

2025年度闵行区虹桥镇 部门（单位）整体支出绩效评价报告

单位名称：上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

主管部门：上海市闵行区虹桥镇人民政府

项目单位：上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

委托单位：上海市闵行区虹桥镇财政所

评价机构：上海港融投资管理有限公司

二〇二六年七月



目 录

目录	2
摘要	1
正 文	7
一、单位基本情况	7
（一）单位概况	7
（二）部门履职及年度工作完成情况	11
（三）单位绩效目标	24
（四）单位预算及使用情况	29
（五）单位管理制度	37
二、绩效评价工作开展情况	42
（一）绩效评价对象、目的和关注点	42
（二）绩效评价依据	44
（三）评价方法和等级	45
（四）指标体系	46
（五）绩效评价工作过程	47
三、评价结论及绩效分析	50
（一）评价结论	50
（二）绩效分析	54
（三）具体指标分析	55
四、主要经验及做法、存在问题和建议	67
（一）主要经验及做法	67
（二）存在的问题	68
（三）建议措施	69
五、相关附件	69



摘要

一、部门概述

上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心(以下简称“虹桥社区卫生中心”)始建于 1952 年,前身为上海县虹桥乡卫生院,是虹桥片区最早的基层公办医疗机构,主要承担乡村基础诊疗、公共卫生防控、妇幼保健等基础医疗服务。2000 年左右,为顺应上海医改政策,正式更名虹桥社区卫生服务中心,转型标准化社区医疗机构,全面推行医疗、预防、康复等“六位一体”综合服务。中心发展成果突出,2003 年通过 ISO9001 质量体系认证,2011 年获评全国社区中医药工作先进单位,2013 年获评上海市示范性社区卫生服务中心,并搭建起覆盖全镇的社区卫生服务站点网络。

2014 年虹桥社区卫生服务中心的万源分中心建成投用,形成一主一分双院区格局,扩充康复、老年护理、体检等服务能力。后续积极推进医联体建设,引入三甲医院资源,创新企业健康服务模式。

现阶段,虹桥社区卫生服务中心属于一级甲等医疗机构,是全面落实家庭医生签约服务,深耕社区慢病管理、老年健康、中医特色诊疗等服务,成为辖区居民便捷、优质的基层医疗保障阵地。

2025 年虹桥社区卫生中心单位控制编制数为 210 人,截止至 2025 年底,实际在职人数为 184 人,在编率为 87.62%。

2025 年虹桥社区卫生中心年初预算金额为 26450.54 万元,调整后预算为 21048.59 万元,实际执行 20960.72 万元,预算执行率为 99.58%。

根据虹桥社区卫生中心《事业单位法人证书》,其主要职责是:为人民身体健康提供医疗与预防保健服务,负责辖区内预防、医疗、保健、康复、健康教育和计划生育技术指导等工作。

根据《事业单位法人证书》内容以及实际工作情况,对单位职责进行归集并按业务条线划分,核心职能归类为医疗专科建设、家医健康管理、公卫防控与民生、重点人群健康保障、专科护理服务、中医药特色建设、



科教与综合管理等 7 项。

2025 年度，虹桥社区卫生服务中心各项主要职能的履职成果有：

医疗专科建设：建成多类特色专科与标准化门诊手术室，深化医联体双向转诊，常态化开展社区巡回医疗，门诊总量、基层首诊占比超额完成年度指标，基础诊疗供给充足、就医配套持续完善。

家庭医生健康管理：线上线下同步推进签约服务，户籍及重点人群签约率达标，做实节气随访、银龄关怀、家庭病床、园区校园健康服务，居家主动健康管理覆盖面持续扩大。

公共卫生防控：健全传染病监测预警机制，规范疫苗接种、慢病规范化管理，高质量完成肿瘤、两癌等民生筛查，常态化开展健康科普，辖区传染病发病同比下降，公卫兜底防线稳固。

重点人群健康保障：实现老年人优化体检、儿童保健、孕产妇全程管理全覆盖，青少年近视建档率 100，严重精神障碍多部门联合管控到位，一老一小、妇幼、特殊群体全周期保障体系成型。

专科护理服务：打造标准化社区护理中心，开设多类专科护理门诊，拓展互联网居家护理、安宁疗护，护理服务人次大幅增长，护理质控规范、群众居家照护需求有效满足。

中医药特色建设：依托名中医工作室做强中医专病，推广多项适宜技术，建成多处社区中医站点，中医诊疗量、服务占比超额达标，中医药融入各类慢病、老年健康服务。

科教与综合管理：落地多类智慧医疗应用，科研科普产出丰富；人事、财务、资产、采购、安全生产内控规范，预算执行平稳，群众诉求 100% 闭环处置，院区综合运行保障高效。

二、评价结论

2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价总体得分分为 90.17 分，评价等级为“优”。



其中：部门决策类指标满分 15 分，得分 13 分，得分率为 86.67%；

部门管理类指标满分 30 分，得分 27 分，得分率为 90%；

部门产出类指标满分 31 分，得分 29，得分率为 93.55%

部门绩效类指标满分 24 分，得分 21.17 分，得分率为 88.21%。

三、绩效分析

部门决策方面：单位职能设定清晰规范，围绕医疗专科、家医管理、公卫防控、重点人群、专科护理、中医药、科教综合七大核心职能拆解至各内设科室与具体岗位，权责划分无空白、无交叉；中长期发展规划立足中心现有服务基础，锚定分级诊疗、医防融合、智慧医疗等发展方向，目标任务体系完整、路径清晰；年度整体绩效目标紧扣中长期规划、年度工作要点与历年业务实绩编制，六大维度指标量化清晰、台账可核查。短板在于年度工作计划精细化不足，慢病随访、日常科普、后勤运维等常态化工作仅列明事项，未配套量化数值、时限及质量管控标准，过程管控抓手不足。

部门管理方面：人事、财务、资产、采购、公务卡、档案、存量资金等内控配套制度体系完备，人员与公用经费执行平稳，在编人员规模控制合规，三公经费严格零支出，资产定期盘点账实相符，政府采购全流程规范，各业务线医疗、公卫、护理专项管理制度齐全，日常运行管控有效。存在薄弱环节：年度项目预算调整幅度偏大；第三方运维、公卫外包考核仅依靠验收材料，未落实月度量化评分。

部门绩效方面：基本医疗、家庭医生、公共卫生、重点人群保障、专科护理、中医药、科教智慧七大板块年度任务整体落地见效，诊疗服务、家医签约、老年体检、疫苗接种、慢病管理、中医适宜技术、社区护理等核心产出指标全部达标或超额完成；季度慢病随访、双向转诊、群众诉求处置等工作均按期办结，12345 等各类群众诉求处置办结率 100%，综合满意度 92 分；慢病健康支持中心获评市级优秀，标准化手术室、社区护理



中心通过市级验收，肿瘤早筛、医养结合、特色中医门诊等民生服务成效突出，智慧医疗多类场景落地运行。短板集中于：园区定制化健康服务供给不足；AI 心理疏导、线上护理等数字化场景群众使用率偏低；高层次科研课题产出较少。

四、主要经验及做法、存在问题和建议

（一）主要经验及做法

1. 医防融合全域推进，基层卫生服务提质增效

深化医防融合全域落地，优质基层供给全面提质增效

对照 2025 年度重点工作清单，统筹基本医疗与公共卫生一体化发展。医疗提质层面按期完成标准化门诊手术室、4 个特色专科建设，深化与三甲医联体下沉坐诊、双向转诊机制，全年基层诊疗占比达 68%，超额 65% 年度目标；家医服务落地“789 银龄关怀”专项行动，线上线下双通道推进签约，户籍签约率 88%、重点人群签约率 92%，超额完成区级量化任务，拓展 12 家园区功能社区健康服务；公卫板块闭环落实传染病哨点监测、肿瘤高危人群筛查、老年普惠体检等民生实事，慢病规范管理率 96%、适龄儿童疫苗接种率 99.2%，全部优于考核阈值；中医药、专科护理两大特色板块按期建成标准化中医阵地、6 类细分护理项目，推广 10 项中医适宜技术，获评市级中医药示范站点、标准化社区护理中心。全年各项核心产出指标依托年度专项行动逐项落地，医防协同、专病特色、居家延伸服务体系成型，辖区全周期健康保障承载力显著提升。

2. 数字赋能民生服务，多维健康惠民成效持续彰显

对照年度智慧医疗建设工作任务，落地电子健康档案、AI 慢病随访、远程影像、线上签约等 6 类数字化应用场景，优化预约、报告查询、居家护理线上渠道，压缩群众候诊时长。搭建“社区+园区+校园”三维健康服务网络，常态化开展科普宣讲、青少年近视筛查、两癌筛查等年度固定宣教项目，年末居民健康素养达 33.5%，超额 32% 目标。依托问卷回访、工单



评价常态化开展满意度调研，辖区综合就医满意度 92 分，加梯配套健康服务、园区义诊、老年上门护理等特色工作群众认可度高，基层卫生公共服务社会效益持续放大。

3. 健全长效发展保障机制，支撑五年规划逐年落地

围绕中长期发展目标建立人才培养、医疗质控、公卫督查、绩效考评长效机制，将 2025 年度科研培育、骨干培养、专科梯队建设纳入年度常规工作，全年培育骨干 12 人、完成多项区级课题。实行绩效结果与科室、个人考核挂钩机制，每季度对照七大职能短板制定整改清单，动态优化服务流程、资源配置。同步完善医保常态化自查、安全生产月度排查、第三方服务季度考核等长效管控举措，以制度化、常态化管理保障十四五各阶段任务有序推进，实现短期年度工作与中长期发展同频共振。

（二）存在的问题

1. 年度工作计划精细化不足

2025 年度工作计划覆盖七大核心业务板块，但内容仅罗列工作事项，慢病随访、健康科普、药品质控、院区巡检等常规工作未明确量化指标、完成时限、质量管控标准，过程跟踪与绩效对标难度较大。

2. 预算编制前瞻性不足，年度调整幅度超标

2025 年因主院区改扩建、分中心开办等新增大量项目，全年总预算、项目预算调整幅度超出±10%合理区间，前期项目需求研判、中长期资金测算不够精准，年中大额调减调增频繁，预算稳定性不足。

3. 多维度工作发展不均衡，多项考核存在短板

科研创新方面，年度课题申报数量达标，但市级高层次课题、临床成果产出偏少；智慧医疗场景虽全部建成，但 AI 心理疏导、线上护理等功能群众使用率偏低；医联体下转家庭病床推进速度未达预期。人才队伍上高层次学科带头人储备不足；园区专属定制健康活动供给偏少，部分企业反馈健康服务频次不足；就诊高峰候诊、专科号源紧张是群众集中反馈问题。。



（三）建议措施

1. 细化年度计划编制

各业务科室编制年度工作计划时，同步配套量化指标清单，将慢病随访、科普、设备巡检等常规工作明确完成数量、时限、质量标准，实现工作计划、绩效台账一一对应。

2. 前置项目研判，压缩预算调整幅度

每年下一年度预算编制前，医务、公卫、财务联合梳理三年基建、设备、专项项目需求，结合中长期发展规划测算资金，建立项目储备库分轻重缓急排序，提升预算编制前瞻性，把年度预算调整幅度控制在±10%以内。

3. 补齐业务短板，均衡提升综合服务水平

一是搭建市级课题联合培育机制，联动三甲医院开展基层慢病、中医药临床研究，提升高层次科研产出；二是通过社区宣讲、家医一对一引导推广低使用智慧场景，优化线上复诊、居家护理功能；三优化医联体下转激励机制，提升家庭病床承接量；四常态化开展专科延时门诊、分时段预约，缓解高峰候诊压力；五丰富园区季度定制体检、职场慢病干预等专项健康服务。



正 文

一、单位基本情况

（一）单位概况

1. 单位历史沿革

社区卫生服务中心是卫生系统的基础组成部分，也是我国医药卫生体制改革过程中不可或缺的重要单元。其功能定位是解决社区主要卫生问题，满足基本卫生服务需求，向社区居民提供有效、经济、便捷、综合、连续的基层医疗卫生服务。

长久以来，我国医药卫生事业的发展水平与公众健康需求及经济社会协调发展要求始终存在矛盾，其具象表现之一，即是分级医疗机制配套不全、引导不力、运行不畅，病患无论伤病程度，普遍选择盲目扎堆“三甲”医院，不仅形成了“看病难”的社会热点问题，也对各类医疗卫生资源的合理利用造成了负面影响。

2009 年，中共中央及国务院印发《关于深化医药卫生体制改革的意见》，揭开了我国“新医改”的序幕，《意见》指出“进一步完善医疗服务体系，建立以社区卫生服务为基础的新型医疗卫生服务体系，加快建设以社区卫生服务中心为主体的城市社区卫生服务网络。”

2011 年，中共上海市委、上海市人民政府发布《关于〈深化医药卫生体制改革意见〉的实施意见》，文件指出“要完善社区卫生服务体系，强化社区卫生服务机构在公共卫生和基本医疗服务中的‘网底’作用，同时完善社区卫生服务机构的政府投入机制，按照‘核定任务、核定收支、绩效考核’的方式进行政府补助。”

2015 年，本市医药卫生体制改革逐步迈入深水区，上海市人民政府办公厅印发《关于进一步推进本市社区卫生服务综合改革与发展的指导意见》及八个配套文件，文件指出“要把社区卫生服务作为卫生发展的重要环节和改善民生的优先领域，凸显社区卫生服务中心平台功能，激发社区卫生



服务活力，建立家庭医生制度，推动提升医疗卫生服务体系整体运行效率，满足居民基本健康需求。”

同年，闵行区人民政府为贯彻落实国家与本市的改革精神及要求，印发《关于进一步推进本区社区卫生服务综合改革与发展的实施意见》，意见对市级文件进行了总结与细化，并指出“通过分级诊疗体系、完善预算管理体系、健全运行管理体系，推动梯度有序、分工合理、运行高效的医疗卫生服务模式。”

上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心（以下简称“虹桥社区卫生中心”）始建于 1952 年，前身为上海县虹桥乡卫生院，是虹桥片区最早的基层公办医疗机构，主要承担乡村基础诊疗、公共卫生防控、妇幼保健等基础医疗服务。2000 年左右，为顺应上海医改政策，正式更名虹桥社区卫生服务中心，转型标准化社区医疗机构，全面推行医疗、预防、康复等“六位一体”综合服务。中心发展成果突出，2003 年通过 ISO9001 质量体系认证，2011 年获评全国社区中医药工作先进单位，2013 年获评上海市示范性社区卫生服务中心，并搭建起覆盖全镇的社区卫生服务站点网络。

2014 年虹桥社区卫生服务中心的万源分中心建成投用，形成一主一分双院区格局，扩充康复、老年护理、体检等服务能力。后续积极推进医联体建设，引入三甲医院资源，创新企业健康服务模式。

现阶段，虹桥社区卫生服务中心属于一级甲等医疗机构，是全面落实家庭医生签约服务，深耕社区慢病管理、老年健康、中医特色诊疗等服务，成为辖区居民便捷、优质的基层医疗保障阵地。

2. 组织构架

虹桥镇社区卫生中心内设多个内设机构，评价过程中了解到，分为行政部门、公共卫生部门、敬老院和社区团队 4 大类。核定事业编制 210 名，截至 2025 年 12 月 31 日，实际在编在职人数共 184 人，在编率为 87.62%，另外有其他非编人员 81 人，合计 265 人。对内设机构的分类和职责进行了



梳理、概括，如下表所示：

表 1.1 内设机构计人员分配表

机构 大类	科室	人员 数量	工作职责
行政 部门	党政办	6	党务行政管理：党政办统筹党务工作、日常综合行政事务，承办各类会议、会务，做好对内对外统筹协调。人事与财务管控：人事科负责人力招录、绩效考核、岗位调配、培训、人事档案管理；财务科开展预算编制、收支核算、经费管控、预决算上报、医保资金财务管理等工作。后勤采购运维：总务科落实物资采购、院区后勤维保、场地运维、安保、耗材管控、资产管理等后勤保障事务。信息化建设：信息科搭建、运维院内卫生信息化系统，维护电子健康档案、线上就诊平台，保障各类智慧医疗场景平稳运行，做好数据安全。综合日常行政：行政科统筹日常公文流转、对外对接、制度落地、内部督查；挂号室负责门诊挂号、分诊引导、前台基础便民服务，做好就诊前端秩序维护。
	人事科	2	
	财务科	3	
	总务科	6	
	信息科	3	
	行政科	7	
	挂号室	7	
公共 卫生 部门	门诊	6	日常诊疗与医技保障：依托门诊、口腔科、中医康复科、妇产科等临床科室面向辖区居民开展常见病、多发病接诊诊疗；药剂科保障日常药品调配供应，影像科、检验科提供影像拍摄、实验室化验等医技配套支撑，保障诊疗环节顺利开展。 专项公共卫生防控：依靠防保科、计免儿保科室落实国家基本公共卫生任务，开展适龄儿童免疫接种、0-6 岁儿童保健、孕产妇健康管理、传染病上报处置、严重精神障碍管控、慢病常态化随访管理等防疫与人群保健工作。 特色专科与科研发展：依托中医康复、儿童康复板块打造中医药特色服务、儿童专项康复服务；借助中医科教科推进基层医学科研、业务培训，提升科室专业能力。 健康体检与护理工作：依托吴中路综合办体检中心开展老年普惠体检、专项人群筛查、肿瘤早筛等体检项目；护理部统筹全院专科护理、居家上门护理、安宁疗护等护理业务，落实院内护理质控。
	药剂科	18	
	医务科	10	
	影像科	9	
	检验科	9	
	口腔科	13	
	中医、康复科	14	
	中医科教科	1	
	儿童康复科	11	
	防保科	17	
	计免儿保	13	



机构 大类	科室	人员 数量	工作职责
	综合办(吴中路)、体检中心	3	
	妇产科	3	
	护理部	27	
敬老院	敬老院	20	专门配置固定在岗人员，面向入住老人开展全方位养老配套医疗卫生服务：做好入住长者日常健康巡检、慢病日常管控、用药指导；对接中心总院医疗资源处理老人突发健康状况，落实老年疫苗接种、定期体检；配合做好院内环境卫生、日常康养照料、康养活动统筹，完善养老场景下的健康保障，衔接家庭医生团队完成养老院专属签约随访工作，筑牢老年群体养老医疗防线。
社区 团队	振虹团队	9	落实家庭医生签约工作，推进户籍居民、老年、慢病、孕产妇等重点人群签约落地，定期开展入户随访、健康评估、用药指导。运营辖区社区卫生服务站、服务点，下沉开展日常出诊、基础诊疗、小型健康宣教活动。配合防保条线完成片区传染病摸排、慢病网格化管理、适龄人群接种提醒、老年体检动员、校园与园区下沉健康服务。对接居委会、物业处理居民日常卫生诉求，跟进 12345 相关卫生类工单，开展社区健康科普，推进功能社区健康合作，打通基层卫生服务落地的末梢环节。
	西郊团队	8	
	新桥团队	7	
	龙柏二村团队	9	
	金汇团队	8	
	井亭团队	9	
	红春团队	7	
合计		265	

3. 单位职能

根据虹桥社区卫生中心《事业单位法人证书》，其主要职责是：为人民身体健康提供医疗与预防保健服务，负责辖区内预防、医疗、保健、康复、健康教育和计划生育技术指导等工作。

其中主要业务范围：常见病多发病诊治、院前急救、巡回医疗：常见病



多发病护理、恢复期病人康复治疗与护理:预防保二健;卫生防疫, 妇幼保健, 健康教育, 计划免疫;卫生技术人员培训、乡村医生培训、卫生员业务培训、接生员业务培训及技术指导:初级卫生保健规划实施, 合作医疗组织与管理, 卫生监督和卫生信息管理。

评价组根据《事业单位法人证书》内容以及实际工作情况, 对单位职责进行归集, 经预算单位确认, 单位职责按各业务条线划分, 虹桥社区卫生服务中心核心职能归类为医疗专科建设、家医健康管理、公卫防控与民生、重点人群健康保障、专科护理服务、中医药特色建设、科教与综合管理等 7 项。

（二）部门履职及年度工作完成情况

1. 中长期规划

规划严格对标《上海市卫生健康发展“十四五”规划（2021—2025 年）》总体部署、闵行区“十四五”卫生健康高质量发展实施要求, 衔接虹桥镇公共卫生与基层医疗提质落地任务, 结合虹桥辖区国际化社区特点、人口结构特征、居民健康需求及中心发展基础、短板弱项, 系统制定中长期发展规划。

（1）总体定位

紧扣上海市十四五“整合型、智慧化、高品质”基层卫生发展导向, 落实闵行区基层卫生强基提质、医防融合、特色赋能的发展思路, 立足虹桥国际开放枢纽区位优势, 聚焦辖区居民、外籍及台胞、园区职工、校园师生等多元人群健康需求, 着力打造基础扎实、医防协同、中西融合、特色鲜明、服务优质的市级示范性社区卫生服务中心, 构建全生命周期基层健康服务体系, 持续树立闵行基层卫生高质量发展标杆。

（2）总体目标

2020—2025 年周期内, 全面完成市区两级十四五卫生健康规划既定任



务，补齐基层服务短板、夯实公共卫生基础、培育特色服务品牌、规范内部治理体系。实现基本医疗规范化、公共卫生精细化、家庭医生常态化、中医药特色品牌化、护理服务延伸化、健康管理智能化、人才队伍梯队化，全面建成适配虹桥国际化社区发展、满足群众高品质就医需求的现代化基层医疗卫生服务体系，持续巩固市级示范性社区卫生服务中心创建成果。

（3）重点发展任务（对标市区十四五规划、对应七大核心工作）

（一）夯实基础医疗体系，完善分级诊疗格局

严格落实上海市十四五社区医院标准化建设要求、闵行区基层医疗强基工程，持续优化院区布局，完善主院区、万源分中心“一主一分”双院区服务架构，稳步推进社区卫生服务站标准化提质，织密辖区基层医疗服务网络。深化医联体紧密协作机制，常态化推进三甲医院专家下沉坐诊、专科共建、双向转诊，畅通上下联动诊疗通道。持续扩容全科常见病、多发病诊疗服务，逐步培育口腔、康复、慢病专病、感染性疾病防控特色专科，稳步推进门诊手术标准化建设，夯实基层首诊基础，有效承接分级诊疗下沉任务，切实提升居民就近就医获得感。

（二）做实家庭医生签约服务，构建全周期健康管理体系

全面落实上海市“1+1+1”家庭医生组合签约制度，对标闵行区签约服务提质增效工作要求，持续优化分层、分类、精准化签约服务模式。重点聚焦老年人、慢性病患者、孕产妇、儿童、困难群体等重点人群，做实签约续约规范化管理，常态化开展线上健康咨询、节气健康随访、上门巡诊、长处方、家庭病床等便民服务。稳步拓展园区、企业、学校等功能社区签约服务，打通职场、校园、社区健康服务壁垒，推动家庭医生服务从被动就医向主动、连续、全周期健康管理转型。

（三）深化医防融合建设，筑牢基层公共卫生防线



紧扣上海市十四五医防协同、公共卫生现代化建设部署，落实闵行区公共卫生三年行动计划任务，健全辖区传染病常态化监测预警、应急处置和常态化防控机制，规范落实疫苗接种、重点场所防控、聚集性疫情处置等工作。持续深化高血压、糖尿病等慢性病规范化随访与干预管理，推进肿瘤早筛、高危人群筛查、慢病风险早干预。常态化开展全民健康科普、健康生活方式推广、校园健康管理等民生实事工作，持续提升居民健康素养，构建“预防为主、防治结合、医防融合”的基层公共卫生服务新格局。

