表，日托记录、2025 年项目总结等资料，及时开展 44 场认知症障碍友好社区活动。活动开展及时率 100%。	1
2	及时开展 100 场机构与社区融合活动质量达标。	根据虹桥镇社事办提供的机构与社区融合项目合同、活动签到表，日托记录、2025 年 10 月—12 月机构与社区融合活动简报、2025 年项目总结等资料，及时开展 100 场机构与社区融合活动。活动开展及时率 100%。	1
	指标得分		2

C33“各类补贴发放及时情况”评价底稿

项目名称：闵行区虹桥镇 2025 年为老实事项目

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察恒研为老服务中心服务人员补贴、居家养老带入机构补贴、长护险自付费用补贴是否及时发放。
指标权重	指标权重：2 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：及时
	指标标杆值依据：①恒研为老服务中心服务人员补贴发放每月发放；②居家养老带入机构补贴每年 7 月、11 月发放；③长护险自付费用补贴 6 月和 11 月各发放一次补贴。
	指标评分细则：以上三项各占权重分的 35%；每出现一项不符合的，扣 10%权重分，扣完为止。
数据来源及取数方式	访谈、基础表、档案资料
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 c33
	指标得分：2 分

评分计算过程及依据表 c33:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	恒研为老服务中心服务人员补贴发放每月发放	根据虹桥镇社事办提供的2025年1—12月恒研为老服务中心服务人员补贴发放名单,以及2025年项目明细账等资料,恒研为老服务中心服务人员补贴发放每月发放。	0.7
2	居家养老带入机构补贴每年7月、11月发放	根据虹桥镇社事办提供的2025年上半年的居家养老带入机构补贴发放名单以及2025年项目明细账等资料,居家养老带入机构补贴每年7月、11月发放。	0.6
3	长护险自付费用补贴6月和11月各发放一次补贴。	根据虹桥镇社事办提供的2025年1—12月长护险服务费用个人自负部分补贴发放名单以及2025年项目明细账等资料,长护险自付费用补贴6月和11月各发放一次补贴。	0.7
	指标得分		2

C34“老年友好社区建设及时情况”评价底稿

项目名称：闵行区虹桥镇 2025 年为老实事项目

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察 2025 年老年友好社区建设是否按策划方案及时进行。
指标权重	指标权重：1 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：及时
	指标标杆值依据：老年友好社区建设按照策划方案及时完成，得满分；反之，不得分。
	指标评分细则：老年友好社区建设按照策划方案及时完成，得满分；反之，不得分。
数据来源及取数方式	访谈、基础表、档案资料
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 c34
	指标得分：1 分

评分计算过程及依据表 c34:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	老年友好社区建设按照策划方案及时完成，得满分；反之，不得分。	根据虹桥镇社事办提供的虹桥镇银龄友好街区项目合同、虹桥镇银龄友好街区项目小马路布置方案、虹桥镇银发友好街区建设项目氛围布置项目履约报告、2025 年项目总结等资料，老年友好社区建设按照策划方案及时完成九大功能设施点位建设。	1
	指标得分		1

C41“项目预算控制合理性”评价底稿

项目名称：闵行区虹桥镇 2025 年为老实事项目

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察项目实施过程中，是否按照项目预算申报合理控制预算。
指标权重	指标权重：3 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：合理
	指标标杆值依据：项目实施过程中，项目按照 2025 年度编制的项目预算合理控制预算，得满分。
	指标评分细则：每出现一个子项目未能合理控制预算，相应扣减权重分的 10%；扣完为止。
数据来源及取数方式	项目收支明细表，2025 年项目预算
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 c41
	指标得分：3 分

评分计算过程及依据表 c41:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	项目实施过程中，项目按照 2025 年度编制的项目预算合理控制预算，得满分；每出现一个子项目未能合理控制预算，相应扣减权重分的 10%；扣完为止。	根据虹桥镇社事办提供的 2025 年项目预算表、2025 年项目科目明细账，2025 年项目实际支出 205.24 万元，控制在年度预算 280.13 万元以内，项目合理控制成本。	3
	指标得分		3

D11“提高老年人生活质量”评价底稿

项目名称：闵行区虹桥镇 2025 年为老实事项目

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察 2025 年项目实施过程中，老年人家庭生活质量提高情况。
指标权重	指标权重：4 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：≥90%。
	指标标杆值依据：调查问卷计算结果达到 90%以上，得满分。
	指标评分细则：满意度为 80%—89%，扣除该项权重分的 20%；满意度低于 80%，每下降 1%，再扣除 1%权重分；调查问卷满意度计算结果低于 60%，不得分。
数据来源及取数方式	问卷调查
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 d11
	指标得分：3.16 分

评分计算过程及依据表 d11:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	调查问卷计算结果达到 90%以上，得满分；满意度为 80%—89%，扣该项权重分的 20%；满意度低于 80%，每下降 1%，再扣除 1%权重分；调查问卷满意度计算结果低于 60%，不得分。	根据问卷调查，老年人生活质量提升方面的满意度达 71%，老年人家属生活质量提升方面的满意度达 81%。老年人家庭整体生活质量提升平均满意度为 79%。	3.16
	指标得分		3.16

