

2025 年度闵行区虹桥镇 财政支出项目绩效（后）评价报告

项目名称：2025 年虹桥镇城市养护一体化专项项目
项目单位：上海市闵行区虹桥镇城市建设管理事务中心
主管部门：上海市闵行区虹桥镇人民政府
委托部门：上海市闵行区虹桥镇财政所
评价机构：上海港融投资管理有限公司
主 评 人：范周婕

二〇二六年七月

目 录

摘 要	4
正 文	9
一、 项目概况	9
（一）项目立项的背景和目的	9
（二）项目立项依据	11
（三）项目预算及资金使用情况	11
（四）项目计划实施内容及完成情况	27
（五）项目绩效目标	31
（六）项目的组织及管理	33
二、 绩效评价工作开展情况	38
（一）绩效评价对象、范围和重点	38
（二）绩效评价依据、原则	39
（三）评价指标体系	40
（四）绩效评价工作过程	42
三、评价结论及绩效分析	44
（一）评价结论	44
（二）绩效分析	47
（三）具体指标分析	48
四、主要经验及做法、存在问题和建议	54
（一）主要经验及做法	54
（二）存在问题	55

（三）相关建议	56
---------------	----

五、 附件	58
--------------------	-----------

附件一：绩效评价指标体系表	59
---------------------	----

附件二：调查问卷	66
----------------	----

附件三：社会调查报告	70
------------------	----

附件四：考核评分表	67
-----------------	----

附件五：工作底稿	70
----------------	----

摘 要

一. 项目概述

为贯彻落实上海市关于深化城市养护作业领域一体化改革的工作部署，打破原有市政、绿化、市容、环卫四条线分头管理的格局，虹桥镇人民政府积极落实开展工作，响应《关于进一步加强本市城市维护工作的若干意见》（沪府办发〔2019〕18号）、《闵行区深化街镇（莘庄工业区）市政基础设施综合养护实施方案（2024-2026年）》（闵府发〔2024〕15号）等政策文件精神，设立“虹桥镇城市养护一体化”项目（以下简称“养护一体化”项目），由虹桥镇城市建设管理事务中心（以下简称“城建中心”）作为项目预算单位负责全过程管理。

该项目在2024年西南片试点成功的基础上，于2025年将城市一体化管理综合养护扩展至全镇11.08平方公里行政区域。项目以吴中路、虹梅路、S20外环高速等主干道路为界限，划分西南、西北、东三大片区，通过公开招标方式确定三家专业养护单位分别承接各片区养护任务，推行市容、环卫、市政、绿化四大条线一体化综合养护模式。养护内容具体包括：市容保障，含街面管控、乱象整治、非机动车管理、重点区域专人值守；环卫保洁，含分级道路清扫、小巷冲洗、绿地清杂、垃圾收运；市政养护，含车行道、人行道、侧平石、路名牌、桥梁等设施的日常维修；绿化管护，全域绿地、行道树、口袋公园养护及病虫害监测防治。四项业务全域覆盖，实现一体化、精细化、常态化的城市养护。

该项目年初预算为3666.78万元，经预算调整，调整后预算为3658.9万元，截至2025年12月，实际执行金额为3658.72万元，预算执行率为99.99%。项目实施过程中，各片区均按要求完成了市容保障管理、道路分级清扫保洁、市政设施日常维修养护、各级绿地和行道树养护等合同约定的工作内容。城建中心依据《虹桥镇城市管理市场化运作考核办法》对各片区各条线开展了季度考核与随机抽查相结合的考核工作，考核结果与资金拨付挂钩。

二. 评价结论

本次绩效评价是对 2025 年虹桥镇城市养护一体化项目做一次全面总结和客观评价，根据项目最终结果和数据，运用评价方法对项目做出评价。经评价该项目的绩效评分为 88.83 分，评价结果为"良"。

其中，项目决策满分 15 分，得分 14 分，得分率为 93.33%。

项目过程满分 25 分，得分 19 分，得分率为 76.00%。

项目产出满分 30 分，得分 29 分，得分率为 96.67%。

项目效益满分 30 分，得分 26.83 分，得分率为 89.43%。

三. 绩效分析

项目决策方面，2025 年虹桥镇城市养护一体化项目由镇城建中心作为预算单位负责其全过程实施，按照《闵行区深化街镇（莘庄工业区）市政基础设施综合养护实施方案（2024-2026 年）》（闵府发〔2024〕15 号）文件要求，将养护范围从 2024 年西南片试点扩展至全镇 11.08 平方公里，并划分西南、西北、东三大片区，推行市容、环卫、市政、绿化四大条线一体化综合养护模式，各项工作的立项原因和目的充分。虹桥镇城建中心按规定编制预算，预算编制细化至单价及数量且预算依据较充分。但编制养护尾款预算时，2024 年度养护尾款实际结算金额 647.82 万元属于确定数据，编制年初预算时未采用精准数，直接取整按 648 万元预估，预算数据测算精度有待加强。

从项目过程来看，资金管理方面，年初预算 3666.78 万元，为镇级一般公共预算，调整后预算 3658.9 万元，实际执行 3658.72 万元，预算执行率 99.99%，资金使用合规。实施管理方面，项目通过公开招标确定三家服务供应商，政府采购流程合规，但工作计划执行上，东片区服务合同于 2 月份才签订滞后于计划节点。合同签订方面也存在不足，服务期限条款设置不完善未覆盖当年 1 月 1 日至合同签署前的空档期。合同执行过程中，实际支付时间与合同约定节点不一致；考核机制分级设置较为粗放，有优化空间。

从项目产出来看，三大片区四大条线养护工作均按计划完成，市容管理完成跨门经营、店招巡查、非机动车管理等任务，环卫完成道路清扫、绿化捡白、垃圾房管理、垃圾分类收集等任务，市政完成车行道、人行道、沥青

路，侧平石，等设施养护，绿化完成各级绿地、行道树、口袋公园等养护工作。城建中心根据服务考核细则完成各条线季度考核。考核结果中，第二季度西南片区市容条线考核评分为 89 分，按合同规定扣除当季费用 2000 元。时效层面，各项条线工作开展及时。

从项目效益上看，通过项目实施，辖区市容面貌有所改善，但跨门经营，非机动车停放管理等问题存在反复，管控的稳定性有待加强；绿化养护成效方面，公共绿地保持良好状态，绿地空秃得到显著改善；市政设施完好情况良好，环卫路面总体清洁，但路面有零星垃圾，废物箱清理方面的问题反复，调查居民满意度 80.42%。此外在长效管理方面，项目建立了涵盖日常管理、联席会议、定期考核、联动响应及整改反馈等环节的健全机制，并在项目执行中有效落实。

四．主要经验

1. 深化一体化综合养护改革，实现镇级全域覆盖，提高养护工作效率

项目严格遵循《闵行区深化街镇（莘庄工业区）市政基础设施综合养护实施方案（2024-2026 年）》（闵府发〔2024〕15 号）文件精神，在 2024 年西南片试点成功的基础上，于 2025 年将养护范围扩展至全镇 11.08 平方公里，打破原有市政、绿化、市容、环卫四条线分头管理的格局，建立“多位一体”的综合养护管理模式。通过以镇主干道路为界限科学划分西南、西北、东三大片区，再公开招标方式确定三家专业养护单位分别承接各片区养护一体化任务。在维持各类养护工作既有成效的前提下，有效解决了以往条线多管理分散、工作效率低、职责边界模糊、重复作业或任务区空白等问题，有效提高了养护工作效率，为闵行区 2026 年基本实现市政设施综合养护全域覆盖的目标积累了实践经验。

2. 政府采购管理流程规范，保障供应商选取公平公正

项目严格执行虹桥镇政府采购管理办法，各环节时间节点清晰、公告公示完整。采购需求编制阶段，城建中心结合各片区设施量清单和养护定额标准，逐一明确各片区人员配置标准、设备配置要求，各条线作业频次及质量

标准，确保招标需求的完整性和可操作性。三个片区均采用公开招标方式，评标采用综合评分法，价格分执行低价优先规则，评审因素涵盖企业资质、设备配置、总体养护方案、类似项目经验、应急服务措施、投标报价等维度。评标过程中，专家独立打分，最终确定的服务商均具备相应专业资质和综合养护能力，体现了公开、公平、公正的采购原则。

五. 存在问题

1. 合同签订与执行的规范性不足

在合同管理与执行方面存在问题：一是服务合同中履约期限约定“自合同签订之日起至 2025 年 12 月 31 日”，未覆盖当年 1 月 1 日至合同签署前的空档时段，即未对该时段中的工作内容、作业责任、费用结算方式作出配套约定，合同履约周期条款设置不完善；二是资金拨付未严格按照合同要求执行，合同约定 1-3 季度费用在下季度初支付，实际资金集中在 6 月、10 月、11 月支付，付款时间滞后，资金拨付节点与合同条款未完全统一。当前合同的签订和执行流程有待强化规范性。

2. 项目计划与考核机制仍有优化空间

项目工作计划虽制定了各环节时间节点，但制定工作计划时未充分预留招标缓冲周期，西南、西北片区于 2025 年 1 月 8 日完成合同签署，东片区由于开展二次招标，直至 2 月 14 日签订服务合同，较计划节点滞后约 1.5 个月；另一方面现有季度考核机制分级较为粗放，仅设定 90 分以上合格、90 分以下统一扣款 2000 元，缺乏梯度化设计，精细化考核约束不足。

3. 环卫市容精细化管控及群众满意度有待提升

服务供应商针对跨门经营、非机动车乱停放、路面零散垃圾、废物箱清理不及时等反复出现的顽固性问题缺少进一步的跟踪巩固和精准管控。居民综合满意度 80.42%，其中市容管理、道路保洁两项群众评价相对偏低，体现现场作业服务与居民实际期待仍存在差距，整体服务体验仍有提升空间。

六. 评价建议

1. 规范合同签订与执行，强化合同刚性约束

建议虹桥镇城建中心今后在合同条款方面，明确合同履约期限是否完整覆盖全年服务周期，对于合同签订前的空档时段应明确工作内容、责任主体及费用结算方式，确保合同条款的完整性和规范性。其次要落实合同付款时间约定，考虑建立付款节点提醒机制，按合同签订要求按时完成进度款审核拨付，确需调整的应通过补充协议等形式明确约定，避免付款滞后的情况，维护合同的严肃性和约束力。

2. 优化工作计划与考核机制

建议虹桥镇城建中心在制定后续年度工作计划时，充分预判和规划招投标流程，提前启动采购程序或预留充足的招标缓冲周期，保证流程按时按计划进行，避免因流程延迟可能导致的服务空档期。另外，优化现有考核机制，建立梯度化分级考核标准，在现有 90 分以上达标的基础上，进一步细化 90 分以下各档位的扣款比例或金额，增强考核机制对的服务供应商的激励约束效果。

3. 加强日常养护跟踪巩固和精细管理，切实提升居民满意度

针对顽固性问题建立问题台账和整改销号制度，实行清单化管理和定期分析。如对反复出现的跨门经营、非机动车占道点位建立重点巡查清单，加大现场劝导频次；根据早晚高峰、节假日提升废物箱清运频次，做到垃圾随产随清。同时，建立居民诉求快速响应机制，主动收集和回应居民对市容环境、道路保洁等方面的意见建议，推动现场作业服务与居民实际期待有效衔接，切实提升居民满意度。

正 文

一、项目概况

（一）项目立项的背景和目的

1. 项目背景

城市养护是城市管理中的基础性公共服务，涵盖道路、绿化、环卫、市容等多个领域，旨在通过常态化养护维持城市基础设施功能完好，保障公共环境整洁有序。然而，传统城市养护模式中市政、绿化、环卫、市容等各条线分属不同部门管理，存在管理碎片化、职责边界模糊，整体工作效率偏低等问题，难以适应城市精细化治理的现实需求。在此背景下，上海市立足超大城市治理现代化总体部署，提出养护一体化概念，探索城市养护从分散管理向统筹治理转型。2019年，上海市人民政府发布《关于进一步加强本市城市维护工作的若干意见》（沪府办发〔2019〕18号）明确提出“探索推广综合养护”，要求打破行业条块分割，将区域性较强的设施打包实施综合养护和管理，全面提升城市养护精细化、集约化水平。同时，《上海市市容环境卫生管理条例》《上海市道路和公共场所清扫保洁服务管理办法》等相关文件明确了全市市容管控、环卫清扫、垃圾分类、设施保洁的作业规范与质量要求，保障一体化养护工作标准化、规范化落地。

闵行区立足本区实际，积极响应市级政策文件部署。《闵行区绿化市容“十四五”规划》（闵府发〔2021〕32号）对绿化长效管护、垃圾综合治理、市容常态化整治作出中长期部署，锚定国际化生态文明城区建设目标。区政府于2024年制定印发了《闵行区深化街镇（莘庄工业区）市政基础设施综合养护实施方案（2024-2026年）》（闵府发〔2024〕15号），明确由镇级主导、统筹推进，要求各街镇对道路、绿化、环卫、市容等条线养护资源进行整合，推行具备综合管养能力的企业实施一体化养护，并规划了“2024年扩大试点、2025年全面推进、2026年基本实现全域覆盖”的分步实施路径。同年，闵行区先行在辖区内6个街镇启动综合养护试点，积累实践经验，为后续全面推广奠定基础。

在市级和区级政策导向下，虹桥镇于 2024 年先行将西南片区域作为试点，由镇城市建设管理事务中心（以下简称“城建中心”）将市政、绿化、市容、环卫四支养护队伍整合为“多位一体”的养护一体化模式，设立“虹桥镇城市养护一体化”项目（以下简称“养护一体化”项目）。经过一年的试点运行，西南片区在市容秩序管控、环卫作业效率、设施维护响应等方面均有提升，初步验证了一体化养护的可行性。基于试点成功的经验，2025 年，城建中心把项目实施范围扩展至虹桥镇全镇 11.08 平方千米区域，通过公开招标确定第三方专业养护单位，并以吴中路、虹梅路、S20 外环高速等主干道路为界限划分西南、西北、东三大片区，三家养护单位分别承接各片区内的标准化作业，推行市容、环卫、市政、绿化四大条线一体化综合养护模式，全域共覆盖 78 条主次干道、7 座垃圾房、1980 个垃圾分类收集点等环卫设施，35.49 万平方米车行道沥青砼、18.44 万平方米人行道板、6.26 万平方米侧平石、3.06 万平方米钢筋混凝土桥梁、103 套路名牌等市政设施，以及 82 处绿地、8109 棵行道树、4 座口袋公园、12200 平方米立体绿化等绿化设施。在维持各类养护工作既有成效的前提下，进一步提高养护工作管理水平，实现养护资源的配置优化。

本年度项目年初预算 3666.78 万元，调整后预算 3658.90 万元，预算执行率达 99.99%。该项目子项目分为城市市容保障服务、环卫道路清扫作业服务、城市市政道路和设施养护、城市绿化养护四大类，四类工作协同推进、全域覆盖，致力于实现辖区城市养护一体化、精细化、常态化。在日常管理上，城建中心依据《虹桥镇城市管理市场化运作考核办法》，对四大条线实行季度全面考核与日常随机抽查相结合的考核模式，考核结果直接与季度养护资金拨付挂钩，同时定期召开工作例会，阶段性汇总工作成效与问题，以标准化管理制度保障一体化养护长效平稳运行。

2. 项目立项目的

贯彻落实上海市和闵行区关于深化城市养护作业领域一体化改革的工作部署，打破原有市政、绿化、市容、环卫四条线分头管理的格局，建立“多位一体”的综合养护管理模式，进一步完善虹桥镇城市管理保障体系和服务机

制。落实虹桥镇辖区市容环境整洁、环卫保洁到位、市政设施完好、绿化景观优美，为居民营造整洁、规范、有序的城市环境。

(二) 项目立项依据

1. 《关于进一步加强本市城市维护工作的若干意见》(沪府办发(2019)18 号)

文件要求“探索推广综合养护, 研究制定综合养护管理办法, 打破行业条块分割, 将区域性较强的设施打包, 实施综合养护和管理, 以提高养护效率。”

2. 《闵行区深化街镇(莘庄工业区)市政基础设施综合养护实施方案(2024-2026 年)》(闵府发(2024) 15 号)

文件提出“进一步深化道路综合养护一体化改革。区管道路综合养护已实施, 持续开展街镇(莘庄工业区)管养市政基础设施综合养护。至 2026 年, 各街镇(莘庄工业区)基本实现市政设施综合养护全域覆盖, 道路、绿化、环卫、市容等设施养护质量进一步提高, 养护品质进一步提升, 群众满意度进一步增强。”

(三) 项目预算及资金使用情况

1. 预算资金来源

虹桥镇城市养护一体化项目为 2024 年新整合成立的经常性项目。预算金额来源于镇级一般公共预算, 项目近两年预算情况如下:

表 1.1 项目近两年预算执行情况表 (单位: 万元)

年度	项目内容	年初预算	调整后预算	执行金额	预算执行率
2024	虹桥镇西南片城市一体化管理综合养护	651.99	651.99	651.59	99.94%
2025	2024 下半年一体化养护经费尾款	648.00	648.00	647.82	99.97%
	2025 年养护一体化西南片	833.16	832.16	832.16	100%
	2025 年养护一体化西北片	1430.74	1425.36	1425.36	100%
	2025 年养护一体化东片	754.88	753.38	753.38	100%
	2025 年合计	3666.78	3658.90	3658.72	99.99%