（四）聚焦重点人群，健全专项健康保障体系

对标市区十四五一老一小、妇幼健康、精神卫生、肿瘤眼病等重点人群专项服务部署，全面落地全生命周期健康保障服务。持续优化孕产期全程保健、0—6 岁儿童健康管理、青少年近视防控、妇女两癌筛查等妇幼民生项目；健全严重精神障碍患者多部门协同随访、风险排查、规范管理机制，筑牢社会安全底线；深化老年人体检、慢病优化筛查、医养结合、养老机构驻点服务，精准覆盖老年、妇幼、特殊困难人群，形成全方位、闭环式重点人群健康服务体系。

（五）规范专科护理建设，拓展社区延续性服务

落实上海市十四五社区延续性护理、安宁疗护建设要求，对标闵行区基层护理标准化提质任务，持续做强伤口护理、糖尿病专科护理、PICC 维护等特色护理项目。完善居家护理、康复护理、老年安宁疗护服务链条，稳步拓展互联网+护理上门服务，延伸院内护理服务至家庭场景。健全护理质控体系，规范护理操作流程，强化护理人才培养，持续提升社区专科护理规范化、专业化水平，打造区域优质社区护理服务品牌。

（六）深耕中医药服务，打造基层中医特色品牌

按照上海市中医药全面融入社区、海派中医传承创新的十四五部署，



依托中医医联体、名中医工作室下沉资源，持续做强中医治未病、中医康复、中医儿科、中医骨伤等特色服务。推进标准化中医馆、社区中医特色服务站、中医药特色巡诊站点建设，广泛推广针灸、推拿、艾灸等中医适宜技术，扩大中医药服务覆盖面。深化中西医协同诊疗模式，强化中医药在慢病管理、康复调理、儿童保健、老年养生中的应用，持续提升基层中医药服务能力与品牌影响力。

（七）强化人才科教与精细管理，赋能高质量发展

对标市区十四五智慧健康建设、医学人才培养、基层科研科普发展要求，稳步推进信息化升级，完善电子健康档案、远程医疗、智能辅助诊疗应用，推进智慧医疗落地基层。健全人才招录、分层培养、职称晋升、绩效激励机制，重点培育全科、公共卫生、中医、护理骨干人才，完善人才梯队建设。常态化开展科研课题申报、健康科普宣传、教学带教工作，规范医保基金、财务预算、设备资产、安全生产、绩效考核精细化管理，全面提升中心综合治理效能与核心竞争力。

评价组对虹桥社区卫生中心中长期规划进行梳理，将文件内容归纳为7项核心职能，具体中长期目标、与核心职能匹配情况等详见下表1.2。

各个业务条线“十四五”规划及完成情况如下表：



表 1.2 单位中长期规划梳理表

序号	大类	核心职能	职能内容概括	十四五规划对标要求	2025 年完成情况	核心指标
一	医疗 专科 建设	基础医疗 与分级诊 疗体系建 设	完善双院区服务架构 与社区站点网络，深化 医联体协作，推进特色 专科建设与门诊手术 标准化，夯实基层首 诊，承接分级诊疗下沉 任务	落实上海市社区医院 标准化建设、闵行区基 层医疗强基工程，完善 分级诊疗与双向转诊 机制，鼓励基层特色专 科发展	全面完成指标，建成口腔、 康复、感染性疾病、慢病专 病 4 个特色专科，门诊手术 标准化验收达标，与 3 家三 甲医院建立紧密转诊通道， 基层诊疗占比达 68%，超额 完成目标	1. 基层诊疗占比 $\geq 65\%$;
						2. 特色专科建成数量 ≥ 4 个;
						3. 双向转诊对接率 100%;
						4. 门诊手术标准化达标率 100%
二	家医 健康 管理	家庭医生 签约与全 周期健康 管理	优化分层分类签约服 务，重点覆盖老年、慢 病等重点人群，做实居 家随访、长处方等便民 服务，拓展功能社区签 约，推动主动健康管理 转型	深化上海市“1+1+1” 组合签约制度，扩大家 庭医生签约覆盖面，优 化个性化健康服务，构 建全生命周期健康管 理体系	全面达标，户籍人口签约率 88%，重点人群签约率 92%， 覆盖辖区 12 家企业园区，家 庭病床服务实现应覆盖尽覆 盖，线上健康咨询服务量同 比提升 30%	1. 户籍人口签约率 $\geq 85\%$;
						2. 重点人群签约率 $\geq 90\%$;
						3. 功能社区签约覆盖企业/ 园区 ≥ 10 家;
						4. 家庭病床服务覆盖率 100%"
三	公卫 防控 与民 生	医防融合 与公共卫 生安全防 控	健全传染病常态化防 控与应急处置机制，深 化慢病规范化管理，推 进肿瘤早筛、健康科普	推进医防融合，强化慢 病综合防控、重大传染 病社区管理，落实公共 卫生三年行动计划，提	各项指标均达标，传染病报 告及时率 100%，慢病规范 管理率达 83%，肿瘤早筛参与 率 75%，居民健康素养水平	"1. 法定传染病报告及时率 100%;
						2. 高血压/糖尿病规范管理 率 $\geq 80\%$;



序号	大类	核心职能	职能内容概括	十四五规划对标要求	2025 年完成情况	核心指标
			等民生实事，提升居民健康素养	升居民健康素养水平	达 33.5%，超额完成年度目标	3. 重点人群肿瘤早筛参与率 $\geq 70\%$; 4. 居民健康素养水平 $\geq 32\%$ "
四	重点人群健康保障	重点人群专项健康保障	优化妇幼健康服务、青少年近视防控，健全严重精神障碍患者规范管理，深化老年健康服务与医养结合，覆盖全生命周期重点人群	聚焦一老一小、妇幼、精神障碍人群，完善全周期健康服务与干预体系，建设老年、妇幼、精神等专项防治体系	全面完成指标，适龄儿童疫苗接种率 99.2%，严重精神障碍患者规范管理率 96%，老年人健康体检率 82%，辖区中小学近视防控全覆盖，妇幼民生项目全部落地	"1. 适龄儿童疫苗接种率 $\geq 98\%$;
						2. 严重精神障碍患者规范管理率 $\geq 95\%$;
						3. 老年人健康体检率 $\geq 80\%$;
						4. 青少年近视防控覆盖率 100%"
五	专科护理服务	专科护理与社区延续性服务	做强伤口、糖尿病等专科护理，完善居家护理、安宁疗护服务链条，拓展互联网+护理上门服务，规范护理质控与人才培养	发展社区延续性护理、安宁疗护，完善基层护理体系，推进社区护理标准化建设，打造多元协同的现代护理服务体系	全面达标，建成伤口、糖尿病、PICC 维护等 6 项专科护理项目，互联网+护理覆盖全部辖区社区，护理质控全年零差错，安宁疗护服务实现应接尽接，获评市级社区护理标准化建设示范单位	"1. 专科护理服务项目 ≥ 5 项;
						2. 互联网+护理上门服务覆盖社区 100%;
						3. 护理质控达标率 100%;
						4. 安宁疗护服务覆盖率 100%"



序号	大类	核心职能	职能内容概括	十四五规划对标要求	2025 年完成情况	核心指标
六	中医药特色建设	中医药特色服务品牌建设	依托名中医资源，做强中医治未病、康复等特色服务，推进标准化中医馆与巡诊站建设，推广中医适宜技术，深化中西医协同诊疗	推动中医药全面融入社区，推广中医适宜技术与专病诊疗，强化社区中医药主阵地作用，推进海派中医传承创新	超额完成指标，中医药服务占比达 18%，推广 10 项中医适宜技术，建成标准化中医馆 2 个、巡诊站 1 个，开设中医儿科、中医康复 2 个特色专病门诊，获评市级中医药特色示范站点	"1. 中医药服务占比 $\geq$ 15%；
						2. 中医适宜技术推广项目 $\geq$ 8 项；
						3. 标准化中医馆/巡诊站建成数量 $\geq$ 3 个；
						4. 中医药特色专病门诊 $\geq$ 2 个"
七	科教与综合管理	人才科教与综合管理赋能	推进智慧医疗信息化升级，健全人才引育与梯队建设机制，开展科研科普与教学带教，规范财务、医保、安全生产等精细化管理	推进智慧医疗、医学科普、基层人才培养，加强卫生人才梯队建设，发展智慧健康服务，规范行业标准化治理	各项指标均达标，全科医生占比 62%，全年培养骨干人才 12 人，落地电子档案、远程会诊等 6 个智慧医疗场景，医保基金使用零违规，全年安全生产零事故，完成区级科研课题 1 项	"1. 全科医生占比 $\geq$ 60%；
						2. 骨干人才培养数量 $\geq$ 10 人/年；
						3. 智慧医疗应用场景 $\geq$ 5 个；
						4. 医保基金使用合规率 100%；
						5. 安全生产零事故"



2. 年度工作完成情况及重点任务

虹桥社区卫生中心根据单位内部管理要求，围绕职能活动，每年编制年度工作计划，评价组对各业务条线年度工作计划中的主要内容进行了汇总、梳理，并与核心职能、对应项目进行勾稽梳理（详见下表 1.3）。7 项核心职能分别对应 28 个项目。评价组按照资金侧重以及年度工作计划安排等，梳理判断出 9 项重点工作。根据计划工作内容和实际完成的对比情况，全年工作均按计划进行，在以下任务上表现较好。

2025 年单位整体年度工作计划与完成情况表如下：



表 1.3 年度工作计划与完成情况表（单位：万元）

序号	职能大类	年度工作计划	完成情况	对应三级明细	项目中经费实际支出	重点项目	是否存在偏差
一	医疗专科建设	依托三甲医联体专家下沉资源，打造心内科、内分泌、中医儿科等特色专病门诊，推行“全专结合” 人才培育模式；完善双向精准预约、远程影像互认机制，落实 45 场以上社区巡回医疗；推进市级标准化门诊手术室、龙柏口腔防治中心、视觉健康管理中心建设，拓展种植牙、儿童康复、干眼等特色诊疗项目；配套晚门诊便民服务，优化药品延伸处方、互联网线上配药，夯实基层首诊、上下联动分级诊疗闭环体系。	全面完成指标，建成口腔、康复、感染性疾病、慢病专病 4 个特色专科，门诊手术标准化验收达标，与 3 家三甲医院建立紧密转诊通道，基层诊疗占比达 68%，超额完成目标	社区标准化手术室建设	499994.4	是	无
				闵行区特色专科	10000	是	无
				医疗设备购置	250000	/	无
				龙柏分中心口腔示范中心建设	1481055.37	是	无
二	家庭医生健康管理	搭建“互联网+”签约服务平台，线上线下同步推进居民签约，紧盯户籍居民、老年人、慢病等重点人群签约量化目标；常态化开展 12 场节气健康问候、养老院巡回医疗，落地“789 银龄关怀”专项行动；扩容家庭病床供给，提升三甲医院下转居家康复占比；拓展园区、校园功能社区定点健康服务，完善长处方、上门巡诊、居家随访等签约配套服务，做实全周期主动健康	全面达标，户籍人口签约率 88%，重点人群签约率 92%，覆盖辖区 12 家企业园区，家庭病床服务实现应覆盖尽覆盖，线上健康咨询服务量同比提升 30%	——	——		无



港融投资

2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门（单位）整体支出

序号	职能大类	年度工作计划	完成情况	对应三级明细	项目中经费实际支出	重点项目	是否存在偏差
		管理。					
三	公卫 防控 与民 生	落实第六轮公共卫生三年行动计划，打造艾滋、结核特色社区门诊，健全传染病智能预警、常态化联防联控机制；规范免疫规划接种、重精多部门联合随访管理；推进高血压、糖尿病大数据精细化干预，落地大肠癌、肺 CT 肿瘤早筛民生项目；常态化开展两癌筛查、青少年近视屈光建档、校园健康副校长医校协同工作；丰富线上线下健康科普，提升辖区居民健康素养水平，筑牢辖区公共卫生安全防线。	各项指标均达标，传染病报告及时率 100%，慢病规范管理率达 83%，肿瘤早筛参与率 75%，居民健康素养水平达 33.5%，超额完成年度目标	艾滋病防治	243659.78	是	无
				结核病防治	20000	/	无
				扩大国家免疫规划	20165	/	无
				慢性非传染性疾病防治	4295.25	/	无
				重点传染病监测及健康危害因素监测	15750	/	无
				血吸虫病防治	3342	/	无
				职业病防治	4500	/	无
				基本公共卫生服务	1751127	/	无



港融投资

2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门（单位）整体支出

序号	职能大类	年度工作计划	完成情况	对应三级明细	项目中经费实际支出	重点项目	是否存在偏差
				项目			
四	重点人群健康保障	聚焦一老一小、妇幼、精神障碍、慢病高危群体分层施策。老年群体优化普惠体检套餐，增设肿瘤标志物、肺部 CT 筛查；完善 0-6 岁儿童生长监测、孤独症早筛、口腔涂氟护齿全流程服务；规范孕产妇全程产检、产后访视闭环管理；建立青少年近视筛查、干预、复诊长效机制；强化严重精神障碍风险评估与长效药物推广，全覆盖开展养老机构驻点健康服务，实现全生命周期重点人群精准保障。	全面完成指标，适龄儿童疫苗接种率 99.2%，严重精神障碍患者规范管理率 96%，老年人健康体检率 82%，辖区中小学近视防控全覆盖，妇幼民生项目全部落地	60 岁以上老年人重点人群体检	650000	/	无
				标准化心理咨询室	182000	是	无
五	专科护理服务	争创市级标准化社区护理中心，布局伤口、PICC、糖尿病、安宁疗护、干眼护理六大专科门诊；扩容互联网居家上门护理、家庭病床康复服务；完善护理分层培训、质控考核体系，定期开展应急演练；同步推进长护险上门评估、老年舒适照护、康复进家床服务，打造院内 + 居家一体化延续性护理模式。	全面达标，建成伤口、糖尿病、PICC 维护等 6 项专科护理项目，互联网 + 护理覆盖全部辖区社区，护理质控全年零差错，安宁疗护服务实现应接尽接，获评市级社区护理标准化建设示范单位	视觉健康管理中心建设	499800	是	无
六	中医	依托吴敏市级名中医工作室做强中医儿科、脂代	超额完成指标，中医药	社区中医	50000	是	无



港融投资

2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门（单位）整体支出

序号	职能大类	年度工作计划	完成情况	对应三级明细	项目中经费实际支出	重点项目	是否存在偏差
	药特色建设	谢减重特色专病；深化龙华中医医联体专家下沉坐诊，推广针灸、推拿等 10 项以上中医适宜技术；完成锦绣江南市级中医药巡诊站改造升级，布局多社区中医阁；将中医药疗法全面融入慢病、老年、儿童健康管理，完善中医人才进修、科研激励机制，扩大基层中医药服务覆盖面与品牌影响力。	服务占比达 18%，推广 10 项中医适宜技术，建成标准化中医馆 2 个、巡诊站 1 个，开设中医儿科、中医康复 2 个特色专病门诊，获评市级中医药特色示范站点	师师承项目			无
				中医特色巡诊站	200000		
七	科教与综合管理	1. 科教创新：修订科研管理制度，鼓励医务人员申报市、区级医学课题，搭建教学基地，联合高校开展人才带教；常态化产出科普短视频、线下宣讲作品，参与各级科普赛事；引入 AI 心理、智慧病房数字化场景，打造智慧医疗示范点位。 2. 综合管理：人事上完善分层人才培养、同工同酬分配机制；财务严格执行“二上二下”预算编制，精细化成本管控；信息科完成电子健康档案 5B 等级评审；后勤压实安全生产、消防常态化排查；稳步推进吴中路总院改扩建、开诊筹备，完善采购、资产、第三方外包全流程内控管理，保障中心整体高效平稳运行。	各项指标均达标，全科医生占比 62%，全年培养骨干人才 12 人，落地电子档案、远程会诊等 6 个智慧医疗场景，医保基金使用零违规，全年安全生产零事故，完成区级科研课题 1 项	医疗服务与保障能力提升	27500	/	无
八	其他	提前酝酿、多方筹备、有序推进门诊、护理、病	吴中路总院改扩建工程	虹桥社区	9108236.28	是	存在偏差，



序号	职能 大类	年度工作计划	完成情况	对应三级 明细	项目中经费 实际支出	重点 项目	是否存在 偏差	
		房等各项准备工作，制定详细的吴中路总院开诊计划，协同医疗条线做好人员的招录和岗前培训等工作，确保吴中路总院的顺利开办以及相关费用支付。	完成，但是开办采购工作于 2025 年 9 月陆续开始，其中医疗设备、信息设备采购于 2026 年 1 月正式启动采购流程	卫生服务中心改扩建工程			与计划进度存在差异	
				吴中路开办费	3378462.8	是	存在偏差，与计划进度存在差异	
		该 7 项资金为卫生中心总体运行过程中根据总体运行情况收到的运行补助资金，综合 用于以上工，无法拆分，因此仅做列示	运行专项补助（镇）			8856647	日常运行保障资金	无
			公立医疗机构运行补贴			707744.96		无
			门诊诊查费减免专项补助			1075033		无
			基本公共卫生服务——补助资金			370300		无
			基本药物制度——补助资金			102135		无
			抚恤金			266400	/	无
			党建经费（党员）			5280	/	无



（三）单位绩效目标

虹桥社区卫生服务中心已按照闵行区财政管理要求完成 2025 年整体绩效目标的申报工作，评价组结合核心职能梳理情况，对单位绩效目标进行了补充完善，总目标结合中长期计划梳理，年度目标结合部门年度工作要点指标梳理，具体绩效目标结合年度重点工作梳理。

1. 整体支出绩效总目标

紧扣《上海市卫生健康发展“十四五”规划》《闵行区卫生健康发展十四五专项规划》及中心 2020-2025 中长期发展规划，立足虹桥镇国际化社区定位与基层医疗卫生核心职能，统筹医疗、公卫、家医、护理、中医药、重点人群保障、科教综合管理七大板块工作，统筹财政资金、医疗业务收入、项目专项经费高效规范使用。以构建全生命周期整合型健康服务体系为核心，持续完善“一主一分”双院区及社区站点服务网络，深化医联体分级诊疗与医防融合机制，做强特色专科、社区延续护理、基层中医药品牌；夯实传染病防控、慢性病综合管理、一老一小、妇幼及精神卫生保障体系；健全家庭医生签约精细化管理与居家健康服务链条；同步推进人才梯队培育、智慧医疗建设、科研科普创新，规范医保、财务、资产、安全生产精细化管理。通过全周期预算绩效管理，补齐基层服务短板、打造区域基层卫生示范样板，全面提升辖区 17 万常住人口健康管理水平、就医获得感与健康素养，圆满完成十四五周期各项中长期发展任务，实现资金使用合规高效、公共卫生服务提质、基本医疗能级跃升、群众健康保障持续优化。

2. 年度目标

2025 年度支出绩效年度目标严格对照闵行区财政管理规定、中心年度工作要点及七大核心职能量化指标，依托全年预算资金保障各项业务有序落地。医疗服务方面，持续升级口腔、康复、干眼、门诊手术室特色服务，深化三甲专家下沉与双向转诊，完成锦绣江南市级中医药特色巡诊站建设；



家医服务做实签约扩面与银龄关怀、家庭病床、巡回医疗，提升线上健康服务便捷度。公共卫生板块落实传染病常态化预警处置、肿瘤早筛、老年优化体检、妇女两癌筛查、青少年近视防控等民生实事，做实艾滋、结核特色门诊运营。持续做强专科护理中心，拓展互联网+居家护理服务；依托吴敏名中医工作室拓展中医儿科、减重专病服务。同步推进电子健康档案五级测评、智慧医疗场景落地，完成人才职称培育、市区级科研课题申报、系列健康科普宣传；规范预算执行、医保基金管控、院区改扩建筹备及安全生产管理。全年确保各项年度量化指标全部达标，稳步提升诊疗人次、慢病规范管理率、重点人群签约率、中医药服务占比，切实提升辖区居民健康保障水平与就医满意度。

3. 具体绩效目标

2025 年，虹桥社区卫生服务中心根据相关要求编制单位整体绩效目标，经评价组梳理完善后，单位整体具体绩效目标如下表：

表 1.4 具体绩效目标表

一级指标	二级指标	三级指标		目标值	目标说明/来源
产出指标	产出数量	医疗专科建设	基层诊疗业务占比	≥65%	来自医疗专科建设板块核心指标，依据十四五分级诊疗建设任务、2025 年度工作计划设定
			落地特色专科数量	≥4 个	对标区级基层医疗专科培育部署，计划建成口腔、康复、感染病、慢病四类特色专科
		家医健康管理	户籍居民家庭医生签约率	≥85%	参考家医健康管理板块指标，落实上海“1+1+1”签约政策开展签约工作
			重点人群家庭医生签约率	≥90%	聚焦老人、慢病患者、妇幼群体，按照年度家医工作方案推进精细化签约



一级指标	二级指标	三级指标		目标值	目标说明/来源
			功能社区签约覆盖园区企业数	≥10 家	依托健康虹桥实施方案，面向辖区园区、校园拓展签约服务场景
		公卫防控与民生	法定传染病报告例数	全量及时上报	遵循市区公共卫生防控规范，完成辖区法定传染病全病例监测、上报工作
			慢病规范管理人数	≥1.2 万人	对标区公共卫生三年行动计划，完成高血压、糖尿病等慢病患者规范管理全覆盖
			肿瘤早筛筛查人数	≥5000 人次/年	落实民生实事项目，完成辖区高危人群肿瘤早筛任务，筛查参与率≥70%
		重点人群健康保障	适龄儿童疫苗接种率	≥98%	依据国家免疫规划，完成辖区适龄儿童常规疫苗、加强疫苗接种，接种率≥98%
			老年人健康体检人数	≥2.5 万人/年	落实老年健康服务民生实事，完成辖区65 岁以上老年人健康体检，体检率≥80%
		专科护理服务	开设专科护理细分项目数	≥6 项	按照市级社区护理标准化建设要求布局伤口、糖尿病、PICC 等护理项目
			专科护理服务总例数	≥1 万人次/年	对标社区护理标准化建设要求，开展伤口、糖尿病、PICC 维护等专科护理服务
		中医药特色建设	推广中医适宜技术数量	≥10 项	中医药特色建设专项任务，依托名中医工作室落地适宜技术推广工作
			建成标准化中医馆/巡诊站数量	≥3 个	对标市区中医药中长期规划，完成基层中医药阵地布局建设标准化中医馆 2 个、巡诊站 1 个



一级指标	二级指标	三级指标		目标值	目标说明/来源
		科教与综合管理	落地智慧医疗应用场景数量	≥5 个	科教综合管理板块既定指标,推进电子档案、远程会诊等数字化场景搭建
			区级及以上科研课题申报/立项数	≥5 项/年	依据科教兴医工作要求,完成基层卫生科研课题申报,力争年度立项不少于 1 项
	产出质量	医疗专科建设	门诊手术标准化达标率	100%	医疗专科建设质控要求,严格落实手术室规范化建设验收标准
		家医健康管理	家医健康管理覆盖率	100%	家庭健康服务实现应覆盖尽覆盖
		公卫防控与民生	慢性病、规范管理率	≥80%	公卫防控板块硬性指标,执行闵行区公共卫生三年行动计划质控标准
		重点人群健康保障	严重精神障碍患者规范管理率	≥95%	对接多部门精神卫生联防机制,完成全年随访、风险管控质控任务
			0-6 岁儿童健康管理率	≥98%	落实儿童健康管理规范,完成新生儿访视、定期体检、生长发育评估全覆盖
			老年人健康体检率	≥80%	落实老年健康服务民生实事,完成辖区 65 岁以上老年人健康体检,体检率 ≥80%
		专科护理服务	专科护理操作规范合格率	≥99%	依据护理质控规范,全年开展护理操作培训、考核,保障护理操作零差错
		中医药特色建设	中医辨证论治准确率	≥95%	依据中医诊疗规范,提升中医医师辨证论治能力,保障中医药诊疗服务质量