D12“有责投诉发生情况”评价底稿

项目名称：闵行区虹桥镇 2025 年为老实事项目

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察 2025 年为老实事项目有责投诉情况。
指标权重	指标权重：3 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：未发生有责投诉
	指标标杆值依据：项目于 2025 年实施过程中，未发生有责投诉，得满分；反之，不得分。
	指标评分细则：项目于 2025 年实施过程中，未发生有责投诉，得满分；反之，不得分。
数据来源及取数方式	访谈、档案资料
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 d12
	指标得分：3 分

评分计算过程及依据表 d12:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	项目于 2025 年实施过程中，未发生有责投诉，得满分；反之，不得分。	根据问卷调查及与虹桥镇社事办项目负责人的访谈，项目于 2025 年实施过程中，未发生有责投诉。	3
	指标得分		3

D13“老龄政策知晓率”评价底稿

项目名称：闵行区虹桥镇 2025 年为老实事项目

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察 2025 年为老实事政策知晓度。
指标权重	指标权重：4 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：≥85%
	指标标杆值依据：调查问卷计算结果达到 90%以上，得满分；满意度为 80%—89%，扣该项权重分的 20%；满意度低于 80%，每下降 1%，再扣除 1%权重分；调查问卷满意度计算结果低于 60%，不得分。
	指标评分细则：调查问卷计算结果达到 90%以上，得满分；满意度为 80%—89%，扣该项权重分的 20%；满意度低于 80%，每下降 1%，再扣除 1%权重分；调查问卷满意度计算结果低于 60%，不得分。
数据来源及取数方式	满意度调查问卷
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 d13
	指标得分：2.92 分

评分计算过程及依据表 d13:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	调查问卷计算结果达到 90%以上，得满分；满意度为 80%—89%，扣该项权重分的 20%；满意度低于 80%，每下降 1%，再扣除 1%权重分；调查问卷满意度计算结果低于 60%，不得分。	根据问卷调查，老年人为老实事政策知晓度 72%，老年人家属为老实事政策知晓度 75%。老年人家庭整体为老实事政策平均知晓度 73%。	2.92
	指标得分		2.92

D14“上级考核情况”评价底稿

项目名称：闵行区虹桥镇 2025 年为老实事项目

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察 2025 年为老实事项目区级考核情况。
指标权重	指标权重：4 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：合格
	指标标杆值依据：区级考核合格，得满分；不符合条件的，不得分。
	指标评分细则：区级考核合格，得满分；不符合条件的，不得分。
数据来源及取数方式	访谈
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 d14
	指标得分：4 分

评分计算过程及依据表 d14:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	区级考核合格，得满分；不符合条件的，不得分。	根据 2025 年街镇（莘庄工业区）考核结果反馈表，2025 年养老服务体系和社会救助指标的区级考核为第一名，区级考核合格。	4
	指标得分		4

D15“长效管理制度健全性”评价底稿

项目名称：闵行区虹桥镇 2025 年为老实事项目

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察项目长效管理制度是否建立健全，如教育相关机制等。
指标权重	指标权重：5 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：建立健全
	指标标杆值依据： ①是否制定了健全的长效管理机制，包括核对机制、定期复审机制、退出机制等；②项目后续投入及成效发挥是否可持续。③是否应用了信息化技术；④信息化技术应用是否满足发展需求。
	指标评分细则：符合所有条件，得 100%权重分；第一条有一项不符合，扣 1 分；第一条符合但第二条不符合的，扣 2 分。第三条不符合，扣 1 分；第三条符合但第四条不符合的，扣 2 分。
数据来源及取数方式	访谈、档案资料等文件资料
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 d15
	指标得分：5 分

评分计算过程及依据表 d15:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	是否制定了健全的长效管理机制，包括核对机制、定期复审机制、退出机制等	根据与虹桥镇社事办项目负责人的访谈及相关合同方案、管理制度等文件，项目按照《关于闵行区长期护理保险试点有关 个人负担费用补贴的通知》《上海市养老服务补贴管理办法》(沪民规〔2023〕8 号)、《关于调整本市养老服务补贴标准的通知》(沪民规〔2024〕1 号)规定的标准发放，《上海市养老服务补贴管理办法》(沪民规〔2023〕8 号)制度包括受理、初步审核机制、定期复审机制、补贴停止机制等。	2
2	项目后续投入及成效发挥是否可持续	同时针对部分项目制定 2025 虹桥镇长者运动健康之家计划与方案、2025 老年友好社区建设项目方案并执行。项目后续投入及成效发挥是否可持续	1
3	是否应用了信息化技术	项目根据上海市养老公共服务管理平台录入补贴对象信息，进行全程管理和监督，项目长效管理机制健全。	1
4	信息化技术应用是否满足发展需求	信息化技术应用满足发展需求	1
	指标得分		5

D21“老年人满意度”评价底稿

项目名称：闵行区虹桥镇 2025 年为老实事项目

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察老年人对项目的满意程度。
指标权重	指标权重：4 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：≥90%
	指标标杆值依据：调查问卷计算结果达到 90%以上，得满分
	指标评分细则：满意度为 80%—89%，扣除该项权重分的 20%；满意度低于 80%，每下降 1%，再扣除 1%权重分；调查问卷满意度计算结果低于 60%，不得分。
数据来源及取数方式	调查问卷
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 d21
	指标得分：3.12 分