2025 年年初预算较 2024 年增长的原因是：2024 年虹桥镇城市养护一体化项目仅对虹桥镇西南片区域进行试点，2025 年则将养护一体化模式推广至全镇 11.08 平方公里行政区域，派遣人员、养护点位增长，预算规模随工作量增加而有所扩大。

2. 2025 年预算安排情况

2025 年虹桥镇城市养护一体化项目的年初预算为 3666.78 万元,包含 2025 年前三季度预算 3018.78 万元以及 2024 年尾款 648 万元。具体如下表所示:

表 1.2 预算编制表 (万元)

类别	条线	年初预算	预算编制说明
2025 年进度款	市容	908.84	参考《虹桥镇市容专项项目成本预算绩效分析报告》、《上海市城市道路养护维修年度经费定额 2014 年度现行价单位估价表》等数量、单价标准,结合 2025 年新增工作情况,测算全年服务费 4025.04 万元(具体测算情况详见后文)。根据合同条款预估,2025 年内仅涉及 3 季度款项支付,按 75%预估进度款 3018.78 万元。
	环卫	1436.06	
	市政	282.26	
	绿化	391.63	
小计		3018.78	-
2024 年尾款		648.00	2024 年西南片城市一体化养护政府采购合同总金额为 1082.49 万元,2024 年已支付 434.67 万元(2024 年实际执行总额 651.59 万元,其中 434.67 万元为西南片一体化合同约定养护款项,216.92 万元为市容、绿化、市政临时空窗期应急处置费用),剩余尾款 647.82 万元,取整预估 648 万元。
合计		3666.78	-

条线具体明细如下：

表 1.3 市容条线预算编制表

序号	申报内容	预算编制明细						预算编制说明
		项目内容		单位	数量	单价	预算金额	
1	原有工作内容	人员费用	项目负 责人	人	2	95107.15	190214.30	参照《虹桥镇市容专项项目成本预算绩效分析报告》分析结果，以 154 人的配置标准
服务人员			人	152	64002.15	9728326.80		
3		低值易耗品采购		套	91	499.80	45481.80	
4		能耗费		人	154	937.50	144375.00	
5		租赁费		项	1	240000.00	240000.00	
6		管理费用		人	154	849.38	130804.52	
7		设备折旧费用		辆	2	12000.00	24000.00	
8		应交税金		人	154	3523.85	542672.90	
小计							11045875.32	-
9	2025 年新增 工作内容	非机动车管理		人	9	64002.15	576019.35	单价方面，参考《虹桥镇市容专项项目成本预算绩效分析报告》服务人员单价 64002.15 元/人/年。数量方面，近年来共享单车数量增加，乱停乱放发生数增加，虹桥镇西北片、西南片、东片各增加 3 人，共计 9 人

序号	申报内容	预算编制明细					预算编制说明
		项目内容	单位	数量	单价	预算金额	
10		吴中路商圈固守	人	5.75		368012.36	单价方面，参考《虹桥镇市容专项项目成本预算绩效分析报告》服务人员单价 64002.15 元/人/年测算。数量方面，增派人员为服务范围为商圈内四个商业点位外的公共道路，其中西北片吴中路商圈中爱情海与阿拉城相邻道路为先锋街，服务范围及工作量相较西南片区万象城及井亭天地有所减少，重点区域仅需关注虹井路设摊及先锋街电瓶车乱停放现象，故晚班 1 人固守，1 人仅需参与 16:00-23:00(6 小时)，按 75%计取，故商圈内包括西南片区早班 1 人，晚班 2 人固收，西北区域早班 1 人，晚班 1 人全程固收，1 人 16:00-23:00 固守
11		黄桦路固守	人	2		128004.30	单价方面，参考《虹桥镇市容专项项目成本预算绩效分析报告》服务人员单价 64002.15 元/人/年。数量方面，黄桦路主要扰民问题发生路段长度约 2 公里，增派固收人员早班 1 人，晚班 1 人
小计						1072036.01	-
合计						12117911.33	-

表 1.4 环卫条线预算编制表

序号	片区	项目内容		单位	预算编制明细			预算编制说明
					数量	单价	预算金额	
1	西南片	道路人工清扫	公路二级	m²	26453.00	21.65	572707.45	参照《虹桥镇环卫道路清扫作业成本预算绩效分析报告》标准
2			一级道路	m²	8861.25	23.97	212434.29	
3			二级道路	m²	130374.75	20.66	2693171.60	
4			三级道路	m²	22393.80	18.43	412661.41	
5		人行道墙到墙区域清扫		m²	7169.70	17.43	124932.02	
6		绿化捡白		m²	44502.00	0.85	37826.70	
7		背街小巷水冲洗		m²	19672.00	4.97	97860.50	
8		垃圾房管理		个	2.00	56175.00	112350.00	
9		垃圾分类收集		个	278.00	730.00	202940.00	
小计					4466883.97		-	
10	西北	道路人工清扫	公路二级	m²	76640.42	21.37	1637594.20	参照《虹桥镇环卫道路清扫作业成本预算绩效分析报告》标准

序号	片区	项目内容		单位	预算编制明细			预算编制说明
					数量	单价	预算金额	
11	片		一级道路	m²	54063.26	23.84	1288615.23	参照《虹桥镇环卫道路清扫作业成本预算绩效分析报告》标准；“席地可坐”常态化管理，实施区域覆盖吴中路，虹梅路及沿线商圈。区域人流量大、商铺集中，公众对地面清洁要求高，作为虹桥板块成熟居住区、商业区，居民与外来访客多，高标准路面环境直接提升群众直观体验，“席地可坐”常态化管理具有必要性。实施标准要求路面本色度达到95%以上、地面垃圾停留时间不超过15分钟，执行每日“夜间冲洗+白天巡回保洁”作业模式。参照《上海市道路和公共场所清扫保洁服务管理办法》关于重点区域可实行高于一般等级保洁标准的规定，预算单价约为68万元
12			二级道路	m²	147578.08	21.65	3195065.43	
13			三级道路	m²	79411.40	18.41	1461770.82	
14		人行道墙到墙区域清扫		m²	18383.80	17.43	320337.72	
15		绿化捡白		m²	90680.00	0.85	77078.00	
16		背街小巷水冲洗		m²	96385.26	4.97	479512.20	
17		垃圾房管理		个	2.00	72760.00	145520.00	
18		垃圾分类收集		个	1137.00	730.00	830010.00	
19		“席地可坐”常态化管理		项	1	680000.00	680000.00	
小计							10115503.60	-
20	东片	道路人工清扫	公路二级	m²	46023.75	21.22	976497.94	参照《虹桥镇环卫道路清扫作业成本预算绩效分析报告》标准

序号	片区	项目内容		单位	预算编制明细			预算编制说明	
					数量	单价	预算金额		
21			一级道路	m²	0.00	21.79	0.00	参照《虹桥镇环卫道路清扫作业成本预算绩效分析报告》标准	
22			二级道路	m²	83456.50	21.36	1782526.69		
23			三级道路	m²	50679.00	19.48	987226.84		
24		人行道墙到墙区域清扫		m²	5806.80	17.43	101183.49		
25		绿化捡白		m²	45921.00	0.85	39032.85		
26		背街小巷水冲洗		m²	27289.37	4.97	135753.50		
27		垃圾房管理		个	3.00	67766.67	203300.00		其中 2986 弄垃圾房、家祥大食堂旁垃圾房为便于沿街商铺倾倒垃圾，工作时长自 2025 年起，从原有的 12 小时调整至 24 小时，故其中两处点位按 72760 元/个计取，剩余 1 处点位参照《虹桥镇环卫道路清扫作业成本预算绩效分析报告》标准：街面垃圾房管理 57780 元/个计取。
28		垃圾分类收集		个	465.00	730.00	339450.00		参照《虹桥镇环卫道路清扫作业成本预算绩效分析报告》标准
小计							4564971.31	-	
合计							19147358.88	-	

表 1.5 市政条线预算编制表

序号	片区	项目内容	单位	预算编制明细			预算编制说明
				数量	单价	预算金额	
1	西南片	车行道沥青砼（支路）5 年以下	万平方米	4.68	39993.58	187241.92	预算数量方面，按照移交设施量清单及竣工图纸编报，单价方面，参照《上海市城市道路养护维修年度经费定额 2014 年度现行价单位估价表》参考新虹街道折扣系数（8 折）
2		车行道沥青砼（支路）10 年以下	万平方米	3.64	48066.28	175134.30	
3		预制人行道板	万平方米	3.92	62003.26	243164.37	
4		石材类人行道板	万平方米	2.34	76427.52	179146.10	参照《上海市城市道路养护维修年度经费定额 2014 年度现行价单位估价表》：石材类人行道综合单价 191068.79 元/万平方米,石材类人行道板价格当前浮动较大，结合当前市场行情实际情况，取折扣系数 4 折
5		侧石	万平方米	1.78	13314.50	23751.73	预算数量方面，按照移交设施量清单及竣工图纸编报，单价方面，参照《上海市城市道路养护维修年度经费定额 2014 年度现行价单位估价表》参考新虹街道折扣系数（8 折）
6		平石	万平方米	1.78	15019.09	26791.05	
7		路名牌	100 套	0.29	31064.64	9008.75	
8		钢筋混凝土桥	千平方米	1.04	46076.80	47689.49	
小计						891927.70	

序号	片区	项目内容	单位	预算编制明细			预算编制说明
				数量	单价	预算金额	
9	西北片	车行道沥青砼（支路）5年以下	万平方米	9.87	39993.58	394876.57	参照《上海市城市道路养护维修年度经费定额2014年度现行价单位估价表》和周边街镇折扣系数（8折）
10		车行道沥青砼（支路）10年以下	万平方米	11.72	48066.28	563120.50	
11		预制人行道板	万平方米	8.73	62003.26	541288.42	
12		侧石	万平方米	3.31	13314.50	44041.69	
13		平石	万平方米	3.31	15019.09	49680.14	
14		路名牌	100套	0.54	31064.64	16774.91	
15		钢筋混凝土桥	千平方米	1.59	46076.80	73262.11	
小计						1683044.35	
16	东片	车行道沥青砼（支路）5年以下	万平方米	1.66	39993.58	66549.31	参照《上海市城市道路养护维修年度经费定额2014年度现行价单位估价表》和周边街镇折扣系数（8折）
17		车行道沥青砼（支路）10年以下	万平方米	4.92	48066.28	236654.33	
18		预制人行道板	万平方米	1.94	62003.26	120174.71	参照《上海市城市道路养护维修年度经费定额

序号	片区	项目内容	单位	预算编制明细			预算编制说明
				数量	单价	预算金额	
19		石材类人行道板	万平方米	1.51	76427.52	115313.84	2014 年度现行价单位估价表》和周边街镇折扣系数（8 折）
20		侧石	万平方米	1.17	13314.50	15593.94	
21		平石	万平方米	1.17	15019.09	17590.36	
22		路名牌	100 套	0.20	31064.64	6212.93	
23		钢筋混凝土桥	千平方米	0.23	46076.80	10367.28	
小计						588456.69	
24		预养护	项	1.00	600000.00	600000.00	2025 年新增工作内容，该项工作依据《上海市交通委员会关于加强本市道路路面预防性养护的指导意见》（沪交设{2017}60 号）文件要求
小计						600000.00	
合计						3763428.74	-

表 1.6 绿化条线预算编制表

序号	片区	项目内容	明细	单位	预算编制明细			预算编制说明
					数量	单价	预算金额	
1	西南片	绿地养护	一级绿地	平方米	125817	11.95	1503513.15	参照《闵行区人民政府办公室关于转发<公园绿地、行道树养护管理的实施意见>的通知》（闵府办发【2016】30号）中的文件标准。
			二级绿地	平方米	3053	6.87	20974.11	
			三级绿地	平方米	16592	5.55	92085.60	
		行道树养护	大树	株	1391	141.12	196297.92	
			中树	株	691	99.53	68775.23	
			小树	株	72	62.40	4492.80	
		口袋公园	-	平方米	2780	20.00	55600.00	口袋公园养护经费参照上海市绿化养护概算定额一级标准 30.59 元/平方米,并参考新虹街道折扣系数
		小计					1941738.81	
2	西北片	绿地养护	一级绿地	平方米	125695	11.95	1502055.25	参照《闵行区人民政府办公室关于转发<公园绿地、行道树养护管理的实施意见>的通知》（闵府办发【2016】30号）中的文件标准

序号	片区	项目内容	明细	单位	预算编制明细			预算编制说明
					数量	单价	预算金额	
			二级绿地	平方米	3998	6.87	27466.26	参照《闵行区人民政府办公室关于转发<公园绿地、行道树养护管理的实施意见>的通知》（闵府办发【2016】30号）中的文件标准
			三级绿地	平方米	27701	5.55	153740.55	
		行道树养护	大树	株	1488	141.12	209986.56	
			中树	株	2217	99.53	220658.01	
			小树	株	45	62.40	2808.00	
		口袋公园	-	平方米	6210	20.00	124200.00	口袋公园养护经费参照上海市绿化养护概算定额一级标准 30.59 元/平方米进行核定,并参考新虹街道折扣系数
		立体绿化	-	平方米	12200	1.00	12200.00	参照《上海市园林绿化养护综合配套定额》（试行）：花园式按照 12.7 元/平方米，组合式按照 7.87 元/平方米,草坪式按照 6.31 元/平方米，绿篱围墙、桥柱绿化 2 元/米，窗阳台 150 元/米，檐口绿化 10 元/米，树阵式 7.87 元/米，棚架式 2 元/米
		小计					2253114.63	
3	东片	绿地养护	一级绿地	平方米	28405	11.95	339439.75	参照《闵行区人民政府办公室关于转发<公园绿地、行道树养护管理的实施意见>的通知》（闵

序号	片区	项目内容	明细	单位	预算编制明细			预算编制说明	
					数量	单价	预算金额		
								府办发【2016】30号）中的文件标准	
			二级绿地	平方米	0	6.87	0.00		
			三级绿地	平方米	72747	5.55	403745.85		
		行道树 养护	大树	株	1157	141.12	163275.84		参照《闵行区人民政府办公室关于转发<公园绿地、行道树养护管理的实施意见>的通知》（闵府办发【2016】30号）中的文件标准
			中树	株	834	99.53	83008.02		
			小树	株	214	62.40	13353.60		
		口袋公 园	-	平方米	1200	20.00	24000.00	口袋公园养护经费参照上海市绿化养护概算定额一级标准 30.59 元/平方米进行核定,并参考新虹街道折扣系数。	
		小计					1026823.06		-
		合计					5221676.50		-

3. 2025 年预算执行情况

2025 年虹桥镇养护一体化项目年初预算 3666.78 万元，调整后预算为 3658.9 万元，截至 2025 年 12 月，实际执行金额为 3658.72 万元，预算执行率为 99.99%。

表 1.7 项目执行调整情况表（单位：万元）

项目名称	年初预算	调整后预算	执行金额	执行内容	应付时间	支付时间	偏差情况
虹桥镇城市一体化养护西南片	833.16	832.16	277.45	虹桥镇西南片第一季度养护一体化工作	2025 年 4 月	2025 年 6 月	根据合同约定，三个片区的支付方式均为按季度支付，即 1-3 季度经费在下季度初支付，第 4 季度经费在 2026 年第一季度支付，实际支付时间与合同约定不符
			277.25 ¹	虹桥镇西南片第二季度养护一体化工作	2025 年 7 月	2025 年 10 月	
			277.45	虹桥镇西南片第三季度养护一体化工作	2025 年 10 月	2025 年 11 月	
虹桥镇城市一体化养护西北片	1430.74	1425.36	475.12	虹桥镇西北片第一季度养护一体化工作	2025 年 4 月	2025 年 6 月	
			475.12	虹桥镇西北片第二季度养护一体化工作	2025 年 7 月	2025 年 10 月	
			475.12	虹桥镇西北片第三季度养护一体化工作	2025 年 10 月	2025 年 11 月	
虹桥镇城市一体化养护东片	754.88	753.38	251.13	虹桥镇东片第一季度养护一体化工作	2025 年 4 月	2025 年 6 月	
			251.13	虹桥镇东片第二季度养护一体化工作	2025 年 7 月	2025 年 10 月	
			261.13	虹桥镇东片第三季度养护一体化工作	2025 年 10 月	2025 年 11 月	
2024 年城市养护一体化尾款	648.00	648.00	647.82	2024 虹桥镇养护一体化工作尾款	2025 年 4 月	2025 年 4 月	

¹ 2025 年第二季度，对西南片区福络特保安服务有限公司市容条线的养护工作考核评分为 89 分，按照合同规定的考核方式，考核工作低于 90 分以下扣除当季费用 2000 元，因此实付 277.25 万元

项目名称	年初预算	调整后预算	执行金额	执行内容	应付时间	支付时间	偏差情况
合计	3666.78	3658.90	3658.72				

2025 年虹桥镇城市养护一体化项目分片区合同约定按季度支付，第一至三季度在下季度初付款、第四季度在下一年的第一季度付款，实际执行中付款节点较约定存在延后情况，主要是季度养护考核流程耗时导致。另外，经审核，2025 年第四季度尾款已按合同约定在 2026 年足额支付完毕，无拖欠、无超标准支付情况。