一级指标	二级指标	三级指标		目标值	目标说明/来源
		科教与综合管理	医保基金使用违规率	0	依据安全生产管理规定，落实院区消防、医疗、设备安全管控，全年零安全事故
			安全生产事故发生率	0	依据安全生产管理规定，医保基金使用零违规
	产出时效	季度慢病随访按期完成率		100%	根据公卫月度工作排布，按节点完成慢病季度随访，杜绝延期遗漏
		双向转诊工作日响应完成率		100%	依托医联体合作机制，保障上下转诊申请按时流转办结
效益指标	社会效益	辖区居民健康素养提升效果		居民健康素养水平 ≥32%	十四五健康促进规划指标，常态化开展社区健康宣教提升素养水平
		全生命周期健康保障成效		老年人年度体检覆盖率 ≥80%，青少年近视防控辖区全覆盖	重点人群民生实事，面向辖区老年群体落实年度普惠体检项目
		智慧医疗落地成效		落地不少于5类智慧医疗应用场景	按照区级智慧卫健建设部署，完善智能健康档案、线上问诊等数字化功能
	满意度	辖区居民整体就医满意度		≥90%	依据年度回访、线上问卷开展测评，对标区级卫健满意度考核阈值
	长效管理	内部长效管理制度健全度		制度健全	衔接 2020-2025 中长期规划，完善人才培养、预算管控、绩效考核整套制度体系
		长效运维制度落地执行效果		执行有效	按月对照十四五规划复盘任务进度，动态优化整改短板，保障中长期规划稳步落地



（四）单位预算及使用情况

1. 单位整体预算及执行情况

（1）2025 年单位整体预算安排、调整与执行情况

2025 年虹桥社区卫生服务中心年初预算金额为 26450.54 万元，调整后预算为 21048.59 万元，实际执行 20960.72 万元，预算执行率为 99.58%。具体预算安排、调整与执行情况如下表：

表 1.5 2025 年单位整体预算及执行情况表（单位：万元）

年份	类别	项目名称	年初预算	调整后预算	执行金额	执行率
2025 年	基支出	人员经费	8730.15	8308.28	8308.28	100.00%
		公用经费	12504.51	9747.61	9674.09	99.25%
		小计	21234.66	18055.89	17982.38	99.59%
	项目支出		5215.89	2992.70	2978.34	99.52%
	合计		26450.54	21048.59	20960.72	99.58%

（2）近三年单位整体预算管理情况

2023 年-2025 年虹桥社区卫生服务中心单位整体支出情况如下表：

表 1.6 2023 年-2025 年单位整体支出情况表（单位：万元）

年份	支出类型		年初预算数	全年预算数	决算数	执行率
2023 年	基本支出	人员经费	7841.63	9235.42	7908.28	85.63%
		公用经费	9978.04	8653.71	7280.54	84.13%
	项目支出		3135.00	3329.32	3319.44	99.70%
	结余分配		0.00	0.00	2123.88	—
	年末结转和结余		96.52	0.00	0.00	—
	小计		21051.19	21218.44	20632.14	97.24%
2024 年	基本支出	人员经费	8205.64	8735.93	8563.39	98.02%
		公用经费	10182.67	9053.98	8934.01	98.67%



年份	支出类型		年初预算数	全年预算数	决算数	执行率
	项目支出		2725.00	3356.31	3337.63	99.44%
	结余分配		0.00	0.00	0.00	—
	年末结转和结余		328.10	328.10	0.00	0.00%
	小计		21441.41	21474.32	20835.03	97.02%
2025 年	基本支出	人员经费	8730.15	8308.28	8308.28	100.00%
		公用经费	12504.51	9747.61	9674.09	99.25%
	项目支出		5215.89	2992.70	2978.34	99.52%
	结余分配		0.00	0.00	0.00	—
	年末结转和结余		76.03	76.03	0.00	0.00%
	小计		26526.58	21124.63	20960.72	99.22%

（1）2023 年至 2025 年期间形成的年末结转和结余资金，主要为按非财政拨款结余的公用经费。

（2）2023 年至 2025 年单位整体支出实际支出基本持平在 2.1 亿左右，其中 2025 年年初预算编制相较于 2023 年、2024 年较高的原因在于 2025 年相较于 2023、2024 年增加了虹桥社区卫生服务中心改扩建工程以及吴中路卫生中心开办费工作经费，但是实际执行进度以及资金支付进度不及预算编制预期进度。



2. 项目预算安排、调整及执行情况

2025 年虹桥社区卫生服务中心项目预算安排、调整及执行情况如下表：

表 1.6 2025 年单位整体项目支出情况表（单位：元）

序号	项目名称	项目构成内容	年初预算	调整后预算	预算执行
1	虹桥卫生中心补贴	60 岁以上老年人重点人群体检	650000	650000	650000
		虹桥社区卫生服务中心改扩建工程	24000000	9108236.28	9108236.28
		龙柏分中心口腔示范中心建设	1890500	1481055.37	1481055.37
		视觉健康管理中心建设	550000	500000	499800
		运行专项补助（镇）	9000000	9000000	8856647
		小计	36090500	20739291.65	20595738.65
2	卫生中心经费	医疗设备购置	250000	250000	250000
		小计	250000	250000	250000
3	吴中路开办费	吴中路开办费	14858600	3378462.8	3378462.8
		小计	14858600	3378462.8	3378462.8



港融投资

2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门（单位）整体支出

序号	项目名称		项目构成内容	年初预算	调整后预算	预算执行
4	党建工作经费		党建经费（党员）	5280	5280	5280
			小计	5280	5280	5280
5	公立医疗机构运行补贴		公立医疗机构运行补贴	707744.96	707744.96	707744.96
			小计	707744.96	707744.96	707744.96
6	中医药传承发展项目		社区中医师师承项目	50000	50000	50000
			小计	50000	50000	50000
7	门诊诊查费减免专项补助		门诊诊查费减免专项补助	0	1075033	1075033
			小计	0	1075033	1075033
8	市、区特色专科配套资金		闵行区特色专科	10000	10000	10000
			小计	10000	10000	10000
9	重大公共卫生服务	直达资金-2024 年第二批重大公共卫生服务中央补	艾滋病防治	172231.78	172231.78	172231.78
			扩大国家免疫规划	5165	5165	5165



港融投资

2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门（单位）整体支出

序号	项目名称	项目构成内容	年初预算	调整后预算	预算执行
	助资金（沪财社 9【2024】67 号）	慢性非传染性疾病防治	2110.25	2110.25	2110.25
		重点传染病监测及健康危害因素监测	7260	7260	7260
		小计	186767.03	186767.03	186767.03
	2025 年重大公共卫生服务中央补助资金	艾滋病防治	0	29679	29679
		结核病防治	0	10000	10000
		慢性非传染性疾病防治	0	2185	2185
		血吸虫病防治	0	1200	1200
		重点传染病监测及健康危害因素监测	0	5130	5130
		小计	0	48194	48194
	2025 年第二批重大公共卫生服务补助资金（沪财社【2025】073 号）	艾滋病防治	0	41749	41749
		结核病防治	0	10000	10000
		扩大国家免疫规划	0	15000	15000



港融投资

2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门（单位）整体支出

序号	项目名称		项目构成内容	年初预算	调整后预算	预算执行
			血吸虫病防治	0	2142	2142
			重点传染病及健康危害因素监测	0	560	560
			小计	0	69451	69451
		2025 年第三批重大公共卫生服务补助资金（沪财社【2025】075 号）	重点传染病及健康危害因素监测	0	2800	2800
			小计	0	2800	2800
		2025 年基本公共卫生服务中央补助资金	基本公共卫生服务项目	0	1751127	1751127
			职业病防治	0	4500	4500
			小计	0	1755627	1755627
10	社区标准化门诊手术室建设	2025 社区卫生服务中心社区标准化门诊手术室建设（闵卫发【2025】号）	社区标准化手术室建设	0	500000	499994.4
			小计	0	500000	499994.4
11	中医药特	2025 年上海市中	中医特色巡诊站	0	200000	200000



序号	项目名称		项目构成内容	年初预算	调整后预算	预算执行
	色巡诊社区卫生服务站建设	医药特色巡诊社区卫生服务站建设（闵卫发【2025】号）	小计	0	200000	200000
12	标准化心理咨询室	2025 年社区卫生服务中心标准化心理咨询室（闵卫发【2025】号）	标准化心理咨询室	0	182000	182000
			小计	0	182000	182000
13	基本公共卫生服务补助资金	2025 年第二批中央转移支付基本公共卫生服务补助资金	2025 年第二批中央转移支付基本公共卫生服务补助资金	0	370300	370300
			小计	0	370300	370300
14	基本药物制度	基本药物制度——2025 年第二批中央转移支付补助资金	1. 2025 年第二批中央转移支付基本药物制度补助资金	0	8760	8760
			小计	0	8760	8760
		基本药物制度——2025 年中央补助资金	2025 年基本药物制度中央补助资金	0	93375	93375
			小计	0	93375	93375



港融投资

2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门（单位）整体支出

序号	项目名称		项目构成内容	年初预算	调整后预算	预算执行
15	医疗服务与保障能力提升	2025 年第二批中央转移支付医疗服务与保障能力提升	2025 年第二批中央转移支付医疗服务与保障能力提升（医疗卫生机构能力建设、卫生健康人才培养）补助资金	0	6500	6500
			小计	0	6500	6500
		2025 年度医疗服务与保障能力提升中央补助资金	2025 年度医疗服务与保障能力提升中央补助资金	0	21000	21000
			小计	0	21000	21000
16	其他	抚恤金	抚恤金	0	266400	266400
				0	266400	266400
合计				52158891. 99	29926986. 44	29783427. 84



3. “三公”经费支出变动情况

虹桥社区卫生服务中心 2023-2025 年度“三公”经费年初预算均为 0 万元，实际执行数为零。

（五）单位管理制度

1. 预算管理制度

预算编制：人员经费和公用经费根据《闵行区 2021 年部门预算编制手册》文件规定的人员经费和公用经费标准编制；项目经费根据历年实施情况、年度工作计划和目标任务等情况编制，汇总成年度财政收支预算草案，预算草案最终通过虹桥社区卫生服务中心会议批准同意后，向虹桥镇财政所上报一上预算，经虹桥镇财政所审批同意后，下达二上控制数，虹桥社区卫生服务中心根据预算编制要求进一步细化预算，形成二上预算数，经虹桥社区卫生服务中心办公会议审议决定后，预算草案上报虹桥镇财政所，人代会后正式下达批复。

预算调整：在执行过程中需要调整预算，需根据镇财政所安排的时间节点和要求提出追加或调整预算，财务部门审核后经镇党组会同意，按镇财政所规定程序办理相关调整预算的手续。

预算执行：虹桥社区卫生服务中心各业务条线负责对预算执行情况综合管理，镇财政所等部门负责监督、审查预算执行情况，发现问题并及时提出整改要求。

2. 预算绩效管理制度

虹桥社区卫生服务中心严格按照闵行区财政局下发的《关于开展闵行区 2025 年度财政支出绩效（后）评价工作的通知》等文件要求沿用区级预算绩效管理制度，推进各环节工作。

2025 年，虹桥社区卫生服务中心根据闵行区预算绩效管理要求及虹桥镇绩效管理计划开展绩效管理工作。在绩效目标管理方面，2025 年虹桥社区卫生服务中心申报的绩效目标覆盖单位全部项目预算，并按要求编制单位整体支



出绩效目标；绩效评价管理方面，按照预算主管部门要求，虹桥社区卫生服务中心完成了项目绩效后评价和跟踪评价的自评工作，并按要求完成问题整改落实。

3. 预决算管理

2025 年虹桥社区卫生服务中心对 2025 年度单位预算、2026 年单位预算以及 2024 年度单位决算情况均按要求在闵行区官网进行公开。

4. 业务管理制度

（1）“三重一大”制度

虹桥社区卫生服务中心“三重一大”制度的适用范围主要包括以下方面：一是贯彻落实党和国家路线方针政策以及中央、市委、区委、镇党委重要文件、会议精神，需向上级请示报告的重要事项；二是制定部门年度重点工作计划、重大发展部署，以及涉及群众切身利益、影响面广的重要事项；三是部门重要政策制度的制定、修订、废止及重大改革事项的推进实施；四是专项预算编制、政府采购和工程类施工单位的确定等重大经济事项；五是党的建设、群团组织建设等重要工作；六是涉及干部人事管理的重大事项，包括干部培养选拔、人员培训等；七是其他需要集体研究决策的重要事项。

（2）内部控制制度

虹桥社区卫生服务中心内部控制制度体系由多项管理制度构成，主要包括信访接待、印章使用管理、岗位职责管理、档案管理、投诉处理、政府采购业务管理、合同管理以及内部监督管理、项目管理绩效考评等制度。

在具体控制措施方面，虹桥社区卫生服务中心建立了以下内部控制机制：一是预算控制机制，通过强化预算编制、执行等环节管理，实现对经济活动的预算约束和风险管控；二是岗位分离控制，通过科学设置关键岗位、明确划分职责权限，形成相互制衡的工作机制；三是授权审批控制，严格执行财务支付审批和报销制度，确保业务办理在授权范围内进行；四是业



务流程控制，根据经济活动特点明确业务流程，实行“先审批后使用”原则，确保各环节手续完备、文件齐全；五是政府采购管理，严格按照预算计划执行采购程序，规范验收流程并完善档案管理；六是合同管理机制，实行合同审批制度，规范文本管理和归档工作。

（3）资产管理

建立资产日常管理制度和定期清查制度，采取资产记录、实物保管、定期盘点、账实核对等措施，确保资产安全完整。对所办公用品实行入库报领制度。对物品入库和领用进行登记，领用人员需注明领用日期、用途、数量等内容。内勤人员要按照“日清、月结”的要求，及时清点物品，并做好登记，每季度向所长报告使用情况。对账实不符的情况及时进行处理；严格按照规定新增和处置资产，确保资产信息系统数据、会计数据和实际一致。

（4）业务管理

——医疗专科业务管理

中心以分级诊疗体系建设为抓手，统筹普通门诊、特色专科、门诊手术室、双向转诊全流程管理。一是门诊日常管理标准化，建立挂号分诊、候诊秩序常态化巡查机制，合理调配出诊医师，均衡高峰时段就诊流量；二是专科精细化管控，设立口腔、康复、内分泌、感染性疾病等专病门诊，落实三甲专家下沉坐诊制度，定期开展专科诊疗质量复盘，动态调控号源投放保障群众就诊需求；三是门诊手术室严格执行市级标准化建设规范，落实三区三通道分区管理，手术术前评估、术中操作、术后随访全流程留痕质控；四是双向转诊闭环管理，与多家三甲医院建立固定转诊通道，明确上转、下转受理时限，安排专人对接跟进转诊后续诊疗反馈，每月梳理转诊台账优化衔接流程。同步常态化开展巡回医疗进社区，拓宽基层首诊渠道，定期开展处方点评、合理用药督查，持续规范临床诊疗行为。

——家庭医生健康管理业务管理



建立分片社区团队包干管理模式，将辖区按片区划分，责任落实到每组家庭医生团队。签约服务实行线上、线下双通道管理，简化签约流程，建立签约居民动态台账，区分普通人群、重点人群分类管理。常态化落实节气健康随访、入户巡诊、789 银龄关怀、养老院驻点服务，规范长处方、慢病随访、健康评估等签约配套服务。针对园区、校园搭建功能社区健康服务机制，定期开展企业义诊、校园健康宣讲。强化家庭病床全周期管理，规范建床评估、上门诊疗、康复随访流程，按月统计建床量、下转家床占比，将签约履约率、居民随访满意度纳入团队月度绩效考核，倒逼主动健康管理落地。

——公共卫生防控业务管理

依托医防融合工作机制统筹传染病、慢病、妇幼、儿童、精神卫生、健康科普全链条管理。传染病实行常态化监测预警，落实预检分诊、病例即时网络直报制度，定期开展应急演练；组建多部门联合随访队伍，规范严重精神障碍患者风险评估与长效药物管理。慢性病实行大数据精细化管控，建立高血压、糖尿病专项管理台账，常态化开展高危人群肿瘤筛查、肺 CT 优化体检。严格落实儿童免疫规划，规范接种流程与冷链管理；推进“健康副校长”全覆盖，常态化开展青少年近视筛查、口腔普查。分层搭建科普宣传体系，线下社区讲座、线上短视频科普同步开展，每月固定科普宣传场次，同步对两癌筛查、老年体检等民生实事实行进度动态管控，按月通报完成进度，及时查漏补缺。

——重点人群健康保障业务管理

聚焦一老一小、孕产妇、青少年、精神障碍四类重点人群建立专项管理台账。老年群体：统一优化免费体检套餐，增设肿瘤标志物、肺部 CT 筛查项目，体检后专人解读报告，对异常人群跟踪随访；儿童群体：规范 0-6 岁儿童系统管理、新生儿 7 天访视，全覆盖开展孤独症、生长发育筛查，落实幼儿涂氟、窝沟封闭口腔保健；妇幼群体：建立孕前、孕期、产



后闭环管理机制，落实两癌筛查常态化动员、阳性病例追踪转诊；青少年群体：全覆盖建立屈光发育档案，常态化开展近视筛查与干预指导；精神障碍人群：联动社区、公安、综治开展联合走访，分级落实风险管控，配套心理疏导服务。各类重点人群服务指标按月对标区级考核，未达标项制定专项整改方案。

——专科护理业务管理

设立独立护理中心，构建门诊专科护理+互联网居家护理+安宁疗护一体化管理体系。健全护理二级质控网络，每月开展伤口、PICC、糖尿病、干眼专科操作抽查考核，规范护理操作流程。分层开展护士培训，组织专科护理资质考证，保证专科门诊持证护士 100%在岗。规范长护险上门评估、居家上门护理预约流程，线上平台统一接单、分团队派单，建立上门服务回访机制。完善安宁疗护配套服务规范，同步配齐康复进家床护理流程，定期开展护理应急演练，护理不良事件实行上报、分析、整改闭环管理，持续提升护理人文服务水平。

——中医药特色业务管理

依托市级名中医工作室统筹中医门诊、中医适宜技术、社区中医站点管理。中医门诊实行专家定期下沉坐诊机制，建立中医辨证质控台账，每月抽查中医病历。规范针灸、推拿、穴位敷贴等十余项适宜技术操作标准，面向慢病、老年人群广泛推广。统筹院内中医馆、社区中医阁、锦绣江南市级中医药巡诊站统一运营管理，定期下社区开展中医义诊。建立中医人才培育机制，安排中医师进修、开展院内学术讲座，将中医药服务占比、中医门诊量纳入年度考核，推动中医药全面融入慢病、老年、儿童健康管理。

——科教与综合管理业务

科教管理：科研实行项目全流程管控，完善课题申报、实施、验收、成果转化制度，定期组织医务骨干申报市、区级课题，建立科研激励机制。



科普工作专人统筹，固定每周线上科普更新、线下社区宣讲场次，组织医务人员参与各级科普赛事、科普创作。智慧医疗由信息科专项管理，统筹电子健康档案、AI 随访、线上问诊、远程影像等系统运维，定期开展系统维护、数据安全排查，针对使用率偏低的数字化场景开展社区推广引导。教学方面对接高校筹备教学基地，常态化开展院内业务培训、技能比武。

综合行政管理：1. 人事管理：建立人员招录、分层培训、职称晋升、绩效考核全流程制度，动态优化人才梯队，落实同工同酬，储备青年骨干；2. 财务管理：严格执行二上二下预算流程，人员、项目经费分账管控，大额支出执行三重一大集体决策，按月调度预算执行进度，严控三公经费；3. 资产采购：医疗设备、后勤物资采购全流程合规，资产定期盘点，报废、新增手续完整；4. 后勤安全：常态化开展消防、医疗设备、危化品安全排查，落实院区保洁、停车、候诊配套运维；5. 诉求处置：12345、现场群众投诉实行登记、处置、回访闭环管理，按月统计处置满意度，针对集中投诉问题优化服务流程。

5. 财务管理制度

为进一步规范财务工作，加强经费管理，虹桥社区卫生中心制定的财务管理制度包括付款审批制度、资金专账管理制度、专款专用制度、项目结算制度等。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价对象、目的和关注点

1. 评价对象及范围

本次绩效评价的对象为闵行区虹桥社区卫生服务中心 2025 年度整体财政支出，评价范围是闵行区虹桥社区卫生服务中心 2025 年度的单位职责履职情况。评价时段为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日。

2. 评价目的

整体支出绩效评价是围绕单位整体战略目标实现和职责履行程度的综



合评价，整体绩效评价能够洞悉资源配置的有效情况以及各部分要素之间的链接关系，反映单位资源配置合理性和资金运用效益。

本次绩效评价旨在全面考察虹桥社区卫生服务中心的机构运行效能，重点围绕岗位设置合理性、工作计划制定与执行情况以及财政资金使用效益等关键维度，构建科学完善的绩效评价指标体系。通过系统评估单位整体职能履行过程中的资金使用绩效，客观反映工作成效，深入剖析存在问题，并提出具有针对性的改进建议。评价成果将为优化人财物资源配置、提升财政资金使用效益提供重要参考依据，从而有效促进虹桥社区卫生服务中心管理效能和服务水平的全面提升，为推进城市精细化管理和公共服务质量改进奠定坚实基础。

3. 评价关注点

部门整体支出绩效评价作为一项系统性评估工作，旨在全面考察部门战略目标达成度及职能履行效能。通过构建科学的评价体系，能够深入分析资源配置的有效性，系统把握各要素间的协同关系，从而在宏观层面评估部门资源配置的合理性和资金使用效益。基于结构化分析和整体效益评估，可精准识别存在问题并提出针对性改进措施。本次绩效评价将采取分条线评估与整体分析相结合的方式，重点围绕各条线 2025 年度工作目标完成情况、资金使用效益及管理效能等方面开展综合评价。具体评价工作将按照以下步骤和思路组织实施：

（1）部门决策管理

部门决策：关注单位职责、单位中长期工作规划、年度工作计划，对单位 2025 年工作内容进行分类，梳理并确认各项年度工作任务及要求，关注工作计划与中长期规划、单位职责的关联关系与匹配度；

部门支出管理：基本支出方面，关注单位整体人员经费是否严格依据实际在岗人员情况落实，公用经费是否切实贯彻厉行节约原则。在项目支出管理方面，从项目设立层面，重点关注一、二级项目设立的基本原则，



辅助单位对项目进行优化合并。针对当前支出占比突出的购买服务类项目和工程类项目，本次评价将重点围绕各业务条线采购必要性、预算编制合理性、流程规范性、合同管理有效性、服务监督考核机制以及资产入账管理情况等维度开展评价；

部门预算管理：重点关注预算编制合理性、预算调整是否有效执行、预算资金实际执行情况。关注绩效目标设置、申报、跟踪、后评价覆盖率、评价质量、预决算信息公开、预决算编报、财政监督检查时发现的问题以及整改落实情况等；

管理制度建设：关注各个业务条线的各项管理制度的健全性和制度执行情况，重点关注内控制度执行及长效管理方面。本次评价将从日常业务管理（行业监管考核、单位考核等）、内控制度、财务管理制度等方面进行关注考察。

（2）部门履职效能

关注部门年度工作目标设定和完成情况；围绕 7 项核心职能，评价产出数量（医疗专科建设、家医健康管理、公卫防控与民生、重点人群健康保障、专科护理服务、中医药特色建设、科教与综合管理等完成情况）、产出质量（相关任务完成达标情况）、产出时效（相关任务推进情况）指标的完成情况。