评分计算过程及依据表 d21:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	调查问卷计算结果达到 90% 以上，得满分；满意度为 80%—89%，扣该项权重分的 20%；满意度低于 80%，每下降 1%，再扣除 1%权重分；调查问卷满意度计算结果低于 60%，不得分。	根据问卷调查，老年人满意度 78%。	3.12
	指标得分		3.12

D22“老年人家属满意度”评价底稿

项目名称：闵行区虹桥镇 2025 年为老实事项目

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察老年人家属对项目的满意程度。
指标权重	指标权重：4 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：≥90%
	指标标杆值依据：调查问卷计算结果达到 90%以上，得满分
	指标评分细则：满意度为 80%—89%，扣除该项权重分的 20%；满意度低于 80%，每下降 1%，再扣除 1%权重分；调查问卷满意度计算结果低于 60%，不得分。
数据来源及取数方式	调查问卷
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 d22
	指标得分：3 分

评分计算过程及依据表 d22:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	调查问卷计算结果达到 90% 以上，得满分；满意度为 80%—89%，扣该项权重分的 20%；满意度低于 80%，每下降 1%，再扣除 1%权重分；调查问卷满意度计算结果低于 60%，不得分。	根据问卷调查，老年人家属满意度 82%。	3
	指标得分		3

D23“管理者满意度”评价底稿

项目名称：闵行区虹桥镇 2025 年为老实事项目

评价机构：上海立丰税务师事务所有限公司

指标解释	考察管理者对项目的满意程度。
指标权重	指标权重：2 分
	指标权重设定的依据、理由：本指标具有一定的社会效益，对项目总体绩效具有一定影响力。
评价标准	指标标杆值：≥90%
	指标标杆值依据：调查问卷计算结果达到 90%以上，得满分
	指标评分细则：满意度为 80%—89%，扣除该项权重分的 20%；满意度低于 80%，每下降 1%，再扣除 1%权重分；调查问卷满意度计算结果低于 60%，不得分。
数据来源及取数方式	访谈
评价结果	指标评分计算过程及依据：见评分计算过程及依据表 d23
	指标得分：2 分

评分计算过程及依据表 d23:

序号	评价标准	执行情况	得分
1	调查问卷计算结果达到 90%以上，得满分；满意度为 80%—89%，扣该项权重分的 20%；满意度低于 80%，每下降 1%，再扣除 1%权重分；调查问卷满意度计算结果低于 60%，不得分。	根据访谈结果，管理人员满意度 100%。	2
	指标得分		2

附件5.项目相关文件

附件5-1: 居家养老小时工服务项目合同

2025 年度虹桥镇居家养老为老服务小时工服务项目 委托合同

甲方:上海市闵行区虹桥镇社会事业发展办公室(老龄管理)

乙方:上海闵行区虹桥镇为老服务中心

甲乙双方本着自愿协商一致的原则,将政策性居家养老被服务人员及服务人员委托乙方实施服务,并就委托事项达成如下协议:

一、甲方权利和义务

1、甲方将政策性居家养老服务工作整体委托给乙方实施服务,包括享受政策性居家养老服务的老人及社区居家服务人员。

2、根据上级部门相关要求,结合本镇实际情况,由乙方对社区居家服务人员、小时工进行具体工作安排,小时工服务费用按实(37元/时)结算给乙方,根据《上海市民政局 上海市财政局关于调整本市养老服务补贴标准的通知》(沪民规〔2024〕1号)规定,每月由镇级财政全额垫付,市、区配套资金拨款后进行冲抵,每月小时工费用由虹桥镇财政中心划入乙方账户。

3、甲方负责一年两次,上、下半年各一次对乙方的管理服务等情况进行考核。

4、甲方负责委托管理的社区居家服务人员工资奖金和其他福利的发放渠道不变(镇支付)。同时甲方负责对享受政策性居家养老老人的评估准入等渠道不变。

5、甲方应为乙方开展居家养老服务提供必要支持。



二、乙方权利及义务

1、乙方负责政策内居家养老被服务老人及委托管理的服务人员的日常服务和管理。

2、乙方负责做好社区服务人员的请休假安排、考勤等绩效考核相关管理工作。

3、乙方应按照规定的小时工收费标准为被服务老人提供上门服务。

4、乙方作为管理主体可根据居家养老服务需求，自主招聘符合要求的服务员，其人员的事假、病假、丧假、婚假、意外事项均由乙方负责，甲方不承担任何法律责任。

5、乙方作为管理主体负责与服务员的服务合同签约及承担在服务过程中产生的投诉、纠纷的处理，并承担相关法律责任。

6、乙方有权在保证居家养老规定的服务项目基础上增加相应的服务项目及内容，并将此项目及内容告知被服务老人，经其自愿选择后，按照物价规定收取相关费用。

三、委托相关费用及支付方式

1、居家养老服务补贴根据实际服务人数按月结算。

2、支付方式

支付方式：甲方通过银行转帐的方式支付。

乙方名称：上海闵行区虹桥镇为老服务中心

纳税人识别号：523101120545760995

乙方开户银行：中国农业银行上海水清南路支行

银行帐号：03416900040043445



四、特别约定

1、乙方若连续3个月老人满意度及考核分低于70分，甲方应给予乙方整改通知，如乙方没及时整改，甲方则有权终止合同。

2、乙方办理或完成的委托事项不符合本合同约定的，应退还甲方支付的全部费用，并按照本合同价款总额的30%向甲方支付违约金；对甲方超出违约金部分的损失，乙方应承担赔偿责任。