（四）项目计划实施内容及完成情况

虹桥镇城市一体化项目包含西南片，西北片，东片三大片区和市容，环卫，市政，绿化四大条线的工作内容。

项目按照道路、绿地功能实行分级差异化养护，分级管理具备必要性。政策文件方面，《闵行区深化街镇（莘庄工业区）市政基础设施综合养护实施方案（2024-2026年）》要求推行分级养护管理，《闵行区人民政府办公室关于转发〈公园绿地、行道树养护管理的实施意见〉的通知》（闵府办发〔2016〕30号）提出公园绿地按区位重要性和服务功能实行差别化养护。其次，设置分级养护标准有利于养护工作实行高效的资源配置。如核心主干道、重点商圈、一级绿地加大人、机、耗材投入，偏远支路、三级绿地适度均衡调配人力，能避免资源平均分配造成浪费；此外，分级养护标准直接作为单价、工程量测算依据，大幅提升预算细化度与执行匹配度，进一步推进精细化管理。

1. 项目工作范围及设施量情况

表 1.8 项目工作范围和设施量

片区	工作范围	环卫设施量	市政设施量	绿化设施量
西南片	北至吴中路，南至漕宝路，西至 S20 外环高速，东至虹梅路	19 条主次干道及配套人行道，2 个垃圾房，278 个垃圾分类收集点	车行道沥青砼 8.32 万平方千米，6.26 万平方米人行道板，1.78 万平方米侧石，1.78 万平方米平石，1.04 千平方米钢筋混凝土桥，29 套路名牌	22 个绿地、2154 棵行道树、1 个口袋公园
西北片	北至延安西路，南至吴中路，西至 S20 外环高速，东至虹梅路	44 条主次干道及配套人行道，2 个垃圾房，1137 个垃圾分类收集点	车行道沥青砼 21.59 万平方千米，8.73 万平方米人行道板，3.31 万平方米侧石，3.31 万平方米平石，1.59 千平方米钢筋混凝土桥，54 套路名牌	42 个绿地、3750 棵行道树、2 个口袋公园、12200 平方米立体绿化
东片	北至延安西路，南至蒲汇塘，西至虹梅路，东至桂林路	15 条主次干道及配套人行道，3 个垃圾房，465 个垃圾分类收集点	车行道沥青砼 6.58 万平方千米，3.45 万平方米人行道板，1.17 万平方米侧石，1.17 万平方米平石，0.23 千平方米钢筋混凝土桥，20 套路名牌	18 个绿地、2205 棵行道树、1 个口袋公园

2. 项目内容及完成情况

表 1.10 项目内容及完成情况

工作条线	工作内容	完成情况
市容	1. 巡查整改沿街及道路两侧跨门（窗）经营；2. 日常巡查店招、检查有无违章户外广告，排查破损设施及时维修；3. 非机动车管理，对街面非机动车停放秩序进行管理；4. 乱设摊巡查，对无序摊巡查整改；5. 市容环境巡查，检查沿街及道路两侧有无乱像；6. 夜间机动巡查；7. 废弃物处置巡查，及时清理街面乱堆垃圾，协助管理沿街商铺垃圾分类的推广；8. 黄桦路人员固守；9. 吴中路商圈人员固守	各第三方养护单位全年均按要求内容开展工作，实现片区内 24 小时保障、20 分钟步巡全覆盖。除西南片区第二季度市容条线因因毁绿占绿，机车停放无序行为扣分偏多考核评分为 89 分，其余季度考核均 ≥ 90 分达标
环卫	1. 公路二级、一级、二级、三级道路常态化人工清扫保洁，保证道路干净、无垃圾、无死角；2. 人行道墙到墙区域清扫；3. 绿化捡白；4. 背街小巷水冲洗；5. 垃圾房管理，垃圾厢房清洁；6. 沿街垃圾箱垃圾分类收集，确保点位清洁无满溢	第三方养护单位完成西南片 19 条主次干道，2 个垃圾房，278 个垃圾分类收集点；西北片 44 条主次干道及配套人行道，2 个垃圾房，1137 个垃圾分类收集点；东片 15 条主次干道及配套人行道，3 个垃圾房，465 个垃圾分类收集点的环卫工作，同时完成人行道墙到墙区域清扫、绿化捡白、背街小巷水冲洗等环卫保洁任务
市政	1. 对 5 年以下和 10 年以下的车行道沥青砼（支路）进行日常维修养护；2. 预制人行道板维护；3. 石材类人行道板维修；4. 侧石维护；5. 平石维护；6. 对路名牌进行维修维护；7. 对钢筋混凝土桥进行维护	第三方养护单位完成片区内全年对车行、人行道，侧平石，路名牌，桥梁等设施养护工作并做好台账记录。各季度考核均达标
绿化	1. 对片区内一级，二级，三级绿地进行日常养护，清除垃圾，杂物，保持绿化环境整洁。2. 对大中小三类行道树进行修剪、防护，确保无树洞枯枝，树冠完整，规格整齐，病虫害防治和监测。3. 对片区内口袋公园进行日常绿化养护、设施维护 4. 对西北片 12200 平方米立体绿化进行养护	第三方养护单位完成片区内一级绿地 279917 平方米、二级绿地 7051 平方米、三级绿地 117040 平方米、行道树小树 331 株、中树 3742 株、大树 4036 株、口袋公园 10190 平方米、立体绿化 12200 平方米的绿化养护工作，各季度考核均达标。

2. 项目计划

表 1.11 项目计划表

环节	具体完成内容	计划时间	实际完成时间	偏差情况
项目立项	结合政策文件要求，镇里上会材料，通过镇长办公会议，项目立项	2024 年 12 月	2024 年 12 月	
预算编制	按照政策文件标准编制预算	2024 年 12 月	2024 年 12 月	
招投标管理	招标单位通过公开招标方式，确定三大片区的服务供应商，预算单位与服务供应商签订服务合同	2025 年 1 月	2025 年 1 月 2025 年 2 月	东片区由于开展二次招标，直至 2 月 14 日才与第三方服务商签订服务合同
合同履约	各片区第三方养护单位根据合同约定进行市容，市政，环卫，绿化四大条线的养护工作	2025 年 1-12 月	2025 年 1-12 月	
考核与验收	在服务期间，城建中心定期每季度对第三方服务供应商的工作质量进行抽查评估，并在服务完成后依据计划内容及目标进行验收。	2025 年 1-12 月	2025 年 1-12 月	
支付合同	按照合同约定支付款项	2025 年 4 月、7 月、10 月	2025 年 6 月、10 月、11 月	由于季度养护考核流程耗时导致支付节点延后

2025 年三大片区综合养护统一开展公开招标采购工作，招标公告发布、资格预审、开标评标、中标公示流程叠加春节法定假期影响，西南、西北片区于 2025 年 1 月 8 日完成合同签署。东片区由于开展二次招标，直至 2 月 14 日才与第三方服务商签订服务合同，较计划节点滞后。另外，每季度的实际支付节点也由于季度养护考核流程耗时滞后于合同约定。

（五）项目绩效目标

1、项目的总体目标

进一步深化道路综合养护一体化改革,持续开展街镇管养市政基础设施综合养护。至 2026 年,基本实现市政设施综合养护全域覆盖,道路、绿化、环卫、市容等设施养护质量进一步提高,养护品质进一步提升,群众满意度进一步增强。

2、阶段性工作目标

委托第三方服务机构,针对虹桥镇实施城市一体化管理综合养护工作,包括:绿化养护、市政管理、市容管理、环卫保洁等。进一步完善虹桥镇城市管理保障体系和服务机制,为社会公众营造一个整洁、规范、有序的市容环境卫生秩序,保障辖区内市容环境整洁、优美、有序。

3、项目的具体目标

表 1.12 具体绩效目标表

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	目标值说明
产出指标	产出数量	完成市容管理工作	9项	完成跨门经营管理、店招巡查、非机动车管理、乱设摊巡查、市容环境巡查、夜间机动巡查、废弃物处置巡查、黄桢路固守、吴中路商圈固守等 9 项任务
		完成道路清扫保洁	6项	完成道路人工清扫、人行道墙到墙区域清扫、绿化捡白、背街小巷水冲洗、垃圾房管理、垃圾分类收集等6项任务
		完成市政养护工作	7类	完成车行道沥青砼(支路)、预制人行道板、石材类人行道板、侧石、平石、路名牌、钢筋混凝土桥等7类市政设施养护
		完成绿化养护工作	4类	完成一级绿地279917平方米、二级绿地7051平方米、三级绿地117040平方米、行道树小树331株、中树3742株、大树4036株、口袋公园10190平方米、立体绿化12200平方米等4类绿化养护
	产出质量	市容条线通过率	季度考核得分均≥90	市容条线考核考核验收达标

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	目标值说明
		环卫条线通过率	季度考核得分均 ≥ 90	环卫条线考核考核验收达标
		市政条线通过率	季度考核得分均 ≥ 90	市政条线考核考核验收达标
		绿化条线通过率	季度考核得分均 ≥ 90	绿化条线考核考核验收达标
	产出时效	绿化养护工作完成及时性	48 小时内处置到位	对绿化养护工作产生的问题在48小时内处置到位
		市政设施修复及时性	故障 30 分钟内响应，一般破损 72 小时修复，重大损害 5 日内完工	完成故障30分钟内响应，一般破损72小时修复，重大损害5日内完工及时完成市政设施养护、修复工作
		道路清扫保洁频次	每日	按照工作计划要求每日及时完成道路清扫保洁工作
		市容管理频次	24 小时保障，20 分钟步巡全覆盖	按照工作计划要求，24小时保障，20分钟步巡全覆盖，保障市容
效益指标	社会效益指标	公共绿地完好率	=100.00 (%)	通过项目实施，保障公共绿地完好
		绿地空秃改善情况	改善	通过项目实施，改善绿地空秃情况
		市政设施完好情况	良好	通过项目实施，保障市政设施完好
		重大安全事故发生情况	=0.00 (起)	通过项目实施，防止重大安全事故发生
		条线投诉情况	≤ 100	通过项目实施，各条线相关投诉总量控制在100件以内
		市容违规行为消除有效	违规行为消除有效	通过项目实施，有效消除市容违规行为
	可持续影响指标	长效管理机制健全性	健全	项目实施过程中建立了健全的长效管理机制
满意度指标	服务对象满意度指标	居民满意度	$\geq 90.00 (%)$	通过项目实施，居民满意度情况良好

（六）项目的组织及管理

1. 项目组织与职责

上海市闵行区绿化和市容管理局：牵头推进城市养护一体化工作，加强对镇级综合养护的行业指导和监督考核；制定绿化、环卫、市容等相关条线的养护绩效考核办法；定期对辖区内项目单位组织开展督导检查 and 评估考核，完成项目绩效考核工作；接受针对项目活动执行和经费使用情况的督导与审计，对存在的问题进行整改。

上海市闵行区虹桥镇镇财政所：审核项目的预算申报，监督资金使用按资金使用申请表中填列内容、支付应付款项。

上海市闵行区虹桥镇镇城市建设管理事务中心：预算及实施单位，负责按照政策文件要求对项目履行具体的管理职能，具体职责包括预算编制，服务供应商确定、合同签署、日常监管考核等。

服务供应商：按照合同约定提供道路、绿化、环卫、市容等一体化综合养护服务；制定养护计划，确保负责区域内各类设施完好和服务正常运行；接受城建中心的日常监管和考核；对巡查中发现的问题及时整改，确保作业规范。各服务商与城建中心签署的合同要素如下：

表 1.13 合同要素表（单位：万元）

序号	合同名称	签订日期	服务期限	服务内容	服务金额	服务供应商	结算条款
1	2025 年虹桥镇西南片城市一体化管理综合养护项目	2025.1.8	2025.1.8-2025.12.30	虹桥镇西南片一体化养护	1109.82	上海福络特保安服务有限公司	1-3 季度在下季度初支付，第 4 季度经费在 2026 年一季度支付
2	2025 年虹桥镇西北片城市一体化管理综合养护项目	2025.1.8	2025.1.8-2025.12.30	虹桥镇西北片一体化养护	1900.48	上海临吉地市容服务有限公司	

3	2025 年虹桥镇东片城市一体化管理综合养护项目（第二次）	2025. 2. 14	2025. 2. 14-2025. 12. 30	虹桥镇东片一体化养护	1004. 5	上海宏毅清洁服务有限公司	
---	-------------------------------	-------------	--------------------------	------------	---------	--------------	--

本年度全部片区养护合同履行期限仅约定“自合同签订之日起至 2025 年 12 月 31 日”，未覆盖当年 1 月 1 日至合同签署前的空档期，合同期限条款设置不完善。

2. 项目管理

（1）项目管理制度

虹桥镇城市养护一体化项目在实施过程中，严格参照《闵行区深化街镇（莘庄工业区）市政基础设施综合养护实施方案（2024-2026 年）》执行，镇城建中心通过政府采购的方式确定服务供应商，并与其签订服务合同，以合同条款约束其工作开展，并建立了健全的项目管理制度，如：例会制度、沟通协调制度、档案管理制度、日常考核制度等。

（2）项目管理流程

闵行区绿化和市容管理局依据《闵行区深化街镇（莘庄工业区）市政基础设施综合养护实施方案（2024-2026 年）》等政策文件，统一明确一体化养护作业规范与年度治理工作要求，牵头推进虹桥镇养护一体化项目。

虹桥镇城建中心承接区级下达的养护一体化改革工作，结合全镇 11.08 平方公里全域养护需求划分为西南、西北、东三大片区，分片区编制养护需求，预算限价和招标文件，委托区政府采购中心作为代理机构开展公开招标，确定三大片区养护一体化项目的第三方供应商。在合同中明确三大片区四大条线的服务内容、人员设备配置标准、履约考核细则与违约赔付条款，并与各中标单位签订项目合同。

各片区中标服务供应商严格按照合同约定完成辖区内的养护工作，执行街面值守、道路分级保洁、设施日常巡检、绿地管养等常态化作业，在项目履约过程中，由城建中心负责全过程监督管理职责，采取合同中确定的考核方式定期检验服务供应商的养护工作结果。考核结果作为季度进度款拨付依

据。

具体管理流程如下：

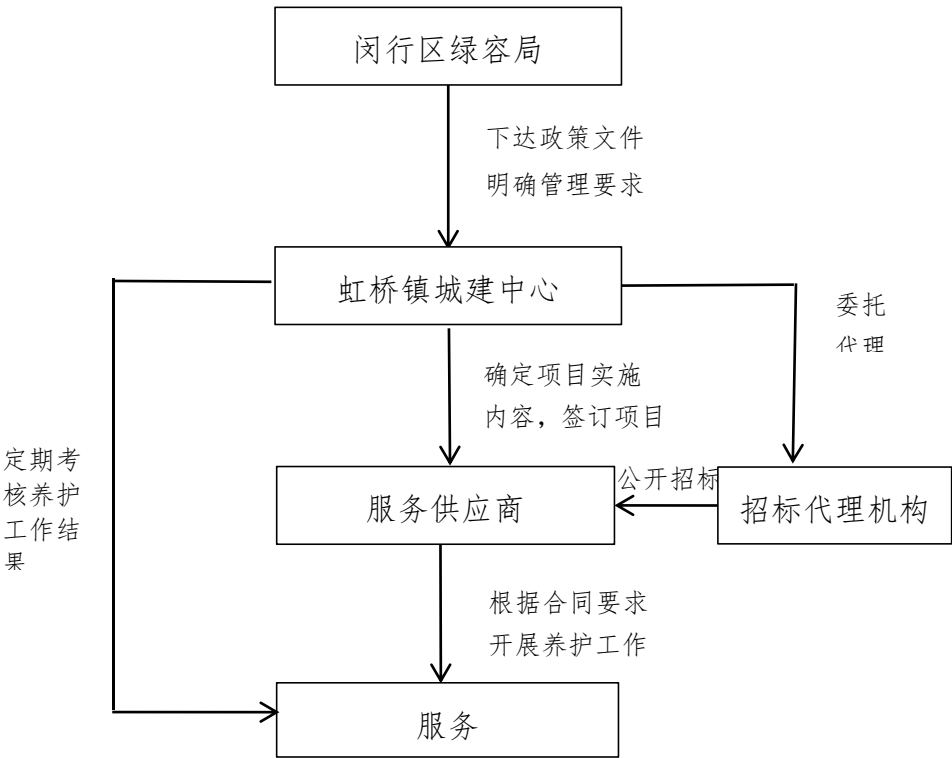


图 1 项目实施流程图

（3）政府采购管理

2025 年虹桥镇养护一体化项目分西南、西北、东三个片区独立实施政府采购，各片区均采用公开招标方式。采购全流程严格执行虹桥镇政府采购管理办法。评标采用综合评分法，价格分执行低价优先规则，经评审择优最终确定分片区的服务供应商。中标供应商分别为：西南片上海福络特保安服务有限公司、西北片上海临吉地市容服务管理有限公司、东片上海宏数清洁服务有限公司。各片区中标通知书发出后 30 日内签订合同，该项目中，西南片、西北片合同于 1 月 8 日签订，东片合同于 2 月 14 日签订。

（4）考核管理

项目实施期间，虹桥镇城建中心依据《虹桥镇城市管理市场化运作考核办法》对各片区第三方养护服务商开展考核工作。对市容、环卫、市政、绿化分条进行考核评分，考核采用 100 分制，考核得分 90 分以上（含 90 分）

视为考核合格，考核得分 90 分以下，扣除当季养护费用 2000 元。此外，道路保洁层面额外设立了百分制考核表对服务商进行日常监督，每扣 1 分考核分，扣除当月保障经费的 0.1%，连续两个月考核分低于 60 分的，委托合同自动终止。考核结果作为预算单位每季度支付服务承包方养护费用的依据。考核采用定期考核与随机抽查相结合的方式进行，具体而言，每季度进行一次全面考核，覆盖四大服务板块的全部内容，形成量化评分结果；随机抽查则指根据实际情况，城建中心可随时对特定区域或服务项目进行抽查，检查结果纳入季度考核评价。