（3）社会效应

重点关注部门在地区医疗卫生服务水平提升效果、宏观目标支撑效果、中心综合运营能力提升效果等方面的作用效果，同时收集社会公众反馈意见。

（二）绩效评价依据

1. 预算绩效管理方面文件依据

- ①《关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）



②《中共上海市委上海市人民政府关于我市全面实施预算绩效管理的实施意见》（沪委发〔2019〕12号）；

③《上海市市级预算部门（单位）整体支出绩效管理办法（试行）》（沪财绩〔2019〕19号）；

④《关于印发〈闵行区部门（单位）整体支出绩效管理办法（试行）〉的通知》（闵财评〔2020〕2号）

2. 业务管理方面文件依据

①《上海市卫生健康发展“十四五”规划（2021—2025年）》

②《闵行区卫生健康发展“十四五”规划》

③《事业单位法人证书》

④部门各项管理制度、工作台账

⑤部门整体支出绩效目标

⑥部门预算、执行、决算及公开情况

⑦部门财政管理工作考核情况

（三）评价方法和等级

1. 评价方法

（1）比较法

①对比部门职能与实施项目，评价预算单位所实施项目内容是否属于职责范围内；

②对比制度条款与执行情况，评价预算单位是否严格按照既定制度，有效履行了管理职责；

③对比年度工作计划与实际完成内容的一致性。

（2）因素分析法

通过对项目相关方进行访谈，统计、收集部门产出和效果的实际数据，综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素（如：职责履行情况、项目完成情况等），评价绩效目标实现程度。



（3）公众评判法

通过对社会公众进行问卷调查、访谈，对虹桥镇市容环卫、垃圾分类、道路及交通设施建设、房屋修缮、社区基础建设、河道治理、排水管网养护等方面进行满意度调查，得出绩效目标的实现程度，综合反映部门职能的实现情况以及部门的服务效能。通过现场或电话访谈的方式，对虹桥社区卫生服务中心主要负责人进行调研，详细了解当年工作计划开展实施的细节，以及其他工作任务及要求，确认年度工作计划与战略目标、中长期规划及各条线工作要求的关联程度，从而选择确定评价要素指标。

2. 评价等级

根据《关于印发〈闵行区部门（单位）整体支出绩效管理办法（试行）〉的通知》（闵财评〔2020〕2号），绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式，具体分值和等级可根据不同评价内容设定。总分一般设置为100分，等级一般划分为四档：90（含）-100分为优，75（含）-90分为良、60（含）-75分为合格，60分以下为不合格。

（四）指标体系

1. 指标体系构建思路

根据《上海市市级预算部门（单位）整体支出绩效管理办法（试行）》（沪财绩〔2019〕19号）、《关于印发〈闵行区部门（单位）整体支出绩效管理办法（试行）〉的通知》（闵财评〔2020〕2号）的要求，本次评价指标体系框架充分参考上海市财政局及闵行区财政局发布共性指标框架与相关考核规定，反映部门整体支出相关工作与资源配置情况。从决策、管理、产出、效益四方面进行设计。决策与管理指标基本参照共性指标框架设计，主要围绕单位的职能职责、规划制定及预算编制、预算管理和内部管理等环节。产出与效益指标体系则依据部门核心职能进行差异化设计，通过对接单位具体职责和实际业务场景，重点突出部门特色化工作成果与绩效实现情况。该部分指标深度关联业务开展过程，系统反映工作质效与履职成



效的对应关系。

2. 指标权重分布

本次指标权重设置遵循《上海市市级预算部门（单位）整体支出绩效管理办法（试行）》（沪财绩〔2019〕19号）、《关于印发〈闵行区部门（单位）整体支出绩效管理办法（试行）〉的通知》（闵财评〔2020〕2号）、《关于开展闵行区2024年度街镇（莘庄工业区）财政支出绩效（后）评价工作的通知》（闵财绩〔2025〕19号）中的整体框架要求，对一级指标的权重进行总体控制，单位决策指标、单位管理指标和单位绩效指标的分值分别为15分、30分、28分和27分。

此外，在个性指标设计环节，依据指标对应工作的重要性、资源投入情况，以及其与单位发展目标的关联程度来分配指标权重。以医疗专科建设、家医健康管理、公卫防控与民生、重点人群健康保障、专科护理服务、中医药特色建设、科教与综合管理这三大核心工作类别为例，因其资源投入规模最大，为客观体现单位履职表现与资源配置效率，需相应提高此类工作在指标体系中的权重占比，构建具有侧重性的指标设置。

3. 评价指标体系

具体评价指标体系详见附件1

（五）绩效评价工作过程

1. 数据采集方法及过程

本次绩效评价主要数据采集方法及过程：

（1）通过政府信息公开渠道下载和收集有关的法律、法规和规范性文件，包括政府决策文件和政策规划资料等；

（2）向被评价单位发放资料清单，获取具体工作计划及总结、管理流程、实施流程、管理制度、考核方式及结果、第三方服务合同、支出凭证、财务审计资料、产出凭证资料和其他管理制度文件；

（3）听取被评价单位有关工作介绍，向其了解单位职责、决策、管理、



绩效以及行业相关信息；

（4）现场查阅单位履职对应的产出效果资料文件；

（5）开展社会调查收集有关服务对象满意度的评价资料；

（6）根据收集到数据和信息资料，进行综合定性判断和指标分值计算，得出评价结论。

2. 社会调查方案

本次部门整体支出绩效评价的调查方式主要包括访谈和问卷调查。评价组对虹桥社区卫生中心相关负责人进行访谈，了解单位情况，获取所需资料并梳理评价思路；向单位工作人员、社会公众发放社会调查问卷，统计问卷调查结果并加以分析，进而形成对应的评价结论，并为部分关注点及观点提供支撑。

（1）访谈工作

1) 访谈目的

通过访谈，了解虹桥社区卫生中心岗位设置、计划制定和执行以及资金使用情况，建立科学、合理的绩效评价体系，综合反映和评价虹桥社区卫生中心整体职能履行中的资金绩效，从而总结经验，发现问题并提出针对性意见，为今后提高整体支出的效果和人财物统筹安排的能力提供参考依据和针对性建议，提高虹桥社区卫生中心管理和服务水平。

2) 访谈对象

包括虹桥社区卫生中心业务部门的负责人和财务人员，上述访谈对象均与项目有直接的、紧密的关联，故评价组选择其为访谈对象，对项目进行深入的了解和探索，为绩效评价报告的形成提供参考。

3) 访谈方式

本次绩效评价的访谈工作以实地座谈的方式开展，评价组预先通过整理梳理年度计划、工作小结等资料大致了解虹桥社区卫生中心全年的主要业务工作，再结合对业务工作的分类情况，拟制分条块的访谈提纲，将访



谈提纲提前发送给相关人员，约定访谈时间后上门访问，评价组针对不同的访谈对象分别进行了独立的、不受外因影响的访谈，以最大程度保障获取信息的真实性和有效性。

4) 访谈内容

虹桥社区卫生中心负责人：单位历史沿革、单位核定编制及实际在编人员情况、单位中长期规划、单位重点工作内容、在职人员职责等。

财务人员：近三年总收入和总支出情况、项目预算编制和执行情况、资产变动情况、三公经费的预算安排及执行情况等。

(2) 问卷调查

1) 调查目的

通过问卷调查多方面了解虹桥社区卫生中心的社会效益，收集社会公众、虹桥社区卫生中心内部工作人员的意见和建议，进而为今后的发展提供参考。

2) 调查对象

本次整体支出绩效评价拟定的社会调查问卷发放对象是社会公众。为确保调查问卷结果的真实性与可靠性，本次社会调查问卷均采用现场发放/回收或电话咨询/现场代记的方式，具体方案如下：

表 2.1 社会调查问卷方案

调查对象	大类	调查内容	样本量
辖区居民	基础诊疗类	调查普通门诊环境、分诊秩序 口腔、康复等特色专科诊疗与号源 三甲双向转诊衔接	100
	家庭医生居家健康类	家医签约便捷性 家庭医生日常服务 家庭病床上门照料	
	公共卫生民生类	日常慢性病监测指导 重大疾病早起筛查 传染病预检宣教等普惠公共卫生服务	
	重点人群健康	儿童接种服务	



调查对象	大类	调查内容	样本量
	保障类	老年免费体检服务 孕产妇保健妇幼服务	
	专科护理服务类	打针换药、PICC 维护、伤口护理等专科 互联网预约居家上门护理便捷度 安宁疗护、老年专项护理的人文关怀	
	中医药特色类	中医门诊医师诊疗专业水平、辨证效果 针灸、艾灸、穴位敷贴等中医适宜技术 社区中医巡诊站就近就诊的便利性	
	科教与综合管理类	医保结算流程便捷度、收费透明度 12345 热线、现场反馈问题后的处置反馈效率	

三、评价结论及绩效分析

（一）评价结论

2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价总体得分为 90.17 分，评价等级为“优”。评价结论显示，部门财务管理制度健全且执行有效，各项工作完成情况较好。

具体评分情况如下表所示：

表 3.1 指标评分情况表

序号	一级指标	权重	得分	得分率
1	部门决策	15	13	86.67%
2	部门过程	30	27	90.00%
3	部门产出	31	29	93.55%
4	部门效益	24	21.17	88.21%
合计		100	90.17	90.17%

具体的业绩分值汇总表如下：

表 3.2 业绩分值汇总表

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分
A 部	A1 职能设置	A11 职能设定明确性	—	2	2



一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分
门决策	科学合理性	A12 人员岗位职责明确性	—	2	2
	A2 部门战略规划	A21 中长期规划职能匹配性	—	2	2
	A3 年度工作计划明确性	A31 工作计划的合理明确性	—	3	1
	A4 年度绩效目标明确性	A41 部门绩效目标的合理性、明确性、量化度	—	2	2
	A5 年度部门预算计划科学性	A51 年度部门预算计划完整合理性	—	2	2
		A52 年度部门预算计划规范性	—	2	2
B 部门管理	B1 部门预算执行管理	B11 基本支出预算执行率	B111 人员经费执行合规性	1	1
			B112 公用经费执行合规性	1	1
		B12 项目支出预算执行率	—	2	2
		B13 三公经费控制情况	—	1	1
		B14 预算调整率	—	2	0
		B15 资金使用合规性	—	2	2
		B16 存量资金控制情况	—	1	1
	B2 内部制度管理	B21 业务管理制度	B211 业务管理制度健全性	3	3
			B212 业务管理制度执行有效性	3	2



一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分
		B22 财务管理制度	B221 财务制度健全性	2	2
			B222 财务制度执行有效性	2	2
		B23 资产管理制度	B231 资产管理制度健全性	1	1
			B232 资产管理制度执行有效性	1	1
		B24 人力资源管理	B241 人事管理制度健全性	1	1
			B242 在编人员控制率	1	1
		B25 政府采购制度	B251 政府采购制度执行有效性	3	3
		B26 公务卡制度	B261 公务卡制度执行有效性	1	1
		B27 档案管理制度	B271 档案管理制度执行有效性	1	1
		B28 信息公开制度	B281 信息公开制度执行有效性	1	1
C 产出指标	C1 产出数量	C11 医疗专科建设	C111 基层诊疗业务占比	1	1
			C112 落地特色专科数量	1	1
		C12 家医健康管理	C121 户籍居民家庭医生签约率	1	1
			C122 重点人群家庭医生签约率	1	1
			C123 功能社区签约覆盖园区企业数	1	1
		C13 公卫防控与民生	C131 法定传染病报告应报尽报率	1	1
			C132 慢病规范管理人数	1	1



一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分
			C133 肿瘤早筛筛查人数	1	1
		C14 重点人群健康保障	C141 适龄儿童疫苗接种率	1	1
			C142 老年人健康体检人数	1	1
		C15 专科护理服务	C151 开设专科护理细分项目数	1	1
			C152 专科护理服务总例数	1	1
		C16 中医药特色建设	C161 推广中医适宜技术数量	1	1
			C162 建成标准化中医馆/巡诊站数量	1	1
		C17 科教与综合管理	C171 落地智慧医疗应用场景数量	1	1
			C172 区级及以上科研课题申报/立项数	1	1
		C18 吴中路总院开办	C181 吴中路总院开办完成	3	1
	C2 产出质量	C21 医疗专科建设	C211 门诊手术标准化达标率	1	1
		C22 家医健康管理	C221 家医健康管理覆盖率	1	1
		C23 公卫防控与民生	C231 慢性病、规范管理率	1	1
		C24 重点人群健康保障	C241 严重精神障碍患者规范管理率	1	1
			C242--0-6 岁儿童健康管理率	1	1
			C243 老年人健康体检率	1	1



一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分
		C25 专科护理服务	C251 专科护理操作规范合格率	1	1
		C26 中医药特色建设	C261 中医辨证论治准确率	1	1
		C27 科教与综合管理	C271 医保基金使用违规率	1	1
			C272 安全生产事故发生率	1	1
	C3 时效	C31 季度慢病随访按期完成率		1	1
		C32 双向转诊工作日响应完成率		1	1
D 效益指标	D1 社会效益	D11 辖区居民健康素养提升效果		4	4
		D12 全生命周期健康保障成效		4	4
		D13 智慧医疗落地成效		4	2
	D2 满意度	D21 居民满意度		8	7.17
	D3 长效管理	D31 长效管理机制健全性		2	2
		D32 长效管理机制执行有效性		2	2
合计				100	90.17

（二）绩效分析

部门决策方面：单位职能设定清晰规范，围绕医疗专科、家医管理、公卫防控、重点人群、专科护理、中医药、科教综合七大核心职能拆解至各内设科室与具体岗位，权责划分无空白、无交叉；中长期发展规划立足中心现有服务基础，锚定分级诊疗、医防融合、智慧医疗等发展方向，目标任务体系完整、路径清晰；年度整体绩效目标紧扣中长期规划、年度工作要点与历年业务实绩编制，六大维度指标量化清晰、台账可核查。短板在于年度工作计划精细化不足，慢病随访、日常科普、后勤运维等常态化工作仅列明事项，未配套量化数值、时限及质量管控标准，过程管控抓手不足。

部门管理方面：人事、财务、资产、采购、公务卡、档案、存量资金等内控配套制度体系完备，人员与公用经费执行平稳，在编人员规模控制



合规，三公经费严格零支出，资产定期盘点账实相符，政府采购全流程规范，各业务线医疗、公卫、护理专项管理制度齐全，日常运行管控有效。存在薄弱环节：年度项目预算调整幅度偏大；第三方运维、公卫外包考核仅依靠验收材料，未落实月度量化评分；预决算、绩效评价等法定政务信息未按要求按时公开，管理规范有待补强。

部门绩效方面：基本医疗、家庭医生、公共卫生、重点人群保障、专科护理、中医药、科教智慧七大板块年度任务整体落地见效，诊疗服务、家医签约、老年体检、疫苗接种、慢病管理、中医适宜技术、社区护理等核心产出指标全部达标或超额完成；季度慢病随访、双向转诊、群众诉求处置等工作均按期办结，12345 等各类群众诉求处置办结率 100%，综合满意度 92 分；慢病健康支持中心获评市级优秀，标准化手术室、社区护理中心通过市级验收，肿瘤早筛、医养结合、特色中医门诊等民生服务成效突出，智慧医疗多类场景落地运行。短板集中于：园区定制化健康服务供给不足；AI 心理疏导、线上护理等数字化场景群众使用率偏低；高层次科研课题产出较少。

（三）具体指标分析

1. 部门决策具体指标分析情况

1. 部门决策具体指标分析情况

“部门决策类指标”，总分 15 分，得分 13 分，得分率 86.67%

（1）A11 职能设定明确，满分 2 分；得分 2 分

得分理由：上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心依据事业单位法人登记事项、市区十四五卫生规划、机构三定文件，明确七大核心职能：医疗专科建设、家医健康管理、公卫防控民生、重点人群保障、专科护理、中医药建设、科教综合管理。单位分设党政办、医务科、公卫中心、护理中心、药剂、财务、信息、社区团队等内设科室，七大职能全部拆解至对应业务条线，各科室职责边界清晰，无交叉、无空白，职能匹配完整，得 1



分；全部岗位职责细化到人，岗位说明书齐全，权责划分清晰，得 1 分，合计 2 分。

（2）A12 人员岗位职责明确性，满分 2 分；得分 2 分

得分理由：中心统一编制全员岗位责任书、科室岗位职责清单，覆盖全科、公卫、护理、中医、行政财务、信息后勤全部岗位，将家庭医生、公卫医师、专科护士、中医医师、行政管理人员工作内容、工作标准、考核要求逐一落实到具体人员，人员分工清晰，岗位职责无遗漏，内控制度配套完善，完全符合评分标准，得 2 分。

（3）A21 中长期规划职能匹配性，满分 2 分；得分 2 分

得分理由：中心编制《2020-2025 中长期发展规划》，严格对标上海市、闵行区卫生十四五规划，全文围绕七大核心职能分板块设置五年发展目标、分年度任务、量化指标，覆盖医疗提质、家医签约、医防融合、一老一小、中医特色、护理体系、人才科教全部业务，规划内容完整、目标清晰、任务可落地，与单位核心职能高度契合，无脱节内容，得 2 分。

（4）A31 工作计划的合理明确性，满分 3 分；得分 1 分

得分理由：2025 年度工作计划紧扣中长期规划、区级卫健考核、单位七大职能制定，医疗、公卫、护理、中医、行政各板块均设置年度重点任务，基础匹配要求得 1 分；但工作计划存在明显短板：仅列明工作事项，常规工作无量化标准、完成时限、质量管控要求，如常态化慢病随访、每月健康科普、日常巡回医疗、院区安全巡检、药品质控、档案维护等常规工作未明确量化考核标准，缺少可落地管控细则，扣 2 分，最终得分 1 分。

（5）A41 部门绩效目标的合理性、明确性，满分 2 分；得分 2 分

得分理由：2025 年整体支出绩效目标严格依托中长期规划、年度工作要点、历年业务完成数据编制，按产出数量、产出质量、产出时效、社会效益、满意度、长效管理六大维度设置量化指标，指标均贴合基层卫生核心业务，数值贴合辖区 17 万常住人口服务体量，客观可衡量、台账可佐证，



编制依据充分，符合评分标准，得 2 分。

（6）A51 年度部门预算计划完整合理性，满分 2 分；得分 2 分

得分理由：2025 年预算分基本支出、项目支出编制，人员经费、公用经费匹配在岗人员规模；项目支出涵盖门诊改造、中医药站点、老年体检、设备采购、科研科普、公卫专项等重点工作，每笔专项支出均对应年度重点任务，按照民生实事、专科建设、运维保障区分轻重缓急分配资金，资金保障与工作计划一一对应，匹配度高，得 2 分。

（7）A52 年度部门预算计划规范性，满分 2 分；得分 2 分

得分理由：严格执行闵行财政“二上二下”预算流程，先由各科室申报项目，财务汇总梳理，中心班子集体审议一上预算；根据财政控制数细化调整形成二上方案，经单位集体决策后上报，预算编制材料、申报表格、会议纪要齐全，申报、审批流程完整规范，得 2 分。

2. 部门管理具体指标分析情况

“部门管理类指标”，总分 30 分，得分 27 分，得分率 90.00%

（1）B111 人员经费执行合规性，满分 1 分；得分 1 分

得分理由：2025 年人员经费年初预算 8730.15 万元，调整后 8308.28 万元，实际执行 8308.28 万元，执行率 100%。严格按照编制、职称、绩效标准发放工资、社保、公积金、绩效奖励，无超标准、超范围发放津补贴，无违规列支劳务费用，经费执行合规，得 1 分。

（2）B112 公用经费执行合规性，满分 1 分；得分 1 分

得分理由：公用经费年初 12504.51 万元，调整后 9747.61 万元，实际执行 9674.09 万元，执行率 99.25%。严格落实厉行节约要求，办公、水电、后勤运维等支出管控到位，三公经费全年零支出，六项公用管控指标均低于预算，使用合规可控，得 1 分。

（3）B12 项目支出预算执行率，满分 2 分；得分 2 分

得分理由：2025 年项目支出年初 5215.89 万元，调整后 2992.70 万元，



实际执行 2978.34 万元，执行率 99.52%，执行比例高于 95 分基准线，项目资金全部用于门诊手术室、中医巡诊站、老年体检、设备购置、公卫专项等既定项目，无滞留资金，得 2 分。

（4）B13 三公经费控制情况，满分 1 分；得分 1 分

得分理由：2025 年三公经费预算 0 万元，全年无公务接待、公车运行、出国出境支出，实际支出小于控制额度，管控达标，得 1 分。

（5）B14 预算调整率，满分 2 分；得分 0 分

得分理由：全年总预算年初 26450.54 万，调整后 21048.59 万，整体调整幅度超 20%；各类专项项目因吴中路总院开办、基建项目调减，项目预算调整幅度较大，两项指标均超出±10%合理区间，每项扣 1 分，合计扣 2 分，得 0 分。

（6）B15 资金使用合规性，满分 2 分；得分 2 分

得分理由：评价组抽查财务凭证、项目合同、审批单据，所有资金支出审批流程完整，设备采购、工程改造、第三方服务等大额支出均经过班子“三重一大”集体审议；资金用途与预算批复项目完全匹配，不存在截留、挤占、挪用、虚列开支、套取资金行为，无财务违规，得 2 分。

（7）B16 存量资金控制情况，满分 1 分；得分 1 分

得分理由：严格按照闵行财政结转结余资金管理规定，年末存量资金及时梳理上报，非专项公用结余按要求统筹使用，专项结转资金在规定年限内全部消化，无长期沉淀闲置资金，两项细则各 0.5 分，合计得 1 分。

（8）B211 业务管理制度健全性，满分 3 分；得分 3 分

得分理由：围绕七大核心业务建立全套管理制度：医疗质控、家庭医生签约、公共卫生管理、慢病随访、中医诊疗、专科护理、院感防控、科研科普、医联体转诊、安全生产、信访投诉、项目第三方考核、三重一大等制度文件齐全，覆盖全业务链条，条款完整可执行，得 3 分。

（9）B212 业务管理制度执行有效性，满分 3 分；得分 2 分



得分理由：医疗、公卫、中医、护理、门诊、信访、档案等日常业务均按制度执行，工作台账、质控记录、随访档案、转诊单据完整；短板为第三方运维、养护项目考核执行不到位，院区设备、保洁、后勤第三方服务仅以验收单代替月度量化考核，未按制度开展月度评分，扣 1 分，最终得 2 分。

（10）B221 财务制度健全性，满分 2 分；得分 2 分

得分理由：制定完整财务内控体系，涵盖预算编制、收支审批、专项资金管理、医保资金监管、资产核算、采购付款、对账核查等制度，财务全流程管理有明确规范，无制度空白，得 2 分。

（11）B222 财务制度执行有效性，满分 2 分；得分 2

得分理由：所有报销、付款严格执行分级审批，大额项目集体上会，凭证附件（合同、发票、验收单）齐全，医保资金单独核算监管，无违规支付、白条入账、账目混乱等问题，财务流程全合规，得 2 分。

（12）B231 资产管理制度健全性，满分 1 分；得分 1 分

得分理由：建立固定资产入库、领用、定期盘点、报废处置全流程制度，明确设备、办公物资、医疗耗材专人管理，区分通用设备、诊疗设备分类管控，制度条款完整，得 1 分。

（13）B232 资产管理制度执行有效性，满分 1 分；得分 1 分

得分理由：依托资产信息化系统动态录入设备信息，每季度开展资产盘点，账载资产与实物、系统数据三方核对一致，报废设备按流程报批处置，无流失、闲置设备，执行到位，得 1 分。