3、双方在执行合同过程中发生争议时，应友好协商解决。如协商不成，可向甲方所在地上海市闵行区人民法院提起诉讼。

四、协议期限

本协议自2025年4月1日起生效，至2026年3月31日终止，如协议期满不续签，应于协议期满前一个月通知对方。否则，则视为自然顺延协议。

本协议一式肆份，甲方贰份，乙方贰份，经甲乙双方签字盖章后生效。

甲方（盖章）；

授权人代表：

2025年3月24日

项目： LCB-222



乙方（盖章）

授权人代表：

2025年3月24日



CS 扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

虹桥镇银发友好街区建设项目氛围布置 合作协议

甲方: 上海市闵行区虹桥镇社会事业发展办公室

乙方: 上海市养老产业促进中心



为加大养老服务体系建设力度, 推动银发经济发展, 增强老年群体的幸福感与归属感, 营造老年友好的社会氛围, 甲乙双方经友好协商, 决定通过氛围布置系统性提升虹桥镇为老服务能力, 推动银发产业创新和消费场景升级。双方就项目合作达成如下协议:

一、基本信息

项目名称: 虹桥镇银发友好街区建设项目氛围布置

服务期限: 2025 年 10 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日

服务地点: 虹桥镇

二、合作内容

1. 乙方负责本项目氛围布置整体策划设计, 策划方案得到甲方认可后方可执行。

2. 乙方依据甲方的服务需求内容，负责本项目氛围布置设施、物料设计及制作，包括街区风格、logo、九大功能设施点位的氛围布置等。

三、 费用及付款方式

1. 本次活动费用共 **¥261,750.00 元**，大写：人民币贰拾陆万壹仟柒佰伍拾元整。
2. 本合同签订后乙方应当向甲方开具相当于合同总金额的 20% 的有效发票，甲方应于收到乙方开具的发票后支付等额费用；项目进度完成一半后，乙方应当向甲方开具相当于合同总金额的 60% 的有效发票，甲方应于收到乙方开具的发票后支付等额费用；项目完成且通过甲方验收确认后，乙方应当向甲方开具相当于合同总金额的 20% 的有效发票，甲方应于收到乙方开具的发票后支付尾款。

乙方开户银行及账号

账户名：上海市养老产业促进中心

账 号：中国银行上海市国贸中心支行

开户行：439082953486

四、 其他事项

1. 双方应严格执行协议，若由于不可抗力等原因而不能履行协议，由甲乙双方共同协商处理意见，并形成书面意见。

2. 乙方违反协议约定造成延误的,按协议总价款的10%支付违约金;
若协议不能最终履行,乙方应退还甲方已支付的全部款项,并支付协议总价款10%的违约金。
3. 若乙方完成项目后不能通过甲方验收,甲方有权要求乙方在限定的时间内整改,若乙方不能按时完成整改或经整改后仍不能通过甲方验收的,乙方应退还甲方已支付的全部款项,且应向甲方支付协议总价款10%的违约金。
4. 项目衍生宣传素材(影像/图文)由双方共享使用权。
5. 协议双方如发生争议,由双方友好协商解决。如协商不成,任何一方均应向甲方所在地人民法院起诉。
6. 本协议未尽事宜,双方可另行商议。
7. 本协议一式叁份,甲方执贰份,乙方执壹份,自签署之日起生效。

(以下为签章处,无合同正文)

甲方:上海市闵行区虹桥镇社会事业
业发展办公室

(盖章)

代表签字:

日期:

2023.9.28

乙方:上海市养老产业促进中心
(盖章)

代表签字:

日期:

2023.9.28

项目: LUB-806

附件5-3：辅具租赁运营服务合同

上海市康复辅具社区租赁服务 委托服务合同

甲 方：上海市闵行区虹桥镇社会事业发展办公室（老龄管理）
地址：闵行区合川路 2885 号 A 栋
邮政编码：201103
电话：021-54224626
传真：
联系人：陈燕

乙 方：上海宥成医疗器材有限公司
地址：上海市普陀区金沙江路 1518 弄 2 号 730 室
邮政编码：200333
电话：021-62373309
传真：
联系人：徐胜男

根据中华人民共和国相关法律、法规的规定，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，经甲乙双方协商一致，就“上海市康复辅具社区租赁服务”项目达成以下合作协议：

一、 合作期限及内容

1. 本项目合作期限为：2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。
2. 甲方可提供本街镇租赁服务站点的场地及内部的办公用品、设施（以下合称“场地设施”）供乙方作为上海市康复辅助器具社区租赁服务站（以下简称“站点”）之用，不收取场地设施相关费用，该场地面积 30（默认 30） 平方米，地址：上海市姚虹路 108 弄 1 号 203 室。