3. 财务管理

镇城建中心负责项目实施过程中资金拨付申请、资金使用情况跟踪等工作，相关财务管理制度包括：专款专用制度、合同签审制度、付款批复制度、专项资金管理制度等。

（1）预算管理

预算编制流程方面，镇城建中心根据镇财政要求于下半年组织开展下一年度经费预算编报工作，结合下一年度工作计划进行梳理申报预算，经领导审批同意后报至财政所汇总，梳理后上报虹桥镇人民政府审议，待虹桥镇人民政府审议通过后，财政所在财政业务信息处理平台完成预算录入上报工作。

预算调整流程方面，预算执行过程中，因项目变更、终止、新增等确需调整预算的，按照镇财政规定的程序报批。

（2）资金拨付

第三方服务供应商根据合同约定的金额开具发票，由镇城建中心申请拨付，经部门领导审批会签后附合同、发票等佐证材料要件报送至镇财政所，由镇财政所审查核准后交由相关领导会签，根据核准金额向第三方拨付。

项目资金拨付流程如下图所示：

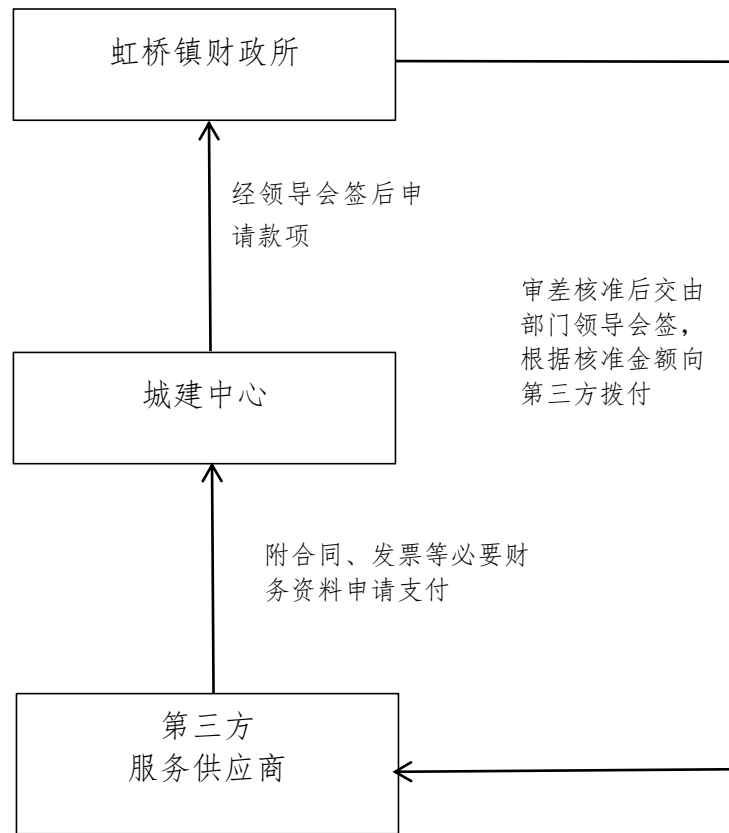


图 2 资金拨付流程图

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价对象、范围和重点

1. 评价对象和范围

本次绩效评价对象为“2025 年虹桥镇城市养护一体化项目”项目财政支出 3666.78 万元。评价范围是项目涉及的主要相关方，包括：上海市闵行区虹桥镇城建中心、第三方服务供应商等。

2. 评价目的及关注点

本次绩效评价受上海市闵行区虹桥镇财政所委托，对 2025 年虹桥镇城市养护一体化项目决策、项目管理、项目产出和项目效果，做出综合的评价，为政府决策提供依据。评价组通过前期调研、实地走访、沟通协调等流程，对本次绩效评价的关注点做出如下总结：

（1）项目背景立项方面：该项目是根据《闵行区深化街镇（莘庄工业区）市政基础设施综合养护实施方案（2024-2026 年）》文件要求设立的经常性项目，评价过程中应厘清项目的发展历程，充分说明项目立项背景及其立项必要性与可行性。

（2）预算编制与调整方面：财政资金的使用效率是政策执行过程中的重要环节，本次评价主要通过对预算编制合理性、预算执行率进行梳理说明，该项目年初预算安排为 3666.78 万元，本次评价将关注项目预算安排是否根据数量、单价进行细化编制，编制依据是否基于相关定额标准，充分合理，预算编制是否与工作计划内容相挂钩，预算执行是否合规；实际支付金额为 3658.72 万元，评价将关注其预算调整的合理性以及预算调整手续的规范性。

（3）项目实施管理方面：项目实施规范性是政策执行过程的重要体现，评价考察政府采购流程，关注三大片区公开招标流程、中标单位选取流程是否合规。合同管理方面，关注该项目各项合同订立的规范性和合同执行的履约情况。资金拨付方面，关注各项实际支付方式、金额、时间是否与合同要求相一致。

（4）项目产出和效益方面：项目产出方面，评价关注本项目各片区各条

线养护工作实际完成情况、考核完成情况以及考核达标情况。项目效益方面，评价考察项目实施后的具体成效，同时也关注群众对市容环境、道路设施、环卫保洁、绿化景观等方面的满意度以及该项目的长期运行能力。

（二）绩效评价依据、原则

1. 绩效评价依据

业务文件：

（1）《关于进一步加强本市城市维护工作的若干意见》（沪府办发〔2019〕18 号）

（2）《闵行区深化街镇（莘庄工业区）市政基础设施综合养护实施方案（2024-2026 年）》（闵府发〔2024〕15 号）

（3）预算编制明细表，预算调整说明

（4）财务凭证（含合同、发票、统计资料等附件）

（5）社会调查问卷

绩效评价管理文件：

（1）《关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）

（2）《中共上海市委上海市人民政府关于我市全面实施预算绩效管理意见的实施意见》（沪委发〔2019〕12 号）

（3）《上海市财政项目支出预算绩效管理办法（试行）》（沪财绩〔2020〕6 号）

（4）关于印发《项目支出绩效评价管理办法》的通知（财预〔2020〕10 号）

2. 绩效评价原则

依据《上海市财政项目支出预算绩效管理办法（试行）》（沪财绩〔2020〕6 号）以及闵行区区委、区政府全面推行的以结果为导向的绩效预算管理相关要求，本次绩效评价秉承科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关等原则，按照从投入、过程到产出效果和影响的绩效逻辑路径，结合项目实际开展情况，运用定量和定性分析相结合的方法，总结经验做法，反思项目实施

和管理中的问题，以切实提升财政资金管理的科学化、规范化和精细化水平。

（三）评价指标体系

1. 指标体系设计的总体思路

（1）绩效评价原则

依据《关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《上海市财政项目支出预算绩效管理办法（试行）》（沪财绩〔2020〕6号）以及闵行区全面推行的以结果为导向的绩效预算管理相关要求，本次绩效评价秉承科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关等原则，按照从投入、过程到产出效果和影响的绩效逻辑路径，结合项目实际开展情况，运用定量和定性分析相结合的方法，总结经验做法，反思项目实施和管理中的问题，以切实提升财政资金管理的科学化、规范化和精细化水平。

（2）评价等级标准

本次绩效评价采用综合评分定级方法，总分为 100 分，评价等级分优、良、中、差四档。评价得分高于 90 分（含 90 分）的，绩效评级为优；得分在 80 分（含 80 分）-90 分的，绩效评级为良；得分在 60 分（含 60 分）-80 分的，绩效评级为中；得分在 60 分以下的，绩效评级为差。

（3）权重设计思路

本项目的绩效评价指标体系总分确定为 100 分，根据绩效评价框架体系并结合项目实际情况，下设 A 类决策、B 类过程、C 类产出、D 类效益 4 大类，分别占 15%、25%、30%和 30%的权重。由于项目涉及 3 大片区 4 个条线的养护工作，政府采购、合同管理的环节较多，故适当增加过程类项目权重。

A 类决策：反映项目在立项阶段中的决策流程，从项目立项、项目目标、资金投入三个层面出发，考察项目立项的依据充分性和立项流程规范性、项目绩效目标合理性和明确性、预算编制细化度及依据充分性等，决策类指标由 3 个二级指标和 5 个三级指标构成，共计 15 分；

B 类过程：反映项目资金管理、财务管理和项目实施管理中的执行情况，是项目单位对管理职责履行程度的重要体现，也是项目是否能够顺利完成的侧面支撑，管理类指标由 2 个二级指标、10 个三级指标构成，共计 25 分；

C类产出：反映项目产出完成情况，分为产出数量、产出质量、产出时效3大类进行考核，产出类指标由3个二级指标、13个三级指标构成，共计30分；

D类效益：反映资金投入所产生的绩效，是项目效果的直接体现，分为社会效益、满意度和可持续影响3大类进行考核，绩效类指标由3个二级指标、7个三级指标构成，共计30分。

（4）评价方法

本次绩效评价选用的主要评价方法如下：

（1）因素分析法：对评价过程中发现的问题进行因素分析，发现相关的内外因素，追溯问题产生原因，明确责任归属，为后续纠偏完善提供参考。

（2）比较法：①政策法规与项目内容比较，用于评价项目是否符合相关政策文件目标；②制度条款与执行情况比较，用于评价项目相关方是否严格按照既定制度，有效履行了管理职责；③项目预算执行金额、项目账面支出金额、合同金额比较，用于评价项目资金管理是否规范等。

（3）公众评判法：针对项目的效果进行社会调查，由项目受益方对效果做出直接的评判，并在社会调查中合理引导，尽可能避免公众主观意识对调查结果的偏差；同时采用公众评判法确定部分评价指标的标杆值。

2. 指标体系

本次绩效评价设计从项目的概况入手，在查阅分析相关政策文件材料以及实地走访的基础上，综合考虑项目的背景、内容、预算、组织管理等因素，从项目决策、项目过程、项目产出、项目效益四个维度考察财政资金的使用效率和效益。

（1）项目决策方面

该项目为经常性项目每年实施，项目项目实际，评价组设置“项目立项依据充分性”考察项目的依据充分性、项目必要性；设置“立项程序规范性”考察项目设立程序规范性。此外，随着财政预算精细化管理要求的不断提高，绩效目标申报已成为项目立项过程中必不可少的重要环节，评价组设置“绩效目标合理性”指标，考察项目立项时绩效目标设置情况。评价组设置“预

算编制合理性”指标考察项目资金投入情况。

(2) 项目过程方面

分为资金管理和实施管理 2 个层面进行指标设计；资金管理方面，设置“预算调整率”、“预算执行率”指标，考察项目预算调整与执行情况；设置“财务管理制度健全性”指标，关注财务管理制度的健全性、财务管理制度执行有效性；设置“财务管理制度执行有效性”指标，考察项目资金使用情况，资金使用是否与项目批复用途一致，是否按财务管理制度要求进行资金拨付；实施管理方面，设置“政府采购管理”、“合同管理有效性”、“合同执行有效性”考察项目政府采购情况，采购需求明确性、签订及执行情况等；项目为政府购买服务项目，在项目管理制度及执行有效性方面，考察项目管理制度建设及执行情况，特别关注项目验收管理情况。

(3) 项目产出方面

汇总项目 2025 年的完成情况；从数量、质量、时效、三个维度出发，考察各子项目工作完成情况、考核完成情况、考核达标情况以及各项工作开展及时性。

(4) 项目效益方面

在项目效益方面，结合评价思路评价组从项目内容出发，设置四大条线管控成效指标；满意度方面，设置“群众满意度”指标，考察其对项目辖区内群众的满意程度；在可持续影响方面，评价组设置“长效管理机制健全性”、“长效管理机制执行性”指标，项目的长效运营及后续发展进行必要的思考及探索。

(四) 绩效评价工作过程

本次绩效评价工作计划分为六个阶段：

第一阶段：准备阶段

(1) 成立项目评价工作小组，制定项目工作计划；

(2) 参与项目评价工作协调会议，与委托部门交接，听取评价要求及重点；与被评价单位交接，获取资料并确定相关部门的联络人员以方便后续获取其他资料凭证和帮助支持。

(3) 通过与委托部门交谈、上网等方式初步了解项目情况，撰写项目访谈提纲。

第二阶段：初步撰写评价方案

(4) 组织赴虹桥镇城建中心等单位了解项目背景、资金使用情况，管理组织架构，收集评价所需的初步资料；

(5) 根据项目资料梳理情况，根据访谈结果完善基础信息表，对收集的资料及访谈结果进行汇总、提炼，初步形成评价思路；

(6) 向委托方汇报项目进展情况，并听取其完善建议；

(7) 项目评价小组确定评价思路，联合相关部门参与人员设计项目评价指标体系及评价方案；

(8) 评价小组结合项目管理方意见，设计项目调查方案，确定项目调查问卷，完成评价方案初稿报送至委托方；

第三阶段：评价方案确认阶段

(9) 与委托方和预算单位进行内部沟通；

(10) 依据内部沟通修改并确定项目评价；

(11) 按照评价方案细化评价工作计划，依据评价指标体系收集相关数据，根据需要开展问卷调查和项目调研等工作；

第四阶段：撰写评价报告

(12) 根据前期所获资料和经确认的实施方案，项目评价小组分工独立撰写项目评价报告，小组组长负责报告的总纂；

(13) 邀请行业专家对评价工作的实施进行指导，确定部分指标的标杆值、统计口径和评分标准；

(14) 加强相关方信息沟通，召开小型工作推进会；

第五阶段：报告评审及定稿

(15) 组织项目评价报告专家咨询会；

(16) 修改并完成评价方案定稿；

第六阶段：评价报告报送委托方

(17) 评价组将定稿的绩效评价报告报送至委托方；

(18) 协助委托方处理后续整改推进事宜。

三、评价结论及绩效分析

(一) 评价结论

2025 年虹桥镇城市养护一体化项目绩效评分为 88.83 分，总体评价为“良”。具体的业绩分值汇总表如下：

表 3.1 业绩分值汇总表

序号	一级指标	权重	得分	得分率
1	A 决策	15	14	93.33%
2	B 过程	25	19	76.00%
3	C 产出	30	29	96.67%
4	D 效益	30	26.83	89.43%
合计		100	88.83	88.83%

具体评分情况如下表所示：

表 3.2 评分情况表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分
A 决策（15%）	A1 项目立项（6%）	A11 立项依据充分性	3	3
		A12 立项程序规范性	3	3
	A2 绩效目标（4%）	A21 绩效目标合理性	2	2
		A22 绩效目标明确性	2	2
	A3 资金投入（5%）	A31 预算编制合理性	5	4
B 过程（25%）	B1 资金管理（8%）	B11 预算调整合规性	2	2
		B12 预算执行率	2	2
		B13 财务管理制度健全性	2	2

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分
	B2 组织实施 (17%)	B14 财务管理制度执行有效性	2	2
		B21 政府采购管理	2	2
		B22 合同管理有效性	4	2
		B23 合同执行有效性	4	2
		B24 工作计划完整性及执行有效性	2	1
		B25 项目管理制度健全性	3	2
		B26 项目管理制度执行有效性	2	2
C 产出 (30%)	C1 数量指标 (14%)	C11 市容管理工作完成率	3	3
		C12 环卫保洁工作完成率	3	3
		C13 市政养护工作完成率	3	3
		C14 绿化养护工作完成率	3	3
		C15 条线考核工作完成率	2	2
	C2 质量指标 (8%)	C21 市容管理考核达标率	2	1
		C22 环卫保洁考核达标率	2	2
		C23 市政养护考核达标率	2	2
		C24 绿化养护考核达标率	2	2
	C3 时效指标 (8%)	C31 市容管理服务及时性	2	2
		C32 市政设施修复及时性	2	2
		C33 道路清扫保洁频次	2	2
		C34 绿化养护工作及时性	2	2
D 效果 (30%)	D1 社会效益	D11 市容环境管控成效	4	3

一级指标	二级指标	三级指标	权重	得分
	(18%)	D12 道路环卫保洁成效	4	3
		D13 市政设施完好成效	5	5
		D14 绿化养护品质成效	5	5
	D2 满意度(6%)	D21 居民满意度	6	4.83
	D3 可持续影响(6%)	D31 长效管理制度健全性	3	3
		D32 长效管理制度执行有效性	3	3
合计			100	88.83

（二）绩效分析

项目决策方面，2025 年虹桥镇城市养护一体化项目由镇城建中心作为预算单位负责其全过程实施，按照《闵行区深化街镇（莘庄工业区）市政基础设施综合养护实施方案（2024-2026 年）》（闵府发〔2024〕15 号）文件要求，将养护范围从 2024 年西南片试点扩展至全镇 11.08 平方公里，并划分西南、西北、东三大片区，推行市容、环卫、市政、绿化四大条线一体化综合养护模式，各项工作的立项原因和目的充分。虹桥镇城建中心按规定编制预算，预算编制细化至单价及数量且预算依据较充分。但编制养护尾款预算时，2024 年度养护尾款实际结算金额 647.82 万元属于确定数据，编制年初预算时未采用精准数，直接取整按 648 万元预估，预算数据测算精度有待加强。