（14）B241 人事管理制度健全性，满分 1 分；得分 1 分

得分理由：人事制度覆盖人员招录、岗位竞聘、分层培训、职称晋升、绩效考核、薪酬分配、劳务派遣管理，人员全周期管理规范，得 1 分。

（15）B242 在编人员控制率，满分 1 分；得分 1 分

得分理由：核定事业编制 210 人，2025 年末在编 184 人，在编率 87.62%，



控制率 $\leq 100\%$ ，符合编制管控要求，得 1 分。

（16）B251 政府采购制度执行有效性，满分 3 分；得分 3 分

得分理由：医疗设备、工程改造、后勤服务全部严格按照政府采购目录、流程执行，区分公开招标、询价、定点采购规范操作，采购合同归档完整，验收流程规范，无规避采购行为，得 2 分。

（17）B261 公务卡制度执行有效性，满分 1 分；得分 1 分

得分理由：日常办公、差旅、零星采购全部使用公务卡结算，财务凭证公务卡刷卡记录齐全，无应刷未刷、现金大额支付等违规情况，制度落地有效，得 1 分。

（18）B271 档案管理制度执行有效性，满分 1 分；得分 1 分

得分理由：医疗病历、公卫档案、财务凭证、人事资料、项目文件分档案管理，档案保管、借阅、销毁流程按制度执行，台账完整，无丢失损毁，得 1 分。

（19）B281 信息公开制度执行有效性，满分 1 分；得分 1 分

得分理由：2025 年度单位预算、上年度决算、绩效评价报告等法定政务公开文件未在闵行区政府官网按时公开，落实财政信息公开硬性要求，得 1 分。

3. 部门产出具体指标分析情况

“部门产出类指标”，满分 31 分，得分 28 分，得分率 90.32%

（1）C111 基层诊疗业务占比，满分 1 分，得分 1 分

得分理由：2025 年依托特色专科扩容、晚门诊增设、医联体下沉坐诊举措，本院接诊体量稳步上涨，基层诊疗业务占比达到 68%，超出既定目标 3 个百分点，顺利承接上级下放的常规诊疗业务，分级诊疗基层端口建设成效达标，得 1 分。

（2）C112 落地特色专科数量，满分 1 分，得分 1 分

得分理由：本年度顺利建成康复、口腔、慢病、感染性疾病 4 个特色



专科，配套三甲医院专家定期下沉出诊，门诊手术室同步完成标准化改造，专科布局完全匹配区级基层专科培育规划，完成年度建设任务，得 1 分。

（3）C121 户籍居民家庭医生签约率，满分 1 分，得分 1 分

得分理由：借助线下社区驻点签约、线上小程序签约双通道开展推广，全年开展多轮社区签约宣传，户籍居民签约率达到 88%，较年度阈值高出 3 个百分点，基础签约覆盖面达标，得 1 分。

（4）C122 重点人群家庭医生签约率，满分 1 分，得分 1 分

得分理由：针对重点人群开展入户签约、养老院专场签约等专项行动，重点人群签约率达到 92%，完成年度指标，重点脆弱群体健康绑定服务落地到位，得 1 分。

（5）C123 功能社区签约覆盖园区企业数，满分 1 分，得分 1 分

得分理由：落地园区爱心健康屋项目，全年对接辖区产业园开展定制化健康服务，一共完成 12 家企业、园区签约覆盖，超出年度任务额度，功能社区拓展成效较好，得 1 分。

（6）C131 法定传染病报告应报尽报率，满分 1 分，得分 1 分

得分理由：完善院内传染病预警筛查机制，落实预检分诊排查环节，全年所有符合上报标准的传染病病例均按时完成网络直报，不存在迟漏错报问题，公卫基础防控工作合规，达到应报尽报，得 1 分。

（7）C132 慢病规范管理人数，满分 1 分，得分 1 分

得分理由：依托社区网格分片安排家庭医生开展摸排建档，全年纳入规范管理慢病居民达到 1.8 万人，大幅度突破年度最低管控人数要求，慢病网格化覆盖成效突出，得 1 分。

（8）C133 肿瘤早筛筛查人数，满分 1 分，得分 1 分

得分理由：联合社区居委会推送筛查通知，优化预约筛查流程，全年累计完成高危人群肿瘤筛查 9200 人次，远超年度既定任务，重大疾病前置筛查工作完成度优秀，得 1 分。



（9）C141 适龄儿童疫苗接种率，满分 1 分，得分 1 分

得分理由：优化预防接种门诊排班，做好漏种儿童的电话提醒补种，全年适龄儿童免疫疫苗接种率达到 99.2%，满足国家免疫规划硬性标准，接种质量合格，得 1 分。

（10）C142 老年人健康体检人数，满分 1 分，得分 1 分

得分理由：分批次开设老年专属体检专场，优化体检套餐项目，全年完成老年体检 2.54 万人，达成年度量化任务，老年普惠体检工作顺利落地，得 1 分。

（11）C151 开设专科护理细分项目数，满分 1 分，得分 1 分

得分理由：落地伤口换药、糖尿病专项护理、PICC 维护、干眼护理、安宁疗护、康复护理六大细分项目，达到建设数量门槛，专科护理板块布局完成，得 1 分。

（12）C152 专科护理服务总例数，满分 1 分，得分 1 分

得分理由：同步开放线下门诊护理以及互联网居家上门护理两种渠道，全年专科护理累计服务 6.38 万人次，大幅超出年度最低业务量目标，护理供给充足，得 1 分。

（13）C161 推广中医适宜技术数量，满分 1 分，得分 1 分

得分理由：依托院内名中医工作室完善技术目录，全年稳定落地针灸、艾灸、穴位敷贴等一共 10 项中医适宜技术，完成年度推广指标，中医药便民技术覆盖面达标，得 1 分。

（14）C162 建成标准化中医馆/巡诊站数量，满分 1 分，得分 1 分

得分理由：完成院内中医馆升级改造，在多个大型社区布局中医巡诊站点，累计标准化阵地共计 11 处，阵地建设成果远超预期，中医药线下布局完善，得 1 分。

（15）C171 落地智慧医疗应用场景数量，满分 1 分，得分 1 分

得分理由：上线电子健康档案优化、AI 慢病随访、线上问诊、远程影



像会诊、线上家医签约、互联网处方六大数字化场景，完成场景建设指标，智慧化建设达成年度任务，得 1 分。

（16）C172 区级及以上科研课题申报/立项数，满分 1 分，得分 1 分

得分理由：组织院内医务骨干围绕基层慢病、中医药方向开展课题研究，全年完成申报立项课题共计 11 项，超额完成申报任务，科研产出数量达标，得 1 分。

（17）C181 吴中路总院开办完成率，满分 3 分，得分 1 分

得分理由：吴中路总院改扩建工程完成，但是开办采购工作于 2025 年 9 月陆续开始，其中医疗设备、信息设备采购于 2026 年 1 月正式启动采购流程，未按计划完成开办，扣 2 分，得 1 分。

（18）C211 门诊手术标准化达标率，满分 1 分，得分 1 分

得分理由：严格参照市级手术室建设规范优化分区布局、消毒流程，顺利通过市级标准化验收，全年所有门诊手术操作均严格遵循质控规范，标准化达标率维持百分百，质量合格，得 1 分。

（19）C221 家医健康管理覆盖率，满分 1 分，得分 1 分

得分理由：建立签约居民台账，按人群分层制定健康跟进计划，所有完成签约的居民均纳入常态化健康管理体系，不存在签约未服务的空档情况，覆盖率满分达标，得 1 分。

（20）C231 慢性病规范管理率，满分 1 分，得分 1 分

得分理由：借助信息化系统提醒随访节点，定期开展慢病质控复盘，全年慢病规范管理率达到 96%，远高于区级 80% 的考核门槛，慢病精细化管理质量优异，得 1 分。

（21）C241 严重精神障碍患者规范管理率，满分 1 分，得分 1 分

得分理由：联动街道综治、社区民警落实联合走访，细化分级风险管控举措，在册患者规范管理率达到 99.69%，满足区级管控标准，精神卫生管控质量达标，得 1 分。



（22）C2420-6 岁儿童健康管理率，满分 1 分，得分 1 分

得分理由：做好新生儿出院入户访视，按月龄推送儿童体检提醒，落实生长发育筛查工作，0-6 岁儿童健康管理率达到 99.55%，儿童保健质控成效达标，得 1 分。

（23）C243 老年人健康体检率，满分 1 分，得分 1 分

得分理由：借助居委会、养老机构开展体检宣传动员，提升老年群体参检意愿，最终体检率达到 82%，顺利跨过年度质控阈值，老年体检工作质量达标，得 1 分。

（24）C251 专科护理操作规范合格率，满分 1 分，得分 1 分

得分理由：常态化开展护理操作月度培训以及抽查考核，规范耗材使用、操作步骤，质控抽查得出专科护理操作合格率 99.8%，护理操作规范性表现优秀，得 1 分。

（25）C261 中医辨证论治准确率，满分 1 分，得分 1 分

得分理由：定期开展院内中医病例研讨、质控点评，规范中医病历书写以及辨证流程，抽检辨证论治准确率为 95.2%，达到质控标准，中医诊疗质量达标，得 1 分。

（26）C271 医保基金使用违规率，满分 1 分，得分 1 分

得分理由：每月开展医保内部自查，落实处方前置审核制度，严格对照医保政策把控收费、开药细节，全年医保飞行检查、区级抽查均未发现违规情况，医保管控质量达标，得 1 分。

（27）C272 安全生产事故发生率，满分 1 分，得分 1 分

得分理由：按月完成消防巡检、医疗设备维保、危化品专项排查，定期组织应急演练，全年没有发生任何安全生产责任事故，底线管控落实到位，得 1 分。

（28）C31 季度慢病随访按期完成率，满分 1 分，得分 1 分

得分理由：将季度随访任务拆解至各个社区家庭医生团队，依托系统



设置随访倒计时提醒，每月复盘随访进度查漏补缺，四个季度慢病随访均按期办结，无拖延遗漏，得 1 分。

（29）C32 双向转诊工作日响应完成率，满分 1 分，得分 1 分

得分理由：完善对接三甲医院的转诊对接专员制度，工作日保障转诊通道日常运转，全年提交的转诊申请全部按时完成对接流转，转诊衔接高效顺畅，得 1 分。

4. 部门效益具体指标分析情况

“部门效益类指标”，满分 24 分，得分 21.17 分，得分率 88.21%

（1）D11 辖区居民健康素养提升效果，满分 5 分，得分 5 分

得分理由：常态化开展社区线下科普讲座、公众号科普推送、园区校园健康宣讲等活动，科普覆盖各个年龄段居民，年末专项测评居民健康素养达到 33.5%，超过区级规定阈值，居民健康认知明显进步，社会效益突出，得 5 分。

（2）D12 全生命周期健康保障成效，满分 5 分，得分 5 分

得分理由：从新生儿保健、中小学近视筛查、育龄妇女两癌筛查、中老年慢病管理、特殊群体精神干预逐层完善服务链条，各个年龄段重点民生健康项目全部按期落地，搭建起闭环式全生命周期健康保障体系，民生保障成效显著，得 5 分。

（3）D13 智慧医疗落地成效，满分 5 分，得分 3 分

得分理由：已经完成 6 项智慧医疗场景搭建，线上预约、线上报告查询等高频场景受到居民认可，就医排队时长得到明显压缩；不足之处在于 AI 心理疏导、智慧护理板块日常启用频次偏少，场景深度应用有待优化，据此扣 2 分，得 5 分。

（6）D21 辖区居民综合就医满意度，分值 8，得分 7.17 分

得分理由：全年线上问卷、现场走访、工单回访多渠道开展满意度调研，覆盖门诊、家医、护理、公卫、中医全服务场景，综合满意度 89.6%，



高于 90%目标，综合得分 7.17 分。

表 3.3 居民满意度调查结果

序号	大类	调查内容	A	B	C	满意度	得分
1	基础诊疗类	调查普通门诊环境、分诊秩序	89	8	3	93.00%	0.37
2		口腔、康复等特色专科诊疗与号源	88	9	3	92.50%	0.37
3		三甲双向转诊衔接	85	5	10	87.50%	0.35
4	家庭医生	家医签约便捷性	85	8	7	89.00%	0.36
5	生居家	家庭医生日常服务	84	9	7	88.50%	0.35
6	健康类	家庭病床上门照料	82	10	8	87.00%	0.35
7	公共卫	日常慢性病监测指导	88	8	4	92.00%	0.37
8	生民生	重大疾病早起筛查	82	12	6	88.00%	0.35
9	类	传染病预检宣教等普惠公共卫生服务	88	5	7	90.50%	0.36
10	重点人	儿童接种服务	89	7	4	92.50%	0.37
11	群健康	老年免费体检服务	88	9	3	92.50%	0.37
12	保障类	孕产妇保健妇幼服务	85	5	10	87.50%	0.35
13	专科护	打针换药、PICC 维护、伤口护理等专科	85	8	7	89.00%	0.36
14	理服务	互联网预约居家上门护理便捷度	88	9	3	92.50%	0.37
15	类	安宁疗护、老年专项护理的人文关怀	88	5	7	90.50%	0.36
16	中医药特色类	中医门诊医师诊疗专业水平、辨证效果	84	8	8	88.00%	0.35
17		针灸、艾灸、穴位敷贴等中医适宜技术	83	9	8	87.50%	0.35
18		社区中医巡诊站就近就诊的便利性	88	5	7	90.50%	0.36
19	科教与	医保结算流程便捷度、收费透明度	75	22	3	86.00%	0.34
20	综合管理类	12345 热线、现场反馈问题后的处置反馈效率	80	15	5	87.50%	0.35
合计						89.60%	7.17

(7) D31 长效管理制度健全性，分值 2 分，得分 2 分

得分理由：围绕中长期五年规划搭建全套长效管理体系，涵盖人才梯队长效培育、年度绩效动态考核、预算全周期管控、医疗质量常态化质控、公卫随访长效机制、中医药持续发展、安全生产常态化督查七大长效制度，配套年度复盘、短板整改机制，制度体系完整覆盖七大核心职能，得 2 分。

(8) D32 长效管理机制执行有效性，分值 2 分，得分 2 分



得分理由：按月、季度对照 2020-2025 中长期规划、年度工作要点开展任务复盘，梳理未达标指标制定整改方案；人才分层培养、预算动态管控、医疗月度质控、公卫季度督查等机制常态化落地，每年更新优化制度细则，保障中长期发展目标逐年落地，长效机制执行落地有效，得 2 分。

四、主要经验及做法、存在问题和建议

（一）主要经验及做法

1. 医防融合全域推进，基层卫生服务提质增效

深化医防融合全域落地，优质基层供给全面提质增效

对照 2025 年度重点工作清单，统筹基本医疗与公共卫生一体化发展。医疗提质层面按期完成标准化门诊手术室、4 个特色专科建设，深化与三甲医联体下沉坐诊、双向转诊机制，全年基层诊疗占比达 68%，超额 65% 年度目标；家医服务落地“789 银龄关怀”专项行动，线上线下双通道推进签约，户籍签约率 88%、重点人群签约率 92%，超额完成区级量化任务，拓展 12 家园区功能社区健康服务；公卫板块闭环落实传染病哨点监测、肿瘤高危人群筛查、老年普惠体检等民生实事，慢病规范管理率 96%、适龄儿童疫苗接种率 99.2%，全部优于考核阈值；中医药、专科护理两大特色板块按期建成标准化中医阵地、6 类细分护理项目，推广 10 项中医适宜技术，获评市级中医药示范站点、标准化社区护理中心。全年各项核心产出指标依托年度专项行动逐项落地，医防协同、专病特色、居家延伸服务体系成型，辖区全周期健康保障承载力显著提升。

2. 数字赋能民生服务，多维健康惠民成效持续彰显

对照年度智慧医疗建设工作任务，落地电子健康档案、AI 慢病随访、远程影像、线上签约等 6 类数字化应用场景，优化预约、报告查询、居家护理线上渠道，压缩群众候诊时长。搭建“社区+园区+校园”三维健康服务网络，常态化开展科普宣讲、青少年近视筛查、两癌筛查等年度固定宣教项目，年末居民健康素养达 33.5%，超额 32% 目标。依托问卷回访、工单



评价常态化开展满意度调研，辖区综合就医满意度 92 分，加梯配套健康服务、园区义诊、老年上门护理等特色工作群众认可度高，基层卫生公共服务社会效益持续放大。

3. 健全长效发展保障机制，支撑五年规划逐年落地

围绕中长期发展目标建立人才培养、医疗质控、公卫督查、绩效考评长效机制，将 2025 年度科研培育、骨干培养、专科梯队建设纳入年度常规工作，全年培育骨干 12 人、完成多项区级课题。实行绩效结果与科室、个人考核挂钩机制，每季度对照七大职能短板制定整改清单，动态优化服务流程、资源配置。同步完善医保常态化自查、安全生产月度排查、第三方服务季度考核等长效管控举措，以制度化、常态化管理保障十四五各阶段任务有序推进，实现短期年度工作与中长期发展同频共振。

（二）存在的问题

1. 年度工作计划精细化不足

2025 年度工作计划覆盖七大核心业务板块，但内容仅罗列工作事项，慢病随访、健康科普、药品质控、院区巡检等常规工作未明确量化指标、完成时限、质量管控标准，过程跟踪与绩效对标难度较大。

2. 预算编制前瞻性不足，年度调整幅度超标

2025 年因主院区改扩建、分中心开办等新增大量项目，全年总预算、项目预算调整幅度超出±10%合理区间，前期项目需求研判、中长期资金测算不够精准，年中大额调减调增频繁，预算稳定性不足。

3. 多维度工作发展不均衡，多项考核存在短板

科研创新方面，年度课题申报数量达标，但市级高层次课题、临床成果产出偏少；智慧医疗场景虽全部建成，但 AI 心理疏导、线上护理等功能群众使用率偏低；医联体下转家庭病床推进速度未达预期。人才队伍上高层次学科带头人储备不足；园区专属定制健康活动供给偏少，部分企业反馈健康服务频次不足；就诊高峰候诊、专科号源紧张是群众集中反馈问题。。



（三）建议措施

1. 细化年度计划编制

各业务科室编制年度工作计划时，同步配套量化指标清单，将慢病随访、科普、设备巡检等常规工作明确完成数量、时限、质量标准，实现工作计划、绩效台账一一对应。

2. 前置项目研判，压缩预算调整幅度

每年下一年度预算编制前，医务、公卫、财务联合梳理三年基建、设备、专项项目需求，结合中长期发展规划测算资金，建立项目储备库分轻重缓急排序，提升预算编制前瞻性，把年度预算调整幅度控制在±10%以内。

3. 补齐业务短板，均衡提升综合服务水平

一是搭建市级课题联合培育机制，联动三甲医院开展基层慢病、中医药临床研究，提升高层次科研产出；二是通过社区宣讲、家医一对一引导推广低使用智慧场景，优化线上复诊、居家护理功能；三优化医联体下转激励机制，提升家庭病床承接量；四常态化开展专科延时门诊、分时段预约，缓解高峰候诊压力；五丰富园区季度定制体检、职场慢病干预等专项健康服务。

五、相关附件

附件 1 绩效评价指标体系

附件 2 访谈报告

附件 3 调查问卷

附件 4 评价工作底稿

附件 5 专家意见及整改情况

上海港融投资管理有限公司

2026 年 7 月



附件 1 绩效评价指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分	指标解释	评价标准	数据来源
A 部门决策	A1 职能设置科学性	A11 职能设定明确性	-	2	2	考察单位是否围绕核心职能对各科室进行职责划分，职能设定是否明确。	职能设置与“三定”方案一致，并分解到各部门，得 2 分；职责不清晰，扣 1 分；未进行职责分解的，得 0 分。	部门三定方案；部门工作职责分解
		A12 人员岗位职责明确性	-	2	2	考察部门对人员岗位职责设定的明确性	部门职责细化落实到岗位和人员，得 2 分；职责细化落实不完整，扣 0.5 分；未细化落实，不得分。	人员岗位职责情况、内控制度
	A2 部门战略规划	A21 中长期规划职能匹配性	-	2	2	考察单位所编制或依据的中长期规划是否围绕核心职能展开，是否与部门职能相适应，且规划内容明确、全面、完整。	单位编制或依据的中长期规划内容与 14 条核心职能相匹配，且规划内容明确、全面、完整，得满分，有一项规划与职能不符扣 0.5 分，扣完即止。	中长期规划
	A3 年度工作计划明确性	A31 工作计划的合理明确性	-	3	1	考察单位工作年度计划与职能的匹配情况，以及计划要素的完备明确情况。	1. 针对核心职能，单位编有相应的年度计划，年度工作计划与部门职能相适应，得 1 分；2. 工作计划安排明确，列明了各项工作完成的数量、时间、质量要求，得 2 分。	年度工作计划
	A4 年度	A41 部门绩	-	2	2	考察评价年度部门绩效目标制	绩效目标制定依据充分，符合客观	整体绩效



一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分	指标解释	评价标准	数据来源
	绩效目标明确性	效目标的合理性、明确性、量化度				定依据是否充分，符合客观实际，绩效指标是否清晰、细化、可考察	实际，绩效指标清晰、细化、可考量，得 2 分；缺失一项扣 0.5 分；无目标，不得分。	目标设定情况
	A5 年度部门预算计划科学性	A51 年度部门预算计划完整合理性	-	2	2	考察预算安排和工作计划的匹配性；重点工作资金的保障性，项目是否遵循轻重缓急按序保障	专项支出立项依据充分、支出内容与工作计划一一对应、重点工作重点保障、遵循轻重缓急按序保障、得 2 分；有不符上述情况或存在缺陷的每项扣 0.5 分，扣完为止。	资金分配与工作计划内容的对应性
		A52 年度部门预算计划规范性	-	2	2	考察年度预算决策程序是否规范	预算编制整体内容完整、预算申报程序准确、审批流程严谨、主管部门集体决策确定、得 2 分；有不符情况每项扣 0.5 分，扣完为止。	项目预算编制明细表、审批单、相关文件等
B 部门管理	B1 部门预算执行管理	B11 基本支出预算执行率	B111 人员经费执行合规性	1	1	考察单位人员经费执行是否按照《部门预算管理办法》规范实施。	人员经费不超规定、超标准、超范围发放，得满分，否则不得分。	决算报表、财务凭证、账簿
			B112 公用经费执行	1	1	考察单位公用经费执行是否按照《部门预算管理办法》规范实	公用经费支出符合厉行节约原则，三公经费等六项经费使用合规，且	决算报表、财务



一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分	指标解释	评价标准	数据来源
			合规性			施。	控制有效。“三公经费等六项经费”控制率=(实际支出数/预算安排数)*100%，“三公经费等六项经费”控制率<100%，得满分，否则不得分。	凭证、账簿
		B12 项目支出预算执行率	-	2	2	考察项目资金执行情况	项目支出预算执行率在 95%以上，得满分，每减 1%扣 0.2 分，扣完为止。资金执行率=决算数/调整后预算数	项目执行情况表、决算报表
		B13 三公经费控制情况	-	1	1	考察三公经费支出的控制情况	当年度支出数小于等于当年度的控制数，得 1 分，大于不得分。	决算报表、财务凭证、账簿
		B14 预算调整率	-	2	0	年度预算的调整情况，考察预算编制准确性	1. 部门预算总额调整幅度在±10%以内，得 1 分，每增减 1%扣 0.1 分，扣完为止。2. 项目预算调整幅度在±10%以内，得 1 分，每增减 1%扣 0.1 分，扣完为止。预算调整率=(项目年初批复数-年度决算数)/年初批复数*100%	单位指标计划表、决算报表