1/7



CS 扫描全能王
3亿人都在用的扫描App

3. 乙方在甲方提供的场地内按照参照上海市康复辅助器具社区租赁服务供应商入围项目的招标要求、服务商投标文件以及该项目合作协议等文件，开展康复辅具社区租赁服务。本项目合作期限内，乙方必须始终为上海市康复辅助器具社区租赁（试点）服务供应商目录中的供应商，如乙方被上海市民政局或其他上海市康复辅助器具社区租赁服务项目监管部门、行业协会等取消上海市康复辅助器具社区租赁服务供应商资格的，甲方有权随时收回场地设施且不承担任何违约、赔偿责任。

4. 费用与支付

4.1 为宣传本项目，甲方计划购买辅具样品、并委托乙方对本镇老年人开展科普宣传、展示活动及辅具适配服务，总计费用为29,590元（以附件内容为准）

4.2 针对辅具租赁试点处发生的公共事业缴费（包括但不限于网络、电话、水、电费）等，由甲方承担。

二、 甲方权利及义务

1. 甲方应依约提供场地设施，并负责按照上海市民政局或其他上海市康复辅助器具社区租赁服务项目监管部门、行业协会等的要求对接租赁服务所需的信息服务平台建设事宜，以保证站点内康复辅助器具社区租赁服务工作的顺利开展。

2. 租赁站点场地设施归甲方所有。

3. 甲方积极配合乙方对辅具租赁服务的推进与推广工作。

4. 甲方有权根据上海市民政局或其他上海市康复辅助器具社区租赁服务项目监管部门、行业协会等的要求或者在不影响站点正常运营的情况下，对场地设施进行实地检查。

三、 乙方权利及义务

1. 乙方可在站点内开展上海市康复辅助器具社区租赁服务及相关工作，包括：宣传推广、接待体验、租赁业务办理等。

2. 乙方应积极配合甲方按照上海市民政局或其他上海市康复辅助器具社区租赁服务项目监管部门、行业协会等的要求对接租赁服务所需的信息服务平台建设事宜，以保证站点内康复辅助器具社区租赁服务工作的顺利开展。

3. 乙方服从并配合甲方对租赁服务站点的统一管理，并按甲方要求定期提交运营报告。

4. 乙方在合作期限内拥有场地设施的使用权，需合理使用并妥善保管，如有人为的遗失或损毁，应由乙方负责；在合作期限内，由乙方负责场地设施的保养、维护和维修，因此产生的费用由乙方承担。

5. 合作期限届满或者甲方依据本协议要求收回场地设施后十五（15）个工作日内，乙方应将场地设施妥善返还给甲方。

6. 乙方不得在站点内开展任何其他业务，乙方不得将场地设施转租、转借或提供给他人使用，亦不得将场地设施用于与上海市康复辅助器具社区租赁服务无关的用途。

7. 乙方应积极配合甲方依据本协议对场地设施进行的检查。



四、 保密

对本项目有关的甲方的资料以及甲方的经营方式负有保密责任，不得散失、泄密。甲乙双方任何一方未经对方同意不得将本协议的内容以及本协议履行过程中从对方知悉的商业秘密或经营信息披露给第三方（但根据法律法规、上海市民政局或其他上海市康复辅助器具社区租赁服务项目监管部门、行业协会等要求披露的除外），本保密条款的有效期为本协议解除或终止后 5 年。

五、 违约责任

1. 如乙方违反本协议约定或违反本协议项下任何承诺或保证的，甲方有权随时收回场地设施且不承担任何违约、赔偿责任。
2. 如乙方逾期返还任何场地设施的，每逾期一日，乙方应向甲方支付人民币 30 元的占用费。如甲方因此受到其他损失的，乙方应继续赔偿。
3. 双方必须严格遵守协议规定，任何一方违反协议条款，均视为违约，违约方应赔偿由此给守约方造成的经济损失。

六、 不可抗力

1. 如果合同双方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的，不应该承担不能履行合同义务的责任。
2. 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、疫情、国家政策的重大变化，以及其它双方商定的其他事件。

4/7



3. 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同双方应尽实际可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。合同双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

七、 争端的解决

1. 合同双方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向上海仲裁委员会提交仲裁，仲裁应由上海仲裁委员会根据其时有效的仲裁规则和程序在上海进行。

2. 在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

八、 通知与送达

1. 任何一方发出的任何与本协议有关的通知、回复、文件或其他通信往来（包括但不限于双方因本协议发生纠纷时司法机关向一方送达的各类司法文书），均应送达至本协议载明的送达地址。除另有证据证明送达的情况外，如以快递的方式送达，在投递（以寄出的邮戳为准）第三（3）日被视为已送达至被送达方；如以直接送达的方式送达，则于另一方签收时视为已送达，任何一方不得拒绝签收（签收仅证明收到，不视为对内容的认可）。

2. 如任何一方变更联系地址的，应在变更后三个工作日内书面告知其他双方，否则应自行承担相应的法律责任。

3. 尽管有上述约定，双方同意，合作期限内，站点所在地址应始终作为乙方在本协议项下的送达地址。

九、 合同修改

1. 本合同未尽事宜，双方可以根据实际情况签署补充协议进行补足。
2. 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

