

《部门（单位）整体支出绩效自评表》

（2025年度）

|             |             |                                                                                                                                                                                                   |                                |               |            |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |      |      |  |
|-------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------|------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------|------|--|
| 单位名称        |             | 上海市闵行区浦锦街道社区事务受理服务中心                                                                                                                                                                              |                                |               |            |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |      |      |  |
| 整体支出规模（元）   |             |                                                                                                                                                                                                   |                                | 全年预算数         |            | 全年执行数         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 执行率(%)                 |      |      |  |
|             |             | 资金来源：（1）财政拨款                                                                                                                                                                                      |                                | 55,730,244.27 |            | 55,579,751.19 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 99.72                  |      |      |  |
|             |             | （2）其他资金                                                                                                                                                                                           |                                | 0.00          |            | 0.00          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0.00                   |      |      |  |
|             |             | 资金结构：（1）基本支出                                                                                                                                                                                      |                                | 8,886,001.30  |            | 8,840,172.78  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 99.48                  |      |      |  |
|             |             | （2）项目支出                                                                                                                                                                                           |                                | 46,844,242.97 |            | 46,739,578.41 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 99.77                  |      |      |  |
| 年度总体目标      |             | 年初设定目标                                                                                                                                                                                            |                                |               |            |               | 全年完成情况                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                        |      |      |  |
|             |             | 在街道党工委办事处正确领导下，在上级职能部门的关心指导下，在各居村委的支持配合下，对标对表区级各项考核指标和工作要求，立足职能职责，一手抓服务、一手抓队伍，积极推进各项工作的落实，探索特色“治理”服务，助力打造街道“品质民生”。完成好区级、街道实事项目。强化就业和社会保障，落实新增就业岗位等任务。拓展“弱有众扶”分类帮困渠道，针对特殊困难群体，探索创新救助方式，加强重点群体托底帮扶。 |                                |               |            |               | 综合窗口3.0系统业务受理量52411件，咨询量18204件，专线业务量23654件，自助服务机业务量7769件，辖区内31个远程虚拟窗口服务点累计受理业务1193件、咨询180件，较2024年业务量增长33.4%。累计接待劳动者及企业来访咨询1246人次；线上线下载受理各类劳动人事争议案件780件，帮助劳动者追回工资及各类经济补偿等合计685.7万元。完成元旦春节帮困送温暖工作，涉及帮困人员4039人，资金185.72万元。全年累计发放各类社会救助资金1951.65万元，惠及20654人次。全年受理审核被征地人员灵活就业等各类业务2600人次，涉及资金486余万元，追回被征地人员多领取医疗减免资金13余万元。累计发放计划生育家庭独生子女伤残（死亡）、特扶、农扶及五类大病等各类补贴补助524余万元，覆盖4127人次。 |                        |      |      |  |
| 分解目标自评      |             |                                                                                                                                                                                                   |                                |               |            |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |      |      |  |
| 一级指标        | 权重          | 二级指标                                                                                                                                                                                              | 三级指标                           | 年度指标值         | 全年完成值      | 分值            | 得分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 偏差及原因分析                |      |      |  |
| 投入管理指标      | 30          | 预算编审管理                                                                                                                                                                                            | 根据沪财预【2022】13号文的规定要求设置三级指标和指标值 |               |            | 7.50          | 7.50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |      |      |  |
|             |             | 预算执行管理                                                                                                                                                                                            |                                | 10.20         | 10.20      |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |      |      |  |
|             |             | 预算绩效管理                                                                                                                                                                                            |                                | 4.50          | 4.50       |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |      |      |  |
|             |             | 资产管理                                                                                                                                                                                              |                                | 0.90          | 0.90       |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |      |      |  |
|             |             | 预算透明度                                                                                                                                                                                             |                                | 3.00          | 3.00       |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |      |      |  |
|             |             | 内部控制管理                                                                                                                                                                                            |                                | 2.40          | 2.40       |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |      |      |  |
|             |             | 预算信息化                                                                                                                                                                                             |                                | 1.50          | 1.50       |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |      |      |  |
|             |             | 产出指标                                                                                                                                                                                              |                                | 25            | 数量指标       | 计划生育补贴完成数     | =12.00(项)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 12.00(项)               | 1.00 | 1.00 |  |
| 万人就业从业人员到岗率 | =100.00(%)  |                                                                                                                                                                                                   | 100.00(%)                      |               |            | 1.00          | 1.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |      |      |  |
| 农保人员补贴完成数   | =870.00(人)  |                                                                                                                                                                                                   | 870.00(人)                      |               |            | 1.00          | 1.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |      |      |  |
| 普法宣传活动完成情况  | =6.00(场)    |                                                                                                                                                                                                   | 6.00(场)                        |               |            | 1.00          | 1.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |      |      |  |
| 招聘会开展次数     | =3.00(场)    |                                                                                                                                                                                                   | 3.00(场)                        |               |            | 1.00          | 1.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |      |      |  |
| 残疾人补贴覆盖数    | ≥1000.00(人) |                                                                                                                                                                                                   | 1000.00(人)                     |               |            | 1.00          | 1.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |      |      |  |
| 医保补贴完成率     | =100.00(%)  |                                                                                                                                                                                                   | 100.00(%)                      |               |            | 1.00          | 1.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |      |      |  |
| 就业指导活动次数    | =10.00(次)   |                                                                                                                                                                                                   | 10.00(次)                       |               |            | 1.00          | 1.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |      |      |  |
| 征地人员补贴完成数   | =1489.00(人) |                                                                                                                                                                                                   | 1443.00(人)                     |               |            | 2.00          | 1.50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 符合条件人数减少               |      |      |  |
| 社会救助补贴完成数   | =39.00(项)   |                                                                                                                                                                                                   | 39.00(项)                       |               |            | 1.00          | 1.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |      |      |  |
| 调解队伍装备保障数   | =8.00(套)    |                                                                                                                                                                                                   | 8.00(套)                        |               |            | 1.00          | 1.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |      |      |  |