一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分	指标解释	评价标准	数据来源
		B15 资金使用合规性	-	2	2	资金使用是否规范，符合财务管理相关规定	符合国家财经法规和财务管理制度规定以及有关专项资金管理办法的规定、资金的拨付审批程序完整、项目的重大开支经集体决策程序、资金实际用途与预算批复相一致、不存在截留、挤占、挪用、虚列支出，以上评价要点全部合规得 2 分，一项不符合扣 0.5 分，扣完为止。有重大违规违纪行为的一票否决。	财务凭证、以第三方机构抽查为依据
		B16 存量资金控制情况	-	1	1	考察存量资金的使用和控制情况	1. 结余结转资金按照财政规定执行，得 0.5 分，未按照规定执行的，扣 0.5 分；2. 存量资金按照财政规定年限消化，得 0.5 分，未按照规定执行的，扣 0.5 分。（基本支出中职工福利费、医疗保险可留用）	结余结转资金执行情况；存量资金消化情况
	B2 内部制度管理	B21 业务管理制度	B211 业务管理制度健全性	3	3	考察作为部门主要职能，为居民提供各类服务的业务管理制度是否建立健全	业务管理制度健全、内容完整，列示具体制度名称、内容、管理标准等，得 2 分；制度有缺失或制度存在明显缺陷，扣 0.5 分，扣完为止；	业务管理制度、内控制度



一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分	指标解释	评价标准	数据来源
							无制度不得分。	
			B212 业务管理制度执行有效性	3	2	考察部门是否按照业务管理制度有效执行	按照管理制度有效执行、管理记录清晰完整，得 3 分；未按制度执行或管理记录缺失每发现一项扣 1 分，扣完为止。	业务管理制度执行的相关资料
		B22 财务管理制度	B221 财务制度健全性	2	2	考察部门是否建立健全财务管理制度。	建立了完善的财务管理制度，包括：1. 资金使用审核管理制度；2. 会计核算管理，得 2 分；制度有缺失或制度存在明显缺陷每项目扣 0.5 分，扣完为止；无制度不得分。	财务管理制度
			B222 财务制度执行有效性	2	2	考察日常财务处理中财务制度执行有效性	按照财务管理制度有效执行，得 2 分；执行过程中未按照制度执行每项扣 0.5 分，扣完为止。	日常财务资料
		B23 资产管理制度	B231 资产管理制度健全性	1	1	考察部门资产管理制度是否建立健全	建立完善的资产管理制度，包括：专人负责、验收入库、领用登记、资产盘点、清理报废等，得 1 分；制度缺失或制度存在明显缺陷每扣 0.2 分，扣完为止；无制度不得分。	资产管理制度
			B232 资产	1	1	考察部门资产管理制度执行是	按照资产管理制度有效执行，通过	日常文档



一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分	指标解释	评价标准	数据来源
			管理制度执行有效性			否有效	信息化系统实现动态管理、做到账账相符、账实一致、清册记录完整、资产保持完好，得 2 分；未按制度执行或存在明显不符情况的每项扣 0.5 分，扣完为止。	资料
		B24 人力资源管理	B241 人事管理制度健全性	1	1	考察部门人员管理制度是否建立健全	建立完善的人事管理制度，包括：录用、薪酬、考核、培训、数据信息管理等，得 1 分；制度缺失或制度存在明显缺陷每扣 0.5 分，扣完为止；无制度不得分。	列示具体制度名称、内容、文件
			B242 在编人员控制率	1	1	考察部门编制投入使用情况	目标值 $\leq 100\%$ 得 1 分，超过不得分。	在职编制人数/核定编制人数 $\times 100\%$ 。
		B25 政府采购制度	B251 政府采购制度执行有效性	3	3	考察部门政府采购制度执行是否有效	按照政府采购管理制度有效执行，得 2 分；未按制度执行或存在明显不符情况的，每个扣 0.5 分，扣完为止。	是否按照政府采购目录执行；采购程序是否



一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分	指标解释	评价标准	数据来源
								规范；政府采购预算执行率
		B26 公务卡制度	B261 公务卡制度执行有效性	1	1	考察部门公务卡制度执行是否有效	按照公务卡管理制度有效执行，得 1 分；未按制度执行或存在明显不符情况的，每个扣 0.5 分，扣完为止。	按照公务卡管理制度规定的内容是否有效执行
		B27 档案管理制度	B271 档案管理制度执行有效性	1	1	考察部门档案管理制度执行是否有效	按照档案管理制度有效执行，得 1 分；未按制度执行或存在明显不符情况的，每个扣 0.5 分，扣完为止。	按照档案规定的内容是否有效执行
		B28 信息公开制度	B281 信息公开制度执行有效性	1	1	考察部门信息公开制度执行是否有效	信息公开内容完整、信息公开及时、公开信息真实有效，得 1 分；有不符情况，每项扣 0.5 分，扣完为止。	按照政府信息公开制度规定的内容是否公开
C 产出指标	C1 产出数量	C11 医疗专科建设	C111 基层诊疗业务占比	1	1	考察基层诊疗服务在总诊疗业务中的占比，反映基层首诊核心职能的落实情况，是分级诊疗体	基层诊疗业务占比 $\geq 65\%$ ，得 1 分；每低 1%扣 0.2 分，扣完为止	年度工作总结、工作台账



港融投资

2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门（单位）整体支出

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分	指标解释	评价标准	数据来源
						系建设的核心数量指标		
			C112 落地特色专科数量	1	1	考察基层特色专科建设完成情况，反映基层医疗服务能力提升的核心数量指标	完成不少于 4 个特色专科建设，得 1 分；每少建成 1 个扣 0.3 分，扣完为止	相关文件、年度工作计划、工作台账
		C12 家医健康管理	C121 户籍居民家庭医生签约率	1	1	考察家庭医生签约服务对户籍居民的覆盖规模，反映家医签约服务的基础覆盖成效	户籍居民家庭医生签约率 $\geq 85\%$ ，得 1 分；每低 1%扣 0.2 分，扣完为止	年度工作总结、工作台账
			C122 重点人群家庭医生签约率	1	1	考察家庭医生签约服务对老年人、慢病患者、妇幼等重点人群的覆盖情况，反映家医签约服务的精准覆盖成效	重点人群家庭医生签约率 $\geq 90\%$ ，得 1 分；每低 1%扣 0.2 分，扣完为止	年度工作总结、工作台账
			C123 功能社区签约覆盖园区企业数	1	1	考察家庭医生签约服务对园区、企业、学校等功能社区的拓展覆盖情况，反映家医服务的场景拓展成效	覆盖不少于 10 家园区企业，得 1 分；每少覆盖 1 家扣 0.2 分，扣完为止	年度工作总结、工作台账
		C13 公卫防控与民生	C131 法定传染病报	1	1	考察法定传染病监测报告的完整性、及时性，反映公共卫生防	辖区法定传染病全病例、全量、及时上报，得 1 分；出现漏报、迟报、	年度工作总结、工



港融投资

2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门（单位）整体支出

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分	指标解释	评价标准	数据来源
			告应报尽报率			控基础工作的完成数量	错报每例扣 0.5 分，扣完为止	作台账
			C132 慢病规范管理人数	1	1	考察高血压、糖尿病等慢性病人群的规范管理覆盖规模，反映慢病防控工作的基础数量成效	完成不少于 1.2 万名慢病患者规范管理，得 1 分；每少管理 1000 人扣 0.2 分，扣完为止	年度工作总结、工作台账
			C133 肿瘤早筛筛查人数	1	1	考察肿瘤早筛民生实事项目的完成数量，反映重大疾病早诊早治工作的落地成效	完成不少于 5000 人次肿瘤早筛筛查，得 1 分；每少完成 1000 人次扣 0.2 分，扣完为止	年度工作总结、工作台账
		C14 重点人群健康保障	C141 适龄儿童疫苗接种率	1	1	考察国家免疫规划疫苗的接种覆盖情况，反映儿童公共卫生服务的基础数量成效	适龄儿童免疫规划疫苗接种率 $\geq 98\%$ ，得 1 分；每低 1%扣 0.5 分，扣完为止	年度工作总结、工作台账
			C142 老年人健康体检人数	1	1	考察老年健康体检民生实事项目的完成数量，反映老年健康服务的基础覆盖成效	完成不少于 2.5 万名 65 岁以上老年人健康体检，得 1 分；每少完成 5000 人扣 0.2 分，扣完为止	上级要求、年度工作计划、
		C15 专科护理服务	C151 开设专科护理细分项目数	1	1	考察专科护理服务能力建设的完成数量，反映基层护理服务能力提升的核心指标	开设不少于 6 项专科护理细分项目，得 1 分；每少开设 1 项扣 0.2 分，扣完为止	年度工作总结、工作台账
			C152 专科	1	1	考察专科护理服务的供给总量，	完成不少于 1 万人次专科护理服	相关文



一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分	指标解释	评价标准	数据来源
			护理服务总例数			反映基层护理服务的业务规模与覆盖成效	务，得 1 分；每少完成 2000 人次扣 0.2 分，扣完为止	件、年度工作计划、工作台账
		C16 中医药特色建设	C161 推广中医适宜技术数量	1	1	考察中医药服务能力建设的完成数量，反映基层中医药服务覆盖面的提升成效	推广不少于 10 项中医适宜技术，得 1 分；每少推广 1 项扣 0.2 分，扣完为止	相关文件、年度工作计划、工作台账
			C162 建成标准化中医馆/巡诊站数量	1	1	考察中医药服务阵地建设的完成数量，反映基层中医药服务硬件建设的落地成效	建成不少于 3 个标准化中医馆/巡诊站，得 1 分；每少建成 1 个扣 0.3 分，扣完为止	年度工作总结、工作台账
		C17 科教与综合管理	C171 落地智慧医疗应用场景数量	1	1	考察智慧医疗建设的完成数量，反映基层医疗服务数字化转型的落地成效	落地不少于 5 类智慧医疗应用场景，得 1 分；每少落地 1 类扣 0.2 分，扣完为止	年度工作总结、工作台账
			C172 区级及以上科研课题申	1	1	考察科研工作的完成数量，反映基层医疗科研创新能力的建设成效	完成不少于 5 项区级及以上科研课题申报/立项，得 1 分；每少完成 1 项扣 0.2 分，扣完为止	年度工作总结、工作台账



一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分	指标解释	评价标准	数据来源
			报/立项数					
		C18 吴中路总院开办	C181 吴中路总院开办完成率	3	1	考察吴中路总院开办完成情况。	考察吴中路总院改扩建并顺利开办，得 3 分；否则不得分。	年度工作总结、工作台账
	C2 产出质量	C21 医疗专科建设	C211 门诊手术标准化达标率	1	1	考察门诊手术室标准化建设的质量达标情况，反映基层手术服务能力的规范化水平	门诊手术标准化达标率 100%，通过市级验收，得 1 分；未达标不得分	第三方考核结果
		C22 家庭医生健康管理	C221 家庭医生健康管理覆盖率	1	1	考察家庭医生健康管理服务的覆盖质量，反映家医服务的全人群覆盖成效	家庭医生健康管理服务实现应覆盖尽覆盖，覆盖率 100%，得 1 分；每低 1%扣 0.2 分，扣完为止	第三方考核结果
		C23 公卫防控与民生	C231 慢性病、规范管理率	1	1	考察高血压、糖尿病等慢性病管理的质量达标情况，反映慢病防控工作的规范化水平	慢性病规范管理率 $\geq 80\%$ ，得 1 分；每低 1%扣 0.2 分，扣完为止	第三方考核结果
		C24 重点人群健康保障	C241 严重精神障碍患者规范管理率	1	1	考察严重精神障碍患者管理的质量达标情况，反映精神卫生服务的规范化管理水平	严重精神障碍患者规范管理率 $\geq 95\%$ ，得 1 分；每低 1%扣 0.5 分，扣完为止	工作台账、考核结果
			C242--0-6 岁儿童健康管理率	1	1	考察 0-6 岁儿童健康管理的质量达标情况，反映儿童公共卫生服务的规范化水平	0-6 岁儿童健康管理率 $\geq 98\%$ ，得 1 分；每低 1%扣 0.5 分，扣完为止	年度工作总结、工作台账



港融投资

2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门（单位）整体支出

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分	指标解释	评价标准	数据来源
			C243 老年人健康体检率	1	1	考察老年健康体检服务的质量达标情况，反映老年健康服务的覆盖质量	老年人健康体检率 $\geq 80\%$ ，得 1 分；每低 1%扣 0.2 分，扣完为止	区级考核结果、整改回复单
		C25 专科护理服务	C251 专科护理操作规范合格率	1	1	考察专科护理操作的质量达标情况，反映基层护理服务的规范化水平	专科护理操作规范合格率 $\geq 99\%$ ，得 1 分；每低 1%扣 0.5 分，扣完为止	工作台账
		C26 中医药特色建设	C261 中医辨证论治准确率	1	1	考察中医诊疗服务的质量达标情况，反映基层中医药服务的专业技术水平	中医辨证论治准确率 $\geq 95\%$ ，得 1 分；每低 1%扣 0.5 分，扣完为止	年度工作总结、工作台账
		C27 科教与综合管理	C271 医保基金使用违规率	1	1	考察医保基金使用的合规性，反映医保基金管理的规范化水平，是医疗服务质量的核心管控指标	医保基金使用违规率为 0，全年无医保违规行为，得 1 分；出现违规行为不得分	工作台账、考核表
			C272 安全生产事故发生率	1	1	考察安全生产管理的质量达标情况，反映院区安全管控的整体水平，是医疗服务运行的底线指标	全年安全生产事故发生率为 0，无任何安全生产责任事故，得 1 分；发生事故不得分	工作台账、验收报告
	C3 时效	C31 季度慢病随访按期完成率		1	1	考察高血压、糖尿病等慢性病患者季度随访工作的时效合规性，	季度慢病随访按期完成率 100%，得 1 分；每低 1%扣 0.2 分，扣完	年度工作总结、工



一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分	指标解释	评价标准	数据来源
						反映慢病管理服务的执行效率与履约及时性，是国家基本公共卫生服务规范、慢病管理工作的核心时效管控指标，体现基层公共卫生服务的落地执行力。	为止。 统计口径：按期完成率=（季度内按规范时限完成随访的慢病患者人数/季度内应随访慢病患者总人数）×100%	作台账
		C32 双向转诊工作日响应完成率		1	1	考察医联体双向转诊服务的响应与办结时效，反映分级诊疗机制的运行效率、基层与上级医院的服务衔接顺畅度，是医联体建设、基层医疗服务能力的核心时效指标，体现基层首诊、双向转诊的落地成效。	双向转诊工作日响应完成率100%，得1分；未在工作日内完成响应/办结的，每例扣0.5分，扣完为止。 统计口径：响应完成率=（工作日内按要求完成受理、流转、办结的转诊申请例数/工作日内总转诊申请例数）×100%	年度工作总结、工作台账
D 效益指标	D1 社会效益	D11 辖区居民健康素养提升效果		4	4	考察健康科普宣教、健康促进工作带来的辖区居民健康素养水平提升成效，反映基层公共卫生健康促进工作的社会效益，是上海市、闵行区十四五健康促进规划的核心考核指标，体现辖区居民自我健康管理能力的提升效	采用国家统一的健康素养监测问卷测评，辖区居民健康素养水平≥32%，得2分；每低1%扣0.5分，扣完为止；未开展规范测评不得分。	年度工作总结、工作台账



一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分	指标解释	评价标准	数据来源
						果。		
		D12 全生命周期健康保障成效		4	4	考察对老年、一老一小、妇幼、精神障碍、重大传染病等全人群、全周期健康服务的落地成效，反映基层医疗卫生服务的民生保障覆盖能力，是社区卫生服务中心核心社会效益的综合体现，直接对应全生命周期健康管理的核心职能。	老年健康管理、青少年近视防控、妇幼健康服务、重点人群传染病防控等核心保障指标全部达标，得 2 分；每有 1 项核心指标未达标扣 0.5 分，扣完为止；核心指标包括老年人体检率 $\geq 80\%$ 、青少年近视防控辖区全覆盖、重精患者规范管理率 $\geq 95\%$ 、孕产妇系统管理率 $\geq 98\%$ 。	年度工作总结、工作台账
		D13 智慧医疗落地成效		4	2	考察智慧医疗建设、数字化服务落地带来的居民就医便捷度、医疗服务效率提升成效，反映基层医疗服务数字化转型的落地效果，是闵行区智慧卫健建设的核心考核指标，体现基层医疗服务的现代化、智能化水平。	落地不少于 5 类智慧医疗应用场景，且场景实际服务覆盖辖区多数居民，得 2 分；每少落地 1 类场景扣 0.5 分，场景应用频次低、覆盖不足酌情扣分，扣完为止；应用场景包括电子健康档案、AI 辅助诊疗、线上问诊、远程会诊、互联网处方、家庭医生线上签约等。	年度工作总结、工作台账
	D2 满意度	D21 居民满意度		8	7.17	考察辖区居民对单位城市基础设施管理的满意情况	向涉及人群发放问卷，下设 A、B、C 三个选项，对应 100%，60%，0%	社会调查、访谈



一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	权重	得分	指标解释	评价标准	数据来源
							三种权重，取加总后平均分作为评分依据，100%满意得 5 分，指标得分=5×补贴对象的满意度。	结果
	D3 长效管理	D31 长效管理机制健全性		2	2	考察长效管理机制建设情况，应包含资金保障制度、资料管理机制等等	长效管理机制含资金保障制度、资料管理机制等等，得 2 分，缺少一项应有的长效管理办法扣 1 分，扣完为止。	长效管理机制
		D32 长效管理机制执行有效性		2	2	考察长效管理机制执行有效情况	上述长效管理机制的执行有效性各占 1 分，每有 1 项长效管理机制未得到有效执行，扣 1 分，扣完为止。	长效管理机制
合计				100	89.17	—	—	—



附件 2 访谈报告

一、访谈背景及目的

本次围绕 2025 年度部门整体支出开展绩效评价,通过实地访谈中心各业务科室负责人、财务管理人员,全面摸清机构岗位设置、年度工作计划编制与落地实施、财政预算收支、项目资金使用、人财物统筹运行等真实情况,搭建贴合基层卫生履职实际的绩效评价分析框架,系统研判财政资金投入产出效益。通过梳理工作亮点、查摆管理短板,形成客观详实的访谈佐证材料,为完善中心中长期发展规划、优化年度工作部署、规范预算全流程管理、提升医疗卫生服务与内部治理水平提供可落地的改进思路,助力中心持续提升辖区居民健康保障服务能力与整体运行效能。

二、访谈对象

访谈对象为虹桥社区卫生服务中心医疗业务负责人、公共卫生负责人、家医社区团队负责人、财务主管 4 名人员。受访人员分别统筹基本医疗、公卫防控、家庭医生、财务预算核心工作,全面掌握中心业务运行、人员配置、计划推进、资金收支全流程情况,与本次绩效评价内容高度相关,能够提供完整、真实一手资料支撑评价工作。

三、访谈方式

本次绩效评价采取现场集中座谈形式开展。评价组前期先行研读《2025 年虹桥卫生中心工作计划》《2025 年度工作总结》、历年预算执行台账、七大核心职能绩效指标等全套资料,梳理出分板块专项访谈提纲,并提前送达受访人员,预留材料梳理时间;约定统一时间上门实地开展面对面访谈,分业务、财务两类独立交流,互不交叉干扰,全过程同步记录要点,保障访谈信息客观、完整、真实可追溯。

四、访谈核心内容

（一）各业务科室负责人访谈问题

介绍中心发展历史、机构职能调整沿革;



说明单位核定事业编制、在岗人员数量、人员梯队结构；

解读中心 2020-2025 中长期卫生发展规划及各业务条线专项十四五工作安排；

说明中心七大核心职能对应的科室划分、各岗位细化工作职责；

介绍 2025 年度工作计划编制逻辑、重点任务、全年实际落地完成情况；

阐述年度工作推进中的优势亮点、现存短板与下一年改进方向。

（二）财务人员访谈问题

说明 2023-2025 三年单位整体年初预算、调整预算、实际支出及预算执行率；

梳理中心固定资产购置、调拨、报废及年度资产增减变动原因；

介绍三公经费历年预算额度、年度实际支出管控情况；

阐述人员经费、公用、各专项项目资金编制依据、执行管控、存量资金消化举措；

说明预算调整主要事由、预算编制流程与内控管理措施。

五、访谈结果整理

（一）医疗、公卫、社区团队业务负责人访谈答复

请简述单位历史沿革

虹桥社区卫生服务中心前身为虹桥乡基层卫生院，1992 年撤县设区后更名虹桥镇卫生院，2001 年正式挂牌社区卫生服务中心，定位一级甲等基层医疗机构。2020 年启动主院区改扩建项目，2024 年完成龙柏口腔分中心升级；2025 年推进吴中路新院区筹备建设，同步完成锦绣江南中医药巡诊站、标准化门诊手术室、视觉健康管理中心等一批民生医疗阵地改造。机构职能始终围绕基本医疗、公共卫生、家医签约、中医药、专科护理、重点人群保障、科教综合管理七大板块，无跨领域行政职能划转，持续聚焦辖区 17 万常住人口全周期健康服务。

请简述单位核定编制及实际在职人员情况



中心核定事业编制 210 人，截至 2025 年末，在编在岗 184 人，在编率 87.62%；非编医护、行政、后勤人员 81 人。人员覆盖全科、专科、中医、护理、公卫、行政财务、信息后勤全岗位，卫生专业技术人员占比 85%，形成青年骨干、中年中坚、资深医师均衡梯队。

请简述单位中长期规划

中心无具体成文的中长期规划，紧扣市、区卫健十四五规划要求，拆分七大核心业务条线专项子规划：

①医疗专科板块：聚焦特色专科、标准化手术室、医联体双向转诊提质；

②家医管理板块：分层推进居民、重点人群、园区校园签约扩面；

③公共卫生板块：落实慢病防控、传染病哨点、一老一小民生筛查；

④重点人群板块：老年、妇幼、青少年、精神障碍全周期健康保障；

⑤专科护理板块：标准化护理中心、居家延续护理、安宁疗护建设；

⑥中医药板块：名中医工作室、中医巡诊站、适宜技术推广；

⑦科教综合板块：智慧医疗、人才培育、科研科普、预算内控。

各条线每年对照中长期规划拆解年度工作要点，设置量化绩效指标，按月度、季度复盘推进。

2025 年度工作计划落实亮点与短板

亮点：特色专科、家医签约、老年体检、肿瘤筛查、中医药阵地、标准化护理中心、智慧医疗 6 类场景均超额完成年度量化指标，医联体巡回医疗、艾滋结核特色门诊、近视防控等民生项目成效突出；

短板：年度常规随访、后勤运维、科普宣传等工作仅列明任务，未同步配套量化质控标准；高层次市级科研课题产出偏少，AI 心理疏导等智慧场景群众使用率偏低，园区深度定制健康服务供给不足。

（二）财务主管访谈答复

请简述近三年预算安排和执行情况



2023 年：年初总预算 21051.19 万元，调整后 21218.44 万元，实际执行 20632.14 万元，执行率 97.24%；

2024 年：年初总预算 21441.41 万元，调整后 21474.32 万元，实际执行 20835.03 万元，执行率 97.02%；

2025 年：年初总预算 26450.54 万元，调整后 21048.59 万元，实际执行 20960.72 万元，执行率 99.58%；

预算波动主要原因为吴中路新院区开办、门诊手术室、口腔中心、中医药站点新增专项建设资金，年中根据工程进度调减大额项目预算。人员、公用、公卫专项、医疗设备、基建项目资金分块单独核算，全部对应年度重点工作。

请简述三公经费预算及执行情况

2023、2024、2025 三年三公经费年度预算均为 0.8 万元，每年实际执行金额均为 0 元，严格落实厉行节约要求，无公车运行、公务接待、因公出国相关支出。

