财政项目支出绩效自评表

（2025年度）

项目名称	辖区内窨井盖等公共设施设备缺失案件托底保障						
主管部门	上海市闵行区人民政府新虹街道办事处(汇总)			实施单位	上海市闵行区新虹街道城市运行管理中心		
项目资金（万元）		年初预算数	全年预算数	全年执行数	分数	执行率(%)	得分
	年度资金总额	10	10	9.96	10	99.63%	9.96
	其中：当年财政拨款	10	10	9.96	-	0	-
	上年结转资金	0	0		-	0	-
	其他资金	0	0		-	0	-
年度总体目标	预期目标			实际完成情况			
	通过委托第三方服务，安排巡查员在街面巡逻，及时有效地处理街面窨井盖及其他公共设施损坏缺失事件，对缺失、破损窨井盖等无主公共设施及时进行维护、更换，确保市民人身安全。			委托第三方做好辖区内窨井盖等公共设施设备托底保障，托底服务考核达标，设施设备质量验收合格，通过项目实施确保公共设施完好，保障群众人身安全。			

一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
成本指标	经济成本指标	窨井盖维护、更换工作开展成本	≤100000(元)	99630	6	6	
产出指标	数量指标	窨井盖维护数量	≥200(个)	≥245(个)	6	6	
	质量指标	设施、设备更换合格率	=100(合格率)	100(合格率)	6	6	
	时效指标	投诉处置及时性	及时	及时	6	6	
		窨井盖及其他公共设施维护响应时间	≤2(小时)	≤2(小时)	6	6	
效益指标	社会效益指标	投诉处理率	=100(处理率)	=100(处理率)	10	10	
		有责投诉率	=0(投诉率)	=0(投诉率)	10	10	
		意外事故发生数	=0(起)	=0(起)	10	10	
	可持续影响指标	应急响应及投诉处置机制健全性	健全	健全	10	10	
		巡查上报机制健全性	健全	健全	10	10	
满意度指标	服务对象满意度指标	市民满意度	≥85.00(满意度)	85%(满意度)	10	10	
总分					100	99.963	
评分等级	优						