| 上级交办工作完成率   | =100.00(%)  |                                                                                                                                                                                                   | 100.00(%)                      |               |            | 2.00          | 2.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |      |      |  |
| 质量指标        | 万人就业人员考核达标率 |                                                                                                                                                                                                   | =100.00(%)                     |               | 100.00(%)  | 1.00          | 1.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |      |      |  |
|             | 社保中心运营考核达标率 |                                                                                                                                                                                                   | =100.00(%)                     |               | 100.00(%)  | 1.00          | 1.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |      |      |  |
|             | 活动主题契合率     |                                                                                                                                                                                                   | =100.00(%)                     |               | 100.00(%)  | 1.00          | 1.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |      |      |  |
|             | 补贴资金发放准确率   |                                                                                                                                                                                                   | =100.00(%)                     |               | 100.00(%)  | 1.00          | 1.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |      |      |  |
|             | 购买服务考核达标率   |                                                                                                                                                                                                   | =100.00(%)                     |               | 100.00(%)  | 1.00          | 1.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |      |      |  |
|             | 时效指标        |                                                                                                                                                                                                   | 活动开展及时性                        |               | 及时         | 达成指标          | 1.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1.00                   |      |      |  |
| 购买服务完成及时性   |             |                                                                                                                                                                                                   | 及时                             |               | 达成指标       | 1.00          | 1.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |      |      |  |
| 万人就业人员考核及时性 |             |                                                                                                                                                                                                   | 及时                             |               | 达成指标       | 1.00          | 1.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |      |      |  |
| 补贴资金发放及时性   |             |                                                                                                                                                                                                   | 及时                             |               | 达成指标       | 2.00          | 2.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |      |      |  |
| 社保中心运营考核及时性 |             |                                                                                                                                                                                                   | 及时                             |               | 达成指标       | 1.00          | 1.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |      |      |  |
| 效益指标        |             | 35                                                                                                                                                                                                | 社会效益指标                         | 失业人口指标控制率     | ≤100.00(%) | 100.00(%)     | 2.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2.00                   |      |      |  |
|             | 安全事故发生数     |                                                                                                                                                                                                   |                                | =0.00(次)      | 0.00(次)    | 2.00          | 2.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |      |      |  |
|             | 政策知晓率       |                                                                                                                                                                                                   |                                | =100.00(%)    | 90.00(%)   | 2.00          | 1.50                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 政策知晓率未达100%，政策宣传力度有待提高 |      |      |  |
|             | 窗口受理事件有效处置率 |                                                                                                                                                                                                   |                                | =100.00(%)    | 100.00(%)  | 2.00          | 2.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |      |      |  |
|             | 促进就业保障人数    |                                                                                                                                                                                                   |                                | 较上年增长         | 达成指标       | 2.00          | 2.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |      |      |  |
|             | 系统运行安全稳定性   |                                                                                                                                                                                                   |                                | 稳定            | 达成指标       | 2.00          | 2.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |      |      |  |
|             | 劳动争议先行调解率   |                                                                                                                                                                                                   |                                | =100.00(%)    | 100.00(%)  | 2.00          | 2.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |      |      |  |
|             | 投诉处置有效率     |                                                                                                                                                                                                   |                                | =100.00(%)    | 100.00(%)  | 3.00          | 3.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |      |      |  |
|             | 新增就业人口指标达标率 |                                                                                                                                                                                                   |                                | ≥100.00(%)    | 100.00(%)  | 3.00          | 3.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |      |      |  |
|             | 设施设备投入使用率   |                                                                                                                                                                                                   |                                | =100.00(%)    | 100.00(%)  | 3.00          | 3.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |      |      |  |
|             | 社会救助受益人数    |                                                                                                                                                                                                   |                                | 较上年增长         | 达成指标       | 3.00          | 3.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |      |      |  |
|             | 城乡居民养老保险参保率 |                                                                                                                                                                                                   |                                | ≥100.00(%)    | 100.00(%)  | 3.00          | 3.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |      |      |  |
|             | 应补尽补率       |                                                                                                                                                                                                   |                                | =100.00(%)    | 100.00(%)  | 3.00          | 3.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                        |      |      |  |
|             | 可持续影响指标     |                                                                                                                                                                                                   |                                | 长效管理机制健全性     | 建立健全       | 达成指标          | 3.00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 3.00                   |      |      |  |
|             | 满意度指标       |                                                                                                                                                                                                   |                                | 10            | 服务对象满意度指标  | 工作人员满意度       | ≥85.00(%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 95.00(%)               | 3.00 | 3.00 |  |
|             |             |                                                                                                                                                                                                   |                                |               |            | 部门满意度         | ≥85.00(%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 93.00(%)               | 3.00 | 3.00 |  |
|             |             |                                                                                                                                                                                                   |                                |               |            | 群众满意度         | ≥85.00(%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 90.00(%)               | 4.00 | 4.00 |  |
| 总分          |             | 100.00                                                                                                                                                                                            | 99.00                          |               |            |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                        |      |      |  |