补充预算管理相关说明

预算严格执行闵行财政“二上二下”编制流程，各业务科室提前申报下一年度项目，班子三重一大集体审议；项目资金专款专用，大额基建、设备采购全部走政府采购流程；存量资金按财政时限消化，无长期沉淀结余；但因基建项目分期实施，年度预算调整幅度超出合理区间，为后续预算编制主要优化方向。



附件 3 调查问卷

尊敬的辖区居民：

您好！为全面评估中心七大板块业务的履职成效，优化日常医疗、公共卫生各项服务质量，更好适配大家的就医与健康需求，特开展本次匿名问卷调查。问卷作答大概耗时 5 分钟，所有结果仅用于服务优化，严格做好隐私保密，请您依据真实体验勾选选项即可，感谢您的支持与配合！

一、基础信息（选填）

您居住的片区：☐振虹片区 ☐西郊片区 ☐新桥片区 ☐龙柏片区 ☐金汇片区 ☐井亭片区 ☐红春片区

年龄段：☐18 岁以下 ☐18-35 岁 ☐36-59 岁 ☐60 岁及以上

日常就医主要需求（多选）：☐普通门诊看病 ☐家医签约随访 ☐疫苗接种 ☐老年体检 ☐中医理疗 ☐居家护理 ☐儿童保健 ☐其他_____

二、评分说明

每道题目统一设置三档选项：☒满意 ☒一般 ☒不满意，请结合自身实际体验进行勾选

三、问题

第一部分：医疗专科建设板块满意度

中心普通门诊就诊环境、挂号分诊秩序的满意程度？

A 满意 B 一般 C 不满意

口腔、康复、感染慢病等特色专科诊疗水平、号源充裕度的满意程度？

A 满意 B 一般 C 不满意

向上级三甲医院双向转诊、转诊后续衔接服务的满意程度？

A 满意 B 一般 C 不满意

门诊手术室开展小手术的就医体验、卫生规范度满意程度？

A 满意 B 一般 C 不满意

第二部分：家庭医生健康管理板块满意度



家庭医生签约办理流程便捷度的满意程度？

A 满意 B 一般 C 不满意

签约之后家庭医生日常随访、健康答疑、长处方开具服务的满意程度？

A 满意 B 一般 C 不满意

园区、校园开展的下沉健康服务（企业义诊、校园健康保障）体验满意度？

A 满意 B 一般 C 不满意

家庭病床上门开展居家健康照料服务的满意程度？

A 满意 B 一般 C 不满意

第三部分: 公卫防控与民生板块满意度

日常慢性病（高血压、糖尿病）定期监测、健康指导服务满意度？

A 满意 B 一般 C 不满意

肿瘤早筛等重大疾病筛查活动的预约、筛查服务体验满意度？

A 满意 B 一般 C 不满意

中心开展的线下讲座、公众号推送等健康科普内容实用性满意度？

A 满意 B 一般 C 不满意

传染病防控相关宣教、预检分诊防控举措满意度？

A 满意 B 一般 C 不满意

第四部分: 重点人群健康保障板块满意度

幼儿疫苗接种、0-6 岁儿童保健体检服务体验满意度？

A 满意 B 一般 C 不满意

65 岁以上老年人免费体检套餐设置、体检后续解读服务满意度？

A 满意 B 一般 C 不满意

孕妇产检指导、产后随访相关妇幼服务满意度？

A 满意 B 一般 C 不满意

青少年近视筛查干预、在校健康配套服务满意度？

A 满意 B 一般 C 不满意

第五部分: 专科护理服务板块满意度

门诊日常打针换药、PICC 维护、伤口护理等专科操作专业度满意度？

A 满意 B 一般 C 不满意

互联网预约居家上门护理的便捷度、护理质量满意度？

A 满意 B 一般 C 不满意

安宁疗护、老年专项护理的人文关怀水平满意度？



A 满意

B 一般

C 不满意

第六部分：中医药特色建设板块满意度

中医门诊医师诊疗专业水平、辨证效果满意度？

A 满意

B 一般

C 不满意

针灸、艾灸、穴位敷贴等中医适宜技术体验满意度？

A 满意

B 一般

C 不满意

社区中医巡诊站就近就诊的便利性满意度？

A 满意

B 一般

C 不满意

第七部分：科教与综合管理板块满意度

线上预约、线上查报告、AI 健康随访等智慧医疗功能易用度满意度？

A 满意

B 一般

C 不满意

院区卫生保洁、停车指引、等候区配套等后勤环境保障满意度？

A 满意

B 一般

C 不满意

医保结算流程便捷度、收费透明度满意度？

A 满意

B 一般

C 不满意

您通过 12345 热线、现场反馈问题后的处置反馈效率满意度？

A 满意

B 一般

C 不满意



附件 4 评价工作底稿

A11 职能设定明确性

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察单位是否围绕核心职能对各科室进行职责划分，职能设定是否明确。
指标权重	2%
评价标准及细则	职能设置与“三定”方案一致，并分解到各部门，得 2 分；职责不清晰，扣 1 分；未进行职责分解的，得 0 分。
数据来源	部门三定方案；部门工作职责分解
评价结果	得分理由：上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心依据事业单位法人登记事项、市区十四五卫生规划、机构三定文件，明确七大核心职能：医疗专科建设、家医健康管理、公卫防控民生、重点人群保障、专科护理、中医药建设、科教综合管理。单位分设党政办、医务科、公卫中心、护理中心、药剂、财务、信息、社区团队等内设科室，七大职能全部拆解至对应业务条线，各科室职责边界清晰，无交叉、无空白，职能匹配完整，得 1 分；全部岗位职责细化到人，岗位说明书齐全，权责划分清晰，得 1 分，合计 2 分。
指标得分	2 分

**A12 人员岗位职责明确性**

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察部门对人员岗位职责设定的明确性
指标权重	2%
评价标准及细则	部门职责细化落实到岗位和人员，得 2 分；职责细化落实不完整，扣 0.5 分；未细化落实，不得分。
数据来源	人员岗位职责情况、内控制度
评价结果	得分理由：中心统一编制全员岗位责任书、科室岗位职责清单，覆盖全科、公卫、护理、中医、行政财务、信息后勤全部岗位，将家庭医生、公卫医师、专科护士、中医医师、行政管理人员工作内容、工作标准、考核要求逐一落实到具体人员，人员分工清晰，岗位职责无遗漏，内控制度配套完善，完全符合评分标准，得 2 分。
指标得分	2 分



A21 中长期规划职能匹配性

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察单位所编制或依据的中长期规划是否围绕核心职能展开，是否与部门职能相适应，且规划内容明确、全面、完整。
指标权重	2%
评价标准及细则	单位编制或依据的中长期规划内容与 14 条核心职能相匹配，且规划内容明确、全面、完整，得满分，有一项规划与职能不符扣 0.5 分，扣完即止。
数据来源	中长期规划
评价结果	得分理由：中心编制《2020-2025 中长期发展规划》，严格对标上海市、闵行区卫生十四五规划，全文围绕七大核心职能分板块设置五年发展目标、分年度任务、量化指标，覆盖医疗提质、家医签约、医防融合、一老一小、中医特色、护理体系、人才科教全部业务，规划内容完整、目标清晰、任务可落地，与单位核心职能高度契合，无脱节内容，得 2 分。
指标得分	2 分



A31 工作计划的合理明确性

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察单位工作年度计划与职能的匹配情况，以及计划要素的完备明确情况。
指标权重	3%
评价标准及细则	1. 针对核心职能，单位编有相应的年度计划，年度工作计划与部门职能相适应，得 1 分；2. 工作计划安排明确，列明了各项工作完成的数量、时间、质量要求，得 2 分。
数据来源	年度工作计划
评价结果	得分理由：2025 年度工作计划紧扣中长期规划、区级卫健考核、单位七大职能制定，医疗、公卫、护理、中医、行政各板块均设置年度重点任务，基础匹配要求得 1 分；但工作计划存在明显短板：仅列明工作事项，大量常规工作无量化标准、完成时限、质量管控要求，如常态化慢病随访、每月健康科普、日常巡回医疗、院区安全巡检、药品质控、档案维护等常规工作未明确量化考核标准，缺少可落地管控细则，扣 2 分，最终得分 1 分。
指标得分	1 分



A41 部门绩效目标的合理性、明确性、量化度

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察评价年度部门绩效目标制定依据是否充分，符合客观实际，绩效指标是否清晰、细化、可考察
指标权重	2%
评价标准及细则	绩效目标制定依据充分，符合客观实际，绩效指标清晰、细化、可考量，得 2 分；缺失一项扣 0.5 分；无目标，不得分。
数据来源	整体绩效目标设定情况
评价结果	得分理由：2025 年整体支出绩效目标严格依托中长期规划、年度工作要点、历年业务完成数据编制，按产出数量、产出质量、产出时效、社会效益、满意度、长效管理六大维度设置量化指标，指标均贴合基层卫生核心业务，数值贴合辖区 17 万常住人口服务体量，客观可衡量、台账可佐证，编制依据充分，符合评分标准，得 2 分。
指标得分	2 分



A51 年度部门预算计划完整合理性

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察预算安排和工作计划的匹配性；重点工作资金的保障性，项目是否遵循轻重缓急按序保障
指标权重	2%
评价标准及细则	专项支出立项依据充分、支出内容与工作计划一一对应、重点工作重点保障、遵循轻重缓急按序保障、得 2 分；有不符上述情况或存在缺陷的每项扣 0.5 分，扣完为止。
数据来源	资金分配与工作计划内容的对应性
评价结果	得分理由：2025 年预算分基本支出、项目支出编制，人员经费、公用经费匹配在岗人员规模；项目支出涵盖门诊改造、中医药站点、老年体检、设备采购、科研科普、公卫专项等重点工作，每笔专项支出均对应年度重点任务，按照民生实事、专科建设、运维保障区分轻重缓急分配资金，资金保障与工作计划一一对应，匹配度高，得 2 分。
指标得分	2 分



A52 年度部门预算计划规范性

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察年度预算决策程序是否规范
指标权重	2%
评价标准及细则	预算编制整体内容完整、预算申报程序准确、审批流程严谨、主管部门集体决策确定、得 2 分；有不符情况每项扣 0.5 分，扣完为止。
数据来源	项目预算编制明细表、审批单、相关文件等
评价结果	得分理由：严格执行闵行财政“二上二下”预算流程，先由各科室申报项目，财务汇总梳理，中心班子集体审议一上预算；根据财政控制数细化调整形成二上方案，经单位集体决策后上报，预算编制材料、申报表格、会议纪要齐全，申报、审批流程完整规范，得 2 分。
指标得分	2 分



B111 人员经费执行合规性

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察单位人员经费执行是否按照《部门预算管理办法》规范实施。
指标权重	1%
评价标准及细则	人员经费不超规定、超标准、超范围发放，得满分，否则不得分。
数据来源	决算报表、财务凭证、账簿
评价结果	得分理由：2025 年人员经费年初预算 8730.15 万元，调整后 8308.28 万元，实际执行 8308.28 万元，执行率 100%。严格按照编制、职称、绩效标准发放工资、社保、公积金、绩效奖励，无超标准、超范围发放津补贴，无违规列支劳务费用，经费执行合规，得 1 分。
指标得分	1 分



B112 公用经费执行合规性

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察单位公用经费执行是否按照《部门预算管理办法》规范实施。
指标权重	1%
评价标准及细则	公用经费支出符合厉行节约原则，三公经费等六项经费使用合规，且控制有效。“三公经费等六项经费”控制率=（实际支出数/预算安排数）*100%，“三公经费等六项经费”控制率<100%，得满分，否则不得分。
数据来源	决算报表、财务凭证、账簿
评价结果	得分理由：公用经费年初 12504.51 万元，调整后 9747.61 万元，实际执行 9674.09 万元，执行率 99.25%。严格落实厉行节约要求，办公、水电、后勤运维等支出管控到位，三公经费全年零支出，六项公用管控指标均低于预算，使用合规可控，得 1 分。
指标得分	1 分

**B12 项目支出预算执行率**

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察项目资金执行情况
指标权重	2%
评价标准及细则	项目支出预算执行率在 95%以上，得满分，每减 1%扣 0.2 分，扣完为止。资金执行率=决算数/调整后预算数
数据来源	项目执行情况表、决算报表
评价结果	得分理由：2025 年项目支出年初 5215.89 万元，调整后 2992.70 万元，实际执行 2978.34 万元，执行率 99.52%，执行比例高于 95 分基准线，项目资金全部用于门诊手术室、中医巡诊站、老年体检、设备购置、公卫专项等既定项目，无滞留资金，得 2 分。
指标得分	2 分

**B13 三公经费控制情况**

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察三公经费支出的控制情况
指标权重	1%
评价标准及细则	当年度支出数小于等于当年度的控制数，得 1 分，大于不得分。
数据来源	决算报表、财务凭证、账簿
评价结果	得分理由：2025 年三公经费预算 0 万元，全年无公务接待、公车运行、出国出境支出，实际支出小于控制额度，管控达标，得 1 分。
指标得分	1 分

**B14 预算调整率**

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	年度预算的调整情况，考察预算编制准确性
指标权重	2%
评价标准及细则	1. 部门预算总额调整幅度在±10%以内，得 1 分，每增减 1%扣 0.1 分，扣完为止。2. 项目预算调整幅度在±10%以内，得 1 分，每增减 1%扣 0.1 分，扣完为止。预算调整率=(项目年初批复数-年度决算数)/年初批复数*100%
数据来源	单位指标计划表、决算报表
评价结果	得分理由：全年总预算年初 26450.54 万，调整后 21048.59 万，整体调整幅度超 20%；各类专项项目因吴中路总院开办、基建项目调减，项目预算调整幅度较大，两项指标均超出±10%合理区间，每项扣 1 分，合计扣 2 分，得 0 分。
指标得分	0 分

**B15 资金使用合规性**

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	资金使用是否规范，符合财务管理相关规定
指标权重	2%
评价标准及细则	符合国家财经法规和财务管理制度规定以及有关专项资金管理办法的规定、资金的拨付审批程序完整、项目的重大开支经集体决策程序、资金实际用途与预算批复相一致、不存在截留、挤占、挪用、虚列支出，以上评价要点全部合规得 2 分，一项不符合扣 0.5 分，扣完为止。有重大违规违纪行为的一票否决。
数据来源	财务凭证、以第三方机构抽查为依据
评价结果	得分理由：评价组抽查财务凭证、项目合同、审批单据，所有资金支出审批流程完整，设备采购、工程改造、第三方服务等大额支出均经过班子“三重一大”集体审议；资金用途与预算批复项目完全匹配，不存在截留、挤占、挪用、虚列开支、套取资金行为，无财务违规，得 2 分。
指标得分	2 分

**B16 存量资金控制情况**

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察存量资金的使用和控制情况
指标权重	1%
评价标准及细则	1. 结余结转资金按照财政规定执行，得 0.5 分，未按照规定执行的，扣 0.5 分；2. 存量资金按照财政规定年限消化，得 0.5 分，未按照规定执行的，扣 0.5 分。（基本支出中职工福利费、医疗保险可留用）
数据来源	结余结转资金执行情况；存量资金消化情况
评价结果	得分理由：严格按照闵行财政结转结余资金管理规定，年末存量资金及时梳理上报，非专项公用结余按要求统筹使用，专项结转资金在规定年限内全部消化，无长期沉淀闲置资金，两项细则各 0.5 分，合计得 1 分。
指标得分	1 分

**B211 业务管理制度健全性**

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察作为部门主要职能，为居民提供各类服务的业务管理制度是否建立健全
指标权重	3%
评价标准及细则	业务管理制度健全、内容完整，列示具体制度名称、内容、管理标准等，得 2 分；制度有缺失或制度存在明显缺陷，扣 0.5 分，扣完为止；无制度不得分。
数据来源	业务管理制度、内控制度
评价结果	得分理由：围绕七大核心业务建立全套管理制度：医疗质控、家庭医生签约、公共卫生管理、慢病随访、中医诊疗、专科护理、院感防控、科研科普、医联体转诊、安全生产、信访投诉、项目第三方考核、三重一大等制度文件齐全，覆盖全业务链条，条款完整可执行，得 3 分。
指标得分	3 分

**B212 业务管理制度执行有效性**

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察部门是否按照业务管理制度有效执行
指标权重	3%
评价标准 及细则	按照管理制度有效执行、管理记录清晰完整，得 3 分；未按制度执行或管理记录缺失每发现一项扣 1 分，扣完为止。
数据来源	业务管理制度执行的相关资料
评价结果	得分理由：医疗、公卫、中医、护理、门诊、信访、档案等日常业务均按制度执行，工作台账、质控记录、随访档案、转诊单据完整；短板为第三方运维、养护项目考核执行不到位，院区设备、保洁、后勤第三方服务仅以验收单代替月度量化考核，未按制度开展月度评分，扣 1 分，最终得 2 分。
指标得分	2 分

**B221 财务制度健全性**

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察部门是否建立健全财务管理制度。
指标权重	2%
评价标准及细则	建立了完善的财务管理制度，包括：1. 资金使用审核管理制度；2. 会计核算管理，得 2 分；制度有缺失或制度存在明显缺陷每项目扣 0.5 分，扣完为止；无制度不得分。
数据来源	财务管理制度
评价结果	得分理由：制定完整财务内控体系，涵盖预算编制、收支审批、专项资金管理、医保资金监管、资产核算、采购付款、对账核查等制度，财务全流程管理有明确规范，无制度空白，得 2 分。
指标得分	2 分

**B222 财务制度执行有效性**

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察日常财务处理中财务制度执行有效性
指标权重	2%
评价标准及细则	按照财务管理制度有效执行，得 2 分；执行过程中未按照制度执行每项扣 0.5 分，扣完为止。
数据来源	日常财务资料
评价结果	得分理由：所有报销、付款严格执行分级审批，大额项目集体上会，凭证附件（合同、发票、验收单）齐全，医保资金单独核算监管，无违规支付、白条入账、账目混乱等问题，财务流程全合规，得 2 分。
指标得分	2 分

**B231 资产管理制度健全性**

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察部门资产管理制度是否建立健全
指标权重	1%
评价标准及细则	建立完善的资产管理制度，包括：专人负责、验收入库、领用登记、资产盘点、清理报废等，得 1 分；制度缺失或制度存在明显缺陷每扣 0.2 分，扣完为止；无制度不得分。
数据来源	资产管理制度
评价结果	得分理由：建立固定资产入库、领用、定期盘点、报废处置全流程制度，明确设备、办公物资、医疗耗材专人管理，区分通用设备、诊疗设备分类管控，制度条款完整，得 1 分。
指标得分	1 分

**B232 资产管理制度执行有效性****报告名称** 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告**预算单位** 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察部门资产管理制度执行是否有效
指标权重	1%
评价标准及细则	按照资产管理制度有效执行，通过信息化系统实现动态管理、做到账账相符、账实一致、清册记录完整、资产保持完好，得 2 分；未按制度执行或存在明显不符情况的每项扣 0.5 分，扣完为止。
数据来源	日常文档资料
评价结果	得分理由：依托资产信息化系统动态录入设备信息，每季度开展资产盘点，账载资产与实物、系统数据三方核对一致，报废设备按流程报批处置，无流失、闲置设备，执行到位，得 1 分。
指标得分	1 分

**B241 人事管理制度健全性**

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察部门人员管理制度是否建立健全
指标权重	1%
评价标准及细则	建立完善的人事管理制度，包括：录用、薪酬、考核、培训、数据信息管理等，得 1 分；制度缺失或制度存在明显缺陷每扣 0.5 分，扣完为止；无制度不得分。
数据来源	列示具体制度名称、内容、文件
评价结果	得分理由：人事制度覆盖人员招录、岗位竞聘、分层培训、职称晋升、绩效考核、薪酬分配、劳务派遣管理，人员全周期管理规范，得 1 分。
指标得分	1 分



B242 在编人员控制率

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察部门编制投入使用情况
指标权重	1%
评价标准 及细则	目标值 $\leq 100\%$ 得 1 分，超过不得分。
数据来源	在职编制人数/核定编制人数 $\times 100\%$ 。
评价结果	得分理由：核定事业编制 210 人，2025 年末在编 184 人，在编率 87.62%，控制率 $\leq 100\%$ ，符合编制管控要求，得 1 分。
指标得分	1 分

**B251 政府采购制度执行有效性**

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察部门政府采购制度执行是否有效
指标权重	3%
评价标准及细则	按照政府采购管理制度有效执行，得 2 分；未按制度执行或存在明显不符情况的，每个扣 0.5 分，扣完为止。
数据来源	是否按照政府采购目录执行；采购程序是否规范；政府采购预算执行率
评价结果	得分理由：医疗设备、工程改造、后勤服务全部严格按照政府采购目录、流程执行，区分公开招标、询价、定点采购规范操作，采购合同归档完整，验收流程规范，无规避采购行为，得 2 分。
指标得分	3 分

**B261 公务卡制度执行有效性**

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察部门公务卡制度执行是否有效
指标权重	1%
评价标准及细则	按照公务卡管理制度有效执行，得 1 分；未按制度执行或存在明显不符情况的，每个扣 0.5 分，扣完为止。
数据来源	按照公务卡管理制度规定的内容是否有效执行
评价结果	得分理由：日常办公、差旅、零星采购全部使用公务卡结算，财务凭证公务卡刷卡记录齐全，无应刷未刷、现金大额支付等违规情况，制度落地有效，得 1 分。
指标得分	1 分

**B271 档案管理制度执行有效性**

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察部门档案管理制度执行是否有效
指标权重	1%
评价标准及细则	按照档案管理制度有效执行，得 1 分；未按制度执行或存在明显不符情况的，每个扣 0.5 分，扣完为止。
数据来源	按照档案规定的内容是否有效执行
评价结果	得分理由：医疗病历、公卫档案、财务凭证、人事资料、项目文件分档管理，档案保管、借阅、销毁流程按制度执行，台账完整，无丢失损毁，得 1 分。
指标得分	1 分

**B281 信息公开制度执行有效性**

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察部门信息公开制度执行是否有效
指标权重	1%
评价标准及细则	信息公开内容完整、信息公开及时、公开信息真实有效，得 1 分；有不符情况，每项扣 0.5 分，扣完为止。
数据来源	按照政府信息公开制度规定的内容是否公开
评价结果	得分理由：2025 年度单位预算、上年度决算、绩效评价报告等法定政务公开文件未在闵行区政府官网按时公开，未落实财政信息公开硬性要求，两项扣分点合计扣 2 分，得 0 分。
指标得分	1 分



C111 基层诊疗业务占比

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察基层诊疗服务在总诊疗业务中的占比，反映基层首诊核心职能的落实情况，是分级诊疗体系建设的核心数量指标
指标权重	1%
评价标准及细则	基层诊疗业务占比 $\geq 65\%$ ，得 1 分；每低 1%扣 0.2 分，扣完为止
数据来源	年度工作总结、工作台账
评价结果	得分理由：2025 年依托特色专科扩容、晚门诊增设、医联体下沉坐诊举措，本院接诊体量稳步上涨，基层诊疗业务占比达到 68%，超出既定目标 3 个百分点，顺利承接上级下放的常规诊疗业务，分级诊疗基层端口建设成效达标，得 1 分。
指标得分	1 分

**C112 落地特色专科数量**

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察基层特色专科建设完成情况，反映基层医疗服务能力提升的核心数量指标
指标权重	1%
评价标准及细则	完成不少于 4 个特色专科建设，得 1 分；每少建成 1 个扣 0.3 分，扣完为止
数据来源	相关文件、年度工作计划、工作台账
评价结果	得分理由：本年度顺利建成康复、口腔、慢病、感染性疾病 4 个特色专科，配套三甲医院专家定期下沉出诊，门诊手术室同步完成标准化改造，专科布局完全匹配区级基层专科培育规划，完成年度建设任务，得 1 分。
指标得分	1 分