从项目过程来看，资金管理方面，年初预算 3666.78 万元，为镇级一般公共预算，调整后预算 3658.9 万元，实际执行 3658.72 万元，预算执行率 99.99%，资金使用合规。实施管理方面，项目通过公开招标确定三家服务供应商，政府采购流程合规，但工作计划执行上，东片区服务合同于 2 月份才签订滞后于计划节点。合同签订方面也存在不足，服务期限条款设置不完善未覆盖当年 1 月 1 日至合同签署前的空档期。合同执行过程中，实际支付时间与合同约定节点不一致；考核机制分级设置较为粗放，有优化空间。

从项目产出来看，三大片区四大条线养护工作均按计划完成，市容管理完成跨门经营、店招巡查、非机动车管理等任务，环卫完成道路清扫、绿化捡白、垃圾房管理、垃圾分类收集等任务，市政完成车行道、人行道、沥青路，侧平石，等设施养护，绿化完成各级绿地、行道树、口袋公园等养护工作。城建中心根据服务考核细则完成各条线季度考核。考核结果中，第二季度西南片区市容条线考核评分为 89 分，按合同规定扣除当季费用 2000 元。时效层面，各项条线工作开展及时。

从项目效益上看，通过项目实施，辖区市容面貌有所改善，但跨门经营，非机动车停放管理等问题存在反复，管控的稳定性有待加强；绿化养护成效方面，公共绿地保持良好状态，绿地空秃得到显著改善；市政设施完好情况良好，环卫路面总体清洁，但路面零星垃圾，废物箱清理方面的问题反复，

调查居民满意度 80.42%。此外长效管理方面，项目建立了涵盖日常管理、联席会议、定期考核、联动响应及整改反馈等环节的健全机制，并在项目执行中有效落实。

（三）具体指标分析

1. 项目决策具体指标分析情况

“决策类”指标，总分 15 分，得分 14 分，得分率 93.33%。

（1）A11 “立项依据充分性”，满分 3 分，得分 3 分。

项目依据《关于进一步加强本市城市维护工作的若干意见》（沪府办发〔2019〕18 号）及《闵行区深化街镇（莘庄工业区）市政基础设施综合养护实施方案（2024-2026 年）》（闵府发〔2024〕15 号）等文件要求设立，以综合城市管理提升市容环境面貌为目标，研究制定综合养护管理办法，打破行业条块分割，将区域性较强的设施打包，进一步深化综合养护一体化改革，提高养护工作管理水平，实现养护资源的配置优化，立项原因充分，目的明确，得 2 分。本项目具体由镇城建中心负责实施，项目与预算单位职能契合，符合相关规定，得 1 分。故本指标得 3 分。

（2）A12 “立项程序规范性”，满分 3 分，得分 3 分。

该项目为经常性项目，镇城建中心根据政策文件要求，结合全镇养护需求划分三大片区，拟定项目预算和实施计划，项目经镇“三重一大”会议立项，得 2 分；项目相关流程办理及时，保障项目顺利实施，得 1 分。故本指标得 3 分。

（3）A21 “绩效目标合理性”，满分 2 分，得分 2 分。

2025 年该项目按照镇财政要求，根据项目实际情况，设立绩效目标申报表，项目绩效目标与实际工作内容相关联，得 1 分；项目预期产出效益和效果目标值可量化，符合正常的业绩水平，得 0.5 分；项目目标值与预算确定的资金量相匹配，得 0.5 分。故本指标得 2 分。

（4）A22 “绩效目标明确性”，满分 2 分，得分 2 分。

2025 年该项目绩效目标表包含总目标和年度目标，基本涵盖了投入与管理、产出、效果及影响力目标，得 1 分；能够通过清晰、可衡量的指标值予

以体现，得 0.5 分；与项目目标任务数或计划数对应，得 0.5 分。故本指标得 2 分。

(5) A31"预算编制合理性"，满分 5 分，得分 4 分。

2025 年该项目预算编制细化至单价×数量形式，得 1 分；预算单价及数量依据相关定额标准及《虹桥镇市容专项项目成本预算绩效分析报告》、《虹桥镇环卫道路清扫作业成本预算绩效分析报告》等分析报告，依据较为充分，得 2 分。编制养护尾款预算时，2024 年度养护尾款实际结算金额 647.82 万元属于确定数据，编制年初预算时未采用精准数，直接取整按 648 万元预估，预算数据测算精度不足，扣 1 分，故本指标得 4 分。

2. 项目过程具体指标分析情况

“过程类”指标，总分 25 分，得分 19 分，得分 76.00%。

(1) B11"预算调整合规性"，满分 2 分，得分 2 分。

2025 年该项目年初预算为 3666.78 万元，调整后预算为 3658.8 万元，调减预算 7.98 万元，预算调整率为 0.22%，在 10%以下，得 1 分；预算调整流程规范，手续齐全，依据充分，得 1 分。故本指标得 2 分

(2) B12"预算执行率"，满分 2 分，得分 2 分。

2025 年该项目年初预算为 3666.78 万元，调整后预算为 3658.9 万元，截至 2025 年 12 月，实际执行金额为 3658.72 万元，预算执行率为 99.99%，故本指标得 2 分。

(3) B13"财务管理制度健全性"，满分 2 分，得分 2 分。

该项目财务管理严格按照虹桥镇财务管理制度的相关规定实施，建立了专款专用制度、合同签审制度、付款批复制度、专项资金管理制度等，符合财务会计制度的有关规定，故本指标得 2 分。

(4) B14"财务管理制度执行有效性"，满分 2 分，得分 2 分。

项目资金使用流程和用途严格按照财务管理制度执行，预算申报审批流程符合规定，资金拨付按要求进行申请，经审批同意后执行，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，故本指标得 2 分。

(5) B21"政府采购管理", 满分 2 分, 得分 2 分。

2025 年虹桥镇城市养护一体化项目分西南、西北、东三个片区独立实施政府采购, 各片区均采用公开招标方式, 评标采用综合评分法, 采购全流程严格执行虹桥镇政府采购管理办法。涉及各服务供应商确认方式均符合相关法规条款, 得 1 分; 招标需求明确, 服务供应商均在具体实施工作前确定, 没有不必要的招标费用支出, 得 1 分。故本指标得 2 分。

(6) B22"合同管理有效性", 满分 4 分, 得分 2 分。

合同条款中资金支付方式等内容设置基本合理, 责任划分明确, 对服务质量要求、违约责任等要素有详尽描述, 得 1 分; 合同条款制定合理, 与工作内容匹配, 得 1 分。但服务合同中履约期限约定 “自合同签订之日起至 2025 年 12 月 31 日”, 未覆盖当年 1 月 1 日至合同签署前的空档时段, 对该时段中的工作内容, 作业责任, 费用结算方式作出配套约定, 合同履约周期条款设置不完善, 扣 2 分, 故本指标得 2 分。

(7) B23"合同执行有效性", 满分 4 分, 得分 2 分。

合同执行中, 第三方服务供应商能够按合同既定的服务内容提供服务, 工作要求方面能够按照合同约定完成各环节工作内容, 得 2 分。但资金拨付方面, 存在未按合同约定付款方式执行的情况, 合同约定 1-3 季度费用在下季度初支付, 实际支付时间为 6 月、10 月、11 月, 支付延迟, 扣 2 分。故本指标得 2 分。

(8) B24"工作计划完整性及执行有效性", 满分 2 分, 得分 1 分。

该项目实施前制定了工作计划并明确了各环节的开展节点, 得 1 分, 但由于西南片, 西北片于 2025 年 1 月 8 日完成合同签署。东片区由于开展二次招标, 直至 2 月 14 日才与第三方服务商签订服务合同, 执行时间滞后于计划节点, 扣 1 分, 故本指标得 1 分。

(9) B25"项目管理制度健全性", 满分 3 分, 得分 2 分。

项目实施过程中, 镇城建中心参照《闵行区深化街镇(莘庄工业区)市政基础设施综合养护实施方案(2024-2026 年)》要求, 确定服务内容, 养

护要求，考核与验收标准等，开展各环节工作。并建立了例会制度、沟通协调制度、档案管理制度、日常考核制度等，管理制度合法、合规，得 2 分。但对养护工作的考核机制中，考核内容与资金拨付相关的只说明 90 分以下扣当季费用 2000 元，未进一步细化分级，有优化空间，扣 1 分。故本指标得 2 分。

(10) B26"项目管理制度执行有效性"，满分 2 分，得分 2 分。

该项目所涉管理制度能够按照既定要求有序执行，项目管理制度得到有效执行故本指标得 2 分。

3. 项目产出具体的指标分析情况

“产出类指标”总分 30 分，得分 29 分，得分率为 96.67%。

(1) C11"市容管理工作完成率"，满分 3 分，得分 3 分。

2025 年项目实施过程中，各片区均完成了街面秩序管控、设施巡查、店招巡查、非机动车管理、黄桦路固守、吴中路商圈固守等对市容管理工作，未见市容管理工作未完成的情况，故本指标得 3 分。

(2) C12"环卫保洁工作完成率"，满分 3 分，得分 3 分。

2025 年项目实施过程中，完成了西南片 19 条主次干道，2 个垃圾房，278 个垃圾分类收集点；西北片 44 条主次干道及配套人行道，2 个垃圾房，1137 个垃圾分类收集点；东片 15 条主次干道及配套人行道，3 个垃圾房，465 个垃圾分类收集点的环卫工作，同时完成人行道墙到墙区域清扫、绿化捡白、背街小巷水冲洗等环卫保洁任务，故本指标得 3 分。

(3) C13"市政养护工作完成率"，满分 3 分，得分 3 分。

2025 年项目实施过程中，各片区均完成了每日巡查及车行道沥青砼 35.49 万平方米、预制人行道板 18.44 万平方米、石材类人行道板 3.85 万平方米、侧石 6.26 万平方米、平石 6.26 万平方米、路名牌 103 套、钢筋混凝土桥 3.06 万平方米等 7 类市政设施养护工作，故本指标得 3 分。

(4) C14"绿化养护工作完成率"，满分 3 分，得分 3 分。

2025 年项目实施过程中，完成一级绿地 279917 平方米、二级绿地 7051 平方米、三级绿地 117040 平方米、行道树小树 331 株、中树 3742 株、大树

4036 株、口袋公园 10190 平方米、立体绿化 12200 平方米的绿化养护工作，故本指标得 3 分。

(5) C15"条线考核工作完成率"，满分 2 分，得分 2 分。

2025 年项目实施过程中，镇城建中心按要求完成了对三家服务供应商市容、环卫、市政、绿化四大条线的季度考核工作，故本指标得 2 分。

(6) C21"市容管理考核达标率"，满分 2 分，得分 1 分。

2025 年各片区市容管理季度考核中，第二季度西南片区市容条线考核评分为 89 分，主要扣分项为毁绿占绿和机动车停放无序行为，低于 90 分，扣 1 分；其余季度各片区考核得分均 ≥ 90 分。故本指标得 1 分。

(7) C22"环卫保洁考核达标率"，满分 2 分，得分 2 分。

2025 年各片区环卫保洁季度考核得分均 ≥ 90 分，其中主要扣分项集中于路面零星垃圾和废物箱清理不及时，但总体评分均维持在达标线以上，故本指标得 2 分。

(8) C23"市政养护考核达标率"，满分 2 分，得分 2 分。

2025 年各片区市政养护季度考核得分均 ≥ 90 分，设施完好率达到合同约定标准，故本指标得 2 分。

(9) C24"绿化养护考核达标率"，满分 2 分，得分 2 分。

2025 年各片区绿化养护季度考核得分均 ≥ 90 分，各季度考核中各季度考核中发现问题及时整改，绿地和行道树养护质量稳定，病虫害防治有效，故本指标得 2 分。

(10) C31"市容管理服务及时性"，满分 2 分，得分 2 分。

2025 年项目实施过程中，各片区均按要求完成 24 小时保障、20 分钟步巡全覆盖的日常作业，市容管理服务及时完成，故本指标得 2 分。

(11) C32"市政设施修复及时性"，满分 2 分，得分 2 分。

2025 年项目实施过程中，各片区均按计划及时完成市政设施养护修复工作，故本指标得 2 分。

(12) C33"道路清扫保洁频次"，满分 2 分，得分 2 分。

2025 年项目实施过程中，各片区均按要求完成每日普扫和巡回保洁工作，

故本指标得 2 分。

(13) C34"绿化养护工作及时性", 满分 2 分, 得分 2 分。

2025 年项目实施过程中, 各片区均按计划及时完成绿化养护工作, 故本指标得 2 分。

4. 项目效果具体指标分析情况

“效果类指标”总分 30 分, 得分 26.8 分, 得分率为 89.33%。

(1) D11"市容环境管控成效", 满分 4 分, 得分 3 分。

2025 年各片区市容管理整体管控有效, 但考核表显示, 三大片区跨门经营问题累计扣 20 分、非机动车停放管理问题累计扣 12 分, 属于高频共性问题, 各季度存在反复, 管控稳定性有待加强, 扣 1 分, 故本指标得 3 分。

(2) D12"道路环卫保洁成效", 满分 4 分, 得分 3 分。

2025 年各片区环卫保洁整体有效, 各季度评分均达标, 但环卫考核中记录全年各片区路面散落零散垃圾、废物箱清理不及时等保洁质量问题反复出现, 累计扣分超过 10 分, 扣 1 分, 故本指标得 3 分。

(3) D13"市政设施完好成效", 满分 5 分, 得分 5 分。

2025 年各片区市政养护季度考核均达标, 车行道、人行道、侧平石、桥梁等设施养护工作按时完成, 设施完好情况良好, 投诉处理及时, 全年未发生因设施缺损引发的安全事故, 故本指标得 5 分。

(4) D14"绿化养护品质成效", 满分 5 分, 得分 5 分

2025 年各片区绿化养护季度考核均达标, 各片区绿地苗木长势总体良好, 无大面积死株缺株现象, 行道树修剪规范、树冠完整, 草花根据季节及时更换, 绿地空秃情况较养护前有明显改善, 口袋公园设施完好。根据全年巡查记录, 巡查中发现的问题均已按时完成整改, 整改后照片显示问题点位已处理到位, 故本指标得 5 分。

(5) D21"居民满意度", 满分 6 分, 得分 4.83 分。

共回收 60 份有效问卷, 综合满意度为 80.42%, 根据评分标准 (满意度百分比×权重分), 得 4.83 分。具体满意度调查结果见下表:

表 3.3 居民满意度汇总

问题	A	B	C	D	E	满意度	得分
市容管理	26	18	9	5	2	78.83%	0.788
道路保洁	25	19	10	5	1	79.50%	0.795
市政设施	28	20	7	3	2	81.83%	0.818
绿化养护	27	21	7	3	2	81.50%	0.815
合计						80.42%	4.83

(6) D31"长效管理制度健全性", 满分 3 分, 得分 3 分。

该项目作为经常性项目, 需具备显著的长效性和延续性。可持续发展能力的建设需要不断完善和提高, 该项目中目前已形成了的长效管理机制包括应急处置机制, 日常考核制度、例会制度和档案管理制度, 联动和整改反馈等机制, 故本指标得 3 分。

(7) D32"长效管理制度执行有效性", 满分 3 分, 得分 3 分。

该项目对已建立的长效管理措施能够按照既定要求有序执行, 如预算单位对各条线的季度考核; 针对应急事件的处置措施; 对项目相关合同、考核结果、支付请款、会议材料等分类归档等, 故本指标得 3 分。

四、主要经验及做法、存在问题和建议

(一) 主要经验及做法

1. 深化一体化综合养护改革, 实现镇级全域覆盖, 提高养护工作效率

项目严格遵循《闵行区深化街镇(莘庄工业区)市政基础设施综合养护实施方案(2024-2026年)》(闵府发〔2024〕15号)文件精神, 在2024年西南片试点成功的基础上, 于2025年将养护范围扩展至全镇11.08平方公里, 打破原有市政、绿化、市容、环卫四条线分头管理的格局, 建立“多位一体”的综合养护管理模式。通过以镇主干道路为界限科学划分西南、西北、东三大片区, 再公开招标方式确定三家专业养护单位分别承接各片区养护一体化任务。在维持各类养护工作既有成效的前提下, 有效解决了以往条线多管理

分散、工作效率低、职责边界模糊、重复作业或任务区空白等问题，有效提高了养护工作效率，为闵行区 2026 年基本实现市政设施综合养护全域覆盖的目标积累了实践经验。

2. 政府采购管理流程规范，保障供应商选取公平公正

项目严格执行虹桥镇政府采购管理办法，各环节时间节点清晰、公告公示完整。采购需求编制阶段，城建中心结合各片区设施量清单和养护定额标准，逐一明确各片区人员配置标准、设备配置要求，各条线作业频次及质量标准，确保招标需求的完整性和可操作性。三个片区均采用公开招标方式，评标采用综合评分法，价格分执行低价优先规则，评审因素涵盖企业资质、设备配置、总体养护方案、类似项目经验、应急服务措施、投标报价等维度。评标过程中，专家独立打分，最终确定的服务商均具备相应专业资质和综合养护能力，体现了公开、公平、公正的采购原则。

（二）存在问题

1. 合同签订与执行的规范性不足

在合同管理与执行方面存在问题：一是服务合同中履约期限约定“自合同签订之日起至 2025 年 12 月 31 日”，未覆盖当年 1 月 1 日至合同签署前的空档时段，即未对该时段中的工作内容、作业责任、费用结算方式作出配套约定，合同履约周期条款设置不完善；二是资金拨付未严格按照合同要求执行，合同约定 1-3 季度费用在下季度初支付，实际资金集中在 6 月、10 月、11 月支付，付款时间滞后，资金拨付流程与合同条款未完全统一。当前合同的签订和执行流程有待强化规范性。