十、 合同生效

1. 本合同在合同甲乙双方签字盖章后生效。
2. 本合同一式肆份，以中文书就，签字双方各执贰份。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：上海睿成医疗器械有限公司

法定代表人

法定代表人

或授权代表（签章）

或授权代表（签章）：徐能书

合同签订地点：

合同签订地点：上海市闵行区

签订日期：2020.12.31

签订日期：2020年12月31日

闵行区虹桥镇规建办(招标投标管理)
采购活动备案章

项目：

LCB-012

附件：

预算

序号	事项	明细	单价	单位	数量	金额	备注
1	科普宣传	宣传材料费	2,500	场	2	5,000	含辅具道具
		讲师	200	小时	4	800	
		志愿者	100	人	4	400	
		小计				6,200	不含场地费
2	展览展示	宣传材料费	2,500	场	1	2,500	落款“虹桥镇老龄办宣”
		搭建费	6,000	场	1	6,000	
		设备费	2,630	场	1	2,630	
		志愿者	100	人	4	400	
		小计				11,530	不含场地费
3	评估适配	咨询师	200	人	4*5	4,000	持康复辅助技术咨询师资质
		小计				4,000	
4	辅具采购	手动轮椅	3360	件	1	3,360	
		膝关节支具	4500	件	1	4,500	含展示腿模
		小计				7,860	
5	总预算					29,590	

小计
7860

7 / 7



附件5-4：长者运动健康之家运营服务合同

虹桥镇长者运动健康之家服务委托协议

甲方（委托方）：虹桥镇社会事业发展办公室

乙方（受托方）：上海恒培健康服务有限公司

为推动养老服务与体育健身融合发展，提供更高质量的满足老年人需求的健康养老服务，发挥体育健身在老年人健康促进、慢性病预防和康复等方面的作用，普及老年人运动健康知识和技能，指导老年人科学健身，提升老年人生活品质，根据市区相关部门要求，闵行区虹桥镇已完成社区长者运动健康之家建设试点工作。为确保长期为老年人提供长者运动指导服务，甲乙双方本着互惠互利的原则，经友好协商，依据实际情况特订立以下协议：

第一章 委托管理事项

第一条 本协议中所涉及的紫藤长者运动健康之家坐落于上海市闵行区青杉路388号紫藤邻里中心二楼，合计面积约70平米，振宏长者运动健康之家坐落于上海市闵行区姚虹路108弄1号振宏邻里中心二楼201室，合计面积约130平米。甲方委托乙方对上述2个空间开展服务工作。

第二章 委托管理目标及要求

第二条 在本合同有效期内，乙方应以自身的管理模式，管理技术与管理人才为基础，通过在长者运动健康之家建设试点项目（以下简称运动之家）的管理运作中务实创新，建立和完善符合国家、地方

相关法律法规及行业标准的组织机构、管理机制，使项目的管理、服务、社会形象等处于上海市同行业范围内较高水平。

第三条 乙方应严格执行各级政府的相关法律法规、政策以及行业标准的相应规定，按时通过各级地方政府行业部门的检查考核，达到良好及以上水平，实现甲方对服务老人满意度、综合活动频次、不良事件发生率的运营要求。

第四条 乙方从事专业服务人员应具有相关资质。

第三章 服务内容

第五条 乙方依据本协议的约定提供以下服务：

- 1、为运动之家老人提供日常科学健身指导服务并做服务记录。
- 2、为运动之家内有需要的老人提供体医养融合服务，包括精神慰藉、休闲娱乐等服务，并做服务记录。
- 3、为周边社区有需求老人提供健康监测、健康管理、便民服务。
- 4、运动之家以"请进来、走出去"的方式，不定期与周边社区组织开展便民服务、健康科学养老课堂等各类活动。

第四章 金额及支付方式

1、委托运营管理项目总价款为人民币 49600 元/年（含税），大写：肆万玖千陆佰元整。

2、甲乙双方在合同签署生效后，甲方采取分三期结算方式向乙方支付合同款项。合同签署后 10 个工作日内甲方向乙方支付首期款项总价 20%，人民币 9920 元（含税），大写：玖仟玖佰贰拾元整；项目实施 6 个月后，甲方向乙方支付二期款项总价 60%，人民币 29760