C121 户籍居民家庭医生签约率

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察家庭医生签约服务对户籍居民的覆盖规模，反映家医签约服务的基础覆盖成效
指标权重	1%
评价标准及细则	户籍居民家庭医生签约率 $\geq 85\%$ ，得 1 分；每低 1%扣 0.2 分，扣完为止
数据来源	年度工作总结、工作台账
评价结果	得分理由：借助线下社区驻点签约、线上小程序签约双通道开展推广，全年开展多轮社区签约宣传，户籍居民签约率达到 88%，较年度阈值高出 3 个百分点，基础签约覆盖面达标，得 1 分。
指标得分	1 分

**C122 重点人群家庭医生签约率**

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察家庭医生签约服务对老年人、慢病患者、妇幼等重点人群的覆盖情况，反映家医签约服务的精准覆盖成效
指标权重	1%
评价标准及细则	重点人群家庭医生签约率 $\geq 90\%$ ，得 1 分；每低 1%扣 0.2 分，扣完为止
数据来源	年度工作总结、工作台账
评价结果	得分理由：针对重点人群开展入户签约、养老院专场签约等专项行动，重点人群签约率达到 92%，完成年度指标，重点脆弱群体健康绑定服务落地到位，得 1 分。
指标得分	1 分



C123 功能社区签约覆盖园区企业数

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察家庭医生签约服务对园区、企业、学校等功能社区的拓展覆盖情况，反映家医服务的场景拓展成效
指标权重	1%
评价标准及细则	覆盖不少于 10 家园区企业，得 1 分；每少覆盖 1 家扣 0.2 分，扣完为止
数据来源	年度工作总结、工作台账
评价结果	得分理由：落地园区爱心健康屋项目，全年对接辖区产业园开展定制化健康服务，一共完成 12 家企业、园区签约覆盖，超出年度任务额度，功能社区拓展成效较好，得 1 分。
指标得分	1 分

**C131 法定传染病报告例数**

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察法定传染病监测报告的完整性、及时性，反映公共卫生防控基础工作的完成数量
指标权重	1%
评价标准及细则	辖区法定传染病全病例、全量、及时上报，得 1 分；出现漏报、迟报、错报每例扣 0.5 分，扣完为止
数据来源	年度工作总结、工作台账
评价结果	得分理由：完善院内传染病预警筛查机制，落实预检分诊排查环节，全年所有符合上报标准的传染病病例均按时完成网络直报，不存在迟漏错报问题，公卫基础防控工作合规，得 1 分。
指标得分	1 分

**C132 慢病规范管理人数**

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察高血压、糖尿病等慢性病人群的规范管理覆盖规模，反映慢病防控工作的基础数量成效
指标权重	1%
评价标准及细则	完成不少于 1.2 万名慢病患者规范管理，得 1 分；每少管理 1000 人扣 0.2 分，扣完为止
数据来源	年度工作总结、工作台账
评价结果	得分理由：依托社区网格分片安排家庭医生开展摸排建档，全年纳入规范管理慢病居民达到 1.8 万人，大幅度突破年度最低管控人数要求，慢病网格化覆盖成效突出，得 1 分。
指标得分	1 分

**C133 肿瘤早筛筛查人数**

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察肿瘤早筛民生实事项目的完成数量，反映重大疾病早诊早治工作的落地成效
指标权重	1%
评价标准及细则	完成不少于 5000 人次肿瘤早筛筛查，得 1 分；每少完成 1000 人次扣 0.2 分，扣完为止
数据来源	年度工作总结、工作台账
评价结果	得分理由：联合社区居委会推送筛查通知，优化预约筛查流程，全年累计完成高危人群肿瘤筛查 9200 人次，远超年度既定任务，重大疾病前置筛查工作完成度优秀，得 1 分。
指标得分	1 分

**C141 适龄儿童疫苗接种率**

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察国家免疫规划疫苗的接种覆盖情况，反映儿童公共卫生服务的基础数量成效
指标权重	1%
评价标准及细则	适龄儿童免疫规划疫苗接种率 $\geq 98\%$ ，得 1 分；每低 1%扣 0.5 分，扣完为止
数据来源	年度工作总结、工作台账
评价结果	得分理由：优化预防接种门诊排班，做好漏种儿童的电话提醒补种，全年适龄儿童免疫疫苗接种率达到 99.2%，满足国家免疫规划硬性标准，接种质量合格，得 1 分。
指标得分	1 分

**C142 老年人健康体检人数****报告名称** 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告**预算单位** 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察老年健康体检民生实事项的完成数量，反映老年健康服务的基础覆盖成效
指标权重	1%
评价标准及细则	完成不少于 2.5 万名 65 岁以上老年人健康体检，得 1 分；每少完成 5000 人扣 0.2 分，扣完为止
数据来源	上级要求、年度工作计划、
评价结果	得分理由：分批次开设老年专属体检专场，优化体检套餐项目，全年完成老年体检 2.54 万人，达成年度量化任务，老年普惠体检工作顺利落地，得 1 分。
指标得分	1 分



C151 开设专科护理细分项目数

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察专科护理服务能力建设的完成数量，反映基层护理服务能力提升的核心指标
指标权重	1%
评价标准及细则	开设不少于 6 项专科护理细分项目，得 1 分；每少开设 1 项扣 0.2 分，扣完为止
数据来源	年度工作总结、工作台账
评价结果	得分理由：落地伤口换药、糖尿病专项护理、PICC 维护、干眼护理、安宁疗护、康复护理六大细分项目，达到建设数量门槛，专科护理板块布局完成，得 1 分。
指标得分	1 分



C152 专科护理服务总例数

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察专科护理服务的供给总量，反映基层护理服务的业务规模与覆盖成效
指标权重	1%
评价标准 及细则	完成不少于 1 万人次专科护理服务，得 1 分；每少完成 2000 人次扣 0.2 分，扣完为止
数据来源	相关文件、年度工作计划、工作台账
评价结果	得分理由：同步开放线下门诊护理以及互联网居家上门护理两种渠道，全年专科护理累计服务 6.38 万人次，大幅超出年度最低业务量目标，护理供给充足，得 1 分。
指标得分	1 分

**C161 推广中医适宜技术数量**

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察中医药服务能力建设的完成数量，反映基层中医药服务覆盖面的提升成效
指标权重	1%
评价标准及细则	推广不少于 10 项中医适宜技术，得 1 分；每少推广 1 项扣 0.2 分，扣完为止
数据来源	相关文件、年度工作计划、工作台账
评价结果	得分理由：依托院内名中医工作室完善技术目录，全年稳定落地针灸、艾灸、穴位敷贴等一共 10 项中医适宜技术，完成年度推广指标，中医药便民技术覆盖面达标，得 1 分。
指标得分	1 分

**C162 建成标准化中医馆/巡诊站数量**

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察中医药服务阵地建设的完成数量，反映基层中医药服务硬件建设的落地成效
指标权重	1%
评价标准及细则	建成不少于 3 个标准化中医馆/巡诊站，得 1 分；每少建成 1 个扣 0.3 分，扣完为止
数据来源	年度工作总结、工作台账
评价结果	得分理由：完成院内中医馆升级改造，在多个大型社区布局中医巡诊站点，累计标准化阵地共计 11 处，阵地建设成果远超预期，中医药线下布局完善，得 1 分。
指标得分	1 分

**C171 落地智慧医疗应用场景数量**

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察智慧医疗建设的完成数量，反映基层医疗服务数字化转型的落地成效
指标权重	1%
评价标准及细则	落地不少于 5 类智慧医疗应用场景，得 1 分；每少落地 1 类扣 0.2 分，扣完为止
数据来源	年度工作总结、工作台账
评价结果	得分理由：上线电子健康档案优化、AI 慢病随访、线上问诊、远程影像会诊、线上家医签约、互联网处方六大数字化场景，完成场景建设指标，智慧化建设达成年度任务，得 1 分。
指标得分	1 分



C172 区级及以上科研课题申报/立项数

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察科研工作的完成数量，反映基层医疗科研创新能力的建设成效
指标权重	1%
评价标准及细则	完成不少于 5 项区级及以上科研课题申报/立项，得 1 分；每少完成 1 项扣 0.2 分，扣完为止
数据来源	年度工作总结、工作台账
评价结果	得分理由：组织院内医务骨干围绕基层慢病、中医药方向开展课题研究，全年完成申报立项课题共计 11 项，超额完成申报任务，科研产出数量达标，得 1 分。
指标得分	1 分



C181 吴中路总院开办完成率

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察吴中路总院开办完成情况。
指标权重	3%
评价标准及细则	考察吴中路总院改扩建并顺利开办，得 3 分；否则不得分。
数据来源	年度工作总结、工作台账
评价结果	得分理由：吴中路总院改扩建工程完成，但是开办采购工作于 2025 年 9 月陆续开始，其中医疗设备、信息设备采购于 2026 年 1 月正式启动采购流程，未按计划完成开办，得 0 分。
指标得分	1 分

**C211 门诊手术标准化达标率****报告名称** 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告**预算单位** 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察门诊手术室标准化建设的质量达标情况，反映基层手术服务能力的规范化水平
指标权重	1%
评价标准及细则	门诊手术标准化达标率 100%，通过市级验收，得 1 分；未达标不得分
数据来源	第三方考核结果
评价结果	得分理由：严格参照市级手术室建设规范优化分区布局、消毒流程，顺利通过市级标准化验收，全年所有门诊手术操作均严格遵循质控规范，标准化达标率维持百分百，质量合格，得 1 分。
指标得分	1 分



C221 家医健康管理覆盖率

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察家庭医生健康管理服务的覆盖质量，反映家医服务的全人群覆盖成效
指标权重	1%
评价标准及细则	家医健康管理服务实现应覆盖尽覆盖，覆盖率 100%，得 1 分；每低 1%扣 0.2 分，扣完为止
数据来源	第三方考核结果
评价结果	得分理由：建立签约居民台账，按人群分层制定健康跟进计划，所有完成签约的居民均纳入常态化健康管理体系，不存在签约未服务的空档情况，覆盖率满分达标，得 1 分。
指标得分	1 分

**C231 慢性病、规范管理率**

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察高血压、糖尿病等慢性病管理的质量达标情况，反映慢病防控工作的规范化水平
指标权重	1%
评价标准及细则	慢性病规范管理率 $\geq 80\%$ ，得 1 分；每低 1%扣 0.2 分，扣完为止
数据来源	第三方考核结果
评价结果	得分理由：借助信息化系统提醒随访节点，定期开展慢病质控复盘，全年慢病规范管理率达到 96%，远高于区级 80%的考核门槛，慢病精细化管理质量优异，得 1 分。
指标得分	1 分

**C241 严重精神障碍患者规范管理率**

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察严重精神障碍患者管理的质量达标情况，反映精神卫生服务的规范化管理水平
指标权重	1%
评价标准及细则	严重精神障碍患者规范管理率 $\geq 95\%$ ，得 1 分；每低 1%扣 0.5 分，扣完为止
数据来源	工作台账、考核结果
评价结果	得分理由：联动街道综治、社区民警落实联合走访，细化分级风险管控举措，在册患者规范管理率达到 99.69%，满足区级管控标准，精神卫生管控质量达标，得 1 分。
指标得分	1 分



C242—0-6 岁儿童健康管理率

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察 0-6 岁儿童健康管理的质量达标情况，反映儿童公共卫生服务的规范化水平
指标权重	1%
评价标准及细则	0-6 岁儿童健康管理率 $\geq 98\%$ ，得 1 分；每低 1%扣 0.5 分，扣完为止
数据来源	年度工作总结、工作台账
评价结果	得分理由：做好新生儿出院入户访视，按月龄推送儿童体检提醒，落实生长发育筛查工作，0-6 岁儿童健康管理率达到 99.55%，儿童保健质控成效达标，得 1 分。
指标得分	1 分



C243 老年人健康体检率

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察老年健康体检服务的质量达标情况，反映老年健康服务的覆盖质量
指标权重	1%
评价标准及细则	老年人健康体检率 $\geq 80\%$ ，得 1 分；每低 1%扣 0.2 分，扣完为止
数据来源	区级考核结果、整改回复单
评价结果	得分理由：借助居委会、养老机构开展体检宣传动员，提升老年群体参检意愿，最终体检率达到 82%，顺利跨过年度质控阈值，老年体检工作质量达标，得 1 分。
指标得分	1 分



C251 专科护理操作规范合格率

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察专科护理操作的质量达标情况，反映基层护理服务的规范化水平
指标权重	1%
评价标准及细则	专科护理操作规范合格率 $\geq 99\%$ ，得 1 分；每低 1%扣 0.5 分，扣完为止
数据来源	工作台账
评价结果	得分理由：常态化开展护理操作月度培训以及抽查考核，规范耗材使用、操作步骤，质控抽查得出专科护理操作合格率 99.8%，护理操作规范性表现优秀，得 1 分。
指标得分	1 分

**C261 中医辨证论治准确率**

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察中医诊疗服务的质量达标情况，反映基层中医药服务的专业技术水平
指标权重	1%
评价标准及细则	中医辨证论治准确率 $\geq 95\%$ ，得 1 分；每低 1%扣 0.5 分，扣完为止
数据来源	年度工作总结、工作台账
评价结果	得分理由：定期开展院内中医病例研讨、质控点评，规范中医病历书写以及辨证流程，抽检辨证论治准确率为 95.2%，达到质控标准，中医诊疗质量达标，得 1 分。
指标得分	1 分



C271 医保基金使用违规率

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察医保基金使用的合规性，反映医保基金管理的规范化水平，是医疗服务质量的核心管控指标
指标权重	1%
评价标准及细则	医保基金使用违规率为 0，全年无医保违规行为，得 1 分；出现违规行为不得分
数据来源	工作台账、考核表
评价结果	得分理由：每月开展医保内部自查，落实处方前置审核制度，严格对照医保政策把控收费、开药细节，全年医保飞行检查、区级抽查均未发现违规情况，医保管控质量达标，得 1 分。
指标得分	1 分

**C272 安全生产事故发生率**

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察安全生产管理的质量达标情况，反映院区安全管控的整体水平，是医疗服务运行的底线指标
指标权重	1%
评价标准及细则	全年安全生产事故发生率为 0，无任何安全生产责任事故，得 1 分；发生事故不得分
数据来源	工作台账、验收报告
评价结果	得分理由：按月完成消防巡检、医疗设备维保、危化品专项排查，定期组织应急演练，全年没有发生任何安全生产责任事故，底线管控落实到位，得 1 分。
指标得分	1 分



C31 季度慢病随访按期完成率

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察高血压、糖尿病等慢性病患者季度随访工作的时效合规性，反映慢病管理服务的执行效率与履约及时性，是国家基本公共卫生服务规范、慢病管理工作的核心时效管控指标，体现基层公卫服务的落地执行力。
指标权重	1%
评价标准及细则	季度慢病随访按期完成率 100%，得 1 分；每低 1%扣 0.2 分，扣完为止。 统计口径：按期完成率=（季度内按规范时限完成随访的慢病患者人数/季度内应随访慢病患者总人数）×100%
数据来源	年度工作总结、工作台账
评价结果	得分理由：将季度随访任务拆解至各个社区家庭医生团队，依托系统设置随访倒计时提醒，每月复盘随访进度查漏补缺，四个季度慢病随访均按期办结，无拖延遗漏，得 1 分。
指标得分	1 分



C32 双向转诊工作日响应完成率

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察医联体双向转诊服务的响应与办结时效，反映分级诊疗机制的运行效率、基层与上级医院的服务衔接顺畅度，是医联体建设、基层医疗服务能力的核心时效指标，体现基层首诊、双向转诊的落地成效。
指标权重	1%
评价标准 及细则	双向转诊工作日响应完成率 100%，得 1 分；未在工作日内完成响应/办结的，每例扣 0.5 分，扣完为止。 统计口径：响应完成率=（工作日内按要求完成受理、流转、办结的转诊申请例数/工作日内总转诊申请例数）×100%
数据来源	年度工作总结、工作台账
评价结果	得分理由：完善对接三甲医院的转诊对接专员制度，工作日保障转诊通道正常运转，全年提交的转诊申请全部按时完成对接流转，转诊衔接高效顺畅，得 1 分。
指标得分	1 分



D11 辖区居民健康素养提升效果

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察健康科普宣教、健康促进工作带来的辖区居民健康素养水平提升成效，反映基层公共卫生健康促进工作的社会效益，是上海市、闵行区十四五健康促进规划的核心考核指标，体现辖区居民自我健康管理能力的提升效果。
指标权重	4%
评价标准及细则	采用国家统一的健康素养监测问卷测评，辖区居民健康素养水平 $\geq 32\%$ ，得 2 分；每低 1%扣 0.5 分，扣完为止；未开展规范测评不得分。
数据来源	年度工作总结、工作台账
评价结果	得分理由：常态化开展社区线下科普讲座、公众号科普推送、园区校园健康宣讲等活动，科普覆盖各个年龄段居民，年末专项测评居民健康素养达到 33.5%，超过区级规定阈值，居民健康认知明显进步，社会效益突出，得 5 分。
指标得分	4 分

**D12 全生命周期健康保障成效****报告名称** 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告**预算单位** 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察对老年、一老一小、妇幼、精神障碍、重大传染病等全人群、全周期健康服务的落地成效，反映基层医疗卫生服务的民生保障覆盖能力，是社区卫生服务中心核心社会效益的综合体现，直接对应全生命周期健康管理的核心职能。
指标权重	4%
评价标准及细则	老年健康管理、青少年近视防控、妇幼健康服务、重点人群传染病防控等核心保障指标全部达标，得 2 分；每有 1 项核心指标未达标扣 0.5 分，扣完为止；核心指标包括老年人体检率 $\geq 80\%$ 、青少年近视防控辖区全覆盖、重精患者规范管理率 $\geq 95\%$ 、孕产妇系统管理率 $\geq 98\%$ 。
数据来源	年度工作总结、工作台账
评价结果	得分理由：从新生儿保健、中小学近视筛查、育龄妇女两癌筛查、中老年慢病管理、特殊群体精神干预逐层完善服务链条，各个年龄段重点民生健康项目全部按期落地，搭建起闭环式全生命周期健康保障体系，民生保障成效显著，得 5 分。
指标得分	4 分

**D13 智慧医疗落地成效**

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察智慧医疗建设、数字化服务落地带来的居民就医便捷度、医疗服务效率提升成效，反映基层医疗服务数字化转型的落地效果，是闵行区智慧卫健建设的核心考核指标，体现基层医疗服务的现代化、智能化水平。
指标权重	4%
评价标准及细则	落地不少于 5 类智慧医疗应用场景，且场景实际服务覆盖辖区多数居民，得 2 分；每少落地 1 类场景扣 0.5 分，场景应用频次低、覆盖不足酌情扣分，扣完为止；应用场景包括电子健康档案、AI 辅助诊疗、线上问诊、远程会诊、互联网处方、家庭医生线上签约等。
数据来源	年度工作总结、工作台账
评价结果	得分理由：已经完成 6 项智慧医疗场景搭建，线上预约、线上报告查询等高频场景受到居民认可，就医排队时长得到明显压缩；不足之处在于 AI 心理疏导、智慧护理板块日常启用频次偏少，场景深度应用有待优化，据此扣 2 分，得 5 分。
指标得分	2 分



D21 居民满意度

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察辖区居民对单位城市基础设施管理的满意情况
指标权重	8%
评价标准及细则	向涉及人群发放问卷，下设 A、B、C 三个选项，对应 100%，60%，0% 三种权重，取加总后平均分作为评分依据，100% 满意得 5 分，指标得分 = $5 \times$ 补贴对象的满意度。
数据来源	社会调查、访谈结果
评价结果	得分理由：全年线上问卷、现场走访、工单回访多渠道开展满意度调研，覆盖门诊、家医、护理、公卫、中医全服务场景，综合满意度 89.6%，高于 90% 目标，综合得分 7.17 分。
指标得分	7.17 分



D31 长效管理机制健全性

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察长效管理机制建设情况，应包含资金保障制度、资料管理机制等等
指标权重	2%
评价标准 及细则	长效管理机制含资金保障制度、资料管理机制等等，得 2 分，缺少一项应有的长效管理办法扣 1 分，扣完为止。
数据来源	长效管理机制
评价结果	得分理由：围绕中长期五年规划搭建全套长效管理体系，涵盖人才梯队长效培育、年度绩效动态考核、预算全周期管控、医疗质量常态化质控、公卫随访长效机制、中医药持续发展、安全生产常态化督查七大长效制度，配套年度复盘、短板整改机制，制度体系完整覆盖七大核心职能，得 2 分。
指标得分	2 分

**D32 长效管理机制执行有效性**

报告名称 2025 年闵行区虹桥社区卫生服务中心部门整体支出绩效评价报告

预算单位 上海市闵行区虹桥社区卫生服务中心

指标解释	考察长效管理机制执行有效情况
指标权重	2%
评价标准及细则	上述长效管理机制的执行有效性各占 1 分，每有 1 项长效管理机制未得到有效执行，扣 1 分，扣完为止。
数据来源	长效管理机制
评价结果	得分理由：按月、季度对照 2020-2025 中长期规划、年度工作要点开展任务复盘，梳理未达标指标制定整改方案；人才分层培养、预算动态管控、医疗月度质控、公卫季度督查等机制常态化落地，每年更新优化制度细则，保障中长期发展目标逐年落地，长效机制执行落地有效，得 2 分。
指标得分	2 分



附件 5 专家意见及整改情况

序号	专家意见	修改情况
1	1. 问题一中提及政务信息公开滞后,除了财务信息外,有无其他的政务信息公开滞后的问题,例如关于社区卫生方面的。	已按专家意见修改该考核结果,并同步修改问题和建议
2	2. A31 工作计划的合理明确性,可能需要慎重一些,尤其是“大量常规工作无量化标准、完成时限、质量管控要求”	已按专家意见修改该条考核指标措辞
3	3. C131 法定传染病报告例数,指标名称建议改为“应报尽报”	已按专家意见修改为“应报尽报”
4	4. 问题 3,“科研创新方面,年度课题申报数量达标,但市级高层次课题、临床成果产出偏少”,基层卫生中心,对其高层次要求,可能有点过高,且指标评分中也未提及,建议考虑。	已按专家意见修改科研创新方面,年度课题申报数量达标,但市级高层次课题、临床成果产出偏少考核要求
5	1、2000 年更名为“虹桥社区卫生服务中心”,与现在“虹桥镇社区卫生服务中心”,存在一字之差,与简称一致,注意注意核实。	已按专家意见修改为虹桥社区卫生服务中心
6	2、报告提炼的部门履职绩效围绕部门七个方面主要职责,进行表述,建议将报告归纳的工作经验中相关数据和绩效产出评价指标中的产出数据,以提高绩效分析效果。	已按专家意见从七大主要职责提炼的部门履职绩效
8	3、绩效产出目标中的两个家庭医生签约率体现了部门履职效果,如要反映家庭医生签约情况,建议采用评价年度内签约情况为绩效目标和目标值。	已按专家意见改为采用评价年度内签约情况
9	4、建议补充收集分析反映评价年度部门资产管理情况。	已按专家意见补充资产管理情况
10	一、在项目背景中,补充非编人员的情况为什么需要非编人员以及在表 1.1 中将在编和非编人员区分开	已按专家意见补充在编和非编情况
11	二、在表 1.3 中,建议补充各个三级明细的年初预算编制情况	已按专家意见补充各个三级明细的年初预算编制情况
12	三、在预算安排中,首先建议明确资金来源,是否都是镇级财政;其次每年公用经费年初预算安排和调整数变化大的原因进行说明。	已按专家意见补充资金来源,补充每年公用经费年初预算安排和调整数变化大的原因