2. 项目计划与考核机制仍有优化空间

项目工作计划虽制定了各环节时间节点，但制定工作计划时未充分预留招标缓冲周期，西南、西北片区于 2025 年 1 月 8 日完成合同签署，东片区由于开展二次招标，直至 2 月 14 日签订服务合同，较计划节点滞后约 1.5 个月；另一方面现有季度考核机制分级较为粗放，仅设定 90 分以上合格、90 分以

下统一扣款 2000 元，缺乏梯度化设计，精细化考核约束不足。

3. 环卫市容精细化管控及群众满意度有待提升

服务供应商针对跨门经营、非机动车乱停放、路面零散垃圾、废物箱清理不及时等反复出现的顽固性问题缺少进一步的跟踪巩固和精准管控。居民综合满意度 80.42%，其中市容管理、道路保洁两项群众评价相对偏低，体现现场作业服务与居民实际期待仍存在差距，整体服务体验仍有提升空间。

（三）相关建议

1. 规范合同签订与执行，强化合同刚性约束

建议虹桥镇城建中心今后在合同条款方面，明确合同履约期限是否完整覆盖全年服务周期，对于合同签订前的空档时段应明确工作内容、责任主体及费用结算方式，确保合同条款的完整性和规范性。其次要落实合同付款时间约定，考虑建立付款节点提醒机制，按合同签订要求按时完成进度款审核拨付，确需调整的应通过补充协议等形式明确约定，避免付款滞后的情况，维护合同的严肃性和约束力。

2. 优化工作计划与考核机制

建议虹桥镇城建中心在制定后续年度工作计划时，充分预判和规划招投标流程，提前启动采购程序或预留充足的招标缓冲周期，保证流程按时按计划进行，避免因流程延迟可能导致的服务空档期。另外，优化现有考核机制，建立梯度化分级考核标准，在现有 90 分以上达标的基础上，进一步细化 90 分以下各档位的扣款比例或金额，增强考核机制对的服务供应商的激励约束效果。

3. 加强日常养护跟踪巩固和精细管理，切实提升居民满意度

针对顽固性问题建立问题台账和整改销号制度，实行清单化管理和定期分析。如对反复出现的跨门经营、非机动车占道点位建立重点巡查清单，加大现场劝导频次；根据早晚高峰、节假日提升废物箱清运频次，做到垃圾随产随清。同时，建立居民诉求快速响应机制，主动收集和回应居民对市容环

境、道路保洁等方面的意见建议，推动现场作业服务与居民实际期待有效衔接，切实提升居民满意度。

五、附件

附件一：绩效评价指标体系表

附件二：调查问卷

附件三：社会调查报告

附件四：考核评分表

附件五：工作底稿

附件一：绩效评价指标体系表

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	数据来源	得分
A 决策 (15%)	A1 项目 立项 (6%)	A11 立项依据充分性	3	考察项目立项依据是否充分，是否符合国家、本市的相关规定、发展规划以及部门职责等。	①项目与预算单位职能契合，符合相关规定，得 1 分；②立项原因充分，目的明确，得 2 分。	立项文件项目背景资料	3
		A12 立项程序规范性	3	考察项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	①项目按照规定的程序申请设立，提供相关材料，得 2 分；②项目相关流程办理及时，保障项目顺利实施，得 1 分。	立项文件项目背景资料	3
	A2 绩效 目标 (4%)	A21 绩效目标合理性	2	考察项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	①设置绩效目标，得 0.5 分；②绩效目标与实际工作内容有相关性，得 0.5 分；③产出效益和效果符合政策业绩水平得 0.5 分；④目标与预算资金匹配，得 0.5 分	项目绩效目标申报表	2
		A22 绩效目标明确性	2	考察项目绩效目标是否明确，是否符合客观实际，是否清晰、量化、可衡量，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	①将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，得 1 分；②能够通过清晰、可衡量的指标值予以体现，得 0.5 分；③与项目目标任务数或计划数对应，得 0.5 分	项目绩效目标申报表报表	2
	A3 资金 投入 (5%)	A31 预算编制合理性	5	考察项目预算编制情况，从预算编制合理性、细化度等两个层面考察。	①项目预算细化至单价*数量形式，得 1 分。②预算单价及数量依据充分，得 2 分。②预算编制合理，与项目实施内容对应，得 2 分。	预算编制明细表	4

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	数据来源	得分
B 过程 (25%)	B1 资金管理 (8%)	B11 预算调整合规性	2	考察项目预算调整情况，从预算调整控制情况和预算调整相关手续是否完整两个角度去考察。	①预算调整率在 10%以下，得 1 分，否则不得分；预算调整率=预算调整金额/年初预算×100%；②预算调整流程规范，手续齐全，依据充分，调整合理，得 1 分，否则不得分。	预算明细表，调整后预算	2
		B12 预算执行率	2	考察项目预算执行情况，反映财政资金使用情况。	预算执行率=实际执行预算/调整后预算×100%，执行率 95%以上，得 2 分，执行率 80%-90%，得 1 分，执行率 80 以下，不得分。	预算执行明细；支出明细账	2
		B13 财务管理制度健全性	2	考察项目实施单位是否为保障资金的安全、规范运行、控制成本等而采取了必要的监控、管理措施，项目实施单位的财务管理制度是否健全。	包括但不限于付款审批制度、资金专账管理制度、专款专用制度、项目结算制度。以上评价要点各占 1/4 权重分，全部合规得满分，一项不符合扣除相应权重分。	财务管理制度资金管理办法	2
		B14 财务管理制度执行有效性	2	考察项目资金使用是否符合相关制度规定，资金拨付流程是否规范，用以反映和考核项目资金使用的规范性和安全性。	①预算申报审批流程符合规定，资金拨付按要求进行申请，经使用部门分管领导、单位负责人审批同意后执行，得 1 分；②项目资金用于项目支出，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，得 1 分。	财务凭证、项目支出明细账	2
	B2 组织实施 (17%)	B21 政府采购管理	2	考察项目实施过程中政府采购管理情况，从政府采购需求明确性及政府采购流程规范性角度考察。	①项目涉及各服务供应商确认方式均符合相关法规条款，得 1 分。②招标需求明确、服务供应商均在具体实施工作前确定，得 1 分	采购相关法规、项目所涉服务合同、招投标相关资料	2

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	数据来源	得分
		B22 合同管理有效性	4	考察项目的服务合同所制定的条款是否明确及合理	明确性：合同条款中工期、资金支付方式等内容设置规范合理，责任划分明确，对服务质量要求、违约责任，考核方式等核心要素均有详尽描述的，得 2 分。合理性：合同条款制定合理，与工作内容匹配且能够保障甲乙双方相关权益，得 2 分。	项目所涉服务合同、中标通知书、验收单等	2
		B23 合同执行有效性	4	考察项目实施过程中是否严格执行合同既定的资金拨付及工作要求两方面内容。	合同执行中，资金拨付及工作要求各占 2 分①资金拨付方面：能够按照合同约定的条款拨付所涉资金，与合同约定不符，扣 2 分；②工作要求方面：能够按照合同约定的条款完成各环节工作内容，得 2 分，每有一个环节与合同约定不符，扣 2 分	项目所涉服务合同、财务凭证、支付明细	2
		B24 工作计划完整性及执行有效性	2	考察项目实施前期是否结合实际情况制定较明细合理的工作计划	工作计划合理、可行、时间节点明确得 1 分；明确各环节具体工作内容，得 1 分	工作计划	1

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	数据来源	得分
C 产出 (30%)		B25 项目管理制度健全性	3	考察项目实施期间是否制定相应的业务管理制度，相关的制度包括但不限于：管理考核机制、档案管理机制、工作台账机制、质量保障措施等。	已制定或具有相应的管理制度，且管理制度合法、合规、完整，覆盖到上述内容，得 3 分，有制度缺失或不完整，扣 1 分，扣完为止。	项目管理制度	2
		B26 项目管理制度执行有效性	2	考察项目实施过程中项目单位针对 B25 建立的各项制度是否被有效执行。	项目能根据上述项目管理制度实施，保障项目的开展，得 2 分，有一项未得到有效执行扣 1 分，扣完为止。	项目管理制度、台账记录等	2
	C1 数量 指标 (14%)	C11 市容管理工作完成率	3	考察市容管理任务完成情况。	完成市容管理工作，包括街面秩序管控，设施巡查，店招巡查，非机动车管理，黄桦路，吴中路商圈人员固守等，有一项未完成扣 0.5 分，扣完为止。	服务合同、工作台账	3
		C12 环卫保洁工作完成率	3	考察环卫保洁任务完成情况。	完成环卫保洁任务，包括道路人工清扫、人行道墙到墙区域清扫、绿化捡白、背街小巷水冲洗、垃圾房管理、垃圾分类收集等，有一项未完成扣 0.5 分，扣完为止。	服务合同、工作台账	3
		C13 市政养护工作完成率	3	考察市政养护任务完成情况	完成市政养护任务，包括每日巡查，车行道沥青砼（支路）、预制人行道板、石材类人行道板、侧石、平石、路名牌、钢筋混凝土桥 7 类市政设施养护等，有一项未完成扣 0.5 分，扣完为止。	服务合同、工作台账	3

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	数据来源	得分
		C14 绿化养护工作完成率	3	考察绿化养护任务完成情况	完成绿化养护工作，包括各辖区内绿地，行道树，口袋公园的养护工作，有一项未完成扣 0.5 分，扣完为止	服务合同、工作台账	3
		C15 条线考核工作完成率	2	考察各条线考核工作完成情况，是否根据要求完成 4 个条线的定期考核。	完成市容，市政、绿化、环卫 4 大条线的季度考核工作，得 2 分；有一个条线未完成扣 0.5 分，扣完为止	考核评分表	2
	C2 质量指标 (8%)	C21 市容管理考核达标率	2	考察市容管理考核得分情况	季度考核得分均 ≥ 90 分得满分，有一季度低于 90 分扣 1 分，扣完为止	考核评分表	1
		C22 环卫保洁考核达标率	2	考察环卫保洁考核得分情况	季度考核得分均 ≥ 90 分得满分，有一季度低于 90 分扣 1 分，扣完为止	考核评分表	2
		C23 市政养护考核达标率	2	考察市政养护考核得分情况	季度考核得分均 ≥ 90 分得满分，有一个季度低于 90 分扣 1 分，扣完为止	考核评分表	2
		C24 绿化养护考核达标率	2	考察绿化养护考核得分情况	季度考核得分均 ≥ 90 分得满分，有一季度低于 90 分扣 1 分，扣完为止	考核评分表	2
	C3 时效指标 (8%)	C31 市容管理服务及时性	2	考察市容管理工作是否及时，完成 24 小时保障，20 分钟步巡全覆盖	按合同要求执行的得满分	工作台账	2

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	数据来源	得分
D 效果 (30%)		C32 市政设施修复及时性	2	考察市政设施养护修复是否按计划及时完成	按计划及时完成的得满分	工作台账	2
		C33 道路清扫保洁频次	2	考察是否按要求完成每日清扫保洁频次	按要求完成每日普扫和巡回保洁的得满分	工作台账	2
		C34 绿化养护工作及及时性	2	考察绿化养护是否按计划及时完成	按计划及时完成绿化养护工作，得满分	工作台账	2
	D1 社会效益 (18%)	D11 市容环境管控成效	4	通过项目实施，考察市容环境秩序的管控效果	市容管理整体管控有效，街面秩序良好，得 2 分；跨门经营、非机动车停放管理等方面无明显反复，得 2 分，每发现 1 项突出问题反复出现扣 0.5 分	巡查记录 考核评分表	3
		D12 道路环卫保洁成效	4	通过项目实施，考察道路保洁管控效果	环卫保洁整体有效，各季度均达标，得 2 分；道路保洁质量达标，路面无散落垃圾、废物箱清理及时，得 2 分，每发现 1 项突出问题反复出现扣 0.5 分	巡查记录 考核评分表	3
		D13 市政设施完好成效	5	考察项目实施后市政设施是否保持完好	市政养护季度考核均达标，得 1.5 分，有一季度低于 90 分扣 1 分；车行道、人行道、侧平石、桥梁等设施养护工作按时完成，设施完好情况良好，得 1.5 分；投诉处理及时，全年未发生因设施缺损引发的安全事故，得 2 分	工作台账、 考核结果	5

一级指标	二级指标	三级指标	权重	指标解释	评分标准	数据来源	得分
		D14 绿化养护品质成效	5	考察项目实施后绿化养护的实际品质	绿化养护季度考核均达标，得 1.5 分；绿地苗木长势良好，无大面积死株缺株现象，行道树修剪规范、树冠完整，草花根据季节及时更换，绿地空秃情况较养护前有明显改善，得 2 分；巡查中发现的问题均已按时完成整改，整改后照片显示问题点位已处理到位，得 1.5 分	工作台账、考核结果	5
	D2 满意度（6%）	D21 居民满意度	6	考察社会公众满意度	问卷设置若干组问题，下设 A、B、C、D、E 五个选项，分别对应 100%、80%、60%、30%、0%的权重；每组问题取下设调查内容所占权重及满意度调查结果作为评分依据，以 100%为标杆对指标评分	社会调查	4.83
	D3 可持续影响（6%）	D31 长效管理制度健全性	3	考察项目的长效管理机制是否健全	考察该项目是否建立了长效管理制度，长效管理机制应包括：应急处置机制、联动协调机制、日常考核机制、档案管理制度等。每缺少 1 项，扣 1 分，扣完为止。	长效管理制度	2
		D32 长效管理制度执行有效性	3	考察项目的长效管理机制是否有效执行	上述已建立的长效管理机制的执行有效性共占 3 分，每有 1 项长效管理机制未按既定要求有效执行，扣 1 分，直至扣完。	执行台账	3
合计			100	—	—	—	88.83

附件二：调查问卷

2025 年虹桥镇城市养护一体化项目

虹桥镇居民满意度调查问卷

尊敬的女士/先生：

您好！感谢您抽出宝贵时间参与我们的问卷调查。整份问卷的填写大约需要几分钟，问卷采用不记名方式，请根据您的个人真实感受填写。我们保证问卷数据仅限于统计分析，对您的个人信息将予以严格保密。感谢您的支持配合！

1. 您对辖区内市容管理（跨门经营、乱设摊、商铺门前环境等）的整体表现是否满意？

A. 非常满意 B. 较满意 C. 一般 D. 不满意 E. 非常不满意

2. 您对辖区内道路保洁（路面清洁度、垃圾箱清理及时性等）的整体表现是否满意？

A. 非常满意 B. 较满意 C. 一般 D. 不满意 E. 非常不满意

3. 您对辖区内市政设施养护（人行道板完好、道路修复及时性等）的整体表现是否满意？

A. 非常满意 B. 较满意 C. 一般 D. 不满意 E. 非常不满意

4. 您对辖区内绿化养护（植物修剪、杂草清理、病虫害防治等）的整体表现是否满意？

A. 非常满意 B. 较满意 C. 一般 D. 不满意 E. 非常不满意

附件四：考核评分表

市容条线

虹桥镇市容管理考核标准			
项目	所占分值	质量标准	扣分标准
市容整洁	35	无跨门经营、无乱设摊	有 1 处不合格扣 0.1 分
		无乱晾晒、无乱堆弃、无装潢垃圾	
		无乱拉横幅、乱发宣传广告等现象	
立面规范	20	店招店牌设置规范、商铺装修规范	有 1 处不合格扣 0.2 分
		责任告知书上墙、外墙面干净整洁	
道路管理	20	路面整洁	有 1 处不合格扣 1 分
		施工规范	
违章建筑垃圾	5	规范处置建筑垃圾	有 1 处不合格扣 1 分
沿街商铺分类实效	10	商铺按要求进行生活垃圾分类存放,且分类纯净度良好。	有 1 处不合格扣 0.5 分
沿街商铺周边环境	10	商铺周边无明显零散垃圾、袋装垃圾等	有 1 处不合格扣 0.2 分
合计	100		

环卫条线

虹桥镇环卫保洁考核标准			
项目	所占分值	质量标准	扣分标准
路面	20	路面保洁工作质量达标,无散落白色垃圾等	有 1 处不合格扣 0.1 分
沟底	10	道路及道路两侧无条状污染物及块状污染物等	有 1 处不合格扣 0.1 分
	10	道路及道路两侧无暴露垃圾	
人行道	10	沿街商铺责任区域环境卫生	有 1 处不合格扣 0.1 分
	10	人行道及道路无设摊污染	
	10	人行道保洁作业质量达标	
废物箱	5	废物箱容器完好、按规定设置	有 1 处不合格扣 0.2 分
	5	废物箱清除及时。周边干净、无垃圾堆积	
垃圾容器设置、保洁	10	垃圾容器设置规范、容貌整洁	有 1 处不合格扣 1 分
沿街商铺收运规范服务	10	收运单位严格按照工作要求,定时间、定频次上门收集,且服务规范	有 1 处不合格扣 1 分
合计	100		