元（含税），大写：贰万玖仟柒佰陆拾元整；项目完成后，甲方向乙方支付末期款项总价 20%，人民币 9920 元（含税），大写：玖仟玖佰贰拾元整。

第六条 乙方收款账号

银行账号：442982761049

开户银行：中国银行上海市北外滩支行

公司名称：上海恒培健康服务有限公司

第五章 双方权利和义务

第七条 甲方权利和义务

1、甲方提供本项目所需的使用场所和现有设施供乙方无偿使用，物业及固定资产范围以交接清单为准。

2、甲方有权在不妨碍乙方正常经营的情况下，根据项目要求，监督管理乙方的项目实施进展和相关情况，并对完成情况进行评估。

3、甲方在监督项目运作中对发现的问题有权提出整改意见并督促乙方限时整改。

4、甲方根据运动之家的运营情况，充分协调镇域内其他为老服务资源，生活健康服务资源，如社区卫生服务中心、老年协会等，为乙方运营提供便利和支持。

第八条 乙方的权利和义务

1、乙方应及时根据试点要求配备相应的长者健身设备，并提供使用服务。

2、乙方应建立专业、完整的服务管理系统，确保有完整的运营



服务系统。

3、乙方应本着高效、精简的原则配编本项目的管理班子和员工队伍，职责明确，并将项目管理人员和服务人员名单提交甲方备案。

4、乙方科学合理安排中心老人每月活动，定期参与周边社区互动开展健康宣传教育主题活动。

5、乙方负责运动之家的日常设备、设施的提供与管理维护，产权归属乙方所有。

6、乙方在履行合同过程中，不得改变场所性质，不得转租、转包场地。

7、乙方负责运动之家老人的招募以及服务，活动人数以实际发生的为准。

8、合作期间，乙方根据社区老年人的实际需求积极开发及制定收费服务项目，按公益价格收取并向甲方报备公示。

9、乙方每半年度应主动与甲方沟通、汇报项目情况、听取意见。

10、合作期间，乙方应积极避免由项目运营等行为产生纠纷或事故。非因甲方原因导致的事故与纠纷所产生的责任和后果均由乙方承担。

11、乙方必须维护甲方社会信誉，遵守国家和地方的法律法规，依法经营服务范围内相关的管理经营活动，不得侵害服务对象的合法权利，自觉接受并服从政府部门的行业管理。

第六章 合同的变更及解除

第九条 签约双方应严格执行协议内容，由于不可抗力等原因而

不能履行合同，由甲乙双方共同协商，并形成书面处理意见。

第七章 合同期限

第十条 合同期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。

第八章 法律适用及争议解决

第十一条 在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端双方应通过友好协商解决，如协商调解解决未果，任何一方可向甲方所在地人民法院提起诉讼解决纠纷。

第九章 其他

第十二条 服务期满后，乙方在虹桥镇 2 处长者运动健康之家全额投资的器械设备无偿归甲方所有，以交接设备清单为准。

第十三条 其他未尽事宜，双方协商一致后订立补充协议。

第十四条 本合同自双方签署后生效，一式肆份，双方各执贰份。

项目: LLB-221

甲方: (单位盖章)  乙方: (单位盖章) 

代表: (签字)  代表: (签字) 

日期: 2024.12.31 日期: 2024.12.31

2025 虹桥镇长者运动健康之家工作计划和方案

虹桥镇振宏长者运动健康之家、紫藤长者运动健康之家试点建设项目为市级试点项目，分别坐落于上海市闵行区振宏邻里中心二楼、紫藤党群服务中心二楼，承接单位为上海晖培健康服务有限公司。

2025 年运营单位将继续做好老年人康养服务，项目配备专业体质检测和肢体运动锻炼设备，根据社区长者体质情况，建立一人一档的健康档案并制定个性化体育运动建议，积极开展线下的指导课程，设立日常生活中的运动目标，帮助长者重视日常康养和身体管理，最终行程规律、有效的运动生活形态。长者运动健康之家由依托健康智能终端平台为长者建立运动健康档案，各社区体养中心提供智慧运动设施，健康知识分享与团体互动活动，专业延伸医养等相关增值服务。社区运动区域，除了为长者提供健康运动技能和专业的知识传递外，更加强了人际关系的互动与运动健康社群的建立，让长者能彼此分享心得，通过小程序展示阶段成果从而获得成就感。



一、工作目标：

1. 提高长者健康知识的普及率，增强老年人健康意识。
2. 建立一人一档健康档案，实现健康信息化管理。
3. 加强长者运动习惯提升，降低慢性病的发病率。
4. 增进社交和互动交流，提供多样化的运动项目。
5. 优化运动设施和设备，给予全面的健康服务。

二、工作内容

1. 健康知识分享。通过关注长者运动之家公众号“敬里健行”点击健



康知识，里面主题涵盖疾病预防、饮食营养、运动保健等方面。

2. 建立健康档案。运动健康之家配有专业体质检测设备，每周工作人员为长者提供健康检测服务，每位长者独立建立一份健康档案，长者可根据工作人员提供的运动建议，定时复测健康状况。可以在小程序查看电子健康报告来适应不同长者的需求。

3. 运动指导服务。长者运动健康之家特有适配长者的运动器材，场馆工作人员具备相关专业知识和技能，能为长者提供更好的健康服务。

4. 器材维护服务。定期完成设备器材的维护和保养，确保使用期间通畅。

三、项目预算

虹桥镇长者运动健康之家项目明细表					
号	项目内容	项目支出说明	单价（元）	总金额（元）	备注
1	健康宣教	公众号宣传健康知识	100	1200	两个场馆共 12 次/年
2	健康检测	每周由工作人员为长者提供健康检测	300	7200	两个场馆共 24 次/年
3	运动指导	每周由工作人员组织安排运动兴趣小组	200	20000	两个场馆共服务 100 次/年
4	设备维护	每周由工作人员到位检修器械和设备	200	20000	两个场馆共服务 100 次/年
5	管理费税费		1600	1600	两个场馆共服务 100 次/年
			合计：	50000	