市政条线

虹桥镇市政养护考核标准			
项目	所占分值	质量标准	扣分标准
混凝土病害	20	1、板块无破碎	有 1 处不合格扣 2 分
		2、板块无中度以上裂缝（3mm 以下）	
		3、板块无坑洞	
沥青病害	20	1、路面无坑槽（20*20cm 以下且深度小于 2cm）	有 1 处不合格扣 2 分
		2、路面局部无沉陷	
		3、平整度好（8mm 以下）	
		4、路面无裂缝（宽 3mm 以下）	
桥梁	20	1、栏杆无严重锈蚀	有 1 处不合格扣 2 分
		2、桥面无坑槽	
		3、混凝土构件完好、无破损	
		4、桥下空间无乱堆物无垃圾	
侧平石	5	无缺损	有 1 处不合格扣 1 分
护栏	10	1、护栏无变形弯曲、立柱无倾倒	有 1 处不合格扣 1 分
		2、立柱埋置牢固、部件无缺损	
标志牌及标志标线	5	1、无锈蚀污染、面板无损坏	有 1 处不合格扣 1 分
		2、无缺损、无淡化	
投诉处理	20	不及时处理投诉件	未及时处理 1 件扣 2 分
合计	100		

绿化条线

虹桥镇绿化养护考核标准			
项目	所占分值	质量标准	评分标准
绿地养护	25	长势茂盛、株型美观，无死株、无缺株、无裸土，无大型杂草和缠绕性杂草，无明显枯枝、烂头。	有 1 处不合格扣 1 分
		设施完好，无安全隐患。	
		绿地环境整洁，无陈积垃圾。	
		无明显病虫害危害	
行道树	25	无死株、缺株、频死株，行道树长势较好。	有 1 处不合格扣 1 分
		无存在安全隐患的枯枝烂头或枝条折损	
		修剪合理规范，不留残桩。	
		树干光滑，无影响景观及树木生长的树洞。	
		树穴覆盖得当，平整，无积水现象，无杂草。	
		树桩及绑扎规范，符合要求。	
草花	25	草花无空秃，无死株，能够及时更换。	有 1 处不合格扣 1 分
		花箱花钵装载体无破损	
		花箱无明显垃圾	
公园	25	管理人员，安保人员在岗，文明接待游人。	有 1 处不合格扣 1 分
		公园面貌整洁美观，无死株、无缺株、无裸土，无白色垃圾。	
		公园设施设施完好，无安全隐患。	
合计	100		

附件三：社会调查报告

通过随机抽取虹桥镇居民开展问卷调查,计划回收问卷数 70 份,实际 回收有效问卷 60 份,问卷回收率 85.71%。该问卷涉及 4 个题目,每题占平均权重分,问卷下设 A、B、C、D、E 四个选项,分别对应 100%、80%、60%、30%、0%的权重,问卷调查结果汇总如下:

问题	A	B	C	D	E	满意度
市容管理	26	18	9	5	2	78.83%
道路保洁	25	19	10	5	1	79.50%
市政设施	28	20	7	3	2	81.83%
绿化养护	27	21	7	3	2	81.50%
合计						80.42%

本次调查共回收有效问卷 60 份,居民总体满意度为 80.42%,整体满意度良好。其中市政设施和绿化养护得分较高,分别为 81.83%和 81.5%,居民对市政设施保养,绿化修剪维护,病虫害治理方面的落地效果较为认可;市容管理方面,满意度为 78.83%,居民反映不满意较为集中的是跨门经营,非机动车乱停放占道问题;道路保洁满意度为 79.5%,问题主要集中在废物箱满溢和路面有散落垃圾,说明相关方面的整体服务体验有提升空间。

附件五：工作底稿

A11 立项依据充分性	
项目名称：	2025 年虹桥镇养护一体化项目
项目单位：	上海市闵行区虹桥镇城市建设管理事务中心
指标解释	考察项目立项依据是否充分，是否符合国家、本市的相关规定、发展规划以及 部门职责等。
指标权重	3
评价标准及细则	①项目与预算单位职能契合，符合相关规定，得 1 分；②立项原因充分，目的明确，得 2 分。
数据来源	立项文件 项目背景资料
评价结果	得分理由：项目依据《关于进一步加强本市城市维护工作的若干意见》（沪府办发〔2019〕18 号）及《闵行区深化街镇（莘庄工业区）市政基础设施综合养护实施方案（2024-2026 年）》（闵府发〔2024〕15 号）等文件要求设立，以综合城市管理提升市容环境面貌为目标，研究制定综合养护管理办法,打破行业条块分割,将区域性较强的设施打包,进一步深化综合养护一体化改革，提高养护工作管理水平，实现养护资源的配置优化，立项原因充分，目的明确，得 2 分。本项目具体由镇城建中心负责实施，项目与预算单位职能契合，符合相关规定，得 1 分。故本指标得 3 分。
指标得分	3

A12 立项程序规范性	
项目名称:	2025 年虹桥镇养护一体化项目
项目单位:	上海市闵行区虹桥镇城市建设管理事务中心
指标解释	考察项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。
指标权重	3
评价标准及细则	①项目按照规定的程序申请设立，提供相关材料，得 2 分；②项目相关流程办理及时，保障项目顺利实施，得 1 分。
数据来源	立项文件 项目背景资料
评价结果	得分理由：该项目为经常性项目，镇城建中心根据政策文件要求，结合全镇养护需求划分三大片区，拟定项目预算和实施计划，项目经镇“三重一大”会议立项，得 2 分；项目相关流程办理及时，保障项目顺利实施，得 1 分。故本指标得 3 分。
指标得分	3

A21 绩效目标合理性	
项目名称:	2025 年虹桥镇养护一体化项目
项目单位:	上海市闵行区虹桥镇城市建设管理事务中心
指标解释	考察项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。
指标权重	2
评价标准及细则	①设置绩效目标，得 0.5 分；②绩效目标与实际工作内容有相关性，得 0.5 分；③产出效益和效果符合政策业绩水平得 0.5 分；④目标与预算资金匹配，得 0.5 分
数据来源	项目绩效目标申报表
评价结果	得分理由：2025 年该项目按照镇财政要求，根据项目实际情况，设立绩效目标申报表，项目绩效目标与实际工作内容相关联，得 1 分；项目预期产出效益和效果目标值可量化，符合正常的业绩水平，得 0.5 分；项目目标值与预算确定的资金量相匹配，得 0.5 分。故本指标得 2 分。
指标得分	2

A22 绩效目标明确性	
项目名称:	2025 年虹桥镇养护一体化项目
项目单位:	上海市闵行区虹桥镇城市建设管理事务中心
指标解释	考察项目绩效目标是否明确，是否符合客观实际，是否清晰、量化、可衡量，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。
指标权重	2
评价标准及细则	①将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，得 1 分；②能够通过清晰、可衡量的指标值予以体现，得 0.5 分；③与项目目标任务数或计划数对应，得 0.5 分
数据来源	绩效目标申报表
评价结果	得分理由：2025 年该项目绩效目标表包含总目标和年度目标，基本涵盖了投入与管理、产出、效果及影响力目标，得 1 分；能够通过清晰、可衡量的指标值予以体现，得 0.5 分；与项目目标任务数或计划数对应，得 0.5 分。故本指标得 2 分。
指标得分	2

A31 预算编制合理性	
项目名称:	2025 年虹桥镇养护一体化项目
项目单位:	上海市闵行区虹桥镇城市建设管理事务中心
指标解释	考察项目预算编制情况，从预算编制合理性、细化度等两个层面考察。
指标权重	5
评价标准及细则	①项目预算细化至单价*数量形式，得 1 分。②预算单价及数量依据充分，得 2 分。③预算编制合理，与项目实施内容与进度对应，得 2 分。
数据来源	预算编制明细表
评价结果	得分理由：2025 年该项目预算编制细化至单价及的数量形式，得 1 分；预算单价及数量依据相关定额标准及《虹桥镇市容专项项目成本预算绩效分析报告》、《虹桥镇环卫道路清扫作业成本预算绩效分析报告》等分析报告，依据较为充分，得 2 分。编制养护尾款预算时，2024 年度养护尾款实际结算金额 647.82 万元属于确定数据，编制年初预算时未采用精准数，直接取整按 648 万元预估，预算数据测算精度不足，扣 1 分，故本指标得 4 分。
指标得分	4

B11 预算调整合规性	
项目名称:	2025 年虹桥镇养护一体化项目
项目单位:	上海市闵行区虹桥镇城市建设管理事务中心
指标解释	考察项目预算调整情况，从预算调整控制情况和预算调整相关手续是否完整两个角度去考察。
指标权重	2
评价标准及细则	①预算调整率在 10%以下，得 1 分，否则不得分；预算调整率=预算调整金额/年初预算×100%；②预算调整流程规范，手续齐全，依据充分，调整合理，得 1 分，否则不得分。
数据来源	预算明细表，调整后预算
评价结果	得分理由：2025 年该项目年初预算为 3666.78 万元，调整后预算为 3658.8 万元，调减预算 7.98 万元，预算调整率为 0.22%，在 10%以下，得 1 分；预算调整流程规范，手续齐全，依据充分，得 1 分。故本指标得 2 分
指标得分	2

B12 预算执行率	
项目名称:	2025 年虹桥镇养护一体化项目
项目单位:	上海市闵行区虹桥镇城市建设管理事务中心
指标解释	考察项目预算执行情况，反映财政资金使用情况。
指标权重	2
评价标准及细则	预算执行率=实际执行预算/调整后预算×100%，执行率 95%以上，得 2 分，执行率 80%-90%，得 1 分，执行率 80 以下，不得分。
数据来源	预算执行明细；支出明细账
评价结果	得分理由：2025 年该项目年初预算为 3666.78 万元，调整后预算为 3658.8 万元，截至 2025 年 11 月，实际执行金额为 3658.72 万元，预算执行率为 99.99%，故本指标得 2 分。
指标得分	2

B13 财务管理制度健全性	
项目名称:	2025 年虹桥镇养护一体化项目
项目单位:	上海市闵行区虹桥镇城市建设管理事务中心
指标解释	考察项目实施单位是否为保障资金的安全、规范运行、控制成本等而采取了必要的监控、管理措施，项目实施单位的财务管理制度是否健全。
指标权重	2
评价标准及细则	包括但不限于付款审批制度、资金专账管理制度、专款专用制度、项目结算制度。以上评价要点各占 1/4 权重分，全部合规得满分，一项不符合扣除相应权重分。
数据来源	财务管理制度资金管理办法
评价结果	得分理由：该项目财务管理严格按照虹桥镇财务管理制度的相关规定实施，建立了专款专用制度、合同签审制度、付款批复制度、专项资金管理制度等，符合财务会计制度的有关规定，故本指标得 2 分。
指标得分	2

B14 财务管理制度执行有效性	
项目名称:	2025 年虹桥镇养护一体化项目
项目单位:	上海市闵行区虹桥镇城市建设管理事务中心
指标解释	考察项目资金使用是否符合相关制度规定，资金拨付流程是否规范，用以反映和考核项目资金使用的规范性和安全性。
指标权重	2
评价标准及细则	①预算申报审批流程符合规定，资金拨付按要求进行申请，经使用部门分管领导、单位负责人审批同意后执行，得 1 分；②项目资金用于项目支出，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，得 1 分。
数据来源	财务凭证、项目支出明细账
评价结果	得分理由：项目资金使用流程和用途严格按照财务管理制度执行，预算申报审批流程符合规定，资金拨付按要求进行申请，经审批同意后执行，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，故本指标得 2 分。
指标得分	2

B21 政府采购管理	
项目名称:	2025 年虹桥镇养护一体化项目
项目单位:	上海市闵行区虹桥镇城市建设管理事务中心
指标解释	考察项目实施过程中政府采购管理情况，从政府采购需求明确性及政府采购流程规范性角度考察。
指标权重	2
评价标准及细则	①项目涉及各服务供应商确认方式均符合相关法规条款，得 1 分。②招标需求明确、服务供应商均在具体实施工作前确定，得 1 分
数据来源	采购相关法规、项目所涉服务合同、招投标相关资料
评价结果	得分理由：2025 年虹桥镇养护一体化项目分西南、西北、东三个片区独立实施政府采购，各片区均采用公开招标方式，评标采用综合评分法，采购全流程严格执行虹桥镇政府采购管理办法。涉及各服务供应商确认方式均符合相关法规条款，得 1 分；招标需求明确，服务供应商均在具体实施工作前确定，没有不必要的招标费用支出，得 1 分。 故本指标得 3 分。
指标得分	2

B22 合同管理有效性	
项目名称:	2025 年虹桥镇养护一体化项目
项目单位:	上海市闵行区虹桥镇城市建设管理事务中心
指标解释	考察项目的服务合同所制定的条款是否明确及合理
指标权重	4
评价标准及细则	明确性：合同条款中工期、资金支付方式等内容设置合理，责任划分明确，对服务质量要求、违约责任，考核方式等核心要素均有详尽描述的，得 2 分，每有一个合同条款约定不明确，扣 1 分。合理性：合同条款制定合理，与工作内容匹配且能够保障甲乙双方相关权益，得 2 分，每有一个合同条款约定不够合理的，扣 1 分。
数据来源	项目所涉服务合同、中标通知书、验收单等
评价结果	得分理由：合同条款中资金支付方式等内容设置基本合理，责任划分明确，对服务质量要求、违约责任等要素有详尽描述，得 1 分；合同条款制定合理，与工作内容匹配，得 1 分。但服务合同中履约期限约定“自合同签订之日起至 2025 年 12 月 31 日”，未覆盖当年 1 月 1 日至合同签署前的空档时段，对该时段中的工作内容，作业责任，费用结算方式作出配套约定，合同履行周期条款设置不完善，扣 2 分，故本指标得 2 分。
指标得分	2

B23 合同执行有效性	
项目名称:	2025 年虹桥镇养护一体化项目
项目单位:	上海市闵行区虹桥镇城市建设管理事务中心
指标解释	考察项目实施过程中是否严格执行合同既定的资金拨付及工作要求两方面内容。
指标权重	4
评价标准及细则	合同执行中，资金拨付及工作要求各占 2 分①资金拨付方面：能够按照合同约定的条款拨付所涉资金，与合同约定不符，扣 2 分；②工作要求方面：能够按照合同约定的条款完成各环节工作内容，得 2 分，每有一个环节与合同约定不符，扣 2 分
数据来源	项目所涉服务合同、财务凭证、支付明细
评价结果	得分理由：合同执行中，第三方服务供应商能够按合同既定的服务内容提供服务，工作要求方面能够按照合同约定完成各环节工作内容，得 2 分。但资金拨付方面，存在未按合同约定付款方式执行的情况，合同约定 1-3 季度费用在下季度初支付，实际支付时间为 6 月、10 月、11 月，支付延迟，扣 2 分。故本指标得 2 分。
指标得分	2

B24 工作计划完整性及执行有效性	
项目名称:	2025 年虹桥镇养护一体化项目
项目单位:	上海市闵行区虹桥镇城市建设管理事务中心
指标解释	考察项目实施前期是否结合实际情况制定较明细合理的工作计划
指标权重	2
评价标准及细则	工作计划合理、可行、时间节点明确得 1 分；明确各环节具体工作内容，得 1 分
数据来源	工作计划
评价结果	得分理由：该项目实施前制定了工作计划并明确了各环节的开展节点，得 1 分，但由于西南片，西北片于 2025 年 1 月 8 日完成合同签署。东片区由于开展二次招标，直至 2 月 14 日才与第三方服务商签订服务合同，执行时间滞后于计划节点，扣 1 分，故本指标得 1 分。。
指标得分	1

B25 项目管理制度健全性	
项目名称:	2025 年虹桥镇养护一体化项目
项目单位:	上海市闵行区虹桥镇城市建设管理事务中心
指标解释	考察项目实施期间是否制定相应的业务管理制度，相关的制度包括但不限于：管理考核机制、档案管理机制、工作台账机制、质量保障措施等。
指标权重	3
评价标准及细则	已制定或具有相应的管理制度，且管理制度合法、合规、完整，覆盖到上述内容，得 3 分，有制度缺失或不完整，扣 1 分，扣完为止。
数据来源	项目管理制度
评价结果	得分理由：项目实施过程中，镇城建中心参照《闵行区深化街镇（莘庄工业区）市政基础设施综合养护实施方案（2024-2026 年）》要求，确定服务内容，养护要求，考核与验收标准等，开展各环节工作。并建立了例会制度、沟通协调制度、档案管理制度、日常考核制度等，管理制度合法、合规，得 2 分。但对养护工作的考核机制中，考核内容与资金拨付相关的只说明 90 分以下扣当季费用 2000 元，未进一步细化分级，有优化空间，扣 1 分。故本指标得 2 分。
指标得分	2

B26 项目管理制度执行有效性	
项目名称:	2025 年虹桥镇养护一体化项目
项目单位:	上海市闵行区虹桥镇城市建设管理事务中心
指标解释	考察项目实施过程中项目单位针对 B25 建立的各项制度是否被有效执行。
指标权重	2
评价标准及细则	项目能根据上述项目管理制度实施，保障项目的开展，得 2 分，有一项未得到有效执行扣 1 分，扣完为止。
数据来源	项目管理制度、台账记录等
评价结果	得分理由：该项目所涉管理制度能够按照既定的要求有序执行，故本指标得 3 分。
指标得分	2

C11 市容管理工作完成率	
项目名称:	2025 年虹桥镇养护一体化项目
项目单位:	上海市闵行区虹桥镇城市建设管理事务中心
指标解释	考察市容管理任务完成情况
指标权重	3
评价标准及细则	完成市容管理工作，包括街面秩序管控，设施巡查，店招巡查，非机动车管理，黄桦路，吴中路商圈人员固守等，有一项未完成扣 0.5 分，扣完为止。
数据来源	服务合同，工作台账
评价结果	得分理由：2025 年项目实施过程中，各片区均完成了街面秩序管控、设施巡查、店招巡查、非机动车管理、黄桦路固守、吴中路商圈固守等市容管理工作，未见市容管理工作未完成的情况，故本指标得 3 分。
指标得分	3

C12 环卫保洁工作完成率	
项目名称:	2025 年虹桥镇养护一体化项目
项目单位:	上海市闵行区虹桥镇城市建设管理事务中心
指标解释	考察环卫保洁任务完成情况
指标权重	3
评价标准及细则	完成环卫保洁任务，包括道路人工清扫、人行道墙到墙区域清扫、绿化捡白、背街小巷水冲洗、垃圾房管理、垃圾分类收集等，有一项未完成扣 0.5 分，扣完为止。
数据来源	服务合同，工作台账
评价结果	得分理由：2025 年项目实施过程中，完成了西南片 19 条主次干道，2 个垃圾房，278 个垃圾分类收集点；西北片 44 条主次干道及配套人行道，2 个垃圾房，1137 个垃圾分类收集点；东片 15 条主次干道及配套人行道，3 个垃圾房，465 个垃圾分类收集点的环卫工作，同时完成人行道墙到墙区域清扫、绿化捡白、背街小巷水冲洗等环卫保洁任务，故本指标得 3 分。
指标得分	3

C13 市政养护工作完成率	
项目名称:	2025 年虹桥镇养护一体化项目
项目单位:	上海市闵行区虹桥镇城市建设管理事务中心
指标解释	考察市政养护任务完成情况
指标权重	3
评价标准及细则	完成市政养护任务，包括每日巡查，车行道沥青砼（支路）、预制人行道板、石材类人行道板、侧石、平石、路名牌、钢筋混凝土桥 7 类市政设施养护等，有一项未完成扣 0.5 分，扣完为止。
数据来源	服务合同，工作台账
评价结果	得分理由：2025 年项目实施过程中，各片区均完成了每日巡查及车行道沥青砼 35.49 万平方米、预制人行道板 18.44 万平方米、石材类人行道板 3.85 万平方米、侧石 6.26 万平方米、平石 6.26 万平方米、路名牌 103 套、钢筋混凝土桥 3.06 万平方米等 7 类市政设施养护工作，故本指标得 3 分。
指标得分	3

C14 绿化养护工作完成率	
项目名称:	2025 年虹桥镇养护一体化项目
项目单位:	上海市闵行区虹桥镇城市建设管理事务中心
指标解释	考察绿化养护任务完成情况
指标权重	3
评价标准及细则	完成绿化养护工作，包括各辖区内绿地，行道树，口袋公园的养护工作，有一项未完成扣 0.5 分，扣完为止
数据来源	服务合同，工作台账
评价结果	得分理由：2025 年项目实施过程中，完成了西南片 19 条主次干道，2 个垃圾房，278 个垃圾分类收集点；西北片 44 条主次干道及配套人行道，2 个垃圾房，1137 个垃圾分类收集点；东片 15 条主次干道及配套人行道，3 个垃圾房，465 个垃圾分类收集点的环卫工作，同时完成人行道墙到墙区域清扫、绿化捡白、背街小巷水冲洗等环卫保洁任务，故本指标得 3 分。
指标得分	3

C15 条线考核工作完成率	
项目名称:	2025 年虹桥镇养护一体化项目
项目单位:	上海市闵行区虹桥镇城市建设管理事务中心
指标解释	考察各条线考核工作完成情况，是否根据要求完成 4 个条线的定期考核。
指标权重	2
评价标准及细则	完成市容，市政、绿化、环卫 4 大条线的季度考核工作，得 2 分；有一个条线未完成扣 0.5 分，扣完为止
数据来源	考核评分表
评价结果	得分理由：2025 年项目实施过程中，镇城建中心按要求完成了对三家服务供应商市容、环卫、市政、绿化四大条线的季度考核工作，故本指标得 2 分。
指标得分	2

C21 市容管理考核达标率	
项目名称:	2025 年虹桥镇养护一体化项目
项目单位:	上海市闵行区虹桥镇城市建设管理事务中心
指标解释	考察市容管理考核得分情况
指标权重	2
评价标准及细则	季度考核得分均 ≥ 90 分得满分，有一季度低于 90 分扣 1 分，扣完为止
数据来源	考核评分表
评价结果	得分理由：2025 年各片区市容管理季度考核中，第二季度西南片区市容条线考核评分为 89 分，主要扣分项为毁绿占绿和机动车停放无序行为，低于 90 分，扣 1 分；其余季度各片区考核得分均 ≥ 90 分。故本指标得 1 分。
指标得分	1

C22 环卫保洁考核达标率	
项目名称:	2025 年虹桥镇养护一体化项目
项目单位:	上海市闵行区虹桥镇城市建设管理事务中心
指标解释	考察环卫保洁考核得分情况
指标权重	2
评价标准及细则	季度考核得分均 ≥ 90 分得满分，有一季度低于 90 分扣 1 分，扣完为止
数据来源	考核评分表
评价结果	得分理由：2025 年各片区环卫保洁季度考核得分均 ≥ 90 分，其中主要扣分项集中于路面零星垃圾和废物箱清理不及时，但总体评分均维持在达标线以上，故本指标得 2 分。
指标得分	2

C23 市政养护考核达标率	
项目名称:	2025 年虹桥镇养护一体化项目
项目单位:	上海市闵行区虹桥镇城市建设管理事务中心
指标解释	考察市政养护考核得分情况
指标权重	2
评价标准及细则	季度考核得分均 ≥ 90 分得满分，有一季度低于 90 分扣 1 分，扣完为止
数据来源	考核评分表
评价结果	得分理由：2025 年各片区市政养护季度考核得分均 ≥ 90 分，设施完好率达到合同约定标准，故本指标得 2 分。
指标得分	2

C24 绿化养护考核达标率	
项目名称:	2025 年虹桥镇养护一体化项目
项目单位:	上海市闵行区虹桥镇城市建设管理事务中心
指标解释	考察绿化养护考核得分情况
指标权重	2
评价标准及细则	季度考核得分均 ≥ 90 分得满分，有一季度低于 90 分扣 1 分，扣完为止
数据来源	考核评分表
评价结果	得分理由：2025 年各片区绿化养护季度考核得分均 ≥ 90 分，各季度考核中各季度考核中发现问题及时整改，绿地和行道树养护质量稳定，病虫害防治有效，故本指标得 2 分。
指标得分	2

C31 市容管理服务及时性	
项目名称:	2025 年虹桥镇养护一体化项目
项目单位:	上海市闵行区虹桥镇城市建设管理事务中心
指标解释	考察市容管理工作是否及时，完成 24 小时保障，20 分钟步巡全覆盖
指标权重	2
评价标准及细则	按合同要求执行的得满分
数据来源	工作台账
评价结果	得分理由：2025 年项目实施过程中，各片区均按要求完成 24 小时保障、20 分钟步巡全覆盖的日常作业，市容管理服务及时完成，故本指标得 2 分。
指标得分	2

C32 市政设施修复及时性	
项目名称:	2025 年虹桥镇养护一体化项目
项目单位:	上海市闵行区虹桥镇城市建设管理事务中心
指标解释	考察市政设施养护修复是否按计划及时完成
指标权重	2
评价标准及细则	按计划及时完成的得满分
数据来源	工作台账
评价结果	得分理由：2025 年项目实施过程中，各片区均按计划及时完成市政设施养护修复工作，故本指标得 2 分。
指标得分	2

C33 道路清扫保洁频次	
项目名称:	2025 年虹桥镇养护一体化项目
项目单位:	上海市闵行区虹桥镇城市建设管理事务中心
指标解释	考察是否按要求完成每日清扫保洁频次
指标权重	2
评价标准及细则	按要求完成每日普扫和巡回保洁的得满分
数据来源	工作台账
评价结果	得分理由：2025 年项目实施过程中，各片区均按要求完成每日普扫和巡回保洁工作，故本指标得 2 分。
指标得分	2

C34 绿化养护工作及时性	
项目名称:	2025 年虹桥镇养护一体化项目
项目单位:	上海市闵行区虹桥镇城市建设管理事务中心
指标解释	考察绿化养护是否按计划及时完成
指标权重	2
评价标准及细则	按计划及时完成绿化养护工作，得满分
数据来源	工作台账
评价结果	得分理由：2025 年项目实施过程中，各片区均按计划及时完成绿化养护工作，故本指标得 2 分。
指标得分	2

D11 市容环境管控成效	
项目名称:	2025 年虹桥镇养护一体化项目
项目单位:	上海市闵行区虹桥镇城市建设管理事务中心
指标解释	通过项目实施，考察市容环境秩序的管控效果
指标权重	4
评价标准及细则	市容管理整体管控有效，街面秩序良好，得 2 分；跨门经营、非机动车停放管理等方面无明显反复，得 2 分，每发现 1 项突出问题反复出现扣 0.5 分
数据来源	巡查记录，考核结果
评价结果	得分理由：2025 年各片区市容管理整体管控有效，但考核表显示，三大片区跨门经营问题累计扣 20 分、非机动车停放管理问题累计扣 12 分，属于高频共性问题，各季度存在反复，管控稳定性有待加强，扣 1 分，故本指标得 3 分。
指标得分	3

D12 道路环卫保洁成效	
项目名称:	2025 年虹桥镇养护一体化项目
项目单位:	上海市闵行区虹桥镇城市建设管理事务中心
指标解释	通过项目实施，考察道路保洁的管控效果
指标权重	4
评价标准及细则	环卫保洁整体有效，各季度均达标，得 2 分；道路保洁质量达标，路面无散落垃圾、废物箱清理及时，得 2 分，每发现 1 项突出问题反复出现扣 0.5 分
数据来源	巡查记录，考核结果
评价结果	得分理由：2025 年各片区环卫保洁整体有效，各季度评分均达标，但环卫考核中记录全年各片区路面散落零散垃圾、废物箱清理不及时等保洁质量问题反复出现，累计扣分超过 10 分，扣 1 分，故本指标得 3 分。
指标得分	3

D13 市政设施完好成效	
项目名称:	2025 年虹桥镇养护一体化项目
项目单位:	上海市闵行区虹桥镇城市建设管理事务中心
指标解释	通过项目实施，考察市政设施是否完好
指标权重	5
评价标准及细则	市政养护季度考核均达标，得 1.5 分，有一季度低于 90 分扣 1 分；车行道、人行道、侧平石、桥梁等设施养护工作按时完成，设施完好情况良好，得 1.5 分；投诉处理及时，全年未发生因设施缺损引发的安全事故，得 2 分
数据来源	巡查记录，考核结果
评价结果	得分理由：2025 年各片区市政养护季度考核均达标，车行道、人行道、侧平石、桥梁等设施养护工作按时完成，设施完好情况良好，投诉处理及时，全年未发生因设施缺损引发的安全事故，故本指标得 5 分。
指标得分	5

D14 绿化养护品质成效	
项目名称:	2025 年虹桥镇养护一体化项目
项目单位:	上海市闵行区虹桥镇城市建设管理事务中心
指标解释	考察项目实施后绿化养护的实际品质
指标权重	5
评价标准及细则	绿化养护季度考核均达标，得 1.5 分；绿地苗木长势良好，无大面积死株缺株现象，行道树修剪规范、树冠完整，草花根据季节及时更换，绿地空秃情况较养护前有明显改善，得 2 分；巡查中发现的问题均已按时完成整改，整改后照片显示问题点位已处理到位，得 1.5 分
数据来源	巡查记录，考核结果
评价结果	得分理由：2025 年各片区绿化养护季度考核均达标，各片区绿地苗木长势总体良好，无大面积死株缺株现象，行道树修剪规范、树冠完整，草花根据季节及时更换，绿地空秃情况较养护前有明显改善，口袋公园设施完好。根据全年巡查记录，巡查中发现的问题均已按时完成整改，整改后照片显示问题点位已处理到位，故本指标得 5 分。
指标得分	5

D21 居民满意度	
项目名称:	2025 年虹桥镇养护一体化项目
项目单位:	上海市闵行区虹桥镇城市建设管理事务中心
指标解释	考察社会公众满意度
指标权重	6
评价标准及细则	问卷设置若干组问题，下设 A、B、C、D、E 五个选项，分别对应 100%、80%、60%、30%、0% 的权重；每组问题取下设调查内容所占权重及满意度调查结果作为评分依据，以 100% 为标杆对指标评分
数据来源	社会调查
评价结果	得分理由：通过调查共回收 60 份有效问卷，综合满意度为 80.42%，根据评分标准（满意度百分比×权重分），得 4.83 分
指标得分	4.83

D31 长效管理制度健全性	
项目名称:	2025 年虹桥镇养护一体化项目
项目单位:	上海市闵行区虹桥镇城市建设管理事务中心
指标解释	考察项目的长效管理机制是否健全
指标权重	3
评价标准及细则	考察该项目是否建立了长效管理制度,长效管理机制应包括:应急处置机制、联动协调机制、日常考核机制、档案管理制度等。每缺少 1 项,扣 1 分,扣完为止
数据来源	长效管理制度
评价结果	得分理由:该项目作为经常性项目,需具备显著的长效性和延续性。可持续发展能力的建设需要不断完善和提高,该项目中目前已形成了的长效管理机制包括应急处置机制,日常考核制度、例会制度和档案管理制度,联动和整改反馈等机制,故本指标得 3 分。
指标得分	3

D32 长效管理制度执行有效性	
项目名称:	2025 年虹桥镇养护一体化项目
项目单位:	上海市闵行区虹桥镇城市建设管理事务中心
指标解释	考察项目的长效管理机制是否有效执行
指标权重	3
评价标准及细则	上述已建立的长效管理机制的执行有效性共占 3 分，每有 1 项长效管理机制未按既定要求有效执行，扣 1 分，直至扣完。
数据来源	执行台账
评价结果	得分理由：该项目对已建立的长效管理措施能够按照既定要求有序执行，如预算单位对各条线的季度考核；针对应急事件的处置措施；对项目相关合同、考核结果、支付请款、会议材料等分类归档等，故本指标得 3 分。
指标得分	3

附件六：专家意见修改对照表

专家意见修改对照表		
序号	专家意见	修改情况
1	项目名称，建议根据项目实施范围，调整修改为“虹桥镇城市养护一体化”。报告正文中也存在项目名称表述不一致的情况，注意核实一致。	项目名称统一规范为虹桥镇城市养护一体化项目，替换“综合养护”“养护一体化项目”等不规范简写。
2	本项目的实施，依托于四个子项目的基础设施量的准确界定，建议在项目概况中补充反映相关设施量的数据。	已在项目概况中加入对相关设施量数据的描述“全域共覆盖 78 条主次干道、7 座垃圾房、1980 个垃圾分类收集点等环卫设施，35.49 万平方米车行道沥青砼、18.44 万平方米人行道板、6.26 万平方米侧平石、3.06 万平方米钢筋混凝土桥梁、103 套路名牌等市政设施，以及 82 处绿地、8109 棵行道树、4 座口袋公园、12200 平方米立体绿化等绿化设施”见第 10 页。
3	针对项目实施内容中“席地可坐常态化管理”子目，建议结合实际实施区域和实施标准，结合相关指标分析，补充分析实施的合理性。同时分析按养护标准划分养护等级的必要性。	在表 1.4 中补充了席地可坐常态化管理实施范围在吴中路，虹梅路商圈，从人流，实施标准方面进行合理性分析；在项目计划实施内容及完成情况部分补充解释了养护分级养护必要性，具体包含政策要求，优化资源配置，精细化管理等。
4	结合本项目的特点，建议补充反映项目实施过程中的政府采购和考核管理方面的经验做法。	在主要经验和做法中补充了“2. 政府采购管理流程规范，保障供应商选取公平公正”部分，阐释具体做法，与原有经验并列；考核管理因在后文存在问题中提出未变动。
5	(5)A31"预算编制合理性"，“2025 年该项目预算编制细化至单价及的数量形式”，应是笔误。	已在项目决策具体指标分析中修改笔误。
6	对 C1，C2 类指标评分，建议增加事实数据的描述。	已在 C12-C14 指标分析中补充具体完成数据，如环卫保洁面积数据、市政设施养护面积数据、绿化养护面积数据等。对 C21-C24 中补充各条线考核中的具体扣分事项和达标情况说明。
7	D11"市容环境管控成效"，考核表和考核记录中的一些共性问题，可以提炼。	已提炼全年考核记录中跨门经营和非机动车乱停放两项高频共性问题，补充累计扣分数。

专家意见修改对照表		
序号	专家意见	修改情况
8	调查问卷可以进一步的进行分析，提炼其中的主要问题。	在社会调查报告中补充了“主要问题提炼”部分，提炼了居民不满意选项的集中领域非机动车占道、跨门经营、废物箱满溢、路面零星垃圾。
9	部分效果和过程资料(例如考核结果)等可以在附件中呈现。	已将考核评分表在附件中呈现。
10	在项目的绩效目标中，建议结合产出数量情况，建议将产出质量也按照4类来区分。	已对绩效目标表（表1.12）中产出质量指标进行调整，将原“一体化管理综合养护考核通过率”单一指标拆解为“市容管理考核达标率”“环卫保洁考核达标率”“市政养护考核达标率”“绿化养护考核达标率”4项三级指标，分别对应各条线季度考核得分均≥90分的目标值。
11	在社会效益指标中，建议对盖项目一体化之后与一体化之前的对比作为效益指标进行设定。	已在社会效益指标中四大条线管控成效体现养护一体化进程中的效果，主要经验及做法部分也对此做出定性评价。