上海恒培健康服务有限公司



附件5-5:2025年项目合同签订情况汇总表

金额：万元

序号	子项目名称	合同名称	中标单位	合同金额	招标代理	服务时间	项目预算
1	机构与社区融合	机构与社区融合项目	上海乐邦养老服务有限公司	22.13	上海一珩项目管理有限公司	2025.1.1-2025.12.31	22.5
2	认知障碍友好社区管理费	认知障碍友好社区建设运作	上海闵行膳养老年服务有限公司	24.8	上海一珩项目管理有限公司	2025.1.1-2025.12.31	24.8
3	康乐福服务费	康乐福为老服务平台项目	上海华懋信息技术有限公司	14.973	上海一珩项目管理有限公司	2025.6.1-2025.12.31	15.01
4	恒研为老服务小时工费用	居家养老小时工服务	上海闵行区虹桥镇为老服务中心	65	上海协顺项目管理有限公司	2025.4.1-2026.3.31	65
5	养老机构视频监控费	养老机构视频监控接入专网平台经费	中国电信股份有限公司上海分公司	2.1		2025.3.1-2026.2.28	2.1
6	长者运动之家运作费	长者运动之家运营服务	上海恒培健康服务有限公司	4.96		2025.1.1-2025.12.31	4.98
7	辅具租赁	辅具租赁运营服务	上海宥成医疗器材有限公司	2.959		2025.1.1-2025.12.31	3
8	老年友好社区建设	虹桥镇银发友好街区建设项目氛围布置	上海市养老产业促进中心	26.175	上海飞岚工程造价咨询有限公司	2025.10.1-2025.12.31	26.395
9	银发服务智慧云平台项目	银发服务智慧云平台项目	上海华懋信息技术有限公司	60	上海一珩项目管理有限公司	2025.10.1-2026.9.30	60.5

附件6.评价报告专家意见修改结果对照表

项目名称：2025 年度闵行区虹桥镇为老实事项目

专家评审意见具体如下：	针对专家意见修改情况具体如下：
1.《上海市民政局关于下达 2025 年民心工程和为民办实事项目任务指标的通知》（沪民办发〔2025〕3 号），根据此文件，闵行区虹桥镇是否有具体指标？并提出建设性意见；	1.依据《上海市民政局关于下达 2025 年民心工程和为民办实事项目任务指标的通知》（沪民办发〔2025〕3 号）文件附件指标分解表，上海市仅对各区级部门下达量化指标，未直接拆分至虹桥镇等街镇层级
2.补充预算由 280.13 万元调整为 205.24 万元的原因及过程，预算调整比率；分析年初预算 280.13 的测算过程，判断预算编制科学性、合理性方面存在哪些不足；	2.已补充，见 P5“预算调减 74.89 万元，预算调整率 26.73%，主要原因一是银发服务智慧云平台项目 2025 年未完工，二是调整长者运动之家运作费等项目尾款支付计划。”
3.历年资金安排使用情况：历年预算比较，应为调整后预算比较的差额，而不应年初预算数的比较；	3.已修改，见 P6 “2024 年预算较 2023 年预算增加 2.58 万元，主要是预算增加了康乐福服务费，且新增养老机构视频监控费和养老服务人员奖励补贴；2025 年预算较 2024 年预算增加 6.20 万元，主要是预算新增了银发服务智慧云平台项目经费、老年友好社区建设经费、长者运动之家运作费和辅具租赁专项经费四项。”
4.表 1-1 2025 年为老实事预算及执行情况，表格样式建议调整。	4.已调整格式，见 P5 表 1-1 2025 年为老实事项目预算明细表
5.细化招标采购的具体情况，比如：辅具租赁运营服务项目的采购过程，以及合同约定和履行情况；询价过程中，上海宥成医疗器材有限公司和上海毫隆养老服务有限公司高管人员交叉兼任，两家公司是否关联、是否属于违法串标？又如长者运动之家运营服务项目：招标采购过程中，浦江春天综合为老服务中心由上海春田养老服务有限公司运营管理，两家公司高风险关联，是否属于违串标嫌疑？且长者运动	5.已细化招标采购的具体情况，见 P21 项目管理流程；辅具租赁运营服务项目和长者运动之家运营服务项目进行三方比价流程时仅价格相近不足以认定构成法定串通投标；长者运动之家运营服务项目服务周期为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，合同总额 49600 元，合同分三阶段约定付款节点及对应金额。但 2025 年度仅完成单次付款 39680 元，未按照合同约定分阶段履约

专家评审意见具体如下:	针对专家意见修改情况具体如下:
之家运营服务项目服务周期为 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日, 合同总额 49600 元, 以及合同执行与约定是否一致的情况等;	付款。已在“存在的问题”进行反映。
6.补充 B23 采购流程合规性, 建议评分标准中纳入甲方对第三方监管的内容;	6.已补充, 见 P28 指标 B23 采购流程合规性
7.质量指标中的目标值均为定性指标, 建议指标的设定应该遵循“定量与定性相结合”的原则。比如相关项目的具体验收标准。	7.已修改, 见 P19-20 表 1-7 完善后的项目年度绩效目标
8.进一步凝练项目支出绩效情况的先进经验和亮点;	8.已完善, 见 P57-58 主要经